（様式第６－２号）

患者満足度の向上（２）

|  |  |
| --- | --- |
| 会社名 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 項目 | 内容 |
| 患者からの食事のクレームに対する分析と対処 |  |
| その他患者満足度向上について（ＩＳＯ取得等環境対応など） |  |