

宮崎県立延岡病院 様

令和5年度 患者満足度調査報告書
～外来～

【別冊】 受診科別集計

【令和6年2月】

株式会社ニチイ学館

ニチイ 宮崎支店

調査結果① カテゴリ別の満足率

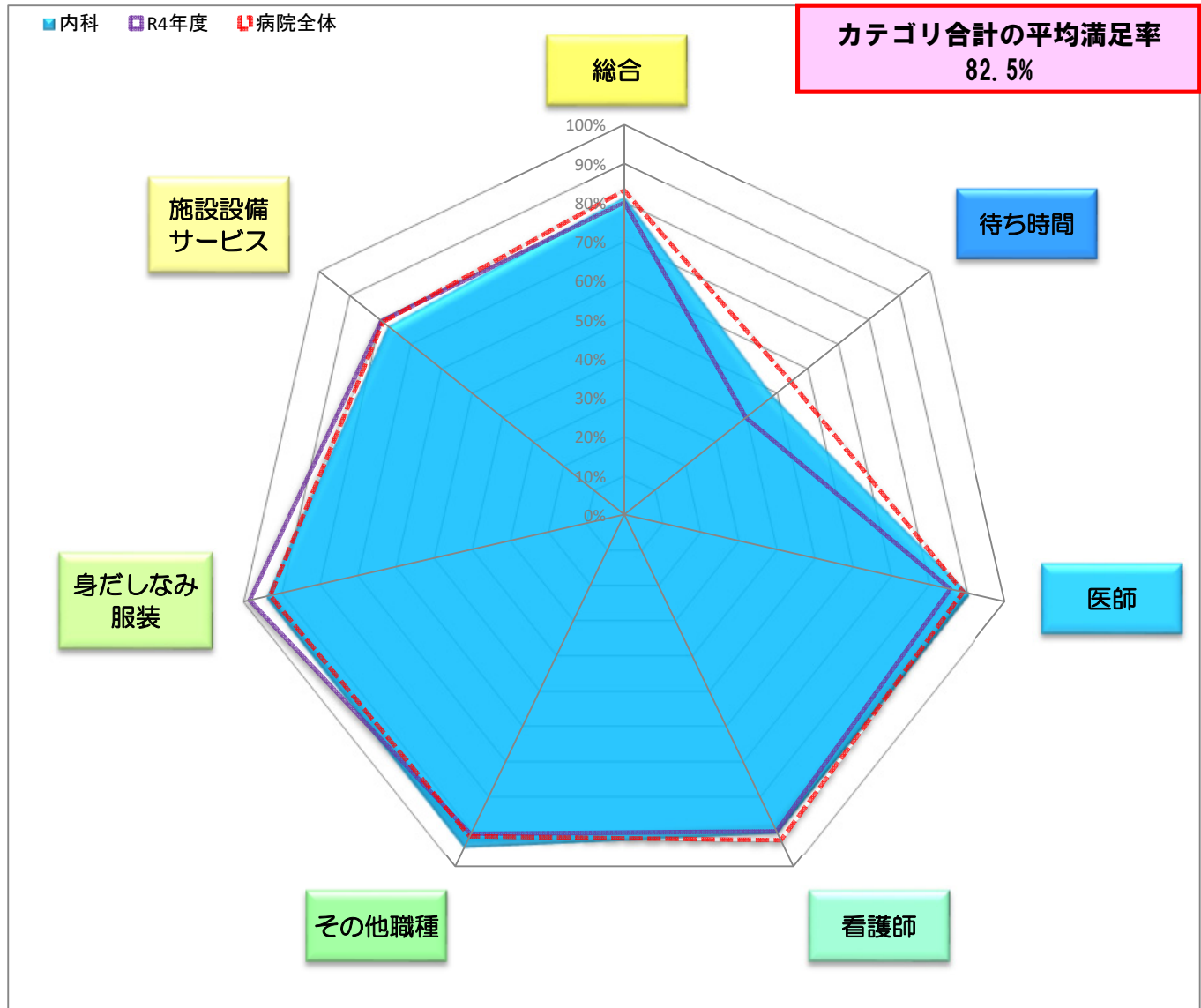
内科

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回 (R4年度) (病院全体)	81.4% (80.0%) (83.1%)
待ち時間 前回 (R4年度) (病院全体)	48.8% (39.9%) (54.6%)
医師 前回 (R4年度) (病院全体)	90.7% (85.7%) (89.1%)
看護師 前回 (R4年度) (病院全体)	90.4% (90.0%) (92.6%)
その他職種 前回 (R4年度) (病院全体)	94.6% (90.8%) (91.5%)
身だしなみ・服装 前回 (R4年度) (病院全体)	94.0% (98.5%) (93.1%)
施設設備・サービス 前回 (R4年度) (病院全体)	77.5% (79.6%) (79.2%)

カテゴリ合計の平均満足率
82.5%



※待ち時間について、前回数値を再計算しております。

※病院全体・・・病院全体の満足率

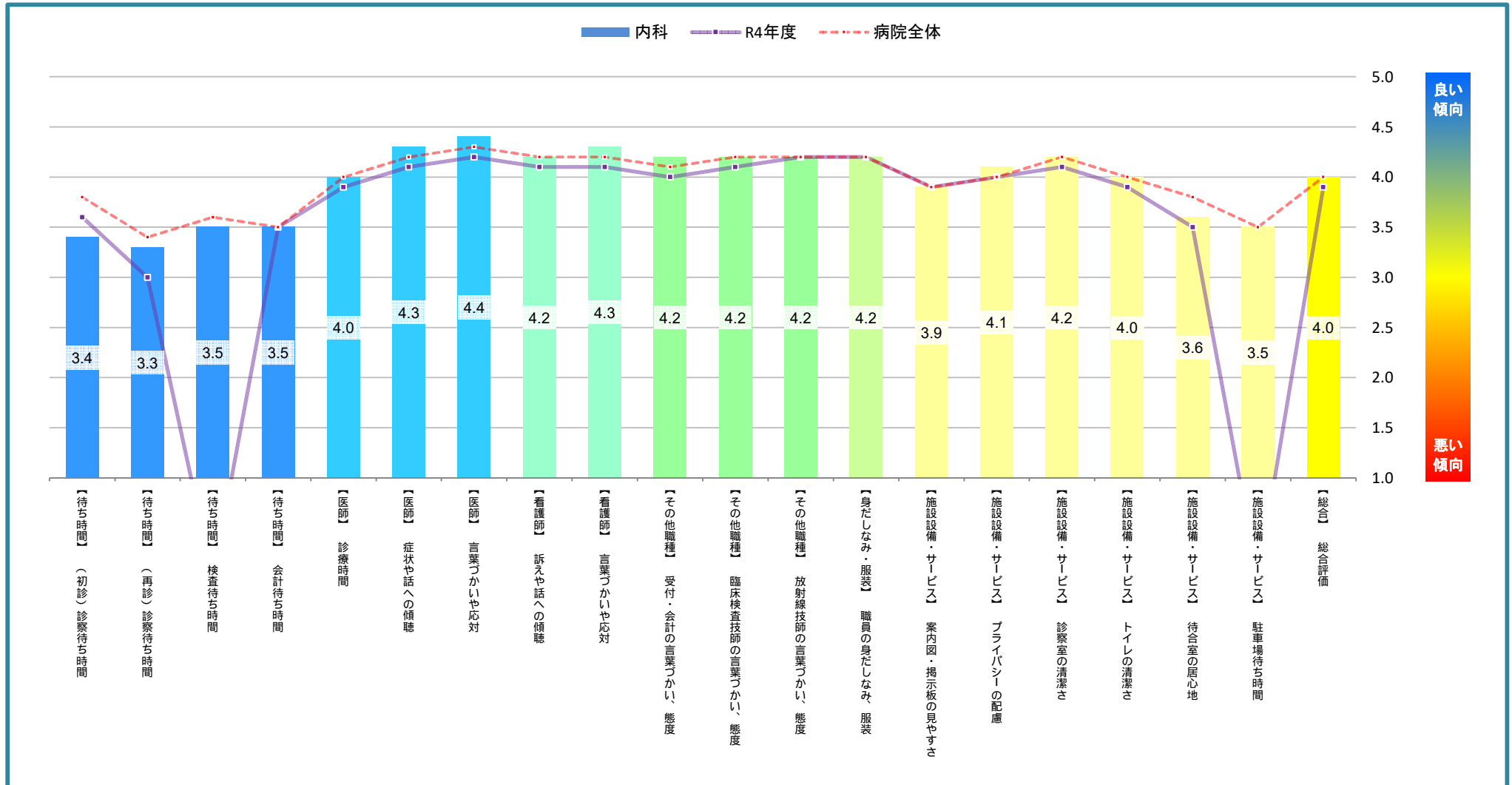
調査結果② 満足度

内科

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度
4.0



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

内科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	内科		R4年度		前回差異			
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度		
	(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	1	3	2	-			1	-	7	57.1%	3.4	57.1%	3.6	→
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	8	16	29	7	4	2	64	37.5%	3.3	28.6%	3.0	↑	8.9%	↔	0.3
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	5	35	23	3	5	11	71	56.3%	3.5	-	-	-	-	-	-
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	8	30	27	9	1	7	75	50.7%	3.5	51.6%	3.5	↘	▲0.9%	→	-
待ち時間 合計	22	84	81	19	11	20	217	48.8%	3.4	39.9%	3.2	↑	8.9%	↔	0.2
医師の診療時間についていかがでしたか。	16	49	10	3	1	3	79	82.3%	4.0	78.8%	3.9	↔	3.5%	↔	0.1
あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話しを聞いてくれますか。	24	40	3	-	1	14	68	94.1%	4.3	82.9%	4.1	↑	11.2%	↔	0.2
医師の言葉使い、態度はいかがですか。	29	37	1	-	1	14	68	97.1%	4.4	95.1%	4.2	↔	2.0%	↔	0.2
医師 合計	69	126	14	3	3	31	215	90.7%	4.2	85.7%	4.1	↑	5.0%	↔	0.1
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	22	36	9	-	-	15	67	86.6%	4.2	87.3%	4.1	↘	▲0.7%	↔	0.1
看護師の言葉使い、態度はいかがですか。	21	43	4	-	-	14	68	94.1%	4.3	92.6%	4.1	↔	1.5%	↔	0.2
看護師 合計	43	79	13	-	-	29	135	90.4%	4.2	90.0%	4.1	↔	0.4%	↔	0.1
受付や会計を担当した職員の言葉使い、態度はいかがですか。	19	47	3	-	-	13	69	95.7%	4.2	88.8%	4.0	↑	6.9%	↔	0.2
臨床検査技師の言葉使い、態度はいかがですか。	10	23	2	-	-	47	35	94.3%	4.2	91.9%	4.1	↔	2.4%	↔	0.1
放射線技師の言葉使い、態度はいかがですか。	11	30	3	-	-	38	44	93.2%	4.2	93.5%	4.2	↘	▲0.3%	→	-
その他職種 合計	40	100	8	-	-	98	148	94.6%	4.2	90.8%	4.1	↔	3.8%	↔	0.1
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	16	47	4	-	-	15	67	94.0%	4.2	98.5%	4.2	↘	▲4.5%	→	-
身だしなみ・服装 合計	16	47	4	-	-	15	67	94.0%	4.2	98.5%	4.2	↘	▲4.5%	→	-
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	13	40	13	2	-	14	68	77.9%	3.9	80.5%	3.9	↘	▲2.6%	→	-
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	17	44	7	1	-	13	69	88.4%	4.1	88.6%	4.0	↘	▲0.2%	↔	0.1
診察室は清潔ですか。	18	48	3	-	-	13	69	95.7%	4.2	92.7%	4.1	↔	3.0%	↔	0.1
トイレは清潔ですか。	14	42	9	2	-	15	67	83.6%	4.0	84.0%	3.9	↘	▲0.4%	↔	0.1
待合室の居心地の良さはいかがですか。	7	34	21	5	1	14	68	60.3%	3.6	52.4%	3.5	↑	7.9%	↔	0.1
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	8	31	16	9	3	15	67	58.2%	3.5	-	-	-	-	-	-
施設設備・サービス 合計	77	239	69	19	4	84	408	77.5%	3.9	79.6%	3.9	↘	▲2.1%	→	-
全体として、当病院に満足していますか。	16	41	11	1	1	12	70	81.4%	4.0	80.0%	3.9	↔	1.4%	↔	0.1
総合 合計	16	41	11	1	1	12	70	81.4%	4.0	80.0%	3.9	↔	1.4%	↔	0.1

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

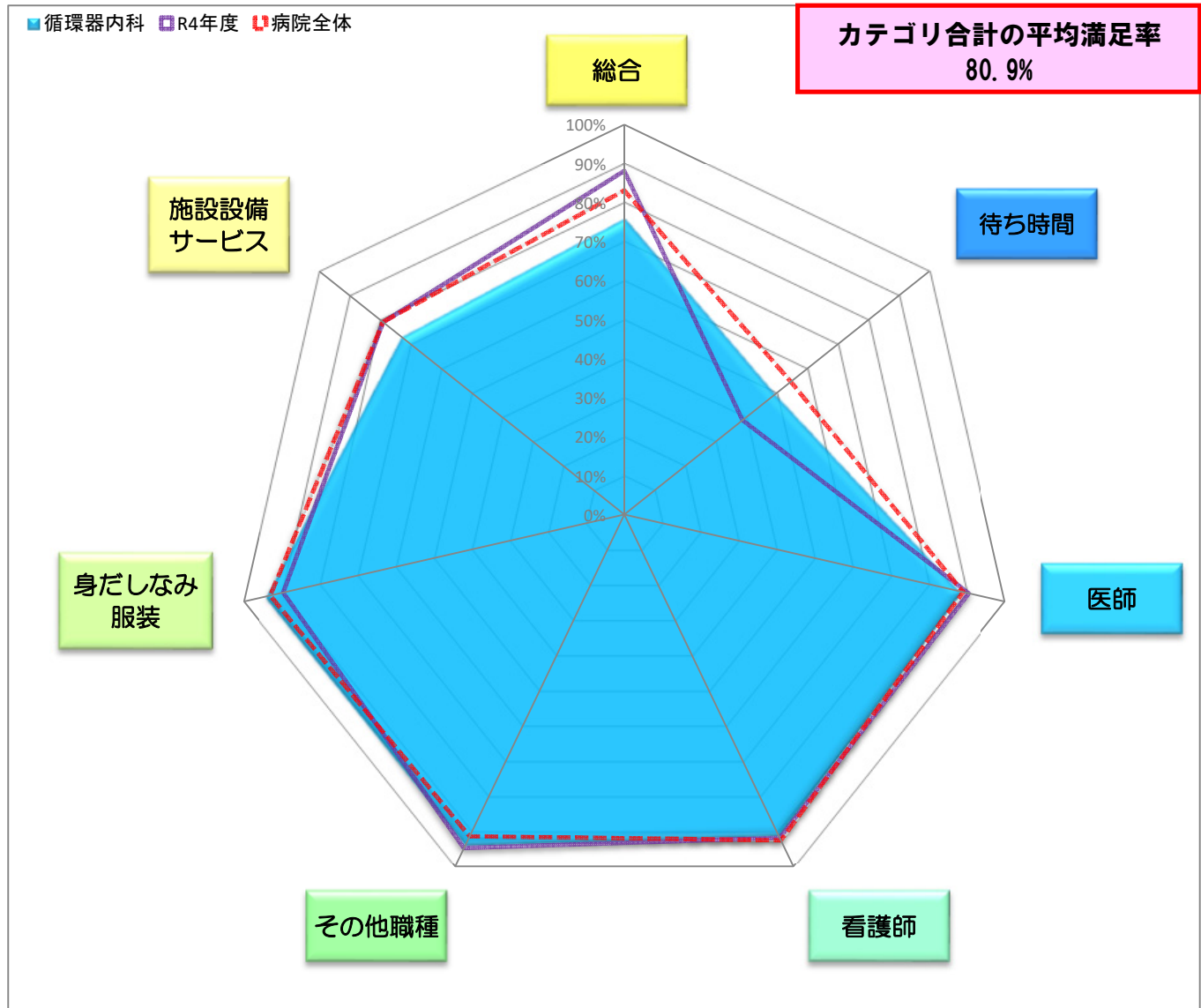
調査結果① カテゴリ別の満足率

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回 (R4年度) (病院全体)	75.9% (88.1%) (83.1%)
待ち時間 前回 (R4年度) (病院全体)	49.4% (38.8%) (54.6%)
医師 前回 (R4年度) (病院全体)	88.5% (90.6%) (89.1%)
看護師 前回 (R4年度) (病院全体)	91.3% (91.9%) (92.6%)
その他職種 前回 (R4年度) (病院全体)	94.1% (94.8%) (91.5%)
身だしなみ・服装 前回 (R4年度) (病院全体)	94.2% (89.7%) (93.1%)
施設設備・サービス 前回 (R4年度) (病院全体)	73.1% (79.1%) (79.2%)

カテゴリ合計の平均満足率
80.9%



※待ち時間について、前回数値を再計算しております。

※病院全体・・・病院全体の満足率

調査結果② 満足度

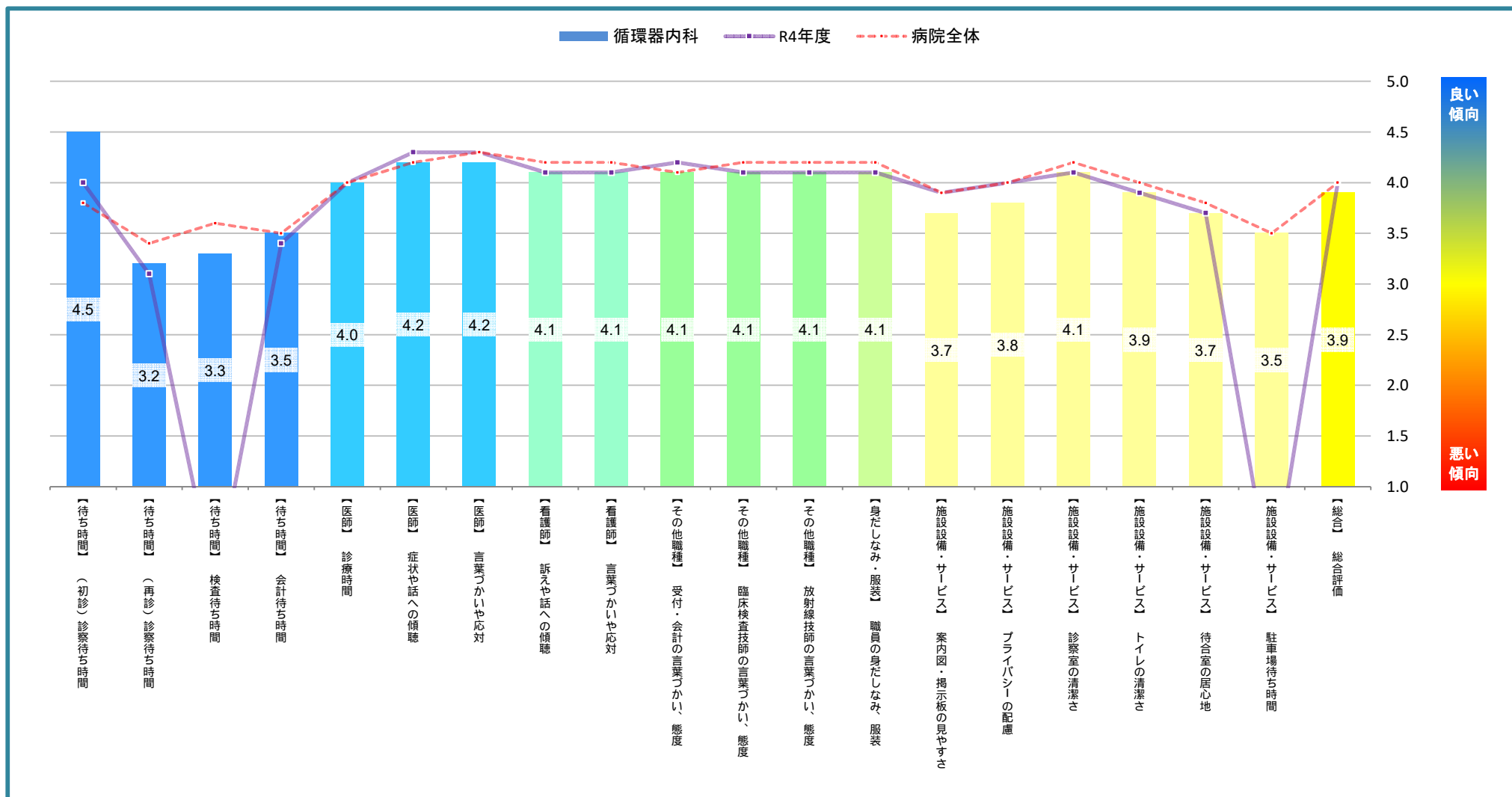
循環器内科

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度

3.9



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

循環器内科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	循環器内科		R4年度		前回差異			
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度		
	(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	1	1	-	-			-	-	2	100.0%	4.5	100.0%	4.0	→
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	3	24	13	11	5	-	56	48.2%	3.2	31.1%	3.1	↑	17.1%	↔	0.1
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	3	25	21	6	3	3	58	48.3%	3.3	-	-	-	-	-	-
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	2	27	25	4	-	3	58	50.0%	3.5	44.7%	3.4	↑	5.3%	↔	0.1
待ち時間 合計	9	77	59	21	8	6	174	49.4%	3.3	38.8%	3.2	↑	10.6%	↔	0.1
医師の診療時間についていかがでしたか。	10	41	8	2	-	-	61	83.6%	4.0	87.0%	4.0	↓	▲3.4%	→	-
あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	14	34	4	-	-	9	52	92.3%	4.2	89.1%	4.3	↔	3.2%	↓	▲0.1
医師の言葉使い、態度はいかがですか。	15	32	5	-	-	9	52	90.4%	4.2	95.7%	4.3	↓	▲5.3%	↓	▲0.1
医師 合計	39	107	17	2	-	18	165	88.5%	4.1	90.6%	4.2	↓	▲2.1%	↓	▲0.1
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	9	37	6	-	-	9	52	88.5%	4.1	90.7%	4.1	↓	▲2.2%	→	-
看護師の言葉使い、態度はいかがですか。	7	41	3	-	-	10	51	94.1%	4.1	93.0%	4.1	↔	1.1%	→	-
看護師 合計	16	78	9	-	-	19	103	91.3%	4.1	91.9%	4.1	↓	▲0.6%	→	-
受付や会計を担当した職員の言葉使い、態度はいかがですか。	7	40	4	-	-	10	51	92.2%	4.1	95.3%	4.2	↓	▲3.1%	↓	▲0.1
臨床検査技師の言葉使い、態度はいかがですか。	7	25	2	-	-	27	34	94.1%	4.1	93.5%	4.1	↔	0.6%	→	-
放射線技師の言葉使い、態度はいかがですか。	5	27	1	-	-	28	33	97.0%	4.1	95.7%	4.1	↔	1.3%	→	-
その他職種 合計	19	92	7	-	-	65	118	94.1%	4.1	94.8%	4.1	↓	▲0.7%	→	-
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	7	42	3	-	-	9	52	94.2%	4.1	89.7%	4.1	↔	4.5%	→	-
身だしなみ・服装 合計	7	42	3	-	-	9	52	94.2%	4.1	89.7%	4.1	↔	4.5%	→	-
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	2	35	14	1	-	9	52	71.2%	3.7	77.8%	3.9	↓	▲6.6%	↓	▲0.2
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	5	33	14	-	-	9	52	73.1%	3.8	82.2%	4.0	↓	▲9.1%	↓	▲0.2
診察室は清潔ですか。	9	38	5	-	-	9	52	90.4%	4.1	93.5%	4.1	↓	▲3.1%	→	-
トイレは清潔ですか。	6	33	10	-	1	11	50	78.0%	3.9	80.0%	3.9	↓	▲2.0%	→	-
待合室の居心地の良さはいかがですか。	3	33	12	4	-	9	52	69.2%	3.7	61.4%	3.7	↑	7.8%	→	-
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	2	26	16	5	1	11	50	56.0%	3.5	-	-	-	-	-	-
施設設備・サービス 合計	27	198	71	10	2	58	308	73.1%	3.8	79.1%	3.9	↓	▲6.0%	↓	▲0.1
全体として、当病院に満足していますか。	5	36	13	-	-	7	54	75.9%	3.9	88.1%	4.0	↓	▲12.2%	↓	▲0.1
総合 合計	5	36	13	-	-	7	54	75.9%	3.9	88.1%	4.0	↓	▲12.2%	↓	▲0.1

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

調査結果① カテゴリ別の満足率

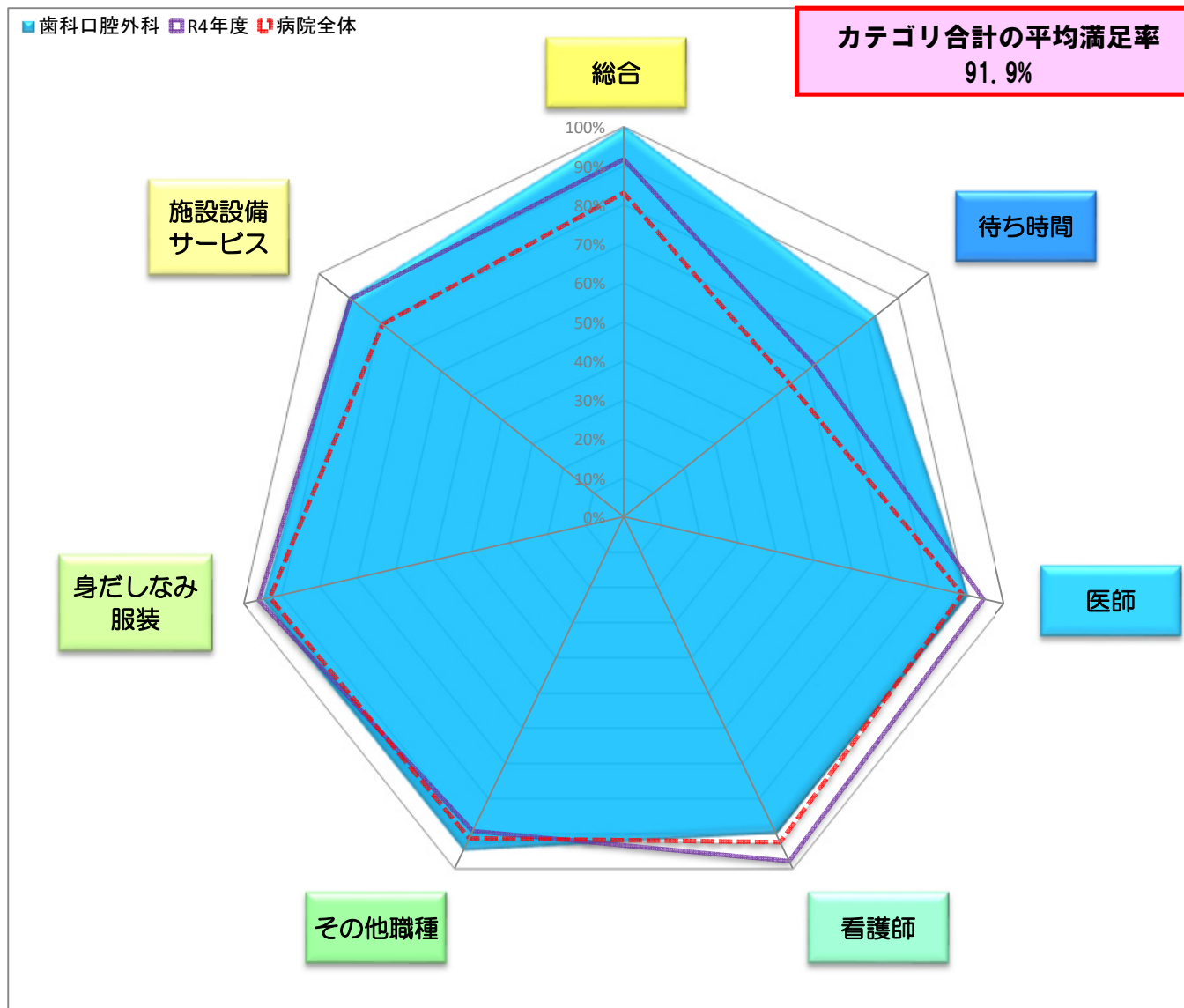
歯科口腔外科

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回 (R4年度) (病院全体)	100.0% (91.7%) (83.1%)
待ち時間 前回 (R4年度) (病院全体)	82.6% (62.5%) (54.6%)
医師 前回 (R4年度) (病院全体)	90.7% (94.7%) (89.1%)
看護師 前回 (R4年度) (病院全体)	89.9% (98.0%) (92.6%)
その他職種 前回 (R4年度) (病院全体)	94.8% (89.4%) (91.5%)
身だしなみ・服装 前回 (R4年度) (病院全体)	95.0% (96.0%) (93.1%)
施設設備・サービス 前回 (R4年度) (病院全体)	90.2% (89.6%) (79.2%)

カテゴリ合計の平均満足率
91.9%



※待ち時間について、前回数値を再計算しております。

※病院全体・・・病院全体の満足率

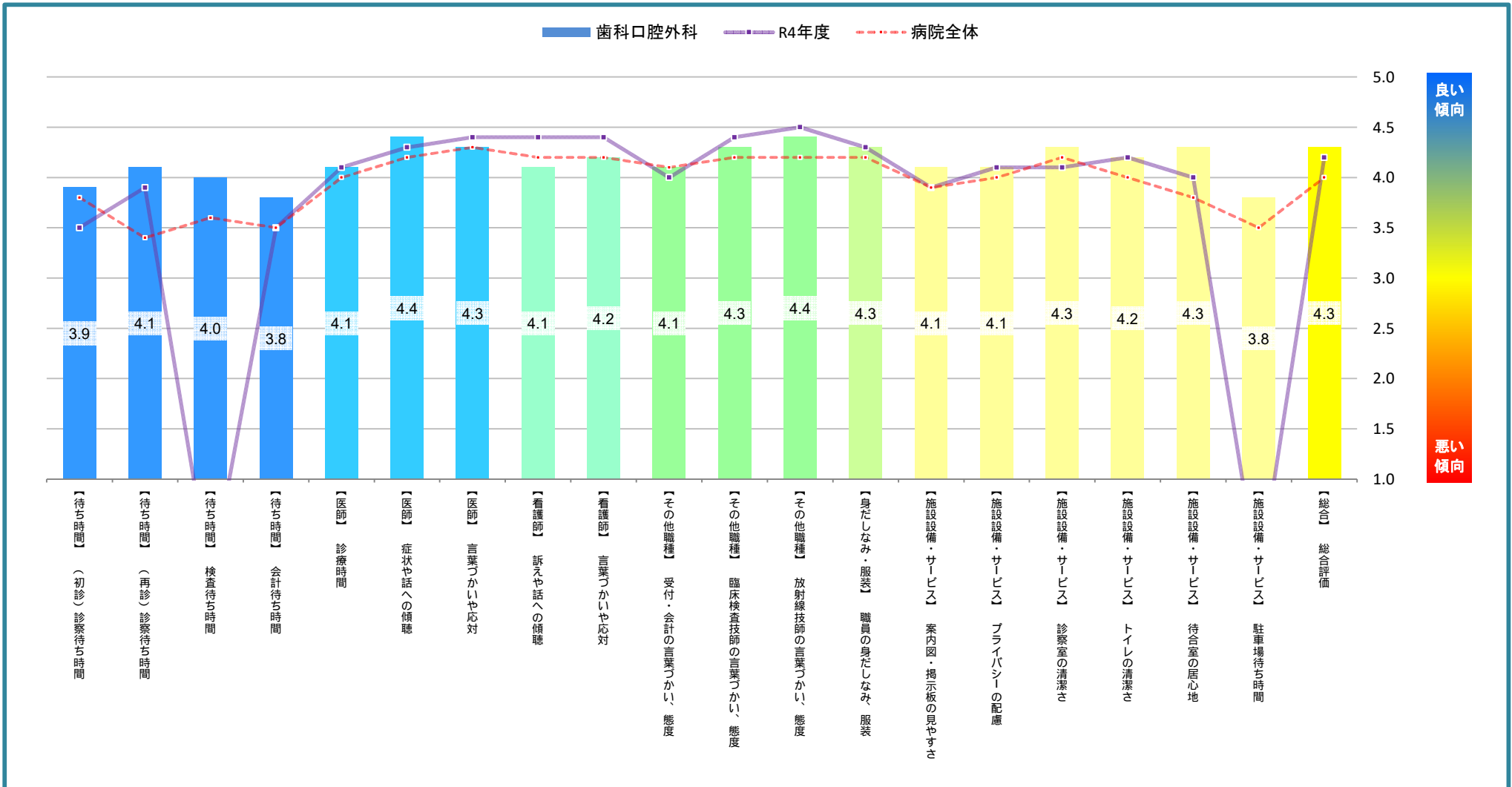
調査結果② 満足度

歯科口腔外科

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度
4.2



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

歯科口腔外科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	歯科口腔外科		R4年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	1	6	-	1			-	-	8	87.5%	3.9	50.0%
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	7	22	2	1	-	2	32	90.6%	4.1	71.4%	3.9	↑ 19.2%	↔ 0.2
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	8	23	6	1	-	7	38	81.6%	4.0	-	-	-	-
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	3	30	9	1	-	2	43	76.7%	3.8	56.5%	3.5	↑ 20.2%	↔ 0.3
待ち時間 合計	19	81	17	4	-	11	121	82.6%	4.0	62.5%	3.7	↑ 20.1%	↔ 0.3
医師の診療時間についていかがでしたか。	12	28	4	1	-	-	45	88.9%	4.1	92.0%	4.1	↘ ▲3.1%	↔ -
あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	19	20	3	-	-	3	42	92.9%	4.4	92.0%	4.3	↔ 0.9%	↔ 0.1
医師の言葉使い、態度はいかがですか。	18	20	4	-	-	3	42	90.5%	4.3	100.0%	4.4	↓ ▲9.5%	↘ ▲0.1
医師 合計	49	68	11	1	-	6	129	90.7%	4.3	94.7%	4.3	↘ ▲4.0%	↔ -
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	10	24	5	-	-	6	39	87.2%	4.1	95.8%	4.4	↓ ▲8.6%	↘ ▲0.3
看護師の言葉使い、態度はいかがですか。	12	25	3	-	-	5	40	92.5%	4.2	100.0%	4.4	↓ ▲7.5%	↘ ▲0.2
看護師 合計	22	49	8	-	-	11	79	89.9%	4.2	98.0%	4.4	↓ ▲8.1%	↘ ▲0.2
受付や会計を担当した職員の言葉使い、態度はいかがですか。	7	28	3	-	-	7	38	92.1%	4.1	80.0%	4.0	↑ 12.1%	↔ 0.1
臨床検査技師の言葉使い、態度はいかがですか。	5	7	1	-	-	32	13	92.3%	4.3	100.0%	4.4	↓ ▲7.7%	↘ ▲0.1
放射線技師の言葉使い、態度はいかがですか。	10	16	-	-	-	19	26	100.0%	4.4	100.0%	4.5	↔ -	↘ ▲0.1
その他職種 合計	22	51	4	-	-	58	77	94.8%	4.2	89.4%	4.2	↑ 5.4%	↔ -
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	14	24	2	-	-	5	40	95.0%	4.3	96.0%	4.3	↘ ▲1.0%	↔ -
身だしなみ・服装 合計	14	24	2	-	-	5	40	95.0%	4.3	96.0%	4.3	↘ ▲1.0%	↔ -
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	5	31	2	-	-	7	38	94.7%	4.1	77.3%	3.9	↑ 17.4%	↔ 0.2
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	7	27	3	1	-	7	38	89.5%	4.1	91.3%	4.1	↘ ▲1.8%	↔ -
診察室は清潔ですか。	14	23	2	-	-	6	39	94.9%	4.3	91.7%	4.1	↔ 3.2%	↔ 0.2
トイレは清潔ですか。	10	25	4	-	-	6	39	89.7%	4.2	100.0%	4.2	↓ ▲10.3%	↔ -
待合室の居心地の良さはいかがですか。	11	27	1	-	-	6	39	97.4%	4.3	87.5%	4.0	↑ 9.9%	↔ 0.3
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	4	19	7	2	-	13	32	71.9%	3.8	-	-	-	-
施設設備・サービス 合計	51	152	19	3	-	45	225	90.2%	4.1	89.6%	4.1	↔ 0.6%	↔ -
全体として、当病院に満足していますか。	10	30	-	-	-	5	40	100.0%	4.3	91.7%	4.2	↑ 8.3%	↔ 0.1
総合 合計	10	30	-	-	-	5	40	100.0%	4.3	91.7%	4.2	↑ 8.3%	↔ 0.1

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

調査結果① カテゴリ別の満足率

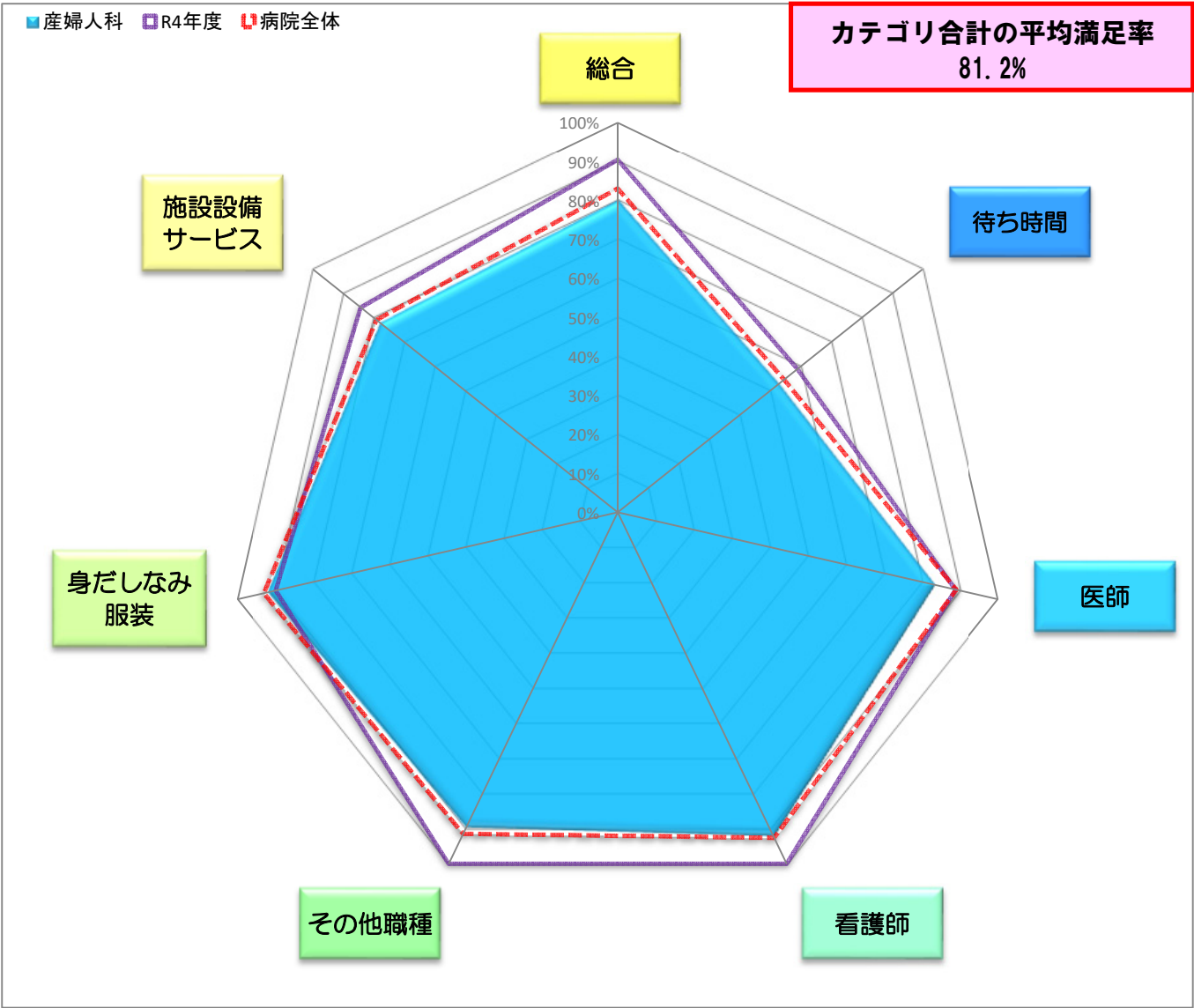
産婦人科

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回 (R4年度) (病院全体)	80.0% (90.5%) (83.1%)
待ち時間 前回 (R4年度) (病院全体)	52.8% (59.0%) (54.6%)
医師 前回 (R4年度) (病院全体)	83.5% (88.9%) (89.1%)
看護師 前回 (R4年度) (病院全体)	92.3% (100.0%) (92.6%)
その他職種 前回 (R4年度) (病院全体)	89.8% (100.0%) (91.5%)
身だしなみ・服装 前回 (R4年度) (病院全体)	92.0% (90.0%) (93.1%)
施設設備・サービス 前回 (R4年度) (病院全体)	77.9% (84.3%) (79.2%)

カテゴリ合計の平均満足率
81.2%



※待ち時間について、前回数値を再計算しております。

※病院全体・・・病院全体の満足率

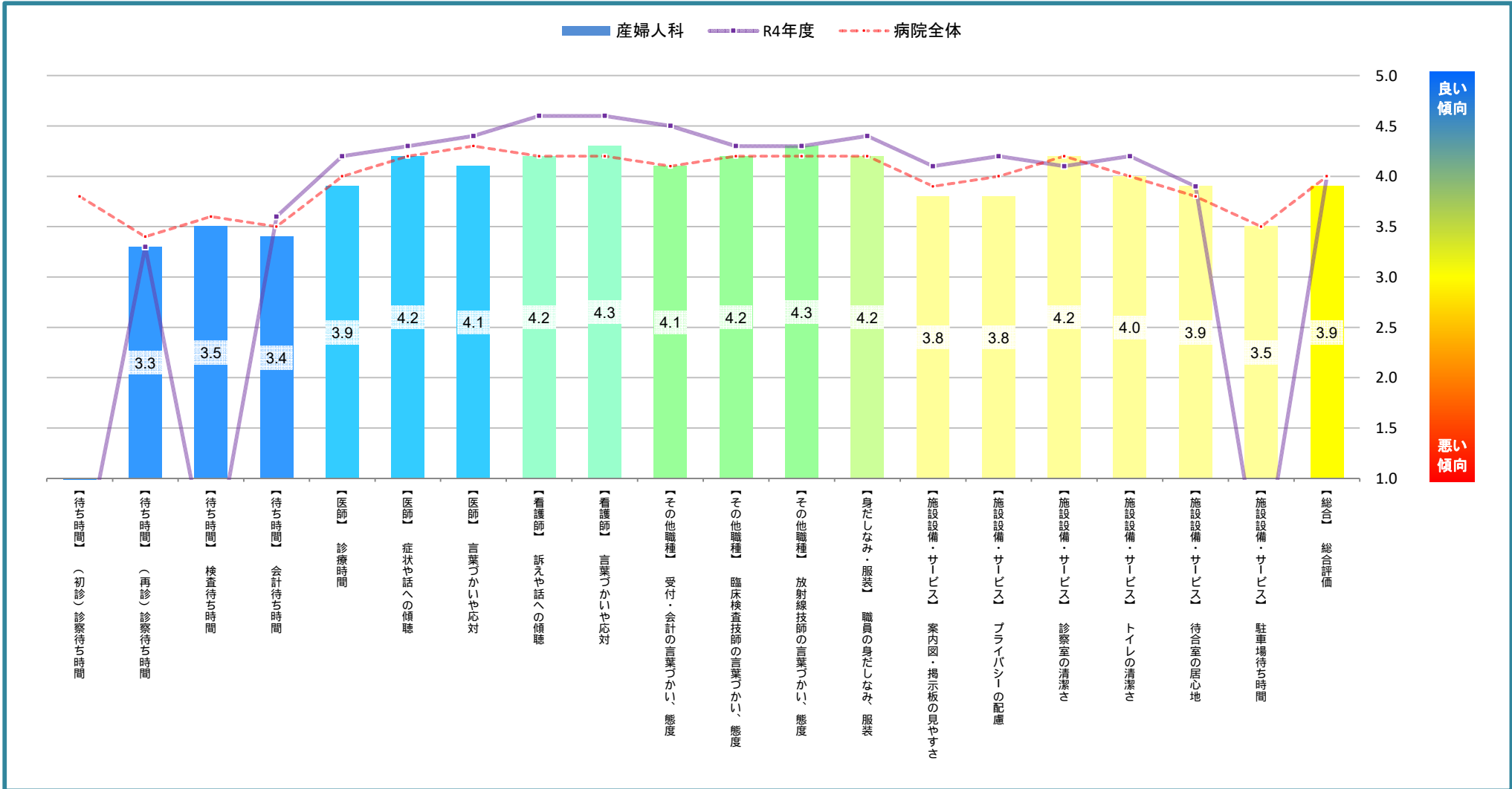
調査結果② 満足度

産婦人科

各設問の平均満足度
3.9

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

産婦人科

	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや 不満	不満	無回答	有効 回答数	産婦人科		R4年度		前回差異		
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度	
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	2	11	8	4	1	-	26	50.0%	3.3	57.1%	3.3	↓▲7.1%	→	-
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	2	9	4	4	-	8	19	57.9%	3.5	-	-	-	-	-
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	2	12	9	3	1	-	27	51.9%	3.4	61.1%	3.6	↓▲9.2%	↔	▲0.2
待ち時間 合計	6	32	21	11	2	8	72	52.8%	3.4	59.0%	3.4	↓▲6.2%	→	-
医師の診療時間についていかがでしたか。	2	19	6	-	-	-	27	77.8%	3.9	85.7%	4.2	↓▲7.9%	↔	▲0.3
あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話しを聞いてくれますか。	8	14	4	-	-	1	26	84.6%	4.2	90.5%	4.3	↓▲5.9%	↔	▲0.1
医師の言葉使い、態度はいかがですか。	6	17	3	-	-	1	26	88.5%	4.1	90.5%	4.4	↔▲2.0%	↔	▲0.3
医師 合計	16	50	13	-	-	2	79	83.5%	4.0	88.9%	4.3	↓▲5.4%	↔	▲0.3
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	9	15	1	1	-	1	26	92.3%	4.2	100.0%	4.6	↓▲7.7%	↔	▲0.4
看護師の言葉使い、態度はいかがですか。	9	15	2	-	-	1	26	92.3%	4.3	100.0%	4.6	↓▲7.7%	↔	▲0.3
看護師 合計	18	30	3	1	-	2	52	92.3%	4.3	100.0%	4.6	↓▲7.7%	↔	▲0.3
受付や会計を担当した職員の言葉使い、態度はいかがですか。	6	18	1	1	-	1	26	92.3%	4.1	100.0%	4.5	↓▲7.7%	↔	▲0.4
臨床検査技師の言葉使い、態度はいかがですか。	4	4	2	-	-	17	10	80.0%	4.2	100.0%	4.3	↓▲20.0%	↔	▲0.1
放射線技師の言葉使い、態度はいかがですか。	5	7	1	-	-	14	13	92.3%	4.3	100.0%	4.3	↓▲7.7%	→	-
その他職種 合計	15	29	4	1	-	32	49	89.8%	4.2	100.0%	4.4	↓▲10.2%	↔	▲0.2
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	7	16	2	-	-	2	25	92.0%	4.2	90.0%	4.4	↔ 2.0%	↔	▲0.2
身だしなみ・服装 合計	7	16	2	-	-	2	25	92.0%	4.2	90.0%	4.4	↔ 2.0%	↔	▲0.2
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	3	16	3	1	1	3	24	79.2%	3.8	84.2%	4.1	↓▲5.0%	↔	▲0.3
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	3	14	9	-	-	1	26	65.4%	3.8	81.0%	4.2	↓▲15.6%	↔	▲0.4
診察室は清潔ですか。	6	19	1	-	-	1	26	96.2%	4.2	85.7%	4.1	↑ 10.5%	↔	0.1
トイレは清潔ですか。	5	16	5	-	-	1	26	80.8%	4.0	95.0%	4.2	↓▲14.2%	↔	▲0.2
待合室の居心地の良さはいかがですか。	3	18	5	-	-	1	26	80.8%	3.9	76.2%	3.9	↔ 4.6%	→	-
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	1	16	5	3	1	1	26	65.4%	3.5	-	-	-	-	-
施設設備・サービス 合計	21	99	28	4	2	8	154	77.9%	3.9	84.3%	4.1	↓▲6.4%	↔	▲0.2
全体として、当病院に満足していますか。	2	18	5	-	-	2	25	80.0%	3.9	90.5%	4.0	↓▲10.5%	↔	▲0.1
総合 合計	2	18	5	-	-	2	25	80.0%	3.9	90.5%	4.0	↓▲10.5%	↔	▲0.1

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

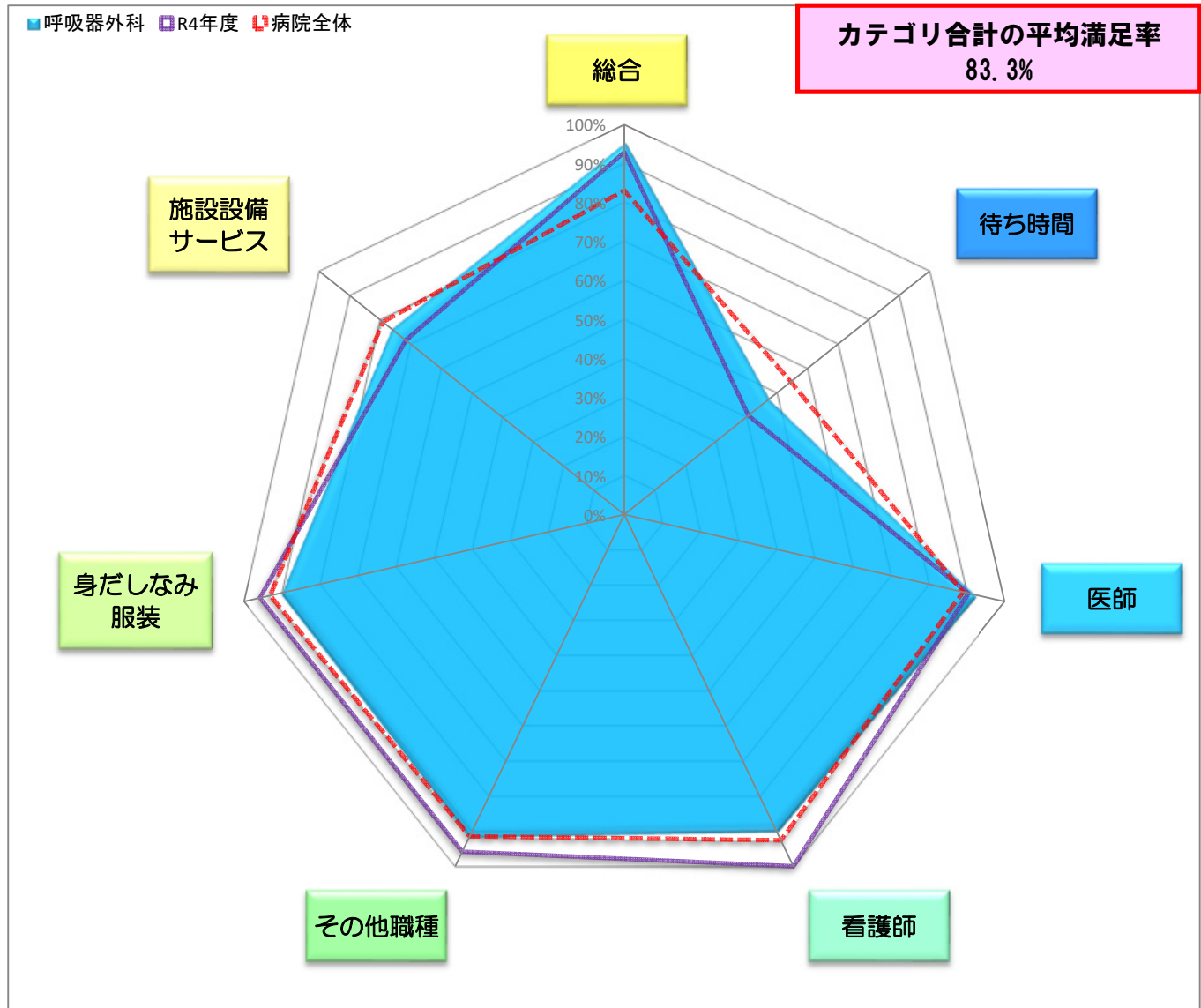
調査結果① カテゴリ別の満足率

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回 (R4年度) (病院全体)	95.2% (92.9%) (83.1%)
待ち時間 前回 (R4年度) (病院全体)	47.2% (40.7%) (54.6%)
医師 前回 (R4年度) (病院全体)	92.4% (90.5%) (89.1%)
看護師 前回 (R4年度) (病院全体)	90.0% (100.0%) (92.6%)
その他職種 前回 (R4年度) (病院全体)	91.7% (95.8%) (91.5%)
身だしなみ・服装 前回 (R4年度) (病院全体)	90.0% (95.8%) (93.1%)
施設設備・サービス 前回 (R4年度) (病院全体)	76.3% (71.7%) (79.2%)

カテゴリ合計の平均満足率
83.3%



※待ち時間について、前回数値を再計算しております。

※病院全体・・・病院全体の満足率

調査結果② 満足度

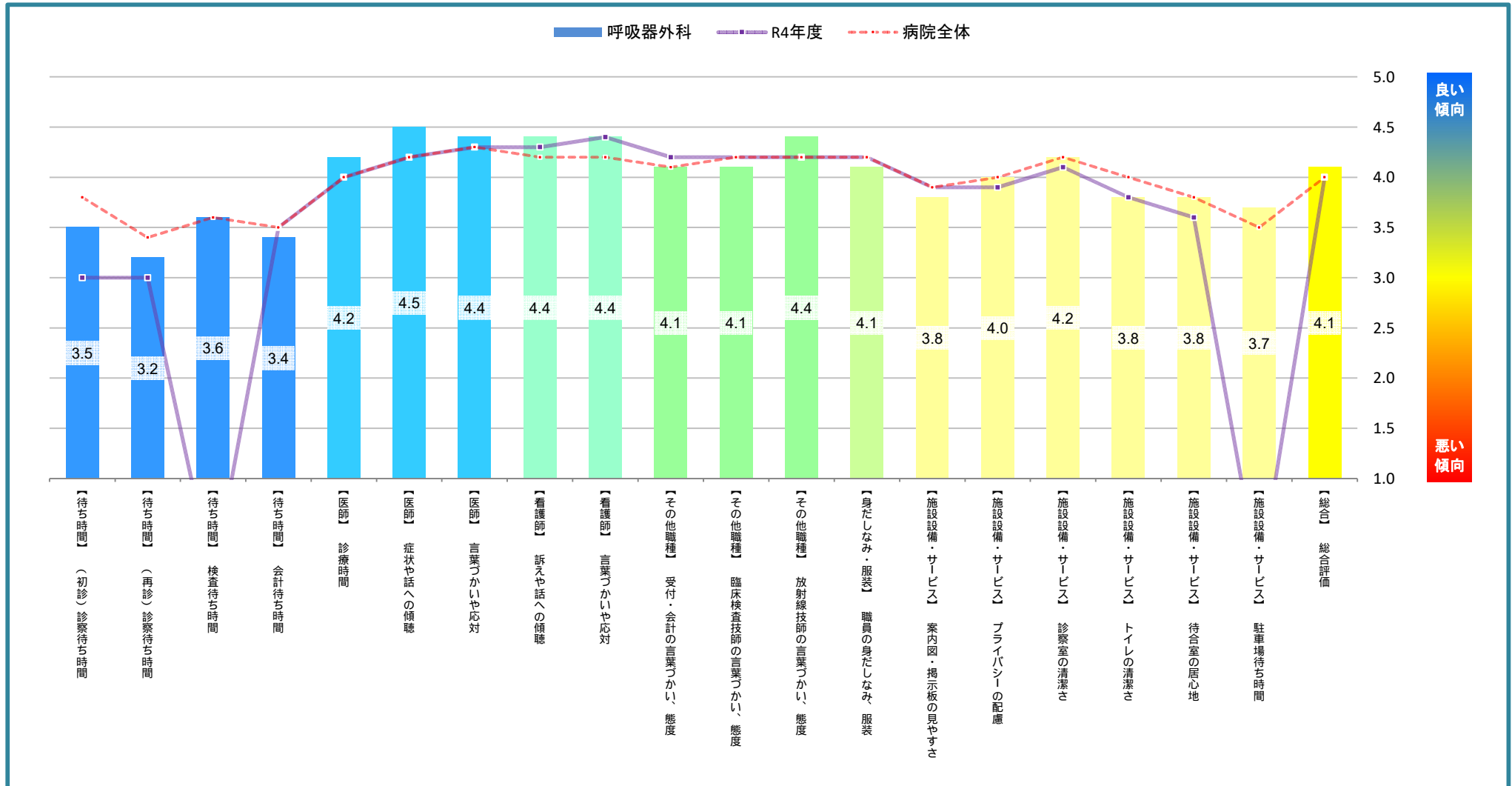
呼吸器外科

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度

4.0



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

呼吸器外科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	呼吸器外科		R4年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	1	1	-			-	-	2	50.0%	3.5	33.3%
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	1	6	12	3	-	-	22	31.8%	3.2	36.0%	3.0	↓ ▲4.2%	↔ 0.2
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	2	12	9	1	-	3	24	58.3%	3.6	-	-	-	-
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	1	11	9	2	1	3	24	50.0%	3.4	46.2%	3.5	↔ 3.8%	↓ ▲0.1
待ち時間 合計	4	30	31	6	1	6	72	47.2%	3.4	40.7%	3.2	↑ 6.5%	↔ 0.2
医師の診療時間についていかがでしたか。	8	15	2	1	-	1	26	88.5%	4.2	82.1%	4.0	↑ 6.4%	↔ 0.2
あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	10	9	1	-	-	7	20	95.0%	4.5	92.9%	4.2	↔ 2.1%	↔ 0.3
医師の言葉使い、態度はいかがですか。	9	10	1	-	-	7	20	95.0%	4.4	96.4%	4.3	↓ ▲1.4%	↔ 0.1
医師 合計	27	34	4	1	-	15	66	92.4%	4.3	90.5%	4.1	↔ 1.9%	↔ 0.2
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	10	7	3	-	-	7	20	85.0%	4.4	100.0%	4.3	↓ ▲15.0%	↔ 0.1
看護師の言葉使い、態度はいかがですか。	8	11	1	-	-	7	20	95.0%	4.4	100.0%	4.4	↓ ▲5.0%	↔ -
看護師 合計	18	18	4	-	-	14	40	90.0%	4.4	100.0%	4.3	↓ ▲10.0%	↔ 0.1
受付や会計を担当した職員の言葉使い、態度はいかがですか。	5	13	1	1	-	7	20	90.0%	4.1	92.9%	4.2	↓ ▲2.9%	↓ ▲0.1
臨床検査技師の言葉使い、態度はいかがですか。	2	7	1	-	-	17	10	90.0%	4.1	94.4%	4.2	↓ ▲4.4%	↓ ▲0.1
放射線技師の言葉使い、態度はいかがですか。	8	9	1	-	-	9	18	94.4%	4.4	100.0%	4.2	↓ ▲5.6%	↔ 0.2
その他職種 合計	15	29	3	1	-	33	48	91.7%	4.2	95.8%	4.2	↓ ▲4.1%	↔ -
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	4	14	2	-	-	7	20	90.0%	4.1	95.8%	4.2	↓ ▲5.8%	↓ ▲0.1
身だしなみ・服装 合計	4	14	2	-	-	7	20	90.0%	4.1	95.8%	4.2	↓ ▲5.8%	↓ ▲0.1
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	2	13	3	2	-	7	20	75.0%	3.8	77.8%	3.9	↓ ▲2.8%	↓ ▲0.1
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	5	10	5	-	-	7	20	75.0%	4.0	75.0%	3.9	↔ -	↔ 0.1
診察室は清潔ですか。	7	10	2	1	-	7	20	85.0%	4.2	81.5%	4.1	↔ 3.5%	↔ 0.1
トイレは清潔ですか。	3	13	2	1	1	7	20	80.0%	3.8	67.9%	3.8	↑ 12.1%	↔ -
待合室の居心地の良さはいかがですか。	2	13	4	1	-	7	20	75.0%	3.8	57.1%	3.6	↑ 17.9%	↔ 0.2
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	3	9	4	1	1	9	18	66.7%	3.7	-	-	-	-
施設設備・サービス 合計	22	68	20	6	2	44	118	76.3%	3.9	71.7%	3.8	↔ 4.6%	↔ 0.1
全体として、当病院に満足していますか。	4	16	-	1	-	6	21	95.2%	4.1	92.9%	4.0	↔ 2.3%	↔ 0.1
総合 合計	4	16	-	1	-	6	21	95.2%	4.1	92.9%	4.0	↔ 2.3%	↔ 0.1

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

調査結果① カテゴリ別の満足率

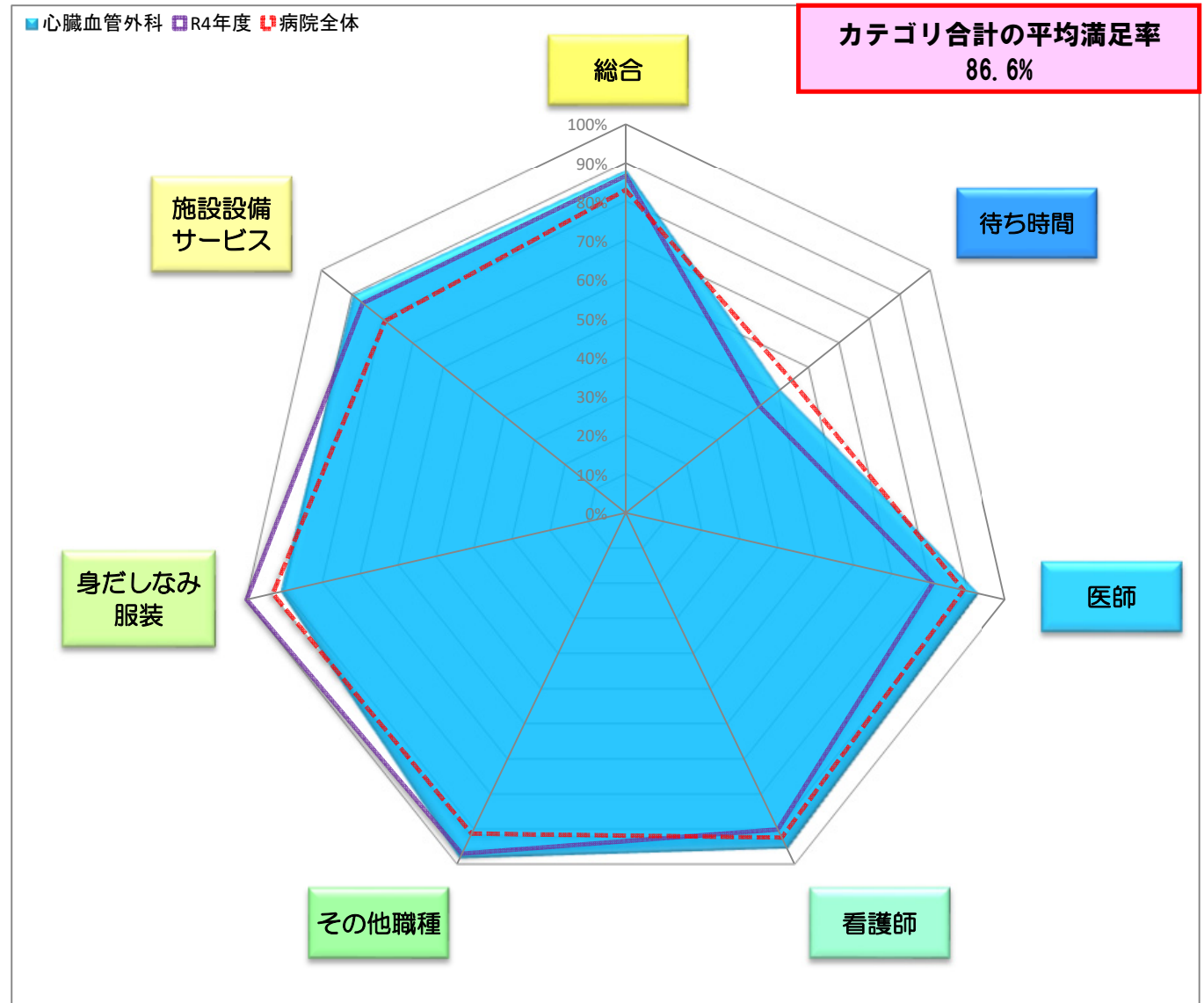
心臓血管外科

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回 (R4年度) (病院全体)	88.0% (86.7%) (83.1%)
待ち時間 前回 (R4年度) (病院全体)	50.6% (44.1%) (54.6%)
医師 前回 (R4年度) (病院全体)	93.2% (81.0%) (89.1%)
看護師 前回 (R4年度) (病院全体)	95.6% (90.3%) (92.6%)
その他職種 前回 (R4年度) (病院全体)	98.4% (97.2%) (91.5%)
身だしなみ・服装 前回 (R4年度) (病院全体)	90.9% (100.0%) (93.1%)
施設設備・サービス 前回 (R4年度) (病院全体)	89.6% (86.5%) (79.2%)

カテゴリ合計の平均満足率
86.6%



※待ち時間について、前回数値を再計算しております。

※病院全体・・・病院全体の満足率

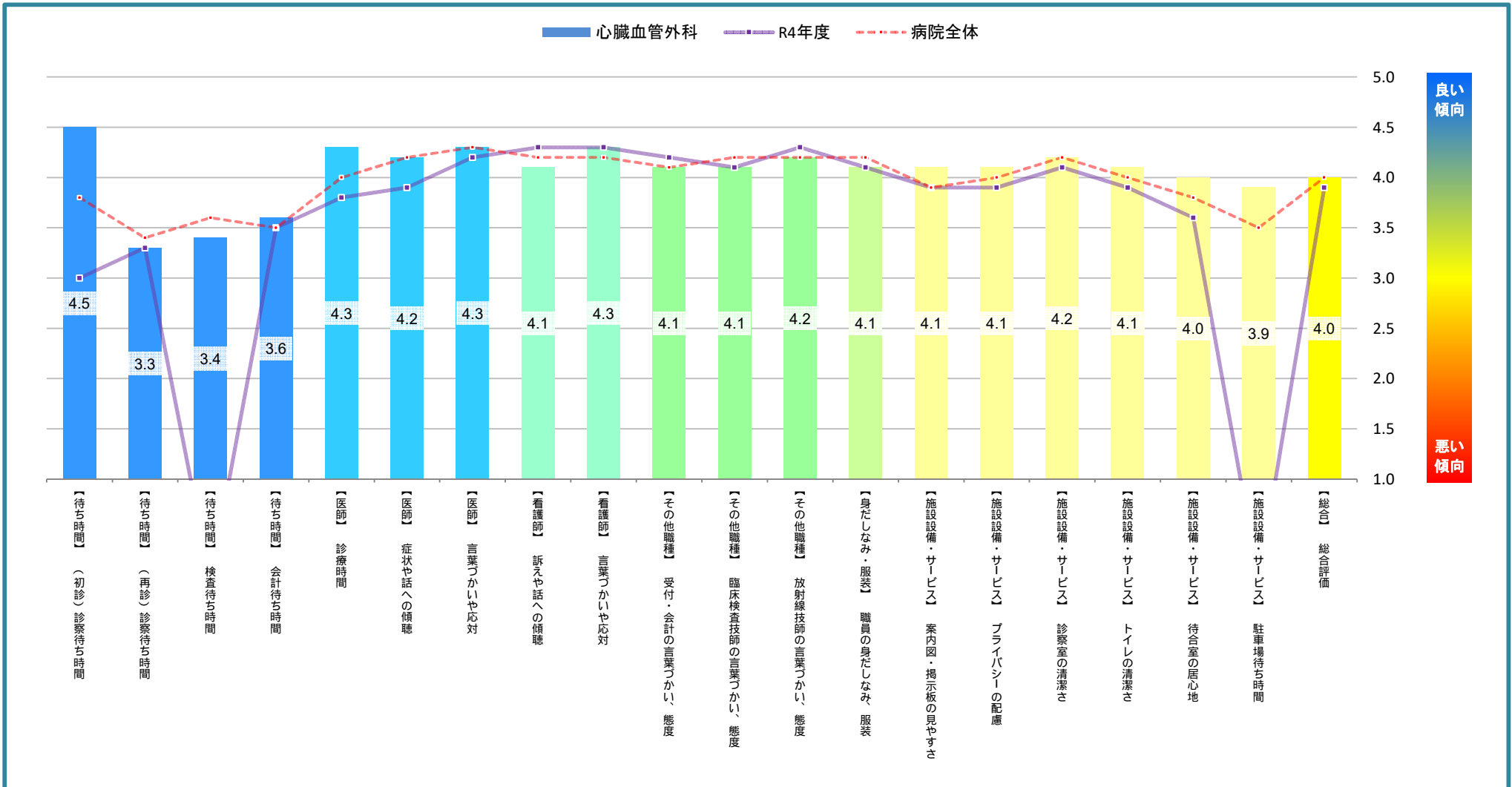
調査結果② 満足度

心臓血管外科

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度
4.0



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

心臓血管外科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	心臓血管外科		R4年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	1	1	-	-			-	-	2	100.0%	4.5	0.0%
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	1	11	6	6	-	-	24	50.0%	3.3	37.5%	3.3	↑12.5%	→
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	3	10	10	4	-	1	27	48.1%	3.4	-	-	-	-
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	4	8	11	1	-	4	24	50.0%	3.6	52.9%	3.5	↓▲2.9%	↔
待ち時間 合計	9	30	27	11	-	5	77	50.6%	3.5	44.1%	3.4	↑6.5%	↔
医師の診療時間についていかがでしたか。	9	16	2	-	-	1	27	92.6%	4.3	75.0%	3.8	↑17.6%	↑0.5
あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	6	15	2	-	-	5	23	91.3%	4.2	76.9%	3.9	↑14.4%	↔
医師の言葉使い、態度はいかがですか。	8	14	1	-	-	5	23	95.7%	4.3	92.3%	4.2	↔	↔
医師 合計	23	45	5	-	-	11	73	93.2%	4.2	81.0%	4.0	↑12.2%	↔
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	5	16	2	-	-	5	23	91.3%	4.1	87.5%	4.3	↔	3.8%
看護師の言葉使い、態度はいかがですか。	6	16	-	-	-	6	22	100.0%	4.3	93.3%	4.3	↑6.7%	→
看護師 合計	11	32	2	-	-	11	45	95.6%	4.2	90.3%	4.3	↑5.3%	↓▲0.1
受付や会計を担当した職員の言葉使い、態度はいかがですか。	3	19	-	-	-	6	22	100.0%	4.1	92.3%	4.2	↑7.7%	↓▲0.1
臨床検査技師の言葉使い、態度はいかがですか。	3	18	-	-	-	7	21	100.0%	4.1	100.0%	4.1	→	-
放射線技師の言葉使い、態度はいかがですか。	5	15	1	-	-	7	21	95.2%	4.2	100.0%	4.3	↓▲4.8%	↓▲0.1
その他職種 合計	11	52	1	-	-	20	64	98.4%	4.2	97.2%	4.2	↔	1.2%
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	5	15	2	-	-	6	22	90.9%	4.1	100.0%	4.1	↓▲9.1%	→
身だしなみ・服装 合計	5	15	2	-	-	6	22	90.9%	4.1	100.0%	4.1	↓▲9.1%	→
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	3	19	1	-	-	5	23	95.7%	4.1	93.3%	3.9	↔	2.4%
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	4	17	1	-	-	6	22	95.5%	4.1	86.7%	3.9	↑8.8%	↔
診察室は清潔ですか。	4	18	-	-	-	6	22	100.0%	4.2	100.0%	4.1	→	-
トイレは清潔ですか。	4	18	1	-	-	5	23	95.7%	4.1	86.7%	3.9	↑9.0%	↔
待合室の居心地の良さはいかがですか。	3	15	4	-	-	6	22	81.8%	4.0	66.7%	3.6	↑15.1%	↔
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	5	10	6	1	-	6	22	68.2%	3.9	-	-	-	-
施設設備・サービス 合計	23	97	13	1	-	34	134	89.6%	4.1	86.5%	3.9	↔	3.1%
全体として、当病院に満足していますか。	3	19	3	-	-	3	25	88.0%	4.0	86.7%	3.9	↔	1.3%
総合 合計	3	19	3	-	-	3	25	88.0%	4.0	86.7%	3.9	↔	1.3%

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

調査結果① カテゴリ別の満足率

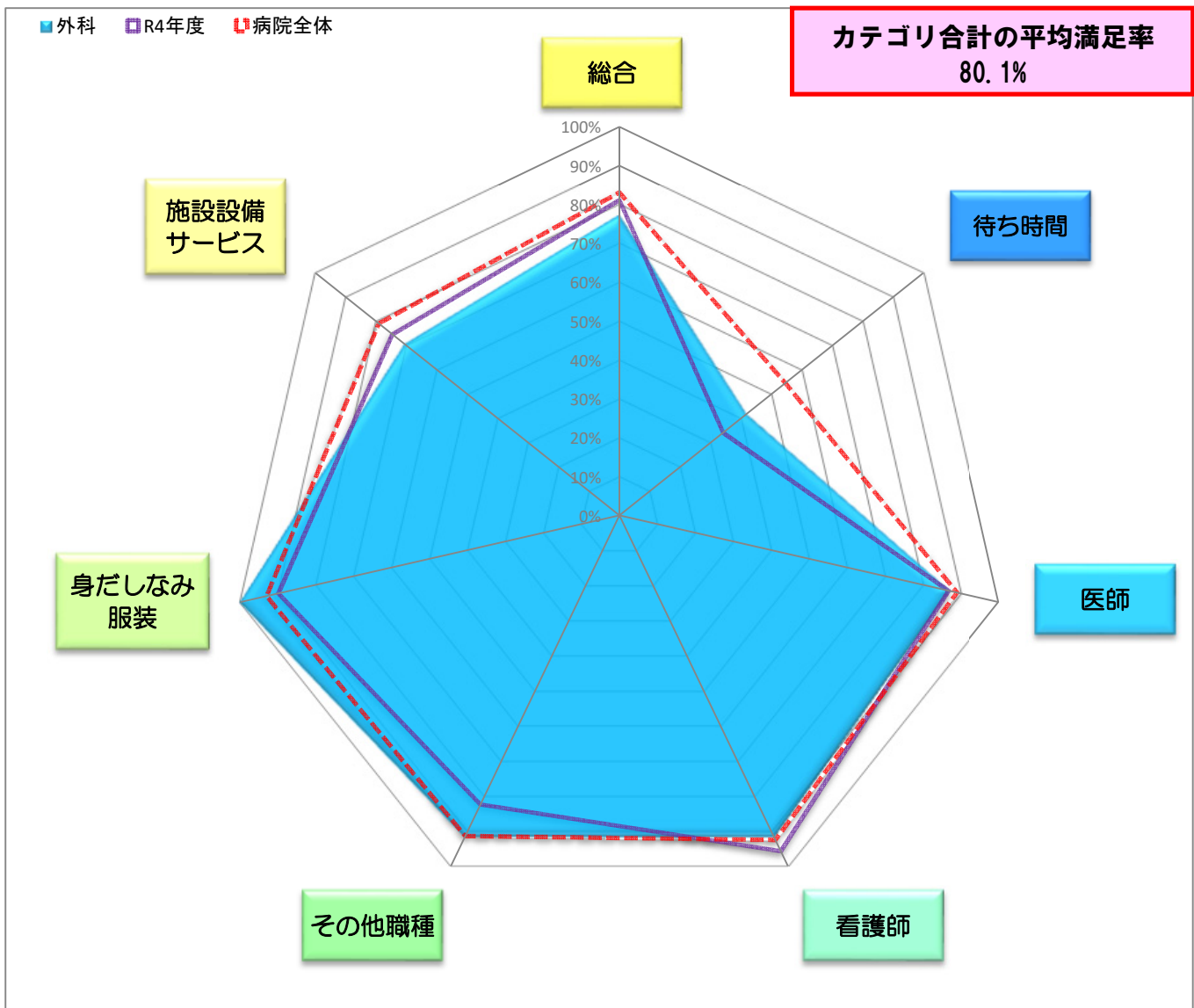
外科

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回 (R4年度) (病院全体)	77.3% (81.1%) (83.1%)
待ち時間 前回 (R4年度) (病院全体)	41.8% (34.2%) (54.6%)
医師 前回 (R4年度) (病院全体)	87.1% (86.9%) (89.1%)
看護師 前回 (R4年度) (病院全体)	91.9% (95.8%) (92.6%)
その他職種 前回 (R4年度) (病院全体)	91.8% (82.5%) (91.5%)
身だしなみ・服装 前回 (R4年度) (病院全体)	100.0% (90.0%) (93.1%)
施設設備・サービス 前回 (R4年度) (病院全体)	70.6% (74.7%) (79.2%)

カテゴリ合計の平均満足率
80.1%



※待ち時間について、前回数値を再計算しております。

※病院全体・・・病院全体の満足率

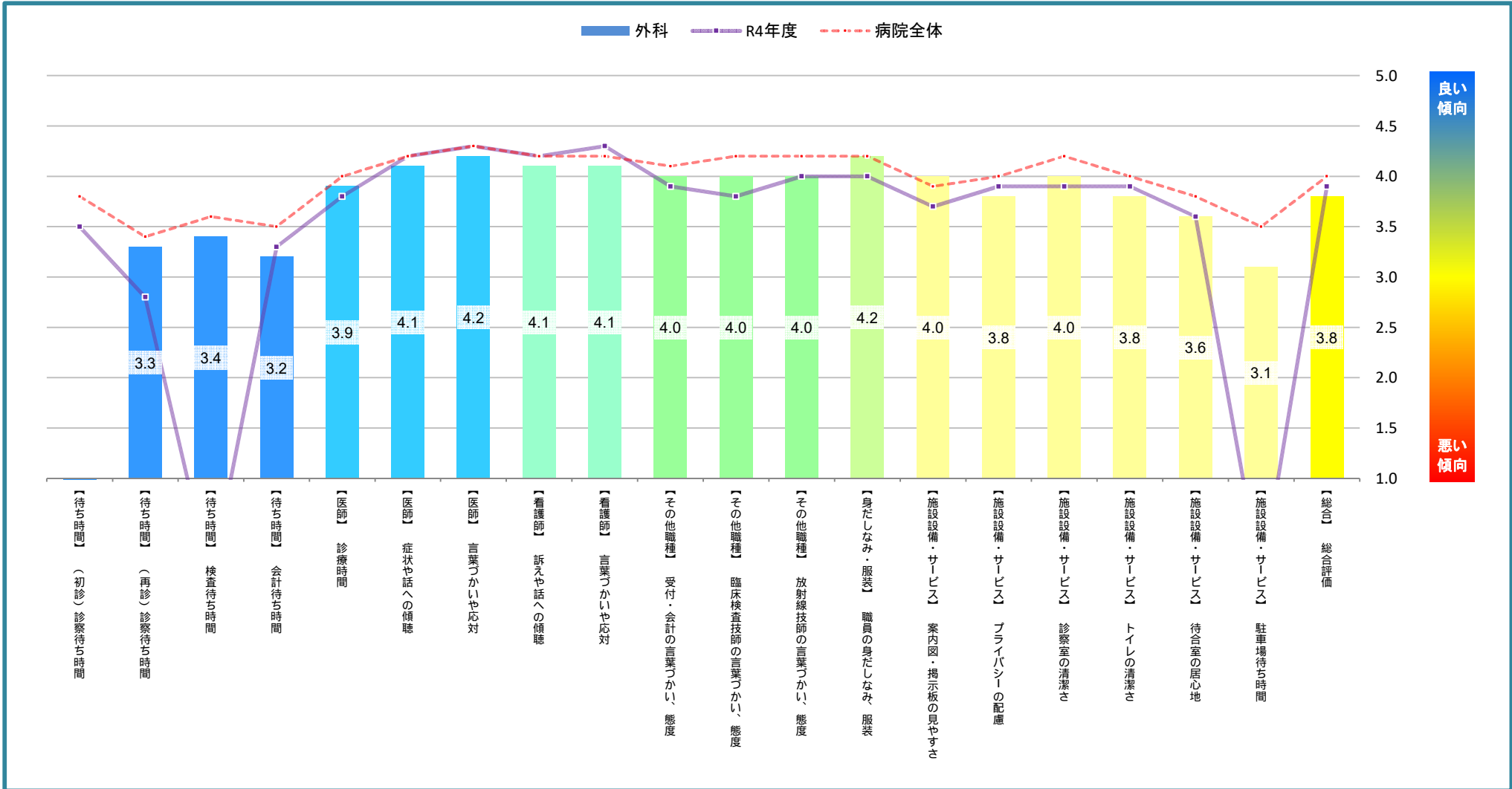
調査結果② 満足度

外科

各設問の平均満足度
3.8

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

外科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	外科		R4年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	-	-			-	-	-	-	-	50.0%
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	1	9	5	4	1	-	20	50.0%	3.3	23.7%	2.8	↑ 26.3%	↑ 0.5
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	-	11	10	2	-	2	23	47.8%	3.4	-	-	-	-
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	1	6	13	4	-	1	24	29.2%	3.2	45.5%	3.3	↓ ▲16.3%	↓ ▲0.1
待ち時間 合計	2	26	28	10	1	3	67	41.8%	3.3	34.2%	3.0	↑ 7.6%	↑ 0.3
医師の診療時間についていかがでしたか。	3	16	5	-	-	1	24	79.2%	3.9	75.7%	3.8	↔ 3.5%	↔ 0.1
あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話しを聞いてくれますか。	4	13	2	-	-	6	19	89.5%	4.1	88.6%	4.2	↔ 0.9%	↓ ▲0.1
医師の言葉使い、態度はいかがですか。	6	12	-	1	-	6	19	94.7%	4.2	97.1%	4.3	↓ ▲2.4%	↓ ▲0.1
医師 合計	13	41	7	1	-	13	62	87.1%	4.1	86.9%	4.1	↔ 0.2%	↔ -
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	4	12	1	1	-	7	18	88.9%	4.1	94.4%	4.2	↓ ▲5.5%	↓ ▲0.1
看護師の言葉使い、態度はいかがですか。	4	14	-	1	-	6	19	94.7%	4.1	97.2%	4.3	↓ ▲2.5%	↓ ▲0.2
看護師 合計	8	26	1	2	-	13	37	91.9%	4.1	95.8%	4.2	↓ ▲3.9%	↓ ▲0.1
受付や会計を担当した職員の言葉使い、態度はいかがですか。	2	16	2	-	-	5	20	90.0%	4.0	78.4%	3.9	↑ 11.6%	↔ 0.1
臨床検査技師の言葉使い、態度はいかがですか。	1	11	1	-	-	12	13	92.3%	4.0	77.8%	3.8	↑ 14.5%	↔ 0.2
放射線技師の言葉使い、態度はいかがですか。	1	14	1	-	-	9	16	93.8%	4.0	92.0%	4.0	↔ 1.8%	↔ -
その他職種 合計	4	41	4	-	-	26	49	91.8%	4.0	82.5%	3.9	↑ 9.3%	↔ 0.1
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	4	15	-	-	-	6	19	100.0%	4.2	90.0%	4.0	↑ 10.0%	↔ 0.2
身だしなみ・服装 合計	4	15	-	-	-	6	19	100.0%	4.2	90.0%	4.0	↑ 10.0%	↔ 0.2
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	2	16	2	-	-	5	20	90.0%	4.0	67.6%	3.7	↑ 22.4%	↔ 0.3
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	1	14	4	-	-	6	19	78.9%	3.8	81.1%	3.9	↓ ▲2.2%	↓ ▲0.1
診察室は清潔ですか。	2	15	3	-	-	5	20	85.0%	4.0	81.1%	3.9	↔ 3.9%	↔ 0.1
トイレは清潔ですか。	2	12	5	1	-	5	20	70.0%	3.8	78.4%	3.9	↓ ▲8.4%	↓ ▲0.1
待合室の居心地の良さはいかがですか。	1	13	4	1	1	5	20	70.0%	3.6	65.8%	3.6	↔ 4.2%	↔ -
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	1	5	10	3	1	5	20	30.0%	3.1	-	-	-	-
施設設備・サービス 合計	9	75	28	5	2	31	119	70.6%	3.7	74.7%	3.8	↓ ▲4.1%	↓ ▲0.1
全体として、当病院に満足していますか。	1	16	5	-	-	3	22	77.3%	3.8	81.1%	3.9	↓ ▲3.8%	↓ ▲0.1
総合 合計	1	16	5	-	-	3	22	77.3%	3.8	81.1%	3.9	↓ ▲3.8%	↓ ▲0.1

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

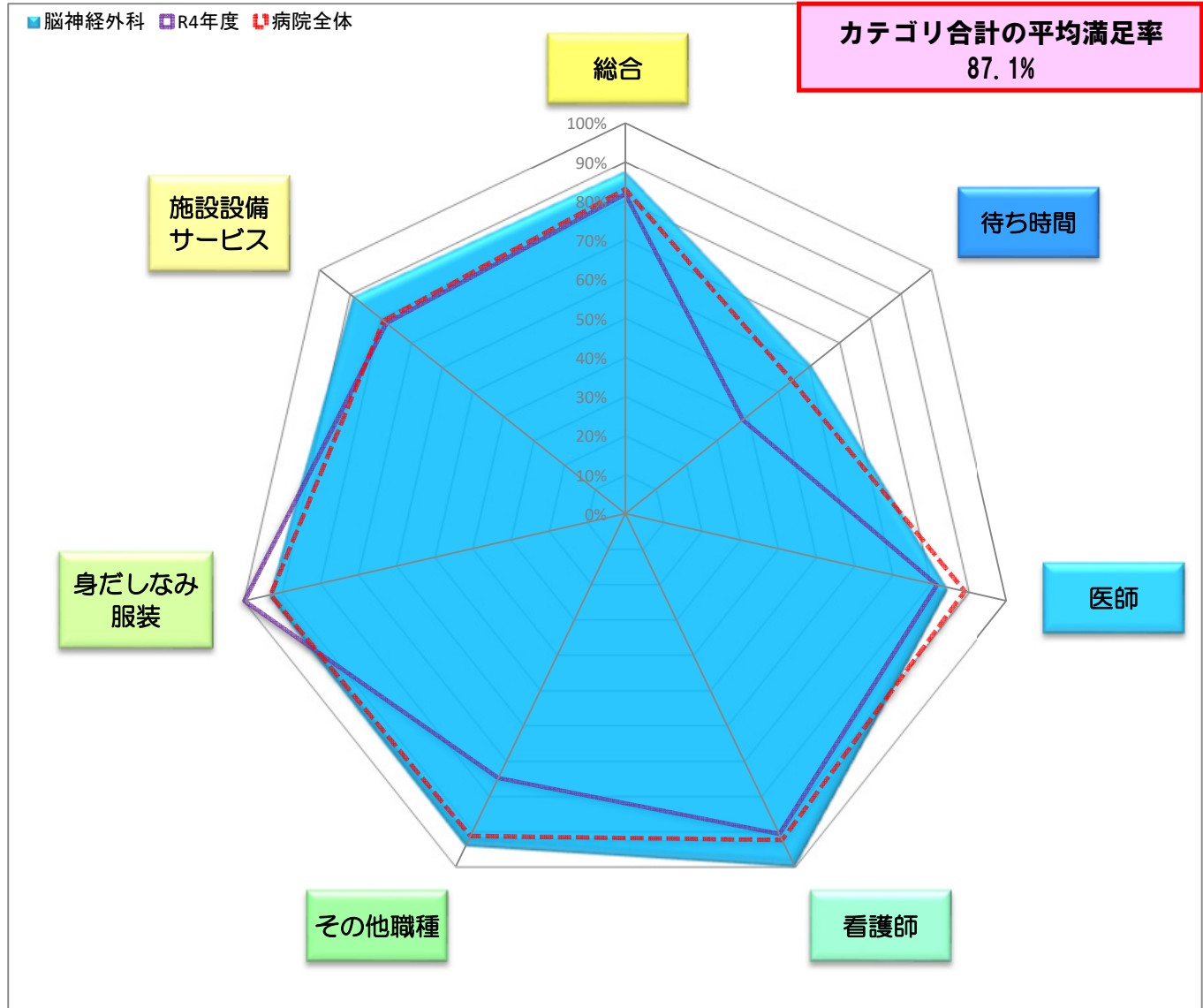
調査結果① カテゴリ別の満足率

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回 (R4年度) (病院全体)	87.5% (81.8%) (83.1%)
待ち時間 前回 (R4年度) (病院全体)	60.9% (38.5%) (54.6%)
医師 前回 (R4年度) (病院全体)	84.6% (81.8%) (89.1%)
看護師 前回 (R4年度) (病院全体)	100.0% (90.9%) (92.6%)
その他職種 前回 (R4年度) (病院全体)	94.1% (75.0%) (91.5%)
身だしなみ・服装 前回 (R4年度) (病院全体)	93.3% (100.0%) (93.1%)
施設設備・サービス 前回 (R4年度) (病院全体)	89.1% (78.2%) (79.2%)

カテゴリ合計の平均満足率
87.1%



※待ち時間について、前回数値を再計算しております。

※病院全体・・・病院全体の満足率

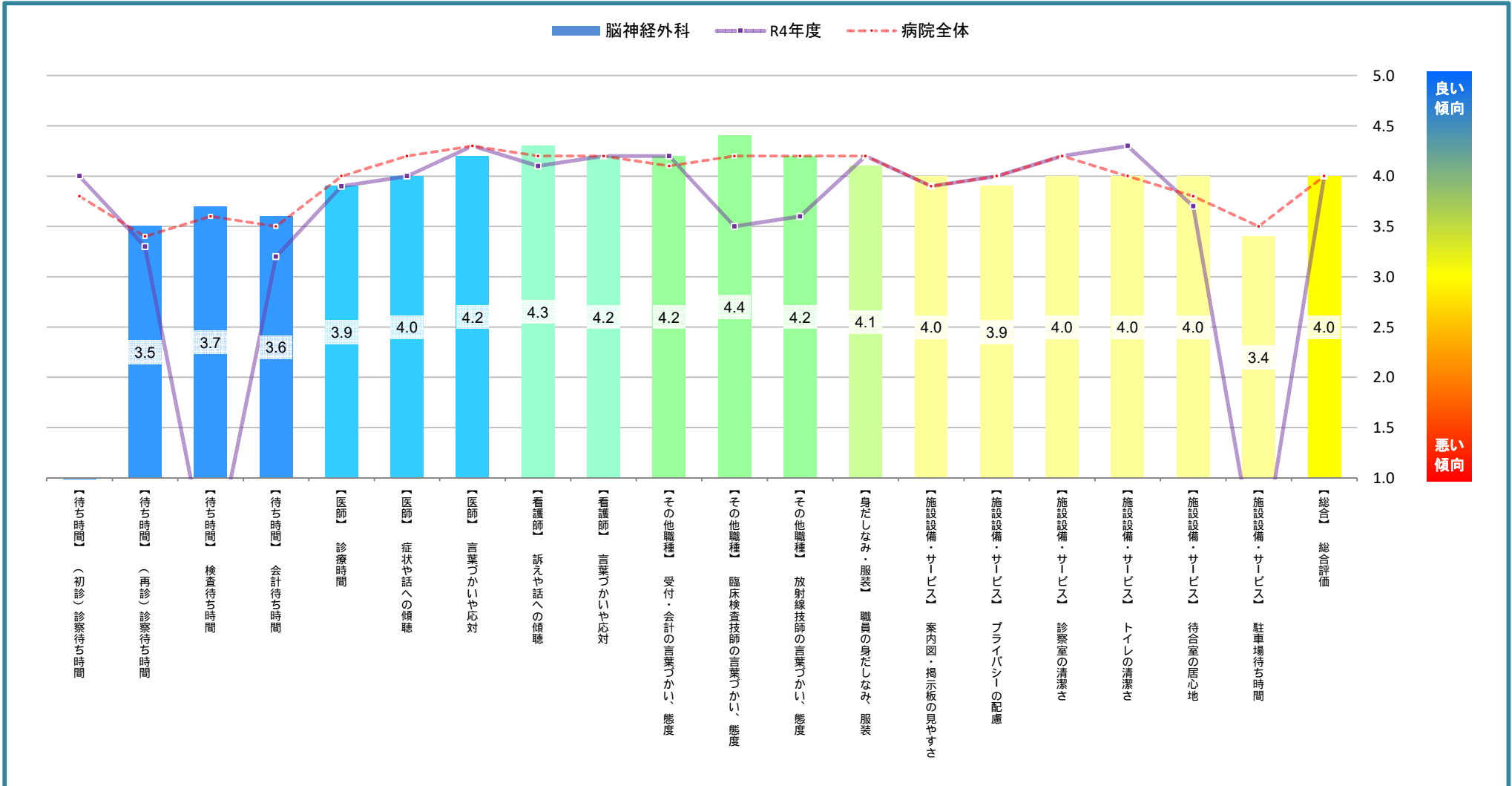
調査結果② 満足度

脳神経外科

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度
4.0



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

脳神経外科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	脳神経外科		R4年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	4.0	-	-
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	1	9	5	2	-	-	17	58.8%	3.5	41.7%	3.3	↑ 17.1%	↔ 0.2
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	2	6	4	1	-	5	13	61.5%	3.7	-	-	-	-
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	-	10	6	-	-	2	16	62.5%	3.6	30.8%	3.2	↑ 31.7%	↔ 0.4
待ち時間 合計	3	25	15	3	-	7	46	60.9%	3.6	38.5%	3.3	↑ 22.4%	↔ 0.3
医師の診療時間についていかがでしたか。	2	12	4	-	-	-	18	77.8%	3.9	81.8%	3.9	↘ ▲4.0%	→ -
あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	3	11	3	-	-	1	17	82.4%	4.0	72.7%	4.0	↑ 9.7%	→ -
医師の言葉使い、態度はいかがですか。	4	12	1	-	-	1	17	94.1%	4.2	90.9%	4.3	↔ 3.2%	↘ ▲0.1
医師 合計	9	35	8	-	-	2	52	84.6%	4.0	81.8%	4.1	↔ 2.8%	↘ ▲0.1
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	4	12	-	-	-	2	16	100.0%	4.3	90.9%	4.1	↑ 9.1%	↔ 0.2
看護師の言葉使い、態度はいかがですか。	4	13	-	-	-	1	17	100.0%	4.2	90.9%	4.2	↑ 9.1%	→ -
看護師 合計	8	25	-	-	-	3	33	100.0%	4.2	90.9%	4.1	↑ 9.1%	↔ 0.1
受付や会計を担当した職員の言葉使い、態度はいかがですか。	3	13	-	-	-	2	16	100.0%	4.2	90.9%	4.2	↑ 9.1%	→ -
臨床検査技師の言葉使い、態度はいかがですか。	4	3	1	-	-	10	8	87.5%	4.4	50.0%	3.5	↑ 37.5%	↑ 0.9
放射線技師の言葉使い、態度はいかがですか。	3	6	1	-	-	8	10	90.0%	4.2	60.0%	3.6	↑ 30.0%	↑ 0.6
その他職種 合計	10	22	2	-	-	20	34	94.1%	4.2	75.0%	3.9	↑ 19.1%	↔ 0.3
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	2	12	1	-	-	3	15	93.3%	4.1	100.0%	4.2	↓ ▲6.7%	↘ ▲0.1
身だしなみ・服装 合計	2	12	1	-	-	3	15	93.3%	4.1	100.0%	4.2	↓ ▲6.7%	↘ ▲0.1
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	1	14	1	-	-	2	16	93.8%	4.0	72.7%	3.9	↑ 21.1%	↔ 0.1
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	-	13	2	-	-	3	15	86.7%	3.9	81.8%	4.0	↔ 4.9%	↘ ▲0.1
診察室は清潔ですか。	-	15	-	-	-	3	15	100.0%	4.0	90.9%	4.2	↑ 9.1%	↘ ▲0.2
トイレは清潔ですか。	1	14	1	-	-	2	16	93.8%	4.0	90.9%	4.3	↔ 2.9%	↘ ▲0.3
待合室の居心地の良さはいかがですか。	-	15	-	-	-	3	15	100.0%	4.0	54.5%	3.7	↑ 45.5%	↔ 0.3
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	-	9	3	3	-	3	15	60.0%	3.4	-	-	-	-
施設設備・サービス 合計	2	80	7	3	-	16	92	89.1%	3.9	78.2%	4.0	↑ 10.9%	↘ ▲0.1
全体として、当病院に満足していますか。	2	12	2	-	-	2	16	87.5%	4.0	81.8%	4.0	↑ 5.7%	→ -
総合 合計	2	12	2	-	-	2	16	87.5%	4.0	81.8%	4.0	↑ 5.7%	→ -

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

調査結果① カテゴリ別の満足率

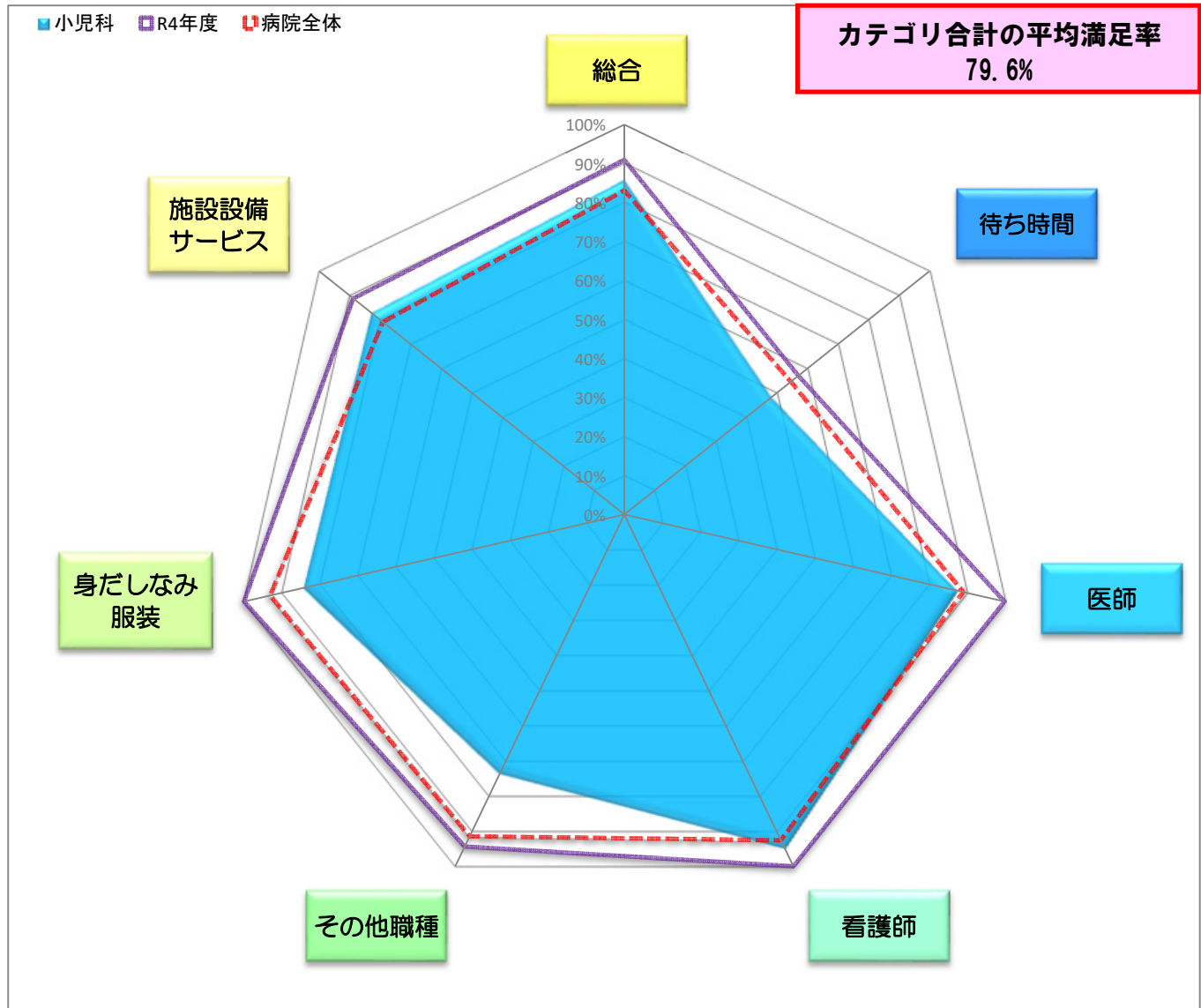
小児科

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回 (R4年度) (病院全体)	85.7% (90.9%) (83.1%)
待ち時間 前回 (R4年度) (病院全体)	48.2% (57.1%) (54.6%)
医師 前回 (R4年度) (病院全体)	87.5% (100.0%) (89.1%)
看護師 前回 (R4年度) (病院全体)	95.2% (100.0%) (92.6%)
その他職種 前回 (R4年度) (病院全体)	73.7% (94.4%) (91.5%)
身だしなみ・服装 前回 (R4年度) (病院全体)	84.2% (100.0%) (93.1%)
施設設備・サービス 前回 (R4年度) (病院全体)	82.8% (88.9%) (79.2%)

カテゴリ合計の平均満足率
79.6%



※待ち時間について、前回数値を再計算しております。

※病院全体・・・病院全体の満足率

調査結果② 満足度

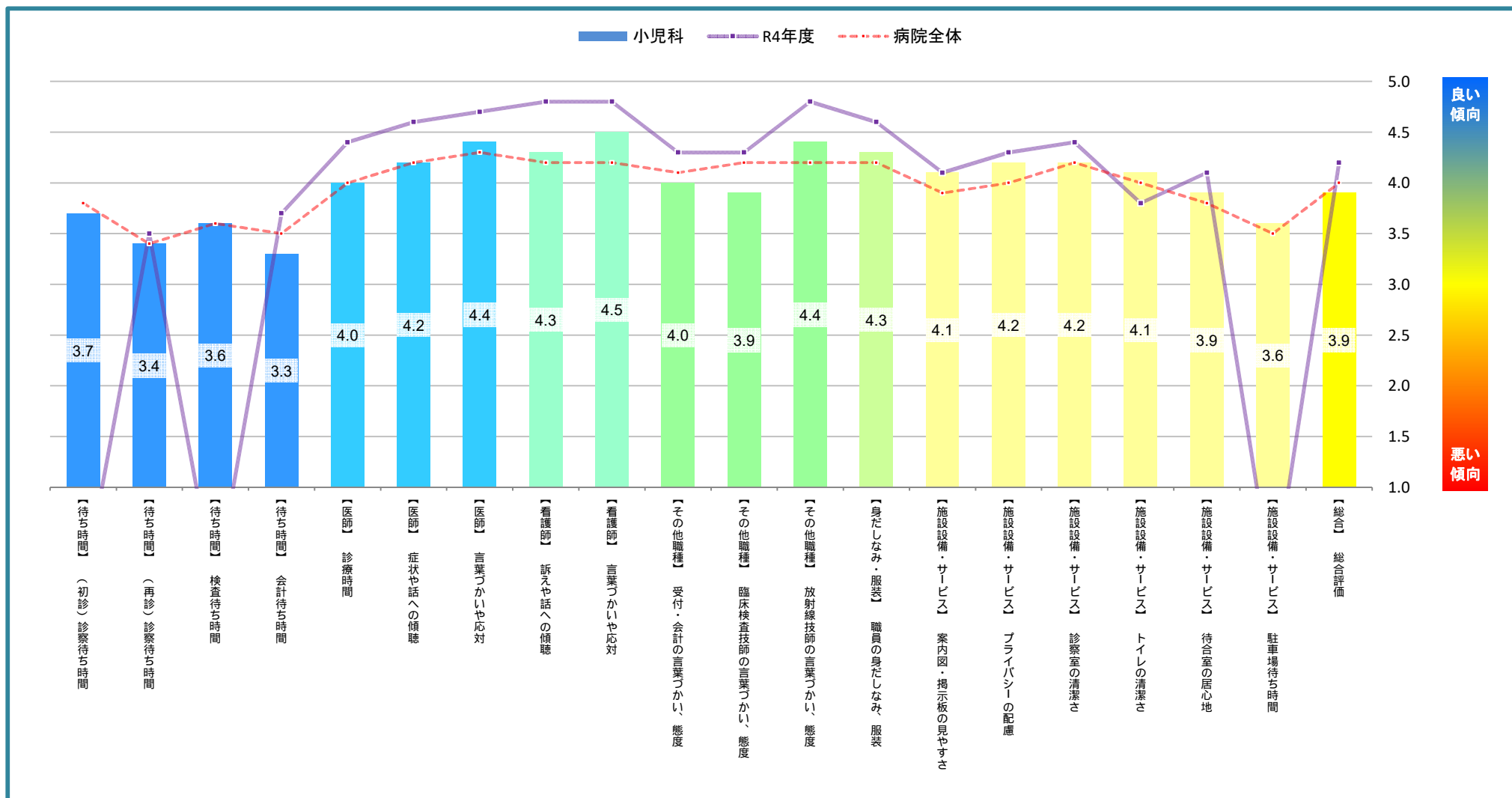
小児科

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度

4.0



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

小児科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	小児科		R4年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	1	1	-	1			-	-	3	66.7%	3.7	-
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	2	6	9	-	1	-	18	44.4%	3.4	36.4%	3.5	▲8.0%	▲0.1
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	3	6	5	1	1	6	16	56.3%	3.6	-	-	-	-
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	1	7	9	1	1	3	19	42.1%	3.3	80.0%	3.7	▲37.9%	▲0.4
待ち時間 合計	7	20	23	3	3	9	56	48.2%	3.4	57.1%	3.6	▲8.9%	▲0.2
医師の診療時間についていかがでしたか。	6	11	4	-	1	-	22	77.3%	4.0	100.0%	4.4	▲22.7%	▲0.4
あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	8	11	1	-	1	1	21	90.5%	4.2	100.0%	4.6	▲9.5%	▲0.4
医師の言葉使い、態度はいかがですか。	12	8	-	-	1	1	21	95.2%	4.4	100.0%	4.7	▲4.8%	▲0.3
医師 合計	26	30	5	-	3	2	64	87.5%	4.2	100.0%	4.6	▲12.5%	▲0.4
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	9	11	-	1	-	1	21	95.2%	4.3	100.0%	4.8	▲4.8%	▲0.5
看護師の言葉使い、態度はいかがですか。	11	9	1	-	-	1	21	95.2%	4.5	100.0%	4.8	▲4.8%	▲0.3
看護師 合計	20	20	1	1	-	2	42	95.2%	4.4	100.0%	4.8	▲4.8%	▲0.4
受付や会計を担当した職員の言葉使い、態度はいかがですか。	5	12	3	1	-	1	21	81.0%	4.0	90.9%	4.3	▲9.9%	▲0.3
臨床検査技師の言葉使い、態度はいかがですか。	3	2	4	-	-	13	9	55.6%	3.9	100.0%	4.3	▲44.4%	▲0.4
放射線技師の言葉使い、態度はいかがですか。	5	1	2	-	-	14	8	75.0%	4.4	100.0%	4.8	▲25.0%	▲0.4
その他職種 合計	13	15	9	1	-	28	38	73.7%	4.1	94.4%	4.4	▲20.7%	▲0.3
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	8	8	3	-	-	3	19	84.2%	4.3	100.0%	4.6	▲15.8%	▲0.3
身だしなみ・服装 合計	8	8	3	-	-	3	19	84.2%	4.3	100.0%	4.6	▲15.8%	▲0.3
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	4	15	2	-	-	1	21	90.5%	4.1	90.9%	4.1	▲0.4%	-
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	6	13	2	-	-	1	21	90.5%	4.2	100.0%	4.3	▲9.5%	▲0.1
診察室は清潔ですか。	7	12	2	-	-	1	21	90.5%	4.2	100.0%	4.4	▲9.5%	▲0.2
トイレは清潔ですか。	6	9	2	1	-	4	18	83.3%	4.1	70.0%	3.8	▲13.3%	0.3
待合室の居心地の良さはいかがですか。	3	13	5	-	-	1	21	76.2%	3.9	81.8%	4.1	▲5.6%	▲0.2
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	3	10	5	-	2	2	20	65.0%	3.6	-	-	-	-
施設設備・サービス 合計	29	72	18	1	2	10	122	82.8%	4.0	88.9%	4.1	▲6.1%	▲0.1
全体として、当病院に満足していますか。	3	15	2	-	1	1	21	85.7%	3.9	90.9%	4.2	▲5.2%	▲0.3
総合 合計	3	15	2	-	1	1	21	85.7%	3.9	90.9%	4.2	▲5.2%	▲0.3

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

調査結果① カテゴリ別の満足率

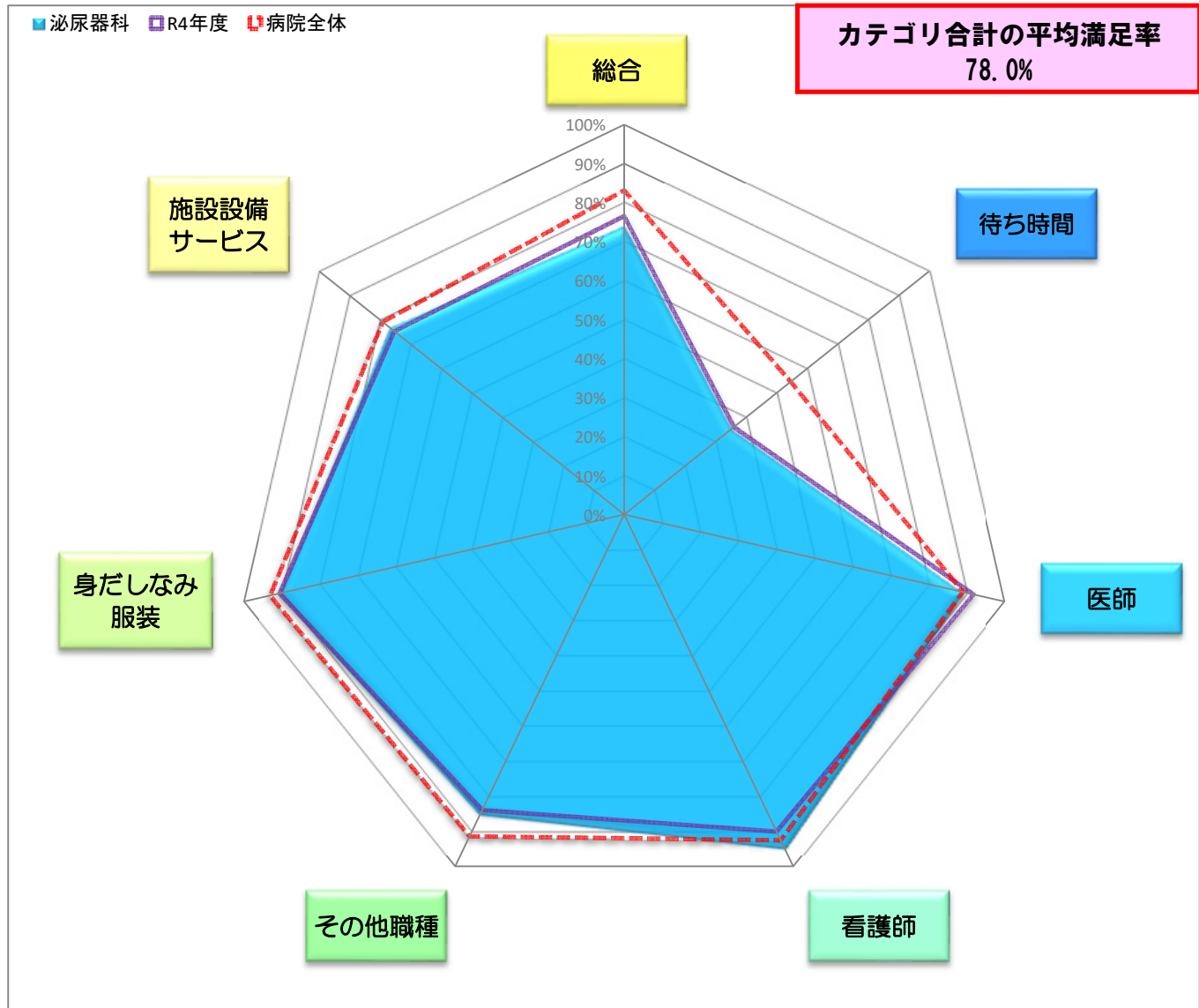
泌尿器科

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回 (R4年度) (病院全体)	73.9% (76.5%) (83.1%)
待ち時間 前回 (R4年度) (病院全体)	35.2% (36.0%) (54.6%)
医師 前回 (R4年度) (病院全体)	89.2% (91.9%) (89.1%)
看護師 前回 (R4年度) (病院全体)	95.2% (90.1%) (92.6%)
その他職種 前回 (R4年度) (病院全体)	85.4% (84.0%) (91.5%)
身だしなみ・服装 前回 (R4年度) (病院全体)	90.5% (90.6%) (93.1%)
施設設備・サービス 前回 (R4年度) (病院全体)	76.8% (75.4%) (79.2%)

カテゴリ合計の平均満足率
78.0%



※待ち時間について、前回数値を再計算しております。

※病院全体・・・病院全体の満足率

調査結果② 満足度

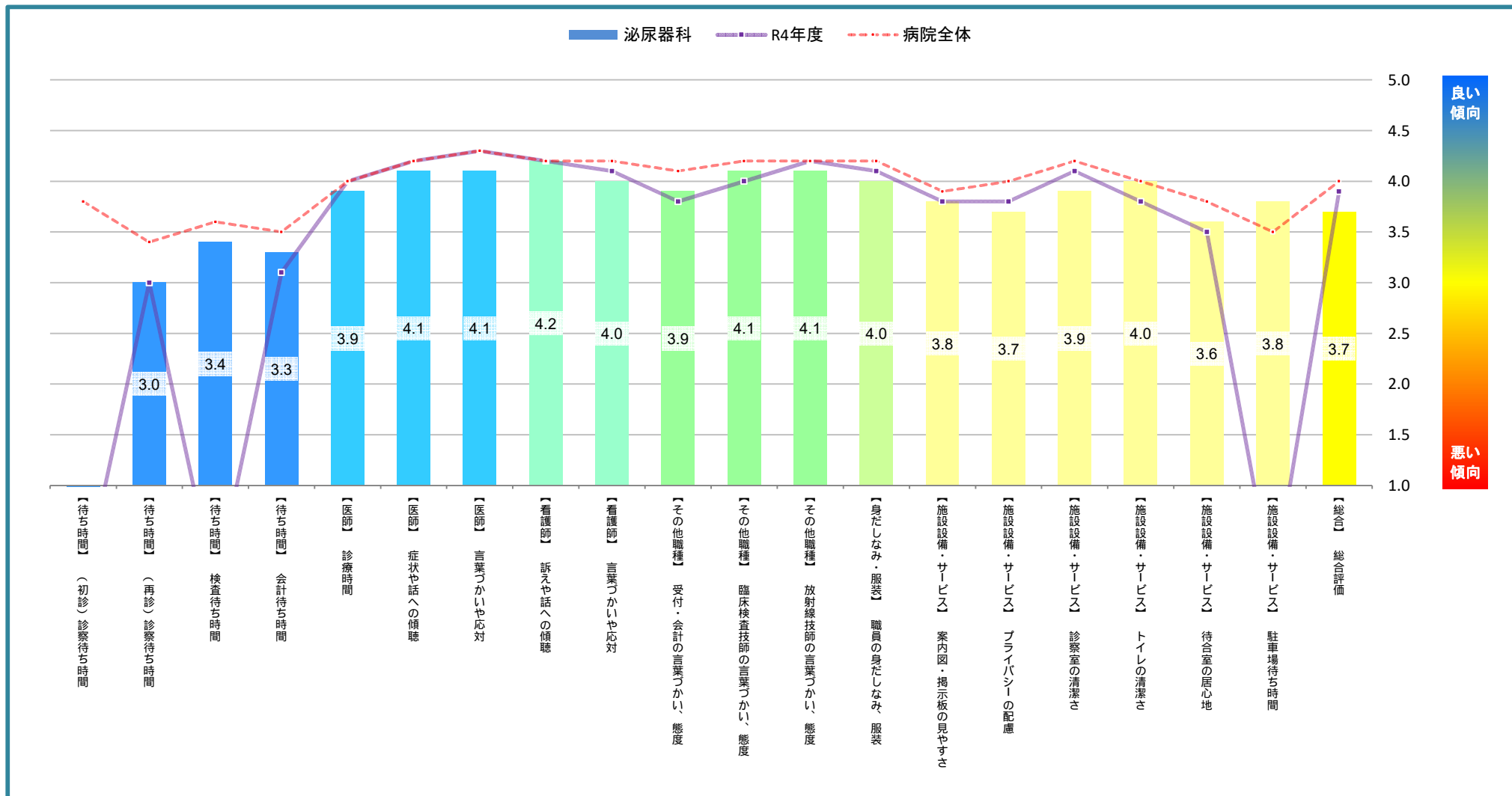
泌尿器科

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度

3.8



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

泌尿器科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	泌尿器科		R4年度		前回差異		
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度	
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	1	5	14	4	1	-	25	24.0%	3.0	32.5%	3.0	↓▲8.5%	→	-
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	2	7	11	2	-	4	22	40.9%	3.4	-	-	-	-	-
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	-	10	10	4	-	2	24	41.7%	3.3	40.0%	3.1	↔ 1.7%	↔	0.2
待ち時間 合計	3	22	35	10	1	6	71	35.2%	3.2	36.0%	3.1	↔▲0.8%	↔	0.1
医師の診療時間についていかがでしたか。	2	17	3	1	-	3	23	82.6%	3.9	82.9%	4.0	↔▲0.3%	↔	▲0.1
あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	4	15	2	-	-	5	21	90.5%	4.1	95.1%	4.2	↔▲4.6%	↔	▲0.1
医師の言葉使い、態度はいかがですか。	4	16	1	-	-	5	21	95.2%	4.1	97.6%	4.3	↔▲2.4%	↔	▲0.2
医師 合計	10	48	6	1	-	13	65	89.2%	4.0	91.9%	4.2	↔▲2.7%	↔	▲0.2
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	4	17	-	-	-	5	21	100.0%	4.2	90.0%	4.2	↑ 10.0%	→	-
看護師の言葉使い、態度はいかがですか。	3	16	2	-	-	5	21	90.5%	4.0	90.2%	4.1	↔ 0.3%	↔	▲0.1
看護師 合計	7	33	2	-	-	10	42	95.2%	4.1	90.1%	4.1	↑ 5.1%	→	-
受付や会計を担当した職員の言葉使い、態度はいかがですか。	2	15	4	-	-	5	21	81.0%	3.9	82.1%	3.8	↔▲1.1%	↔	0.1
臨床検査技師の言葉使い、態度はいかがですか。	2	10	1	-	-	13	13	92.3%	4.1	77.3%	4.0	↑ 15.0%	↔	0.1
放射線技師の言葉使い、態度はいかがですか。	3	9	2	-	-	12	14	85.7%	4.1	95.0%	4.2	↓▲9.3%	↔	▲0.1
その他職種 合計	7	34	7	-	-	30	48	85.4%	4.0	84.0%	4.0	↔ 1.4%	→	-
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	2	17	2	-	-	5	21	90.5%	4.0	90.6%	4.1	↔▲0.1%	↔	▲0.1
身だしなみ・服装 合計	2	17	2	-	-	5	21	90.5%	4.0	90.6%	4.1	↔▲0.1%	↔	▲0.1
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	1	15	5	-	-	5	21	76.2%	3.8	75.0%	3.8	↔ 1.2%	→	-
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	1	13	7	-	-	5	21	66.7%	3.7	72.2%	3.8	↓▲5.5%	↔	▲0.1
診察室は清潔ですか。	2	15	4	-	-	5	21	81.0%	3.9	88.9%	4.1	↓▲7.9%	↔	▲0.2
トイレは清潔ですか。	1	18	2	-	-	5	21	90.5%	4.0	80.6%	3.8	↑ 9.9%	↔	0.2
待合室の居心地の良さはいかがですか。	-	14	5	2	-	5	21	66.7%	3.6	60.0%	3.5	↑ 6.7%	↔	0.1
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	-	16	3	1	-	6	20	80.0%	3.8	-	-	-	-	-
施設設備・サービス 合計	5	91	26	3	-	31	125	76.8%	3.8	75.4%	3.8	↔ 1.4%	→	-
全体として、当病院に満足していますか。	-	17	5	1	-	3	23	73.9%	3.7	76.5%	3.9	↔▲2.6%	↔	▲0.2
総合 合計	-	17	5	1	-	3	23	73.9%	3.7	76.5%	3.9	↔▲2.6%	↔	▲0.2

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

調査結果① カテゴリ別の満足率

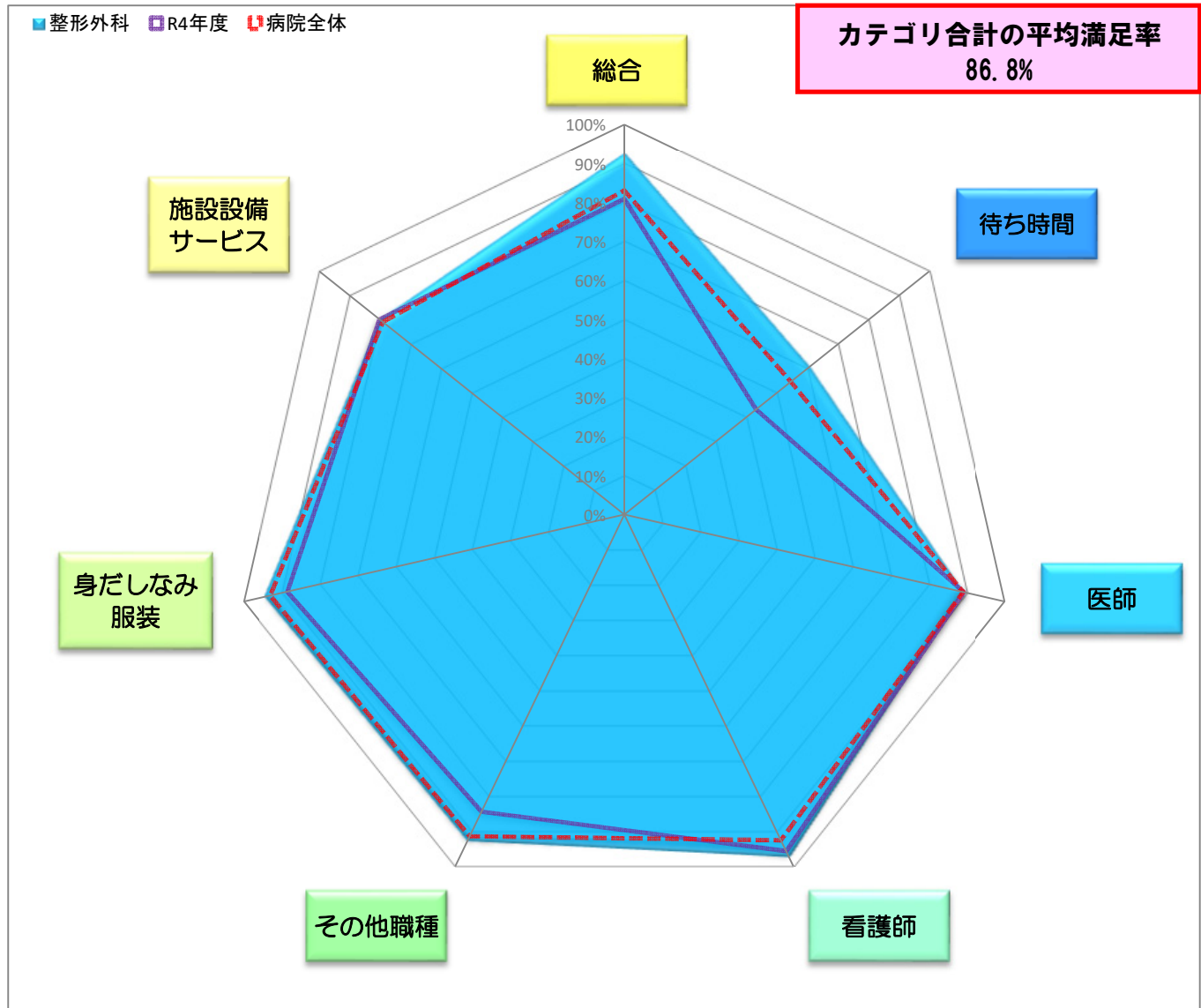
整形外科

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回 (R4年度) (病院全体)	92.7% (80.9%) (83.1%)
待ち時間 前回 (R4年度) (病院全体)	60.7% (43.2%) (54.6%)
医師 前回 (R4年度) (病院全体)	89.1% (89.3%) (89.1%)
看護師 前回 (R4年度) (病院全体)	97.4% (95.7%) (92.6%)
その他職種 前回 (R4年度) (病院全体)	92.8% (84.5%) (91.5%)
身だしなみ・服装 前回 (R4年度) (病院全体)	94.6% (88.6%) (93.1%)
施設設備・サービス 前回 (R4年度) (病院全体)	80.2% (80.3%) (79.2%)

カテゴリ合計の平均満足率
86.8%



※待ち時間について、前回数値を再計算しております。

※病院全体・・・病院全体の満足率

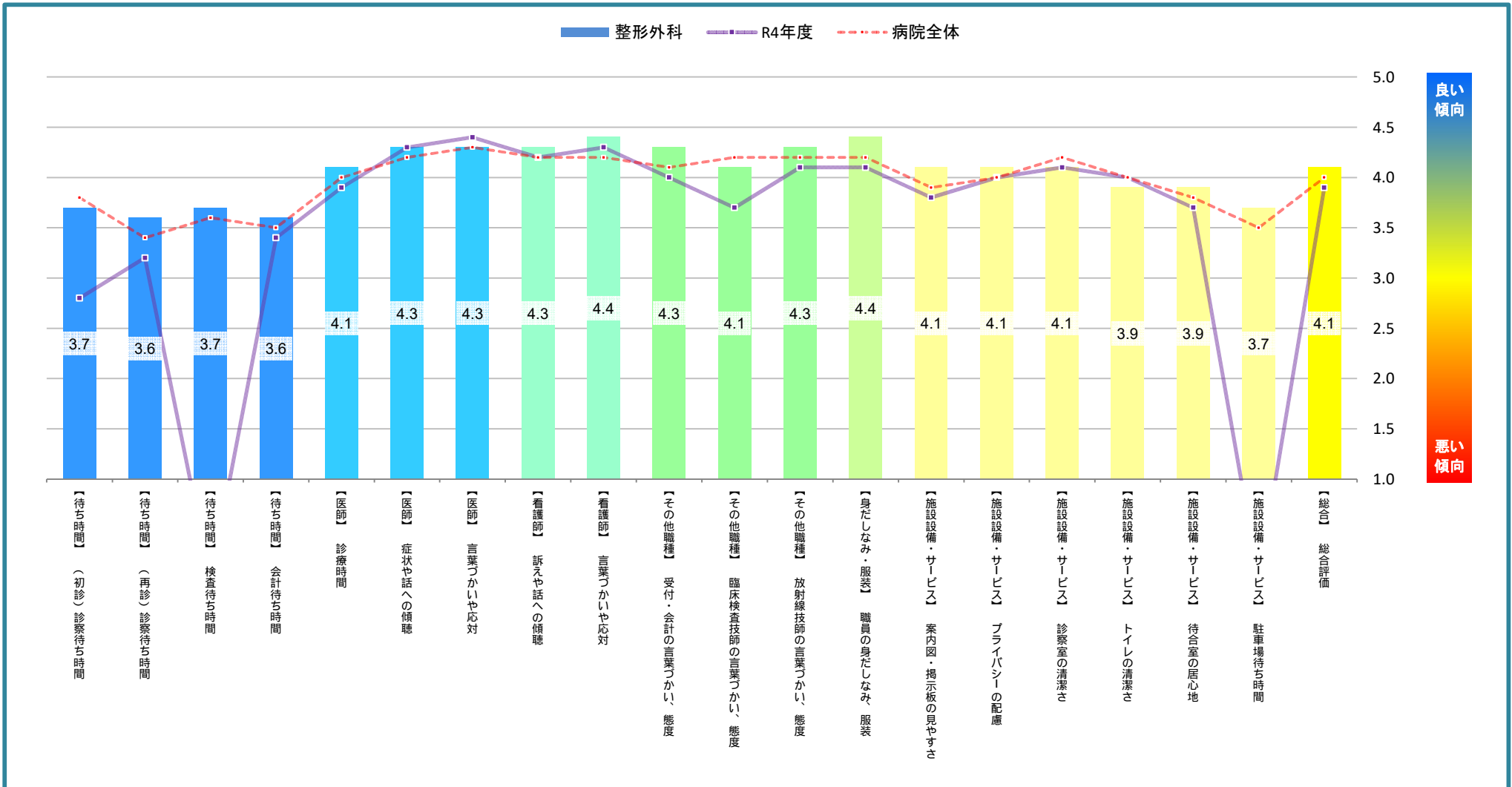
調査結果② 満足度

整形外科

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度
4.1



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

整形外科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	整形外科		R4年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	2	1	-			-	-	3	66.7%	3.7	25.0%
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	7	16	13	3	1	-	40	57.5%	3.6	40.9%	3.2	↑ 16.6%	↔ 0.4
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	7	19	10	2	1	5	39	66.7%	3.7	-	-	-	-
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	3	20	15	1	1	4	40	57.5%	3.6	47.5%	3.4	↑ 10.0%	↔ 0.2
待ち時間 合計	17	57	39	6	3	9	122	60.7%	3.6	43.2%	3.3	↑ 17.5%	↔ 0.3
医師の診療時間についていかがでしたか。	13	22	7	1	-	1	43	81.4%	4.1	78.7%	3.9	↔ 2.7%	↔ 0.2
あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	17	18	2	-	1	6	38	92.1%	4.3	93.6%	4.3	↓ ▲1.5%	→ -
医師の言葉使い、態度はいかがですか。	18	18	-	-	2	6	38	94.7%	4.3	95.7%	4.4	↓ ▲1.0%	↓ ▲0.1
医師 合計	48	58	9	1	3	13	119	89.1%	4.2	89.3%	4.2	↓ ▲0.2%	→ -
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	14	23	1	-	-	6	38	97.4%	4.3	95.7%	4.2	↔ 1.7%	↔ 0.1
看護師の言葉使い、態度はいかがですか。	15	22	1	-	-	6	38	97.4%	4.4	95.7%	4.3	↔ 1.7%	↔ 0.1
看護師 合計	29	45	2	-	-	12	76	97.4%	4.4	95.7%	4.3	↔ 1.7%	↔ 0.1
受付や会計を担当した職員の言葉使い、態度はいかがですか。	13	20	2	1	-	8	36	91.7%	4.3	85.1%	4.0	↑ 6.6%	↔ 0.3
臨床検査技師の言葉使い、態度はいかがですか。	6	7	1	-	1	29	15	86.7%	4.1	58.3%	3.7	↑ 28.4%	↔ 0.4
放射線技師の言葉使い、態度はいかがですか。	13	18	-	-	1	12	32	96.9%	4.3	92.1%	4.1	↔ 4.8%	↔ 0.2
その他職種 合計	32	45	3	1	2	49	83	92.8%	4.3	84.5%	4.0	↑ 8.3%	↔ 0.3
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	16	19	2	-	-	7	37	94.6%	4.4	88.6%	4.1	↑ 6.0%	↔ 0.3
身だしなみ・服装 合計	16	19	2	-	-	7	37	94.6%	4.4	88.6%	4.1	↑ 6.0%	↔ 0.3
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	9	23	5	-	-	7	37	86.5%	4.1	69.6%	3.8	↑ 16.9%	↔ 0.3
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	9	23	5	-	-	7	37	86.5%	4.1	82.2%	4.0	↔ 4.3%	↔ 0.1
診察室は清潔ですか。	9	23	5	-	-	7	37	86.5%	4.1	91.3%	4.1	↓ ▲4.8%	→ -
トイレは清潔ですか。	8	21	5	1	1	8	36	80.6%	3.9	89.1%	4.0	↓ ▲8.5%	↓ ▲0.1
待合室の居心地の良さはいかがですか。	5	25	7	-	-	7	37	81.1%	3.9	69.6%	3.7	↑ 11.5%	↔ 0.2
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	5	14	13	1	-	11	33	57.6%	3.7	-	-	-	-
施設設備・サービス 合計	45	129	40	2	1	47	217	80.2%	4.0	80.3%	3.9	↓ ▲0.1%	↔ 0.1
全体として、当病院に満足していますか。	7	31	2	1	-	3	41	92.7%	4.1	80.9%	3.9	↑ 11.8%	↔ 0.2
総合 合計	7	31	2	1	-	3	41	92.7%	4.1	80.9%	3.9	↑ 11.8%	↔ 0.2

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

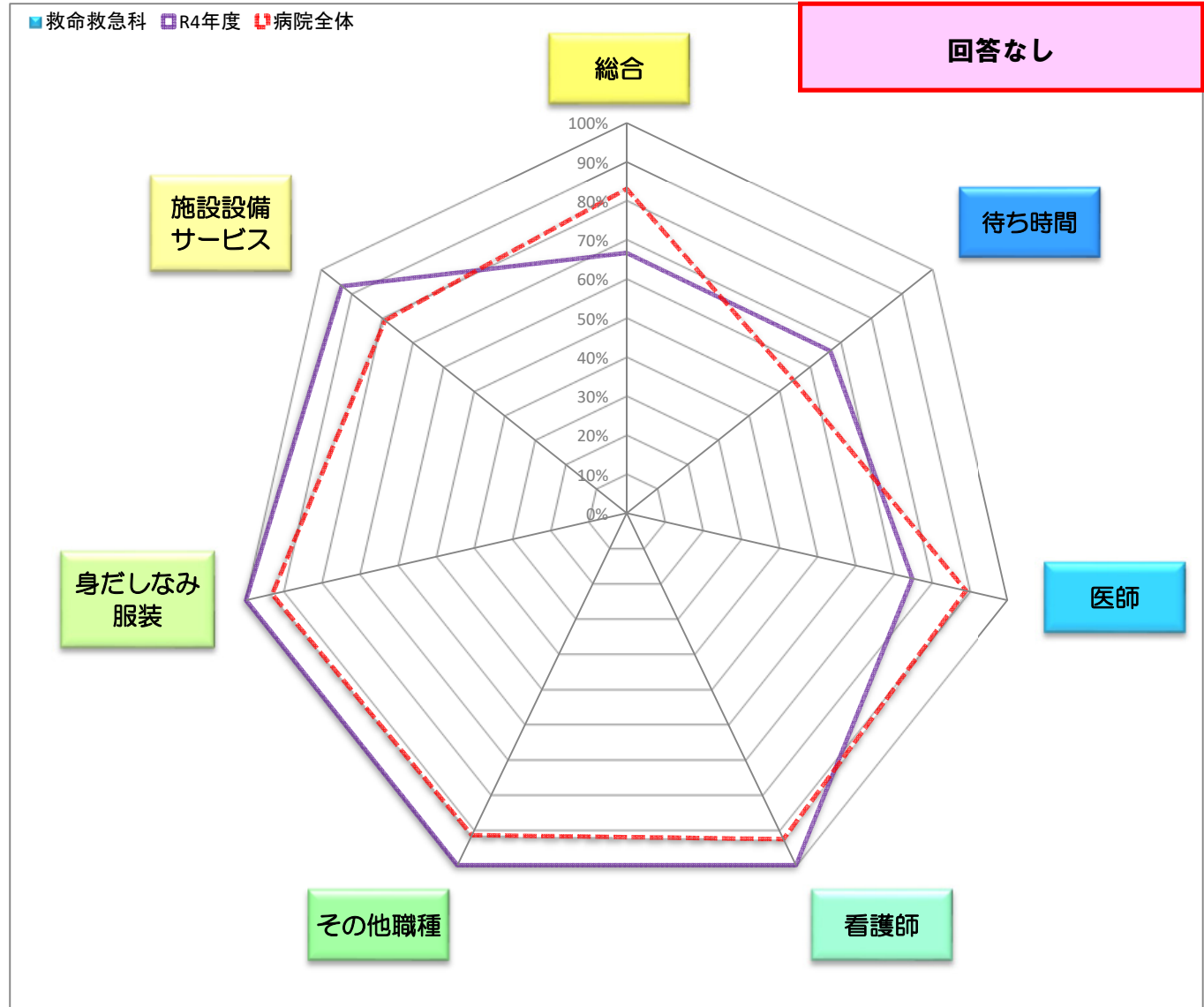
満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

調査結果① カテゴリ別の満足率

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回 (R4年度) (病院全体)	- (66.7%) (83.1%)
待ち時間 前回 (R4年度) (病院全体)	- (66.7%) (54.6%)
医師 前回 (R4年度) (病院全体)	- (75.0%) (89.1%)
看護師 前回 (R4年度) (病院全体)	- (100.0%) (92.6%)
その他職種 前回 (R4年度) (病院全体)	- (100.0%) (91.5%)
身だしなみ・服装 前回 (R4年度) (病院全体)	- (100.0%) (93.1%)
施設設備・サービス 前回 (R4年度) (病院全体)	- (93.3%) (79.2%)



回答なし

※待ち時間について、前回数値を再計算しております。

※病院全体・・・病院全体の満足率

調査結果② 満足度

救命救急科

回答なし

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

救命救急科

	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや 不満	不満	無 回 答	有 効 回 答 数	救命救急科		R4年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	4.0	-	-
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0%	3.5	-	-
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66.7%	3.7	-	-
待ち時間 合計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66.7%	3.7	-	-
医師の診療時間についていかがでしたか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0%	4.0	-	-
あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	5.0	-	-
医師の言葉使い、態度はいかがですか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	5.0	-	-
医師 合計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	75.0%	4.5	-	-
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	5.0	-	-
看護師の言葉使い、態度はいかがですか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	5.0	-	-
看護師 合計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	5.0	-	-
受付や会計を担当した職員の言葉使い、態度はいかがですか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	5.0	-	-
臨床検査技師の言葉使い、態度はいかがですか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
放射線技師の言葉使い、態度はいかがですか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他職種 合計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	5.0	-	-
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	5.0	-	-
身だしなみ・服装 合計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	5.0	-	-
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66.7%	4.0	-	-
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	4.3	-	-
診察室は清潔ですか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	4.3	-	-
トイレは清潔ですか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	4.3	-	-
待合室の居心地の良さはいかがですか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	4.3	-	-
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
施設設備・サービス 合計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	93.3%	4.3	-	-
全体として、当病院に満足していますか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66.7%	3.3	-	-
総合 合計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66.7%	3.3	-	-

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

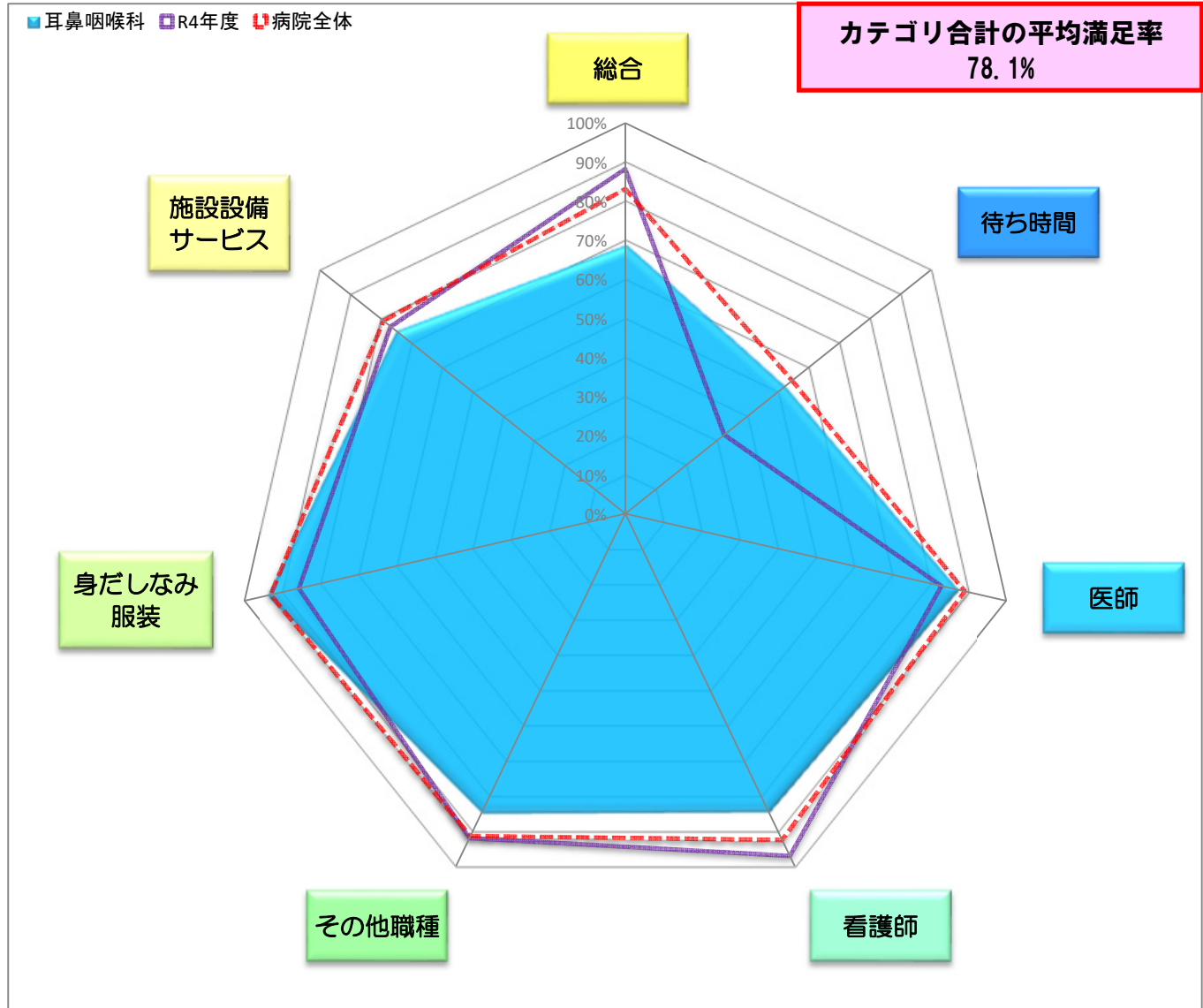
調査結果① カテゴリ別の満足率

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回 (R4年度) (病院全体)	68.8% (88.2%) (83.1%)
待ち時間 前回 (R4年度) (病院全体)	52.1% (32.4%) (54.6%)
医師 前回 (R4年度) (病院全体)	87.5% (83.0%) (89.1%)
看護師 前回 (R4年度) (病院全体)	84.4% (97.1%) (92.6%)
その他職種 前回 (R4年度) (病院全体)	84.8% (92.0%) (91.5%)
身だしなみ・服装 前回 (R4年度) (病院全体)	93.8% (85.7%) (93.1%)
施設設備・サービス 前回 (R4年度) (病院全体)	75.0% (76.8%) (79.2%)

カテゴリ合計の平均満足率
78.1%



※待ち時間について、前回数値を再計算しております。

※病院全体・・・病院全体の満足率

調査結果② 満足度

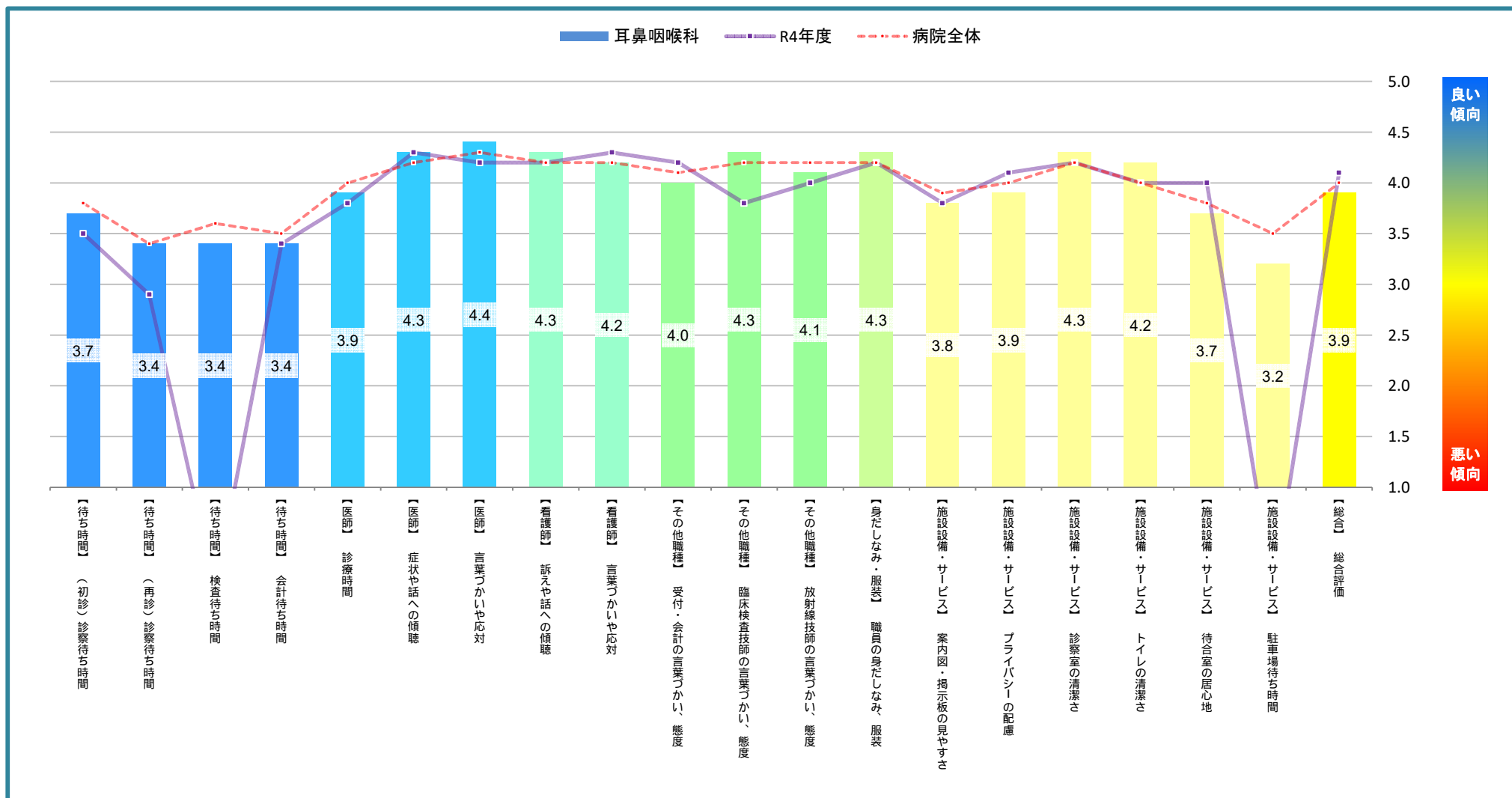
耳鼻咽喉科

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度

3.9



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

耳鼻咽喉科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	耳鼻咽喉科		R4年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	2	1	-			-	-	3	66.7%	3.7	50.0%
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	1	7	4	1	1	-	14	57.1%	3.4	18.8%	2.9	↑ 38.3%	↑ 0.5
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	1	7	5	1	1	3	15	53.3%	3.4	-	-	-	-
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	2	5	7	1	1	2	16	43.8%	3.4	43.8%	3.4	↔ -	↔ -
待ち時間 合計	4	21	17	3	3	5	48	52.1%	3.4	32.4%	3.2	↑ 19.7%	↔ 0.2
医師の診療時間についていかがでしたか。	3	10	2	-	1	2	16	81.3%	3.9	66.7%	3.8	↑ 14.6%	↔ 0.1
あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話しを聞いてくれますか。	6	8	2	-	-	2	16	87.5%	4.3	94.4%	4.3	↓ ▲ 6.9%	↔ -
医師の言葉使い、態度はいかがですか。	7	8	1	-	-	2	16	93.8%	4.4	88.2%	4.2	↑ 5.6%	↔ 0.2
医師 合計	16	26	5	-	1	6	48	87.5%	4.2	83.0%	4.1	↔ 4.5%	↔ 0.1
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	6	8	2	-	-	2	16	87.5%	4.3	94.1%	4.2	↓ ▲ 6.6%	↔ 0.1
看護師の言葉使い、態度はいかがですか。	6	7	3	-	-	2	16	81.3%	4.2	100.0%	4.3	↓ ▲ 18.7%	↔ ▲ 0.1
看護師 合計	12	15	5	-	-	4	32	84.4%	4.2	97.1%	4.3	↓ ▲ 12.7%	↔ ▲ 0.1
受付や会計を担当した職員の言葉使い、態度はいかがですか。	5	8	1	2	-	2	16	81.3%	4.0	94.1%	4.2	↓ ▲ 12.8%	↔ ▲ 0.2
臨床検査技師の言葉使い、態度はいかがですか。	3	4	1	-	-	10	8	87.5%	4.3	80.0%	3.8	↑ 7.5%	↑ 0.5
放射線技師の言葉使い、態度はいかがですか。	2	6	1	-	-	9	9	88.9%	4.1	100.0%	4.0	↓ ▲ 11.1%	↔ 0.1
その他職種 合計	10	18	3	2	-	21	33	84.8%	4.1	92.0%	4.1	↓ ▲ 7.2%	↔ -
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	6	9	1	-	-	2	16	93.8%	4.3	85.7%	4.2	↑ 8.1%	↔ 0.1
身だしなみ・服装 合計	6	9	1	-	-	2	16	93.8%	4.3	85.7%	4.2	↑ 8.1%	↔ 0.1
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	4	7	4	-	1	2	16	68.8%	3.8	62.5%	3.8	↑ 6.3%	↔ -
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	3	10	2	1	-	2	16	81.3%	3.9	81.3%	4.1	↔ -	↔ ▲ 0.2
診察室は清潔ですか。	5	11	-	-	-	2	16	100.0%	4.3	88.2%	4.2	↑ 11.8%	↔ 0.1
トイレは清潔ですか。	5	9	2	-	-	2	16	87.5%	4.2	76.5%	4.0	↑ 11.0%	↔ 0.2
待合室の居心地の良さはいかがですか。	4	6	4	1	1	2	16	62.5%	3.7	75.0%	4.0	↓ ▲ 12.5%	↔ ▲ 0.3
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	1	7	3	4	1	2	16	50.0%	3.2	-	-	-	-
施設設備・サービス 合計	22	50	15	6	3	12	96	75.0%	3.9	76.8%	4.0	↔ ▲ 1.8%	↔ ▲ 0.1
全体として、当病院に満足していますか。	5	6	4	-	1	2	16	68.8%	3.9	88.2%	4.1	↓ ▲ 19.4%	↔ ▲ 0.2
総合 合計	5	6	4	-	1	2	16	68.8%	3.9	88.2%	4.1	↓ ▲ 19.4%	↔ ▲ 0.2

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

調査結果① カテゴリ別の満足率

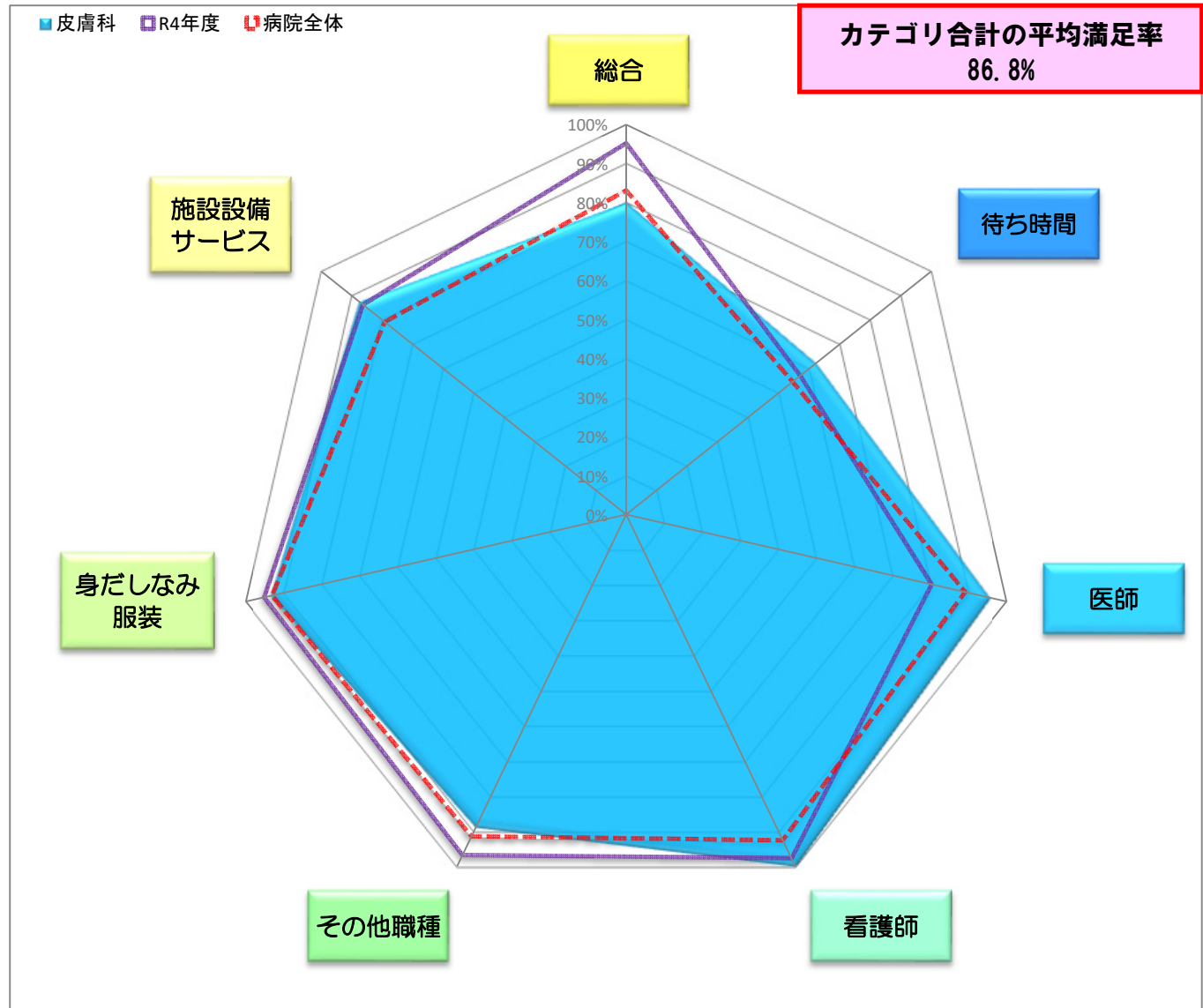
皮膚科

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回 (R4年度) (病院全体)	80.0% (95.2%) (83.1%)
待ち時間 前回 (R4年度) (病院全体)	62.2% (57.1%) (54.6%)
医師 前回 (R4年度) (病院全体)	95.7% (80.3%) (89.1%)
看護師 前回 (R4年度) (病院全体)	100.0% (97.7%) (92.6%)
その他職種 前回 (R4年度) (病院全体)	88.9% (96.8%) (91.5%)
身だしなみ・服装 前回 (R4年度) (病院全体)	93.3% (95.2%) (93.1%)
施設設備・サービス 前回 (R4年度) (病院全体)	87.5% (86.3%) (79.2%)

カテゴリ合計の平均満足率
86.8%



※待ち時間について、前回数値を再計算しております。

※病院全体・・・病院全体の満足率

調査結果② 満足度

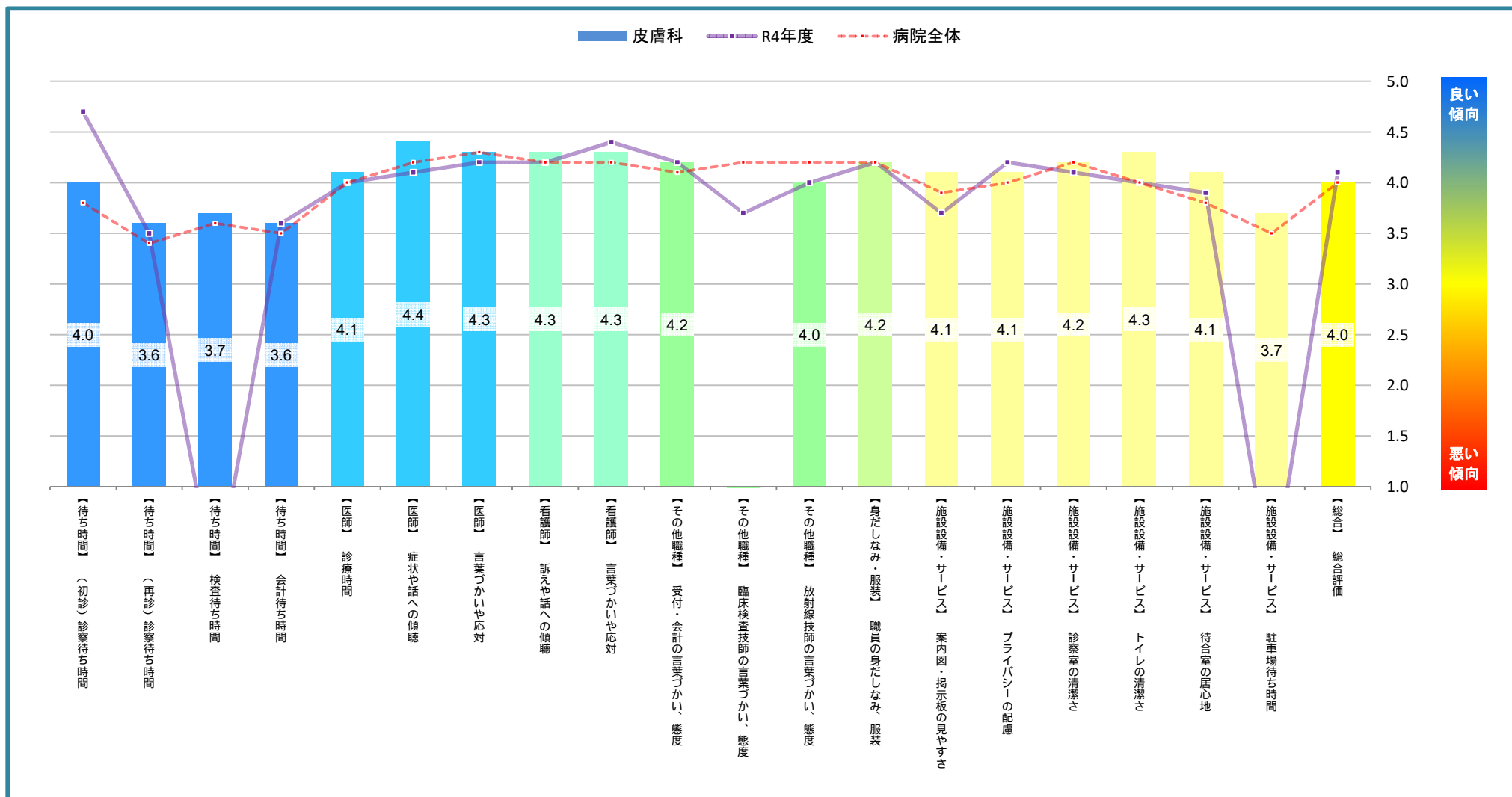
皮膚科

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度

4.1



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

皮膚科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	皮膚科		R4年度		前回差異			
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度		
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	3	-	-	-	-	3	100.0%	4.0	100.0%	4.7	→	-	↓	▲0.7
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	1	6	6	-	-	1	13	53.8%	3.6	52.6%	3.5	↔	1.2%	↔	0.1
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	1	7	5	-	-	4	13	61.5%	3.7	-	-	-	-	-	-
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	-	10	5	1	-	1	16	62.5%	3.6	55.0%	3.6	↑	7.5%	→	-
待ち時間 合計	2	26	16	1	-	6	45	62.2%	3.6	57.1%	3.6	↑	5.1%	→	-
医師の診療時間についていかがでしたか。	3	12	2	-	-	-	17	88.2%	4.1	72.7%	4.0	↑	15.5%	↔	0.1
あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話しを聞いてくれますか。	6	9	-	-	-	2	15	100.0%	4.4	81.8%	4.1	↑	18.2%	↔	0.3
医師の言葉使い、態度はいかがですか。	4	11	-	-	-	2	15	100.0%	4.3	86.4%	4.2	↑	13.6%	↔	0.1
医師 合計	13	32	2	-	-	4	47	95.7%	4.2	80.3%	4.1	↑	15.4%	↔	0.1
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	4	11	-	-	-	2	15	100.0%	4.3	95.5%	4.2	↔	4.5%	↔	0.1
看護師の言葉使い、態度はいかがですか。	4	11	-	-	-	2	15	100.0%	4.3	100.0%	4.4	→	-	↓	▲0.1
看護師 合計	8	22	-	-	-	4	30	100.0%	4.3	97.7%	4.3	↔	2.3%	→	-
受付や会計を担当した職員の言葉使い、態度はいかがですか。	4	10	1	-	-	2	15	93.3%	4.2	100.0%	4.2	↓	▲6.7%	→	-
臨床検査技師の言葉使い、態度はいかがですか。	-	-	-	-	-	17	-	-	-	66.7%	3.7	-	-	-	-
放射線技師の言葉使い、態度はいかがですか。	1	1	1	-	-	14	3	66.7%	4.0	100.0%	4.0	↓	▲33.3%	→	-
その他職種 合計	5	11	2	-	-	33	18	88.9%	4.2	96.8%	4.1	↓	▲7.9%	↔	0.1
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	4	10	1	-	-	2	15	93.3%	4.2	95.2%	4.2	↔	▲1.9%	→	-
身だしなみ・服装 合計	4	10	1	-	-	2	15	93.3%	4.2	95.2%	4.2	↔	▲1.9%	→	-
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	4	8	3	-	-	2	15	80.0%	4.1	60.0%	3.7	↑	20.0%	↔	0.4
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	3	9	2	-	-	3	14	85.7%	4.1	94.7%	4.2	↓	▲9.0%	↓	▲0.1
診察室は清潔ですか。	4	10	1	-	-	2	15	93.3%	4.2	100.0%	4.1	↓	▲6.7%	↔	0.1
トイレは清潔ですか。	4	11	-	-	-	2	15	100.0%	4.3	95.2%	4.0	↔	4.8%	↔	0.3
待合室の居心地の良さはいかがですか。	2	11	1	-	-	3	14	92.9%	4.1	81.0%	3.9	↑	11.9%	↔	0.2
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	1	10	2	2	-	2	15	73.3%	3.7	-	-	-	-	-	-
施設設備・サービス 合計	18	59	9	2	-	14	88	87.5%	4.1	86.3%	4.0	↔	1.2%	↔	0.1
全体として、当病院に満足していますか。	3	9	3	-	-	2	15	80.0%	4.0	95.2%	4.1	↓	▲15.2%	↓	▲0.1
総合 合計	3	9	3	-	-	2	15	80.0%	4.0	95.2%	4.1	↓	▲15.2%	↓	▲0.1

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

調査結果① カテゴリ別の満足率

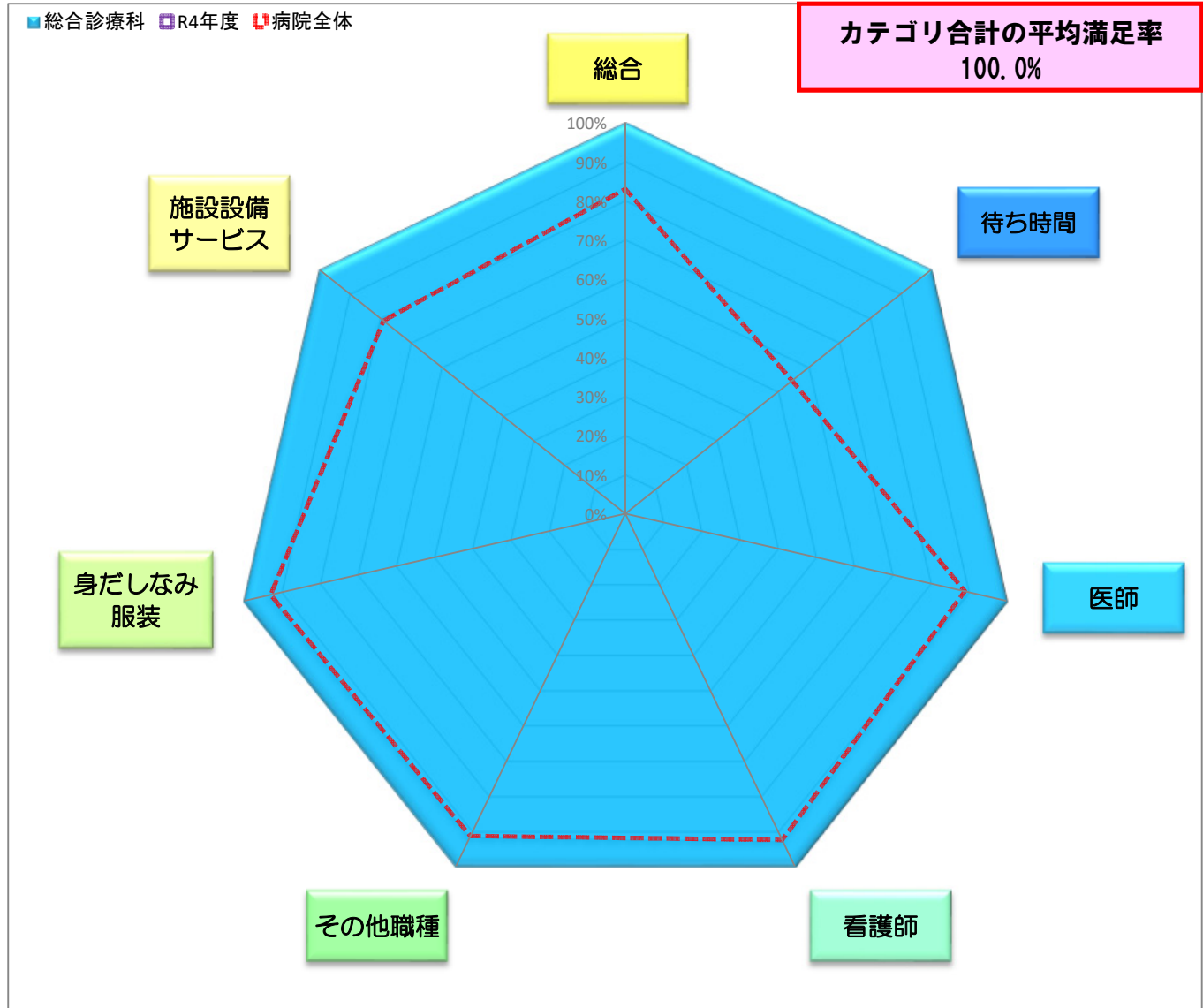
総合診療科

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回 (R4年度) (病院全体)	100.0% (83.1%)
待ち時間 前回 (R4年度) (病院全体)	100.0% (54.6%)
医師 前回 (R4年度) (病院全体)	100.0% (89.1%)
看護師 前回 (R4年度) (病院全体)	100.0% (92.6%)
その他職種 前回 (R4年度) (病院全体)	100.0% (91.5%)
身だしなみ・服装 前回 (R4年度) (病院全体)	100.0% (93.1%)
施設設備・サービス 前回 (R4年度) (病院全体)	100.0% (79.2%)

カテゴリ合計の平均満足率
100.0%



※待ち時間について、前回数値を再計算しております。

※病院全体・・・病院全体の満足率

調査結果② 満足度

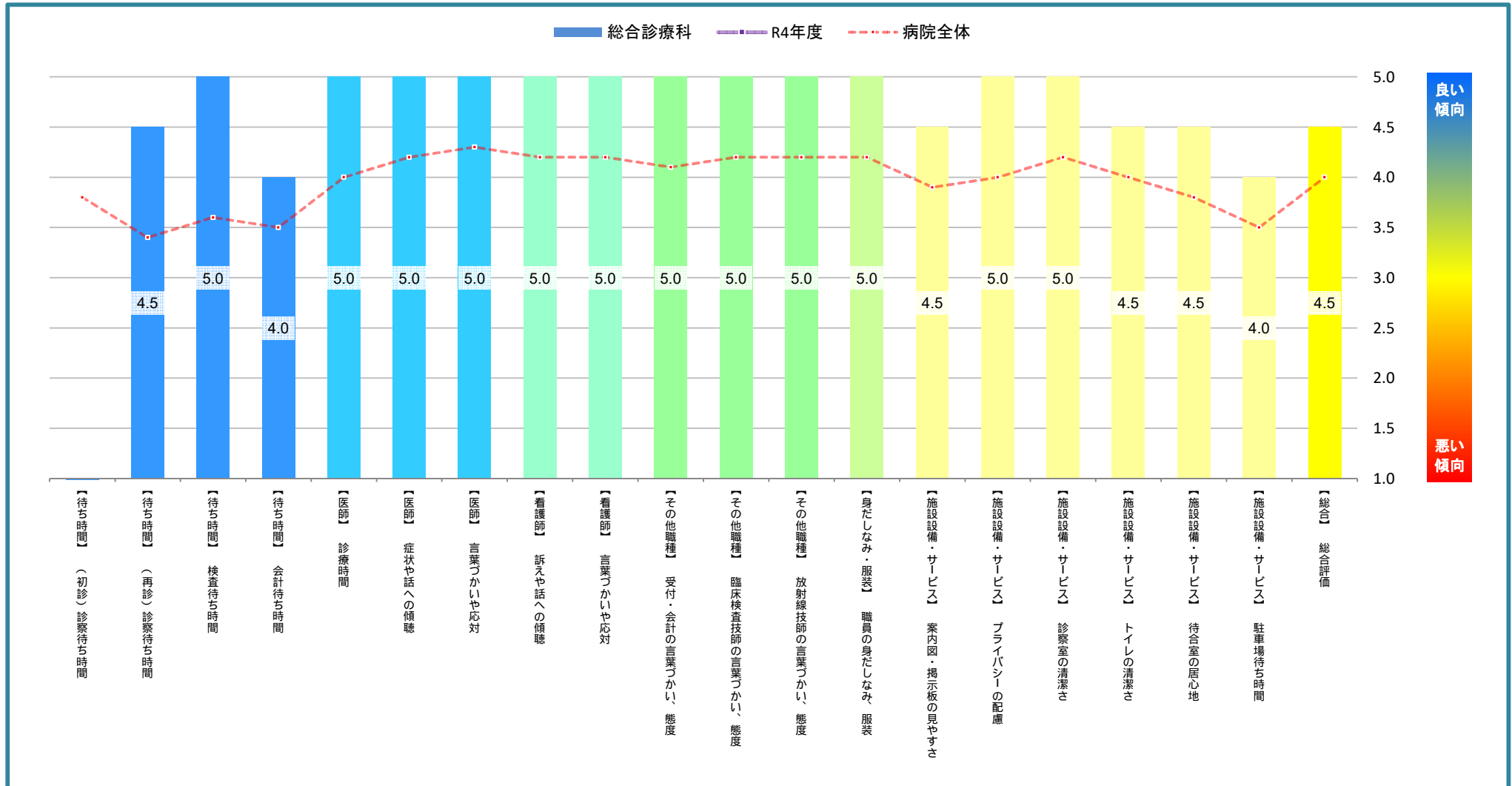
総合診療科

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度

4.8



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

総合診療科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	総合診療科		R4年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	-	-			-	-	-	-	-	-
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	1	1	-	-	-	-	2	100.0%	4.5	-	-	-	-
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	1	-	-	-	-	1	1	100.0%	5.0	-	-	-	-
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	-	2	-	-	-	-	2	100.0%	4.0	-	-	-	-
待ち時間 合計	2	3	-	-	-	1	5	100.0%	4.4	-	-	-	-
医師の診療時間についていかがでしたか。	2	-	-	-	-	-	2	100.0%	5.0	-	-	-	-
あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	2	-	-	-	-	-	2	100.0%	5.0	-	-	-	-
医師の言葉使い、態度はいかがですか。	2	-	-	-	-	-	2	100.0%	5.0	-	-	-	-
医師 合計	6	-	-	-	-	-	6	100.0%	5.0	-	-	-	-
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	2	-	-	-	-	-	2	100.0%	5.0	-	-	-	-
看護師の言葉使い、態度はいかがですか。	2	-	-	-	-	-	2	100.0%	5.0	-	-	-	-
看護師 合計	4	-	-	-	-	-	4	100.0%	5.0	-	-	-	-
受付や会計を担当した職員の言葉使い、態度はいかがですか。	2	-	-	-	-	-	2	100.0%	5.0	-	-	-	-
臨床検査技師の言葉使い、態度はいかがですか。	1	-	-	-	-	1	1	100.0%	5.0	-	-	-	-
放射線技師の言葉使い、態度はいかがですか。	2	-	-	-	-	-	2	100.0%	5.0	-	-	-	-
その他職種 合計	5	-	-	-	-	1	5	100.0%	5.0	-	-	-	-
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	2	-	-	-	-	-	2	100.0%	5.0	-	-	-	-
身だしなみ・服装 合計	2	-	-	-	-	-	2	100.0%	5.0	-	-	-	-
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	1	1	-	-	-	-	2	100.0%	4.5	-	-	-	-
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	2	-	-	-	-	-	2	100.0%	5.0	-	-	-	-
診察室は清潔ですか。	2	-	-	-	-	-	2	100.0%	5.0	-	-	-	-
トイレは清潔ですか。	1	1	-	-	-	-	2	100.0%	4.5	-	-	-	-
待合室の居心地の良さはいかがですか。	1	1	-	-	-	-	2	100.0%	4.5	-	-	-	-
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	-	2	-	-	-	-	2	100.0%	4.0	-	-	-	-
施設設備・サービス 合計	7	5	-	-	-	-	12	100.0%	4.6	-	-	-	-
全体として、当病院に満足していますか。	1	1	-	-	-	-	2	100.0%	4.5	-	-	-	-
総合 合計	1	1	-	-	-	-	2	100.0%	4.5	-	-	-	-

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、どちらともいえない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)