

宮崎県立延岡病院 様

令和3年度 患者満足度調査報告書  
～外来～

【別冊】 受診科別集計

【令和4年1月】

株式会社ニチイ学館

ニチイ 宮崎支店

# 調査結果① カテゴリ別の満足率

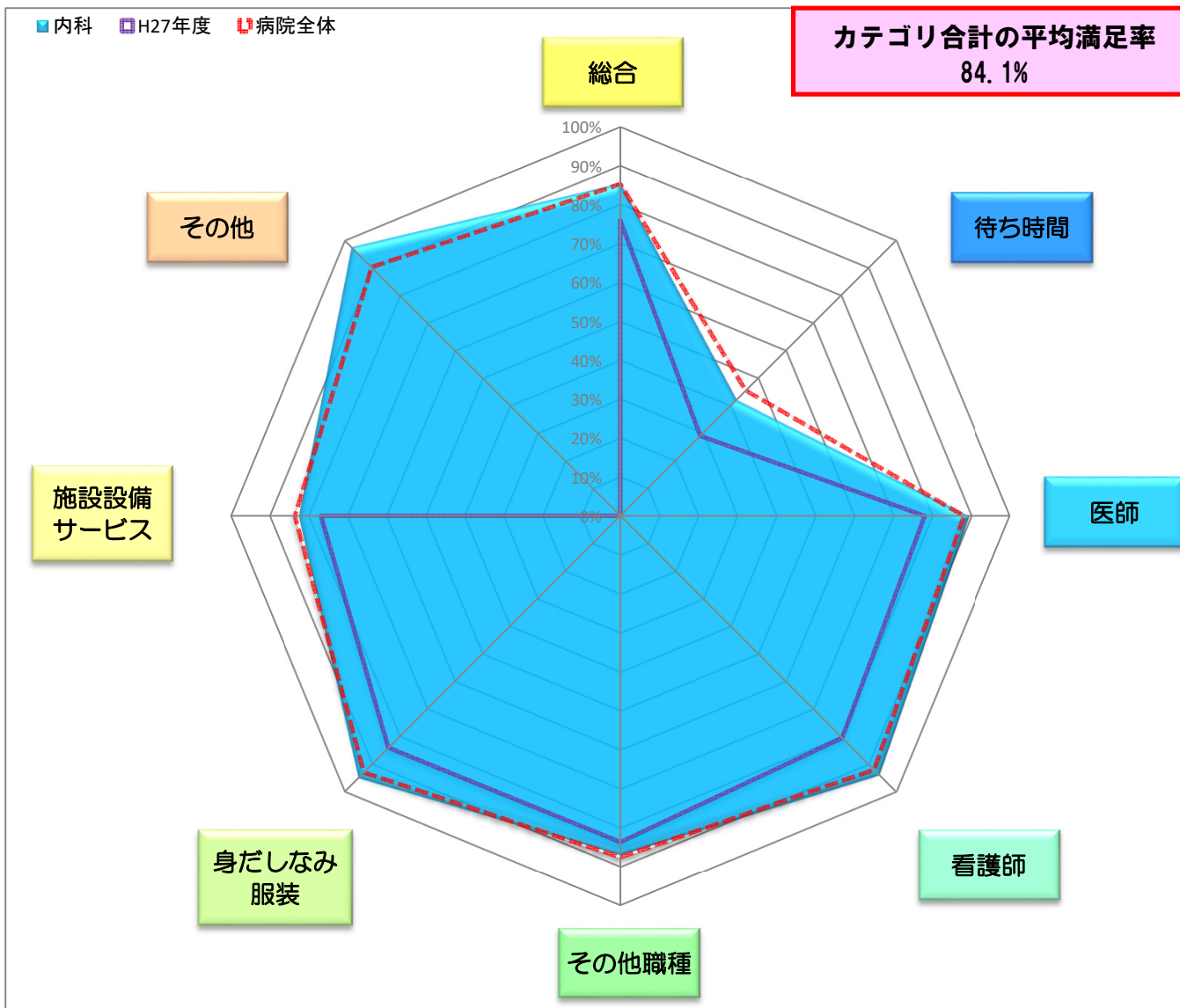
内科

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>85.4%</b> (76.0%) (85.3%)
<b>待ち時間</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>42.2%</b> (29.1%) (45.6%)
<b>医師</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>89.4%</b> (78.2%) (88.3%)
<b>看護師</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>93.9%</b> (80.6%) (92.2%)
<b>その他職種</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>87.0%</b> (83.8%) (87.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>95.0%</b> (84.2%) (93.2%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>82.5%</b> (76.9%) (83.6%)
<b>その他</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>97.6%</b> (90.4%)

※待ち時間について、前回数値を再計算しております。



※病院全体・・・病院全体の満足率

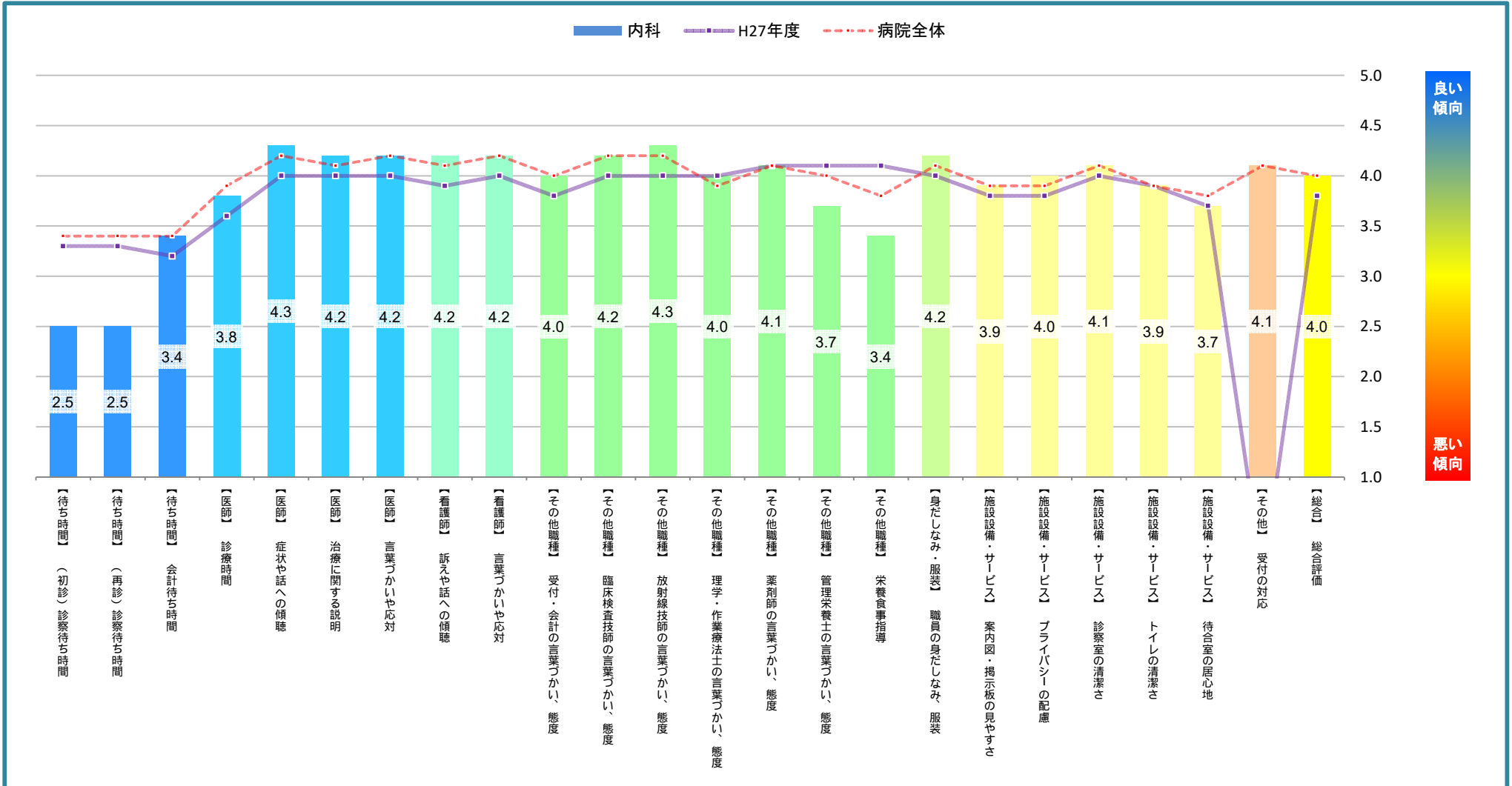
# 調査結果② 満足度

内科

各設問の平均満足度  
3.9

## ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧（待ち時間～その他職種）

# 内科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	内科		H27年度		前回差異			
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度		
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度		
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	1	-	-	1	-	2	50.0%	2.5	16.7%	3.3	↑	33.3%	↓	▲0.8
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	1	14	17	7	1	-	40	37.5%	3.2	22.7%	2.9	↑	14.8%	↔	0.3
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	3	16	17	3	2	1	41	46.3%	3.4	36.4%	3.2	↑	9.9%	↔	0.2
<b>待ち時間 合計</b>	<b>4</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>42.2%</b>	<b>3.3</b>	<b>29.1%</b>	<b>3.1</b>	<b>↑</b>	<b>13.1%</b>	<b>↔</b>	<b>0.2</b>
医師の診療時間についていかがでしたか。	3	28	7	1	-	3	39	79.5%	3.8	60.8%	3.6	↑	18.7%	↔	0.2
あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話しを聞いてくれますか。	15	23	3	-	-	1	41	92.7%	4.3	84.1%	4.0	↑	8.6%	↔	0.3
医師は、治療に関する説明を、分かりやすく説明してくれますか。	11	25	3	-	-	3	39	92.3%	4.2	82.3%	4.0	↑	10.0%	↔	0.2
医師の言葉使い、態度はいかがですか。	13	25	2	1	-	1	41	92.7%	4.2	85.2%	4.0	↑	7.5%	↔	0.2
<b>医師 合計</b>	<b>42</b>	<b>101</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>160</b>	<b>89.4%</b>	<b>4.1</b>	<b>78.2%</b>	<b>3.9</b>	<b>↑</b>	<b>11.2%</b>	<b>↔</b>	<b>0.2</b>
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	10	28	3	-	-	1	41	92.7%	4.2	78.8%	3.9	↑	13.9%	↔	0.3
看護師の言葉使い、態度はいかがですか。	11	28	2	-	-	1	41	95.1%	4.2	82.5%	4.0	↑	12.6%	↔	0.2
<b>看護師 合計</b>	<b>21</b>	<b>56</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>82</b>	<b>93.9%</b>	<b>4.2</b>	<b>80.6%</b>	<b>4.0</b>	<b>↑</b>	<b>13.3%</b>	<b>↔</b>	<b>0.2</b>
受付や会計を担当した職員の言葉使い、態度はいかがですか。	5	33	3	1	-	-	42	90.5%	4.0	74.1%	3.8	↑	16.4%	↔	0.2
臨床検査技師の言葉使い、態度はいかがですか。	6	12	2	-	-	22	20	90.0%	4.2	90.2%	4.0	↓	▲0.2%	↔	0.2
放射線技師の言葉使い、態度はいかがですか。	7	14	1	-	-	20	22	95.5%	4.3	89.8%	4.0	↑	5.7%	↔	0.3
理学療法士、作業療法士の言葉使い、態度はいかがですか。	1	1	1	-	-	39	3	66.7%	4.0	85.7%	4.0	↓	▲19.0%	→	-
薬剤師の言葉使い、態度はいかがですか。	3	12	2	-	-	25	17	88.2%	4.1	87.1%	4.1	↔	1.1%	→	-
管理栄養士の言葉使い、態度はいかがですか。	-	4	2	-	-	36	6	66.7%	3.7	88.2%	4.1	↓	▲21.5%	↓	▲0.4
栄養食事指導は理解できましたか。	-	2	3	-	-	37	5	40.0%	3.4	85.7%	4.1	↓	▲45.7%	↓	▲0.7
<b>その他職種 合計</b>	<b>22</b>	<b>78</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>179</b>	<b>115</b>	<b>87.0%</b>	<b>4.1</b>	<b>83.8%</b>	<b>4.0</b>	<b>↔</b>	<b>3.2%</b>	<b>↔</b>	<b>0.1</b>

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

調査結果③ 結果一覧（身だしなみ・服装～総合）

# 内科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	内科		H27年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	8	30	2	-			-	2	40	95.0%	4.2	84.2%
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	<b>8</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>40</b>	<b>95.0%</b>	<b>4.2</b>	<b>84.2%</b>	<b>4.0</b>	<b>↑ 10.8%</b>	<b>↔ 0.2</b>
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	3	32	7	-	-	-	42	83.3%	3.9	71.8%	3.8	↑ 11.5%	↔ 0.1
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	6	29	5	-	1	1	41	85.4%	4.0	71.6%	3.8	↑ 13.8%	↔ 0.2
診察室は清潔ですか。	8	30	2	1	-	1	41	92.7%	4.1	88.6%	4.0	↔ 4.1%	↔ 0.1
トイレは清潔ですか。	5	28	4	3	-	2	40	82.5%	3.9	82.3%	3.9	↔ 0.2%	→ -
待合室の居心地の良さはいかがですか。	3	26	11	2	-	-	42	69.0%	3.7	69.6%	3.7	↓ ▲0.6%	→ -
<b>施設設備・サービス 合計</b>	<b>25</b>	<b>145</b>	<b>29</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>206</b>	<b>82.5%</b>	<b>3.9</b>	<b>76.9%</b>	<b>3.8</b>	<b>↑ 5.6%</b>	<b>↔ 0.1</b>
受付の対応について、いかがですか。	7	34	1	-	-	-	42	97.6%	4.1	-	-	-	-
<b>その他 合計</b>	<b>7</b>	<b>34</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>42</b>	<b>97.6%</b>	<b>4.1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
全体として、当病院に満足していますか。	5	30	6	-	-	1	41	85.4%	4.0	76.0%	3.8	↑ 9.4%	↔ 0.2
<b>総合 合計</b>	<b>5</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>41</b>	<b>85.4%</b>	<b>4.0</b>	<b>76.0%</b>	<b>3.8</b>	<b>↑ 9.4%</b>	<b>↔ 0.2</b>

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

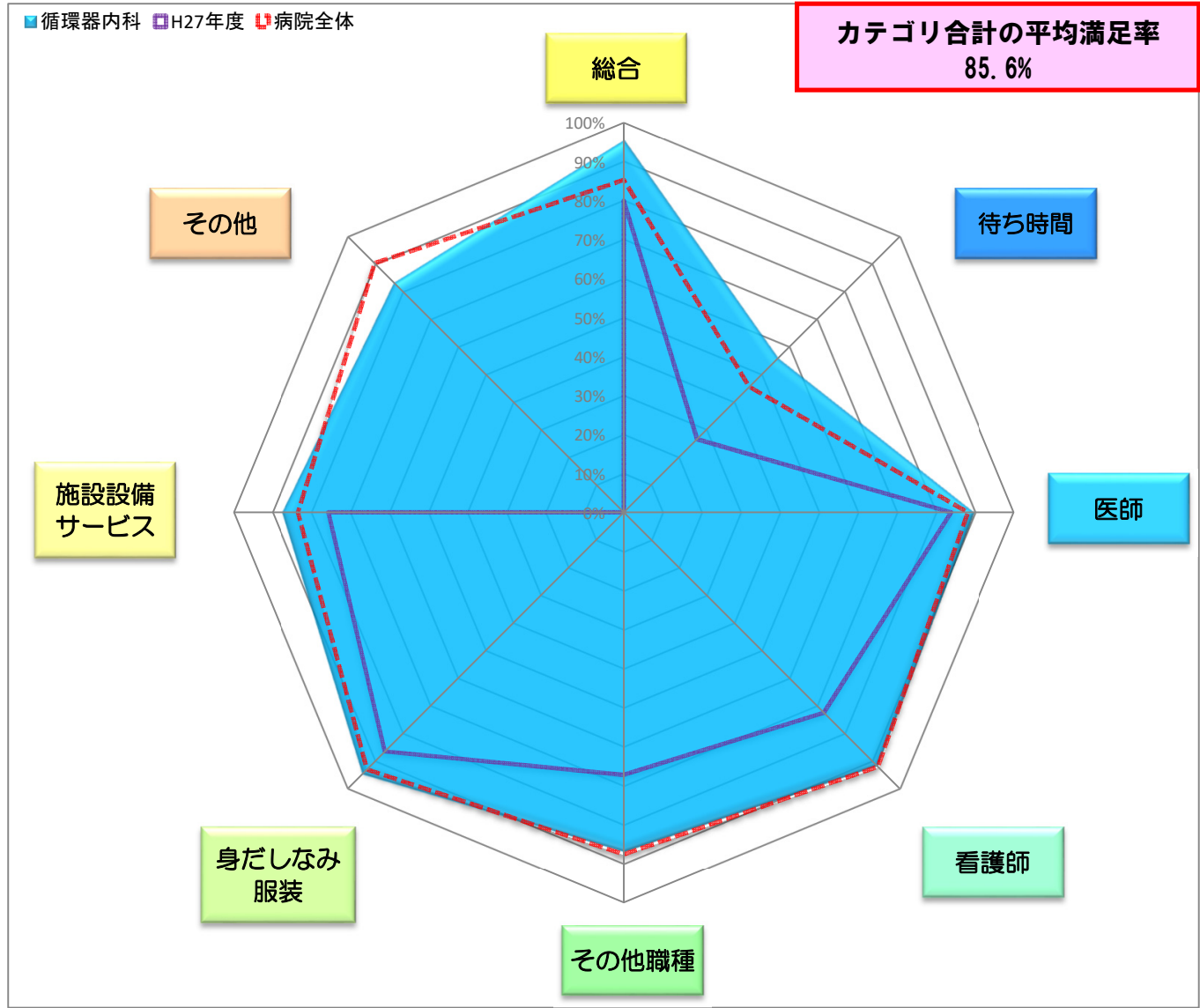
# 調査結果① カテゴリ別の満足率

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>95.5%</b> (80.0%) (85.3%)
<b>待ち時間</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>55.8%</b> (26.6%) (45.6%)
<b>医師</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>89.6%</b> (84.0%) (88.3%)
<b>看護師</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>91.7%</b> (72.6%) (92.2%)
<b>その他職種</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>86.9%</b> (67.3%) (87.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>94.7%</b> (86.7%) (93.2%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>87.5%</b> (75.8%) (83.6%)
<b>その他</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>83.3%</b> (90.4%)

※待ち時間について、前回数値を再計算しております。



※病院全体・・・病院全体の満足率

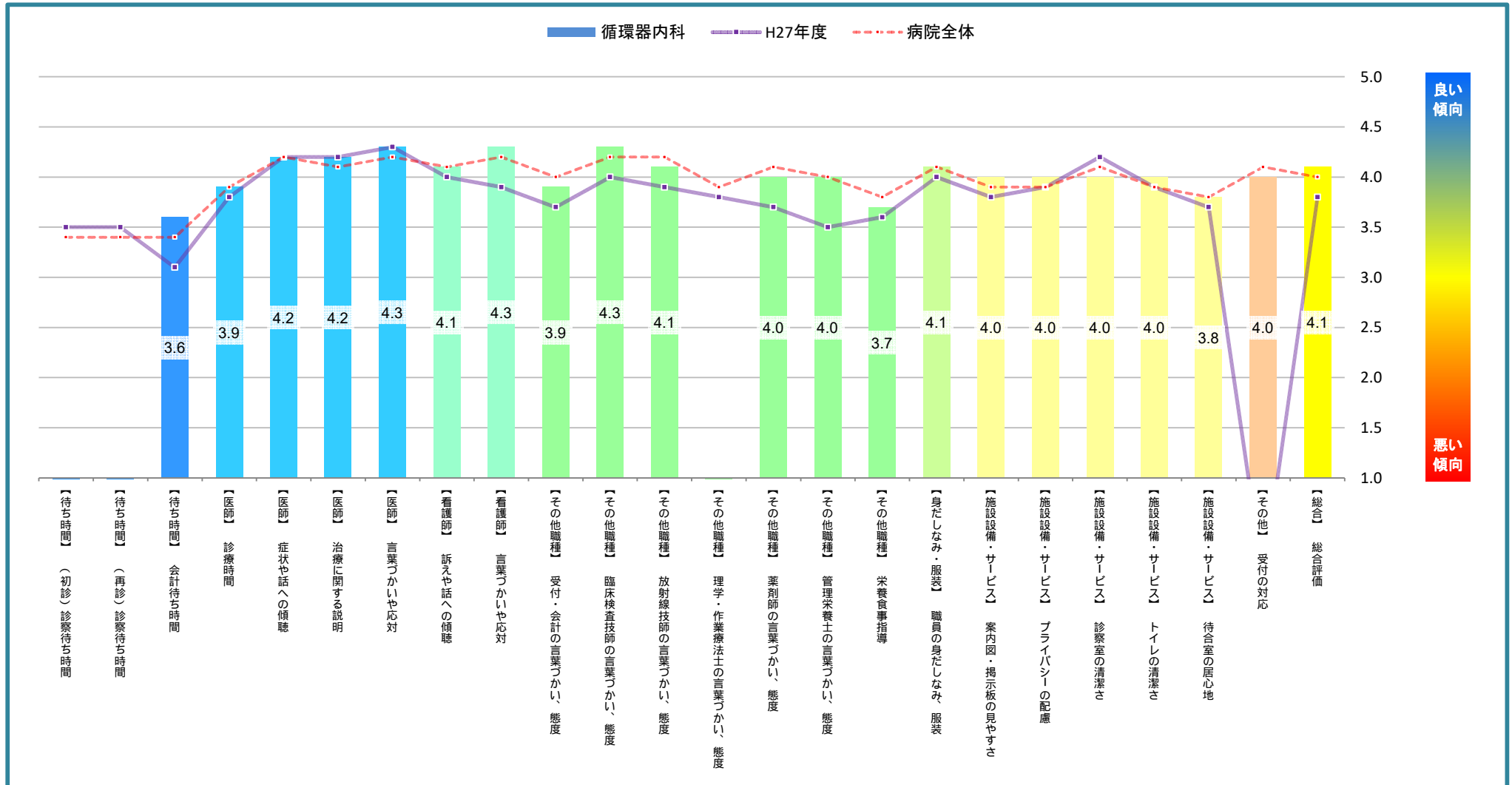
# 調査結果② 満足度

## 循環器内科

### ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度  
4.0



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧（待ち時間～その他職種）

# 循環器内科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	循環器内科		H27年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0%	3.5	-	-
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	1	9	8	6	-	-	24	41.7%	3.2	19.4%	2.9	↑ 22.3%	↔ 0.3
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	1	13	3	-	2	5	19	73.7%	3.6	31.0%	3.1	↑ 42.7%	↑ 0.5
<b>待ち時間 合計</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>43</b>	<b>55.8%</b>	<b>3.4</b>	<b>26.6%</b>	<b>3.0</b>	<b>↑ 29.2%</b>	<b>↔ 0.4</b>
医師の診療時間についていかがでしたか。	3	17	3	1	-	-	24	83.3%	3.9	68.8%	3.8	↑ 14.5%	↔ 0.1
あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話しを聞いてくれますか。	8	14	1	1	-	-	24	91.7%	4.2	90.3%	4.2	↔ 1.4%	→ -
医師は、治療に関する説明を、分かりやすく説明してくれますか。	7	16	-	1	-	-	24	95.8%	4.2	87.1%	4.2	↑ 8.7%	→ -
医師の言葉使い、態度はいかがですか。	10	11	2	1	-	-	24	87.5%	4.3	90.3%	4.3	↓ ▲2.8%	→ -
<b>医師 合計</b>	<b>28</b>	<b>58</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>96</b>	<b>89.6%</b>	<b>4.1</b>	<b>84.0%</b>	<b>4.1</b>	<b>↑ 5.6%</b>	<b>→ -</b>
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	6	15	3	-	-	-	24	87.5%	4.1	74.2%	4.0	↑ 13.3%	↔ 0.1
看護師の言葉使い、態度はいかがですか。	7	16	1	-	-	-	24	95.8%	4.3	71.0%	3.9	↑ 24.8%	↔ 0.4
<b>看護師 合計</b>	<b>13</b>	<b>31</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>48</b>	<b>91.7%</b>	<b>4.2</b>	<b>72.6%</b>	<b>4.0</b>	<b>↑ 19.1%</b>	<b>↔ 0.2</b>
受付や会計を担当した職員の言葉使い、態度はいかがですか。	3	16	2	2	-	1	23	82.6%	3.9	62.1%	3.7	↑ 20.5%	↔ 0.2
臨床検査技師の言葉使い、態度はいかがですか。	4	7	1	-	-	12	12	91.7%	4.3	75.0%	4.0	↑ 16.7%	↔ 0.3
放射線技師の言葉使い、態度はいかがですか。	2	10	1	-	-	11	13	92.3%	4.1	78.3%	3.9	↑ 14.0%	↔ 0.2
理学療法士、作業療法士の言葉使い、態度はいかがですか。	-	-	-	-	-	24	-	-	-	50.0%	3.8	-	-
薬剤師の言葉使い、態度はいかがですか。	1	6	1	-	-	16	8	87.5%	4.0	60.0%	3.7	↑ 27.5%	↔ 0.3
管理栄養士の言葉使い、態度はいかがですか。	-	2	-	-	-	22	2	100.0%	4.0	50.0%	3.5	↑ 50.0%	↑ 0.5
栄養食事指導は理解できましたか。	-	2	1	-	-	21	3	66.7%	3.7	60.0%	3.6	↑ 6.7%	↔ 0.1
<b>その他職種 合計</b>	<b>10</b>	<b>43</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>107</b>	<b>61</b>	<b>86.9%</b>	<b>4.0</b>	<b>67.3%</b>	<b>3.8</b>	<b>↑ 19.6%</b>	<b>↔ 0.2</b>

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）



調査結果③ 結果一覧（身だしなみ・服装～総合）

# 循環器内科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	循環器内科		H27年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	2	16	1	-			-	5	19	94.7%	4.1	86.7%
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>94.7%</b>	<b>4.1</b>	<b>86.7%</b>	<b>4.0</b>	<b>↑ 8.0%</b>	<b>↔ 0.1</b>
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	2	19	3	-	-	-	24	87.5%	4.0	73.3%	3.8	↑ 14.2%	↔ 0.2
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	2	20	1	1	-	-	24	91.7%	4.0	76.7%	3.9	↑ 15.0%	↔ 0.1
診察室は清潔ですか。	3	19	2	-	-	-	24	91.7%	4.0	93.5%	4.2	↓ ▲ 1.8%	↓ ▲ 0.2
トイレは清潔ですか。	2	19	3	-	-	-	24	87.5%	4.0	74.2%	3.9	↑ 13.3%	↔ 0.1
待合室の居心地の良さはいかがですか。	1	18	5	-	-	-	24	79.2%	3.8	61.3%	3.7	↑ 17.9%	↔ 0.1
<b>施設設備・サービス 合計</b>	<b>10</b>	<b>95</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>120</b>	<b>87.5%</b>	<b>4.0</b>	<b>75.8%</b>	<b>3.9</b>	<b>↑ 11.7%</b>	<b>↔ 0.1</b>
受付の対応について、いかがですか。	4	16	4	-	-	-	24	83.3%	4.0	-	-	-	-
<b>その他 合計</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>24</b>	<b>83.3%</b>	<b>4.0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
全体として、当病院に満足していますか。	4	17	1	-	-	2	22	95.5%	4.1	80.0%	3.8	↑ 15.5%	↔ 0.3
<b>総合 合計</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>95.5%</b>	<b>4.1</b>	<b>80.0%</b>	<b>3.8</b>	<b>↑ 15.5%</b>	<b>↔ 0.3</b>

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

# 調査結果① カテゴリ別の満足率

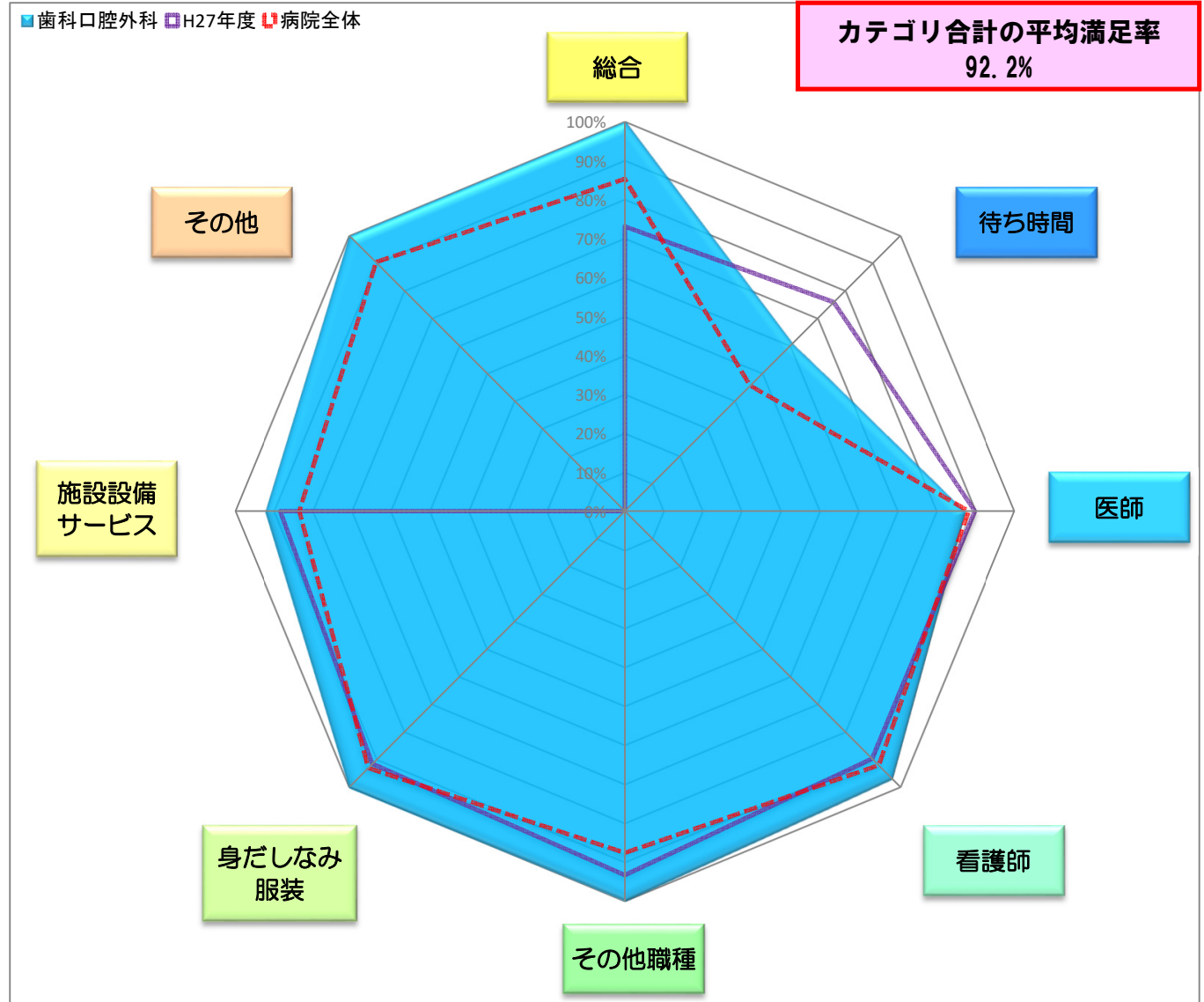
歯科口腔外科

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>100.0%</b> (73.1%) (85.3%)
<b>待ち時間</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>60.7%</b> (75.9%) (45.6%)
<b>医師</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>87.5%</b> (89.9%) (88.3%)
<b>看護師</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>96.8%</b> (89.8%) (92.2%)
<b>その他職種</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>100.0%</b> (93.4%) (87.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>100.0%</b> (91.7%) (93.2%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>92.2%</b> (88.5%) (83.6%)
<b>その他</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>100.0%</b> (90.4%)

※待ち時間について、前回数値を再計算しております。



※病院全体・・・病院全体の満足率

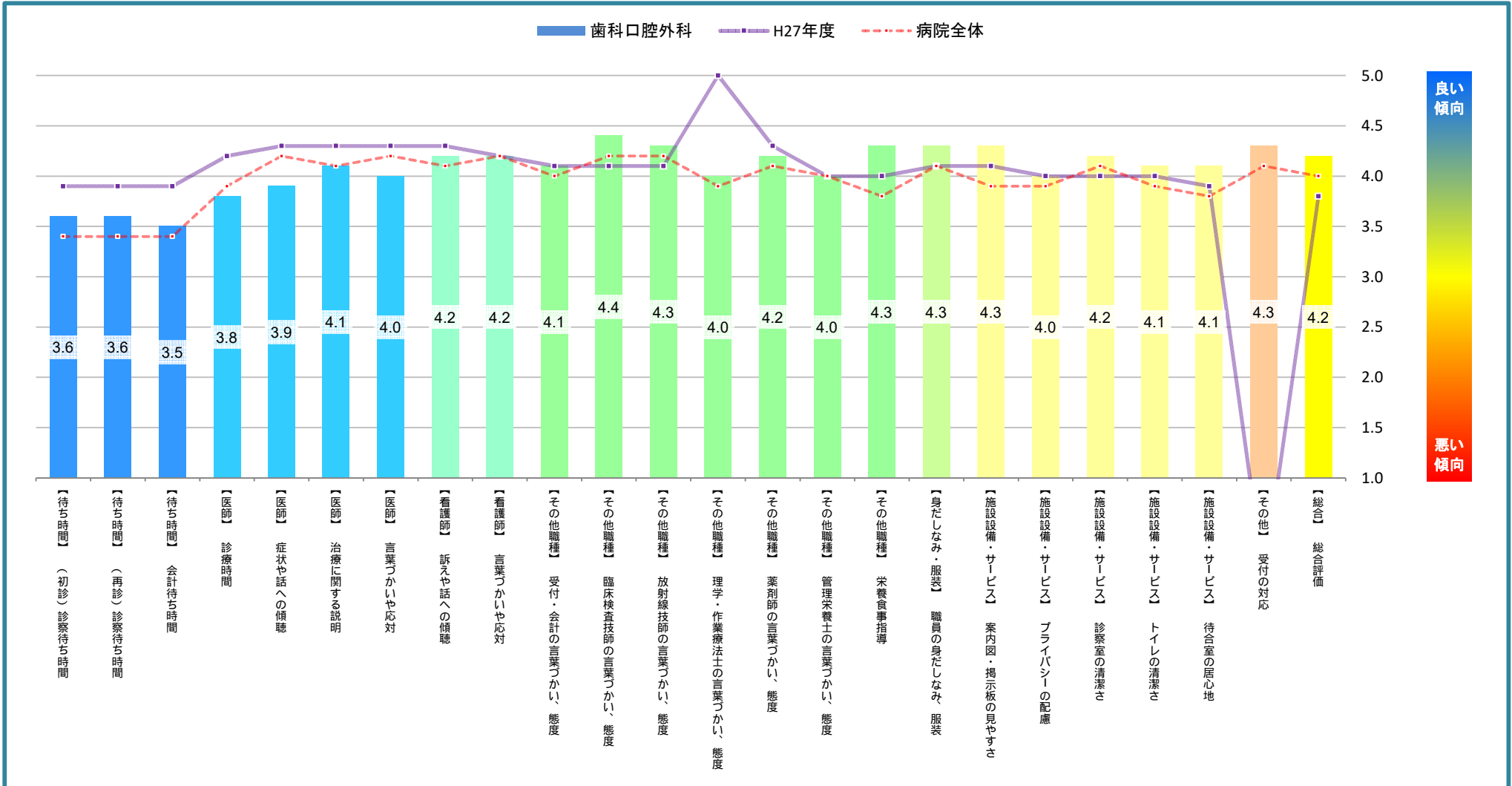
# 調査結果② 満足度

歯科口腔外科

## ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度  
4.1



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧（待ち時間～その他職種）

# 歯科口腔外科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	歯科口腔外科		H27年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	3	2	-	-	-	5	60.0%	3.6	62.5%	3.9	📉▲2.5%	📉▲0.3
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	3	5	3	-	-	-	11	72.7%	4.0	77.3%	3.8	📉▲4.6%	📉0.2
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	1	5	5	1	-	4	12	50.0%	3.5	78.6%	3.9	📉▲28.6%	📉▲0.4
<b>待ち時間 合計</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>28</b>	<b>60.7%</b>	<b>3.7</b>	<b>75.9%</b>	<b>3.9</b>	<b>📉▲15.2%</b>	<b>📉▲0.2</b>
医師の診療時間についていかがでしたか。	1	12	2	1	-	-	16	81.3%	3.8	82.8%	4.2	📉▲1.5%	📉▲0.4
あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話しを聞いてくれますか。	3	11	1	-	1	-	16	87.5%	3.9	92.3%	4.3	📉▲4.8%	📉▲0.4
医師は、治療に関する説明を、分かりやすく説明してくれますか。	5	10	-	-	1	-	16	93.8%	4.1	92.6%	4.3	📈1.2%	📉▲0.2
医師の言葉使い、態度はいかがですか。	3	11	1	1	-	-	16	87.5%	4.0	92.6%	4.3	📉▲5.1%	📉▲0.3
<b>医師 合計</b>	<b>12</b>	<b>44</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>64</b>	<b>87.5%</b>	<b>4.0</b>	<b>89.9%</b>	<b>4.3</b>	<b>📉▲2.4%</b>	<b>📉▲0.3</b>
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	4	11	1	-	-	-	16	93.8%	4.2	91.7%	4.3	📈2.1%	📉▲0.1
看護師の言葉使い、態度はいかがですか。	3	12	-	-	-	1	15	100.0%	4.2	88.0%	4.2	📈12.0%	📈-
<b>看護師 合計</b>	<b>7</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>31</b>	<b>96.8%</b>	<b>4.2</b>	<b>89.8%</b>	<b>4.2</b>	<b>📈7.0%</b>	<b>📈-</b>
受付や会計を担当した職員の言葉使い、態度はいかがですか。	2	13	-	-	-	1	15	100.0%	4.1	92.6%	4.1	📈7.4%	📈-
臨床検査技師の言葉使い、態度はいかがですか。	3	4	-	-	-	9	7	100.0%	4.4	88.9%	4.1	📈11.1%	📈0.3
放射線技師の言葉使い、態度はいかがですか。	4	9	-	-	-	3	13	100.0%	4.3	92.9%	4.1	📈7.1%	📈0.2
理学療法士、作業療法士の言葉使い、態度はいかがですか。	-	2	-	-	-	14	2	100.0%	4.0	100.0%	5.0	📈-	📉▲1.0
薬剤師の言葉使い、態度はいかがですか。	1	5	-	-	-	10	6	100.0%	4.2	100.0%	4.3	📈-	📉▲0.1
管理栄養士の言葉使い、態度はいかがですか。	-	4	-	-	-	12	4	100.0%	4.0	100.0%	4.0	📈-	📈-
栄養食事指導は理解できましたか。	1	3	-	-	-	12	4	100.0%	4.3	100.0%	4.0	📈-	📈0.3
<b>その他職種 合計</b>	<b>11</b>	<b>40</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>61</b>	<b>51</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.2</b>	<b>93.4%</b>	<b>4.2</b>	<b>📈6.6%</b>	<b>📈-</b>

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

調査結果③ 結果一覧（身だしなみ・服装～総合）

# 歯科口腔外科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	歯科口腔外科		H27年度		前回差異			
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度		
	当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	5	11	-	-			-	-	16	100.0%	4.3	91.7%	4.1	↑
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>16</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.3</b>	<b>91.7%</b>	<b>4.1</b>	<b>↑</b>	<b>8.3%</b>	<b>↔</b>	<b>0.2</b>
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	4	12	-	-	-	-	16	100.0%	4.3	96.3%	4.1	↔	3.7%	↔	0.2
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	3	11	1	1	-	-	16	87.5%	4.0	88.0%	4.0	↓	▲0.5%	→	-
診察室は清潔ですか。	4	11	1	-	-	-	16	93.8%	4.2	84.6%	4.0	↑	9.2%	↔	0.2
トイレは清潔ですか。	3	9	-	1	-	3	13	92.3%	4.1	88.0%	4.0	↔	4.3%	↔	0.1
待合室の居心地の良さはいかがですか。	3	11	2	-	-	-	16	87.5%	4.1	85.2%	3.9	↔	2.3%	↔	0.2
<b>施設設備・サービス 合計</b>	<b>17</b>	<b>54</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>77</b>	<b>92.2%</b>	<b>4.1</b>	<b>88.5%</b>	<b>4.0</b>	<b>↔</b>	<b>3.7%</b>	<b>↔</b>	<b>0.1</b>
受付の対応について、いかがですか。	4	12	-	-	-	-	16	100.0%	4.3	-	-	-	-	-	-
<b>その他 合計</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>16</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
全体として、当病院に満足していますか。	3	12	-	-	-	1	15	100.0%	4.2	73.1%	3.8	↑	26.9%	↔	0.4
<b>総合 合計</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.2</b>	<b>73.1%</b>	<b>3.8</b>	<b>↑</b>	<b>26.9%</b>	<b>↔</b>	<b>0.4</b>

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

# 調査結果① カテゴリ別の満足率

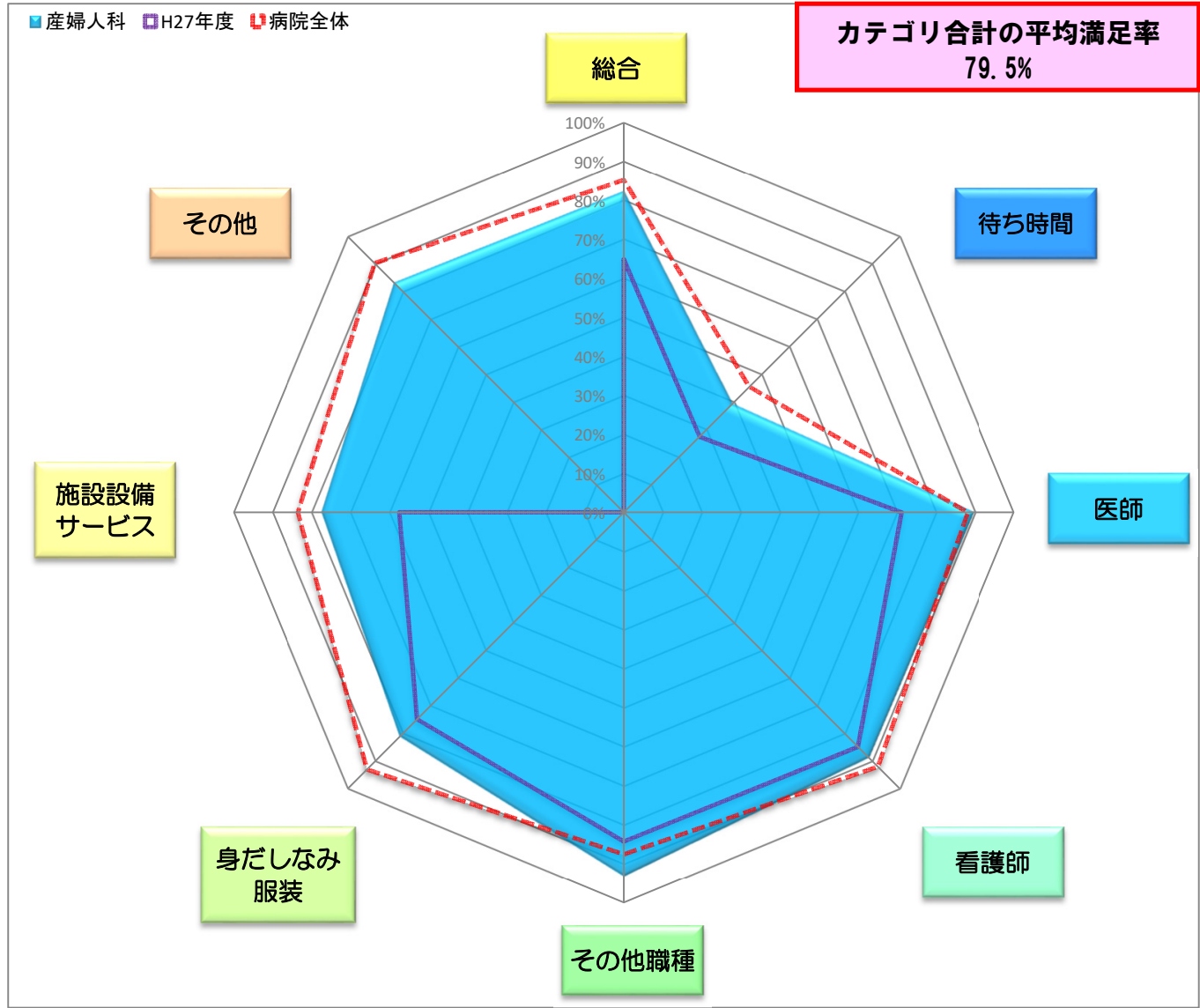
産婦人科

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>82.4%</b> (65.0%) (85.3%)
<b>待ち時間</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>39.4%</b> (27.5%) (45.6%)
<b>医師</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>89.6%</b> (71.3%) (88.3%)
<b>看護師</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>88.9%</b> (85.0%) (92.2%)
<b>その他職種</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>93.3%</b> (84.4%) (87.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>81.3%</b> (75.0%) (93.2%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>77.5%</b> (57.6%) (83.6%)
<b>その他</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>83.3%</b> (90.4%)

※待ち時間について、前回数値を再計算しております。



※病院全体・・・病院全体の満足率

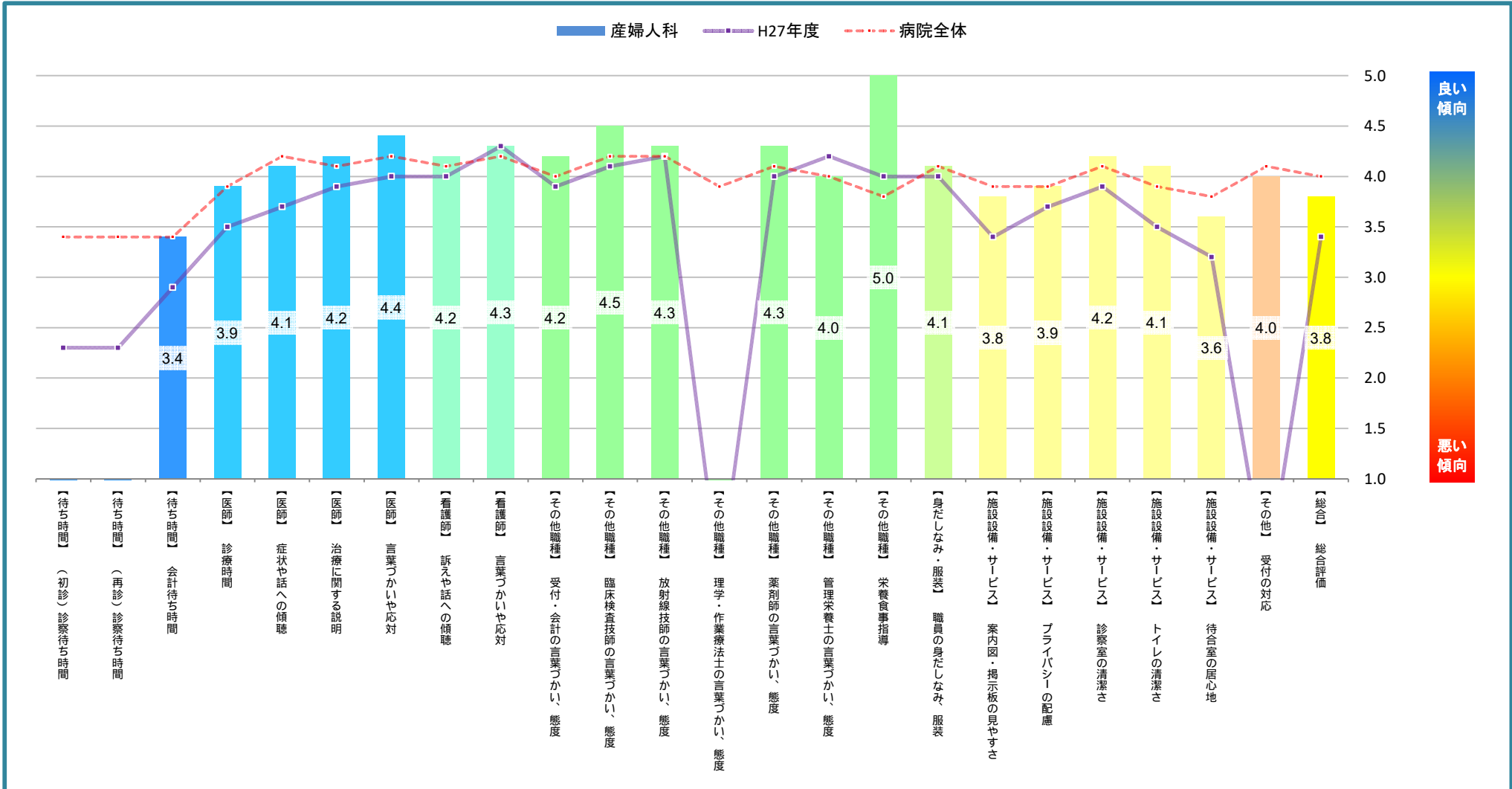
# 調査結果② 満足度

## 産婦人科

各設問の平均満足度  
4.1

### ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。



※病院全体・・・病院全体の満足度



調査結果③ 結果一覧（待ち時間～その他職種）

# 産婦人科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	産婦人科		H27年度		前回差異	
								満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
								5点	4点	3点	2点	1点	
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0%	2.3	-	-
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	1	4	8	3	1	-	17	29.4%	3.1	31.6%	2.8	📉▲2.2%	🔄 0.3
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	1	7	5	3	-	2	16	50.0%	3.4	27.8%	2.9	📈▲22.2%	📈 0.5
<b>待ち時間 合計</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>33</b>	<b>39.4%</b>	<b>3.2</b>	<b>27.5%</b>	<b>2.9</b>	<b>📈▲11.9%</b>	<b>🔄 0.3</b>
医師の診療時間についていかがでしたか。	4	9	1	2	-	2	16	81.3%	3.9	59.1%	3.5	📈▲22.2%	🔄 0.4
あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話しを聞いてくれますか。	4	11	1	1	-	1	17	88.2%	4.1	68.4%	3.7	📈▲19.8%	🔄 0.4
医師は、治療に関する説明を、分かりやすく説明してくれますか。	7	8	1	1	-	1	17	88.2%	4.2	73.7%	3.9	📈▲14.5%	🔄 0.3
医師の言葉使い、態度はいかがですか。	7	10	-	-	-	1	17	100.0%	4.4	85.0%	4.0	📈▲15.0%	🔄 0.4
<b>医師 合計</b>	<b>22</b>	<b>38</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>67</b>	<b>89.6%</b>	<b>4.2</b>	<b>71.3%</b>	<b>3.8</b>	<b>📈▲18.3%</b>	<b>🔄 0.4</b>
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	5	11	2	-	-	-	18	88.9%	4.2	80.0%	4.0	📈▲8.9%	🔄 0.2
看護師の言葉使い、態度はいかがですか。	7	9	2	-	-	-	18	88.9%	4.3	90.0%	4.3	📉▲1.1%	🔄 -
<b>看護師 合計</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>36</b>	<b>88.9%</b>	<b>4.2</b>	<b>85.0%</b>	<b>4.1</b>	<b>🔄 3.9%</b>	<b>🔄 0.1</b>
受付や会計を担当した職員の言葉使い、態度はいかがですか。	6	10	2	-	-	-	18	88.9%	4.2	77.8%	3.9	📈▲11.1%	🔄 0.3
臨床検査技師の言葉使い、態度はいかがですか。	1	1	-	-	-	16	2	100.0%	4.5	100.0%	4.1	🔄 -	🔄 0.4
放射線技師の言葉使い、態度はいかがですか。	1	3	-	-	-	14	4	100.0%	4.3	100.0%	4.2	🔄 -	🔄 0.1
理学療法士、作業療法士の言葉使い、態度はいかがですか。	-	-	-	-	-	18	-	-	-	-	-	-	-
薬剤師の言葉使い、態度はいかがですか。	1	3	-	-	-	14	4	100.0%	4.3	80.0%	4.0	📈▲20.0%	🔄 0.3
管理栄養士の言葉使い、態度はいかがですか。	-	1	-	-	-	17	1	100.0%	4.0	80.0%	4.2	📈▲20.0%	📉▲0.2
栄養食事指導は理解できましたか。	1	-	-	-	-	17	1	100.0%	5.0	75.0%	4.0	📈▲25.0%	📈 1.0
<b>その他職種 合計</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>96</b>	<b>30</b>	<b>93.3%</b>	<b>4.3</b>	<b>84.4%</b>	<b>4.0</b>	<b>📈▲8.9%</b>	<b>🔄 0.3</b>

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）



調査結果③ 結果一覧（身だしなみ・服装～総合）

# 産婦人科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	産婦人科		H27年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	4	9	3	-			-	2	16	81.3%	4.1	75.0%
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>81.3%</b>	<b>4.1</b>	<b>75.0%</b>	<b>4.0</b>	<b>↑ 6.3%</b>	<b>↔ 0.1</b>
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	2	11	3	1	-	1	17	76.5%	3.8	47.4%	3.4	↑ 29.1%	↔ 0.4
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	4	10	2	2	-	-	18	77.8%	3.9	60.0%	3.7	↑ 17.8%	↔ 0.2
診察室は清潔ですか。	7	8	2	1	-	-	18	83.3%	4.2	80.0%	3.9	↔ 3.3%	↔ 0.3
トイレは清潔ですか。	6	9	2	-	1	-	18	83.3%	4.1	60.0%	3.5	↑ 23.3%	↑ 0.6
待合室の居心地の良さはいかがですか。	2	10	4	1	1	-	18	66.7%	3.6	40.0%	3.2	↑ 26.7%	↔ 0.4
<b>施設設備・サービス 合計</b>	<b>21</b>	<b>48</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>89</b>	<b>77.5%</b>	<b>3.9</b>	<b>57.6%</b>	<b>3.5</b>	<b>↑ 19.9%</b>	<b>↔ 0.4</b>
受付の対応について、いかがですか。	4	11	2	1	-	-	18	83.3%	4.0	-	-	-	-
<b>その他 合計</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>83.3%</b>	<b>4.0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
全体として、当病院に満足していますか。	2	12	1	2	-	1	17	82.4%	3.8	65.0%	3.4	↑ 17.4%	↔ 0.4
<b>総合 合計</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>82.4%</b>	<b>3.8</b>	<b>65.0%</b>	<b>3.4</b>	<b>↑ 17.4%</b>	<b>↔ 0.4</b>

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

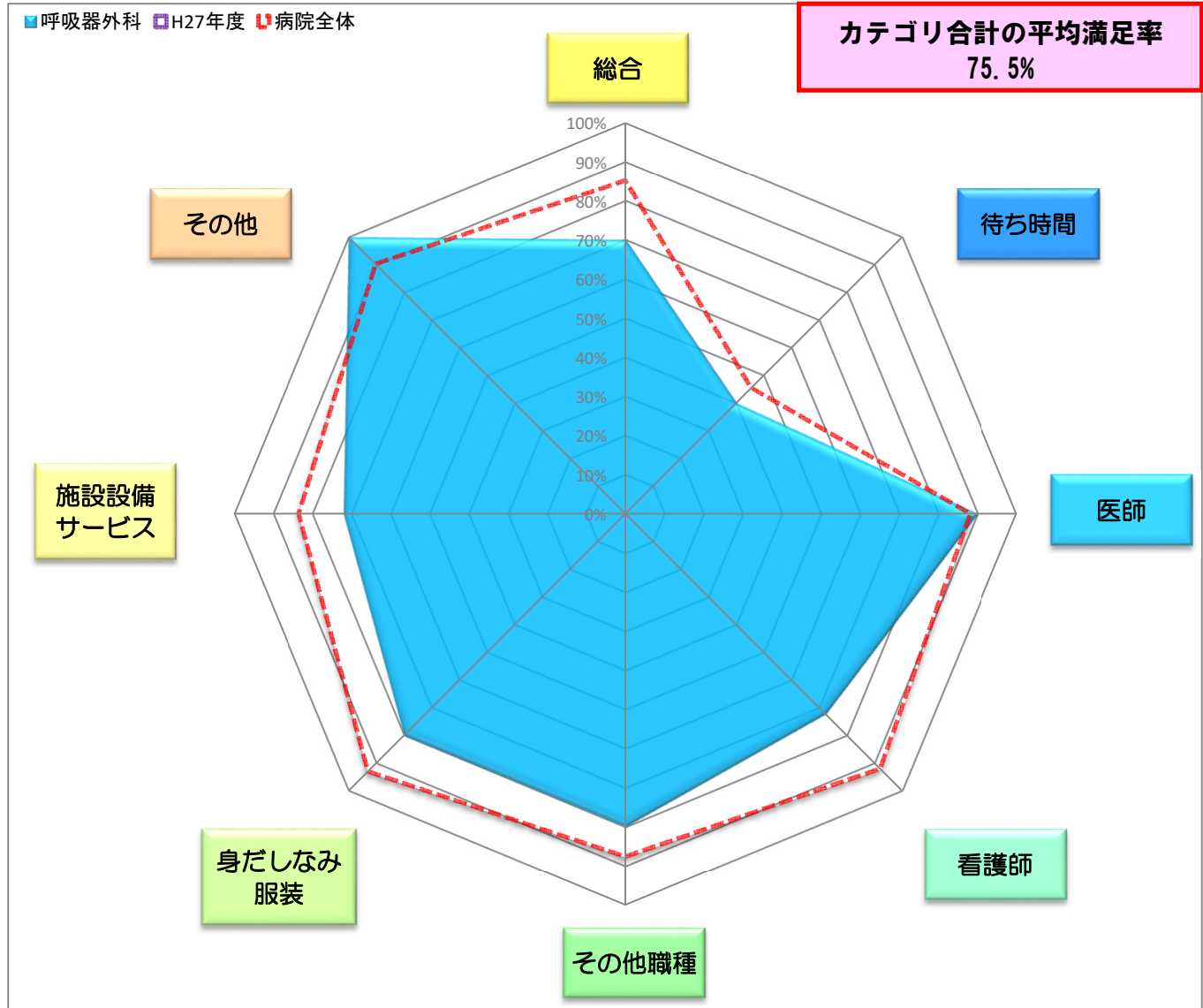
# 調査結果① カテゴリ別の満足率

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	70.0% (85.3%)
<b>待ち時間</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	40.0% (45.6%)
<b>医師</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	90.0% (88.3%)
<b>看護師</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	72.2% (92.2%)
<b>その他職種</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	80.0% (87.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	80.0% (93.2%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	72.0% (83.6%)
<b>その他</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	100.0% (90.4%)

※待ち時間について、前回数値を再計算しております。



※病院全体・・・病院全体の満足率

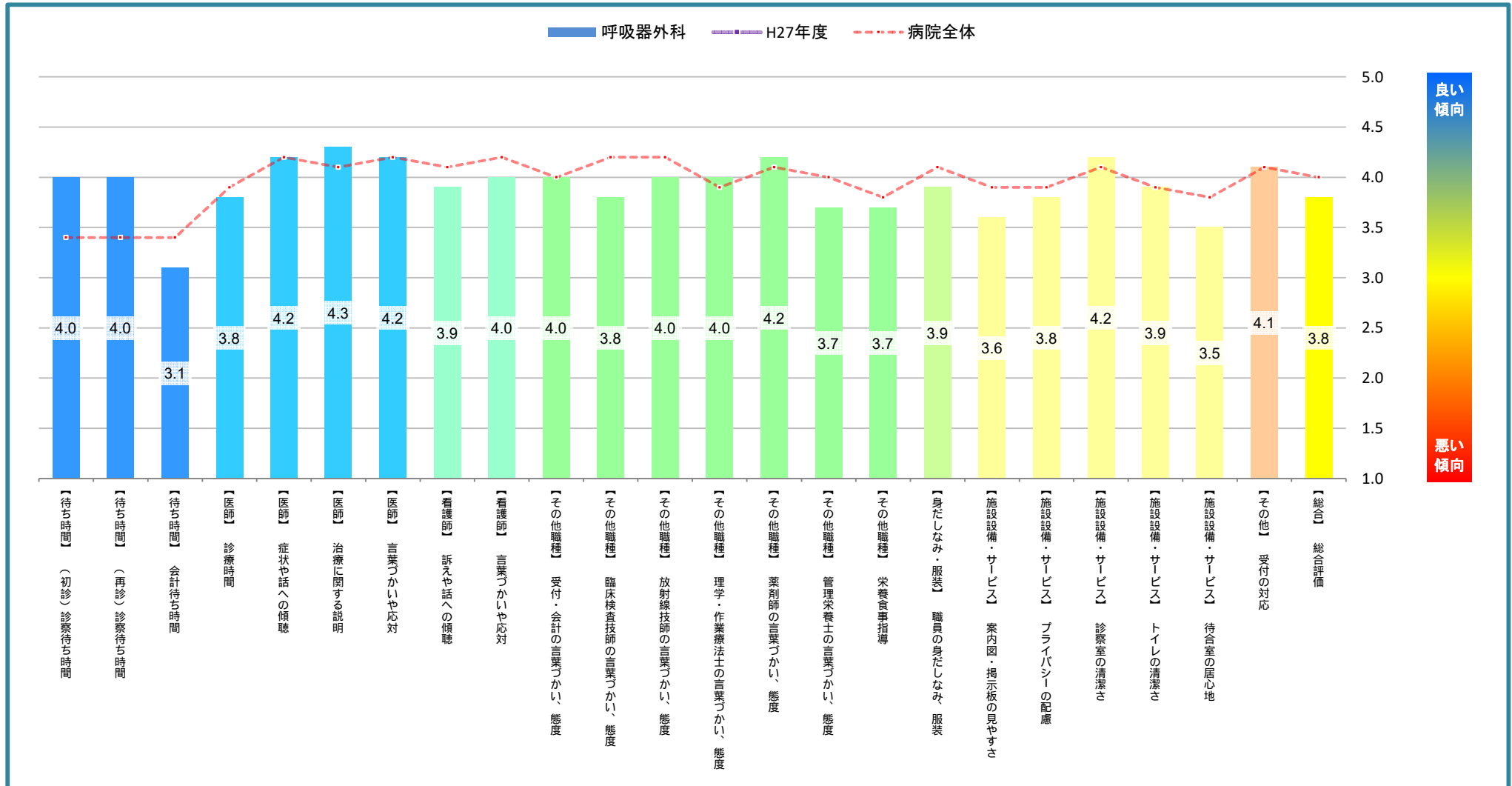
## 調査結果② 満足度

### 呼吸器外科

#### ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度  
3.9



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧（待ち時間～その他職種）

# 呼吸器外科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	呼吸器外科		H27年度		前回差異	
								満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
								5点	4点	3点	2点	1点	
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	1	-	-	-	-	1	100.0%	4.0	-	-	-	-
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	3	5	1	-	-	9	33.3%	3.2	-	-	-	-
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	-	4	4	1	1	-	10	40.0%	3.1	-	-	-	-
<b>待ち時間 合計</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>20</b>	<b>40.0%</b>	<b>3.2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
医師の診療時間についていかがでしたか。	1	6	3	-	-	-	10	70.0%	3.8	-	-	-	-
あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	3	6	1	-	-	-	10	90.0%	4.2	-	-	-	-
医師は、治療に関する説明を、分かりやすく説明してくれますか。	3	7	-	-	-	-	10	100.0%	4.3	-	-	-	-
医師の言葉使い、態度はいかがですか。	2	8	-	-	-	-	10	100.0%	4.2	-	-	-	-
<b>医師 合計</b>	<b>9</b>	<b>27</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>40</b>	<b>90.0%</b>	<b>4.1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	2	5	3	-	-	-	10	70.0%	3.9	-	-	-	-
看護師の言葉使い、態度はいかがですか。	2	4	2	-	-	2	8	75.0%	4.0	-	-	-	-
<b>看護師 合計</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>72.2%</b>	<b>3.9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
受付や会計を担当した職員の言葉使い、態度はいかがですか。	1	8	1	-	-	-	10	90.0%	4.0	-	-	-	-
臨床検査技師の言葉使い、態度はいかがですか。	1	4	3	-	-	2	8	62.5%	3.8	-	-	-	-
放射線技師の言葉使い、態度はいかがですか。	1	6	1	-	-	2	8	87.5%	4.0	-	-	-	-
理学療法士、作業療法士の言葉使い、態度はいかがですか。	-	3	-	-	-	7	3	100.0%	4.0	-	-	-	-
薬剤師の言葉使い、態度はいかがですか。	2	2	1	-	-	5	5	80.0%	4.2	-	-	-	-
管理栄養士の言葉使い、態度はいかがですか。	-	2	1	-	-	7	3	66.7%	3.7	-	-	-	-
栄養食事指導は理解できましたか。	-	2	1	-	-	7	3	66.7%	3.7	-	-	-	-
<b>その他職種 合計</b>	<b>5</b>	<b>27</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>80.0%</b>	<b>3.9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

調査結果③ 結果一覧（身だしなみ・服装～総合）

# 呼吸器外科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	呼吸器外科		H27年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	1	7	2	-			-	-	10	80.0%	3.9	-
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>80.0%</b>	<b>3.9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	-	7	2	1	-	-	10	70.0%	3.6	-	-	-	-
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	-	8	2	-	-	-	10	80.0%	3.8	-	-	-	-
診察室は清潔ですか。	2	8	-	-	-	-	10	100.0%	4.2	-	-	-	-
トイレは清潔ですか。	2	5	3	-	-	-	10	70.0%	3.9	-	-	-	-
待合室の居心地の良さはいかがですか。	1	3	6	-	-	-	10	40.0%	3.5	-	-	-	-
<b>施設設備・サービス 合計</b>	<b>5</b>	<b>31</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>50</b>	<b>72.0%</b>	<b>3.8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
受付の対応について、いかがですか。	1	9	-	-	-	-	10	100.0%	4.1	-	-	-	-
<b>その他 合計</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
全体として、当病院に満足していますか。	1	6	3	-	-	-	10	70.0%	3.8	-	-	-	-
<b>総合 合計</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>70.0%</b>	<b>3.8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

# 調査結果① カテゴリ別の満足率

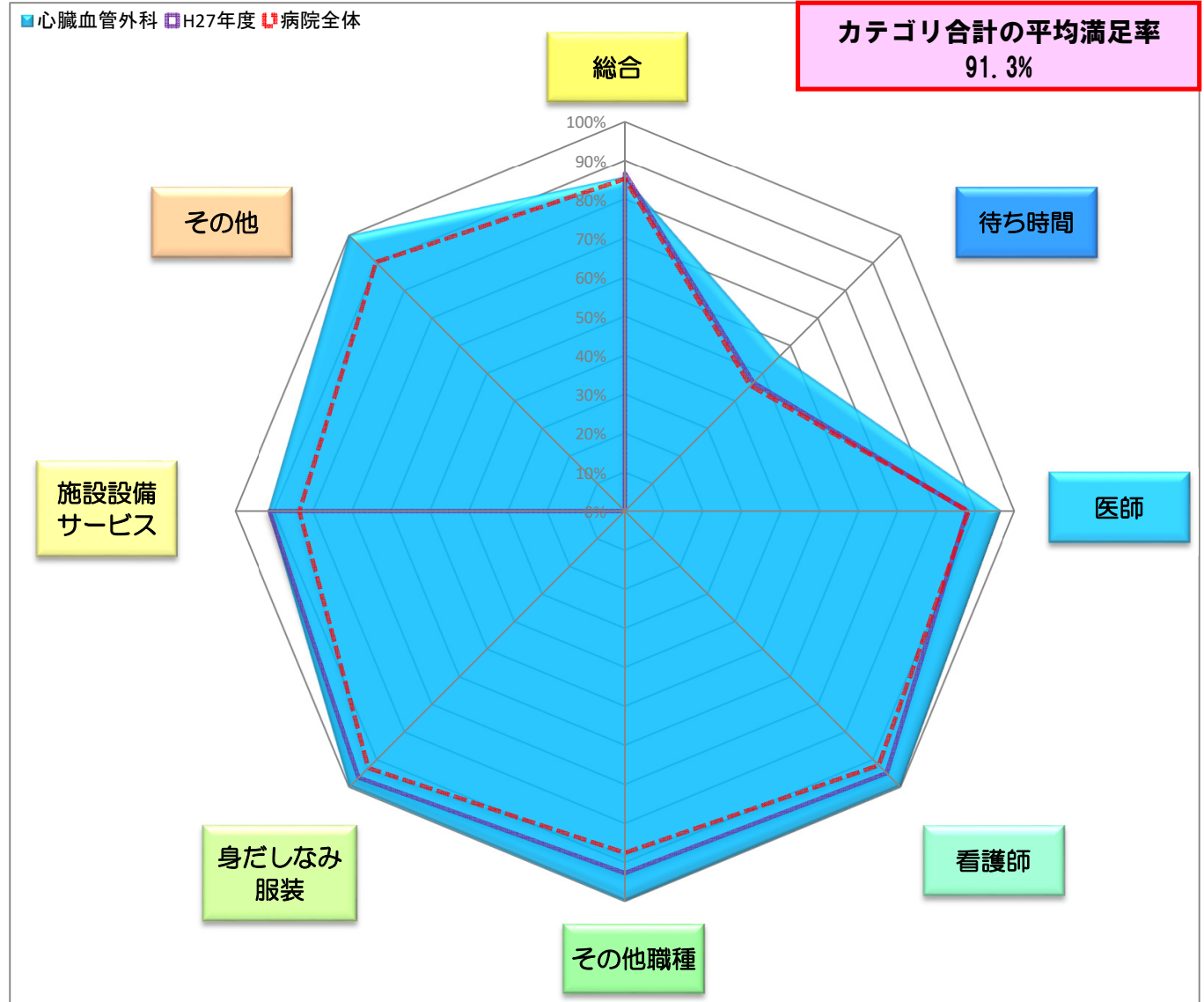
心臓血管外科

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>85.7%</b> (86.7%) (85.3%)
<b>待ち時間</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>56.3%</b> (46.7%) (45.6%)
<b>医師</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>96.6%</b> (87.9%) (88.3%)
<b>看護師</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>100.0%</b> (95.1%) (92.2%)
<b>その他職種</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>100.0%</b> (92.9%) (87.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>100.0%</b> (96.7%) (93.2%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>91.4%</b> (91.3%) (83.6%)
<b>その他</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>100.0%</b> (90.4%)

※待ち時間について、前回数値を再計算しております。



※病院全体・・・病院全体の満足率

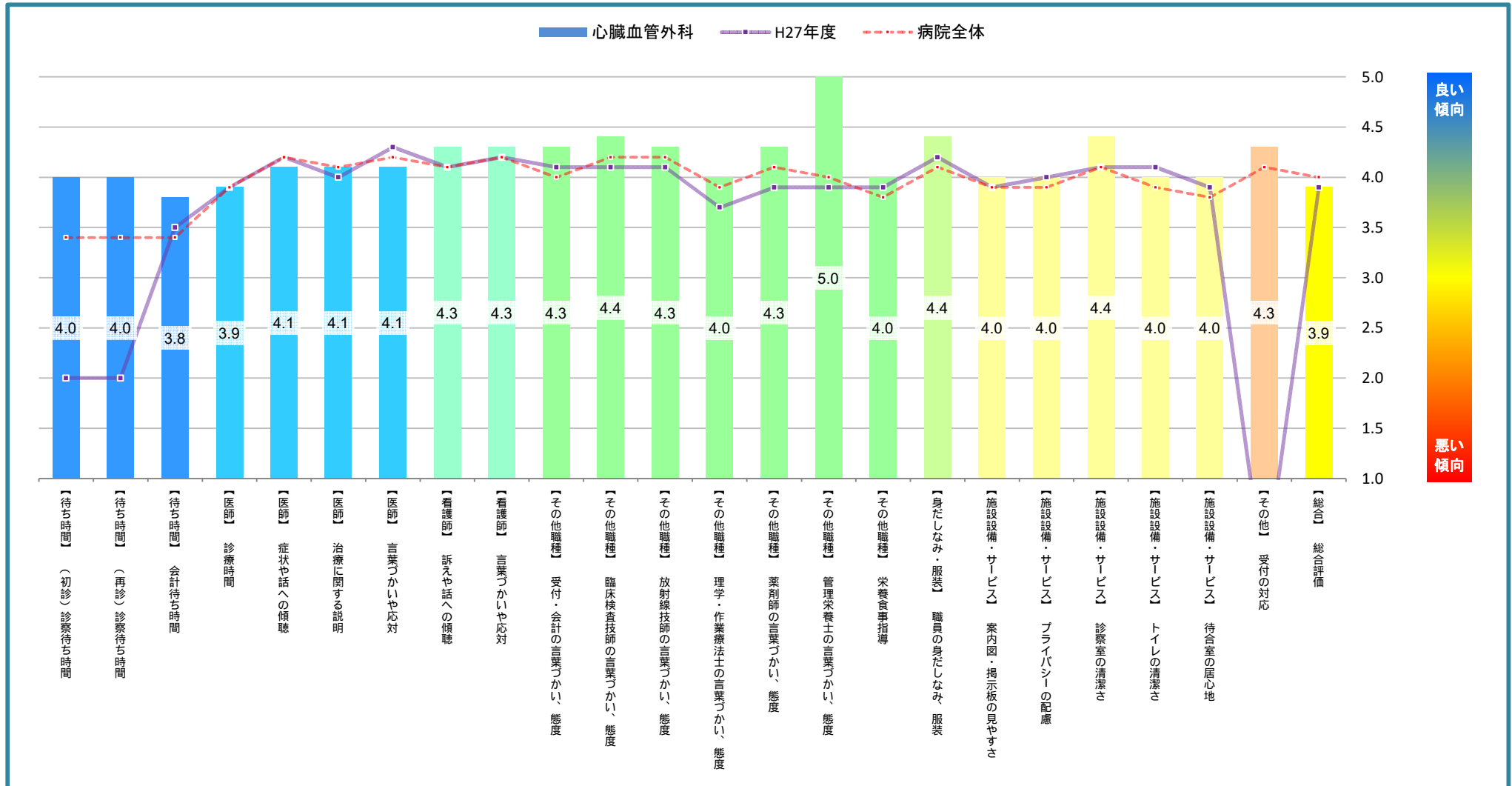
# 調査結果② 満足度

## 心臓血管外科

### ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度  
4.2



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧（待ち時間～その他職種）

# 心臓血管外科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	心臓血管外科		H27年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	1	-	-	-	-	1	100.0%	4.0	0.0%	2.0	↑100.0%	↑ 2.0
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	2	2	2	1	-	7	28.6%	2.7	36.7%	3.1	↓▲8.1%	↓▲0.4
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	-	6	2	-	-	-	8	75.0%	3.8	60.7%	3.5	↑ 14.3%	↔ 0.3
<b>待ち時間 合計</b>	-	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	-	<b>16</b>	<b>56.3%</b>	<b>3.3</b>	<b>46.7%</b>	<b>3.2</b>	<b>↑ 9.6%</b>	<b>↔ 0.1</b>
医師の診療時間についていかがでしたか。	-	7	1	-	-	-	8	87.5%	3.9	78.1%	3.9	↑ 9.4%	→ -
あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話しを聞いてくれますか。	1	6	-	-	-	1	7	100.0%	4.1	93.5%	4.2	↑ 6.5%	↓▲0.1
医師は、治療に関する説明を、分かりやすく説明してくれますか。	1	6	-	-	-	1	7	100.0%	4.1	86.7%	4.0	↑ 13.3%	↔ 0.1
医師の言葉使い、態度はいかがですか。	1	6	-	-	-	1	7	100.0%	4.1	93.5%	4.3	↑ 6.5%	↓▲0.2
<b>医師 合計</b>	<b>3</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>29</b>	<b>96.6%</b>	<b>4.1</b>	<b>87.9%</b>	<b>4.1</b>	<b>↑ 8.7%</b>	<b>→ -</b>
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	2	5	-	-	-	1	7	100.0%	4.3	93.3%	4.1	↑ 6.7%	↔ 0.2
看護師の言葉使い、態度はいかがですか。	2	5	-	-	-	1	7	100.0%	4.3	96.8%	4.2	↔ 3.2%	↔ 0.1
<b>看護師 合計</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.3</b>	<b>95.1%</b>	<b>4.2</b>	<b>↔ 4.9%</b>	<b>↔ 0.1</b>
受付や会計を担当した職員の言葉使い、態度はいかがですか。	2	5	-	-	-	1	7	100.0%	4.3	96.7%	4.1	↔ 3.3%	↔ 0.2
臨床検査技師の言葉使い、態度はいかがですか。	2	3	-	-	-	3	5	100.0%	4.4	96.0%	4.1	↔ 4.0%	↔ 0.3
放射線技師の言葉使い、態度はいかがですか。	1	2	-	-	-	5	3	100.0%	4.3	95.7%	4.1	↔ 4.3%	↔ 0.2
理学療法士、作業療法士の言葉使い、態度はいかがですか。	-	2	-	-	-	6	2	100.0%	4.0	71.4%	3.7	↑ 28.6%	↔ 0.3
薬剤師の言葉使い、態度はいかがですか。	1	2	-	-	-	5	3	100.0%	4.3	88.9%	3.9	↑ 11.1%	↔ 0.4
管理栄養士の言葉使い、態度はいかがですか。	1	-	-	-	-	7	1	100.0%	5.0	88.9%	3.9	↑ 11.1%	↑ 1.1
栄養食事指導は理解できましたか。	-	1	-	-	-	7	1	100.0%	4.0	88.9%	3.9	↑ 11.1%	↔ 0.1
<b>その他職種 合計</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>34</b>	<b>22</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.3</b>	<b>92.9%</b>	<b>4.0</b>	<b>↑ 7.1%</b>	<b>↔ 0.3</b>

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）



調査結果③ 結果一覧（身だしなみ・服装～総合）

# 心臓血管外科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	心臓血管外科		H27年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	3	4	-	-	-	1	7	100.0%	4.4	96.7%	4.2	↗ 3.3%	↗ 0.2
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.4</b>	<b>96.7%</b>	<b>4.2</b>	<b>↗ 3.3%</b>	<b>↗ 0.2</b>
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	1	5	1	-	-	1	7	85.7%	4.0	86.2%	3.9	↘ ▲0.5%	↗ 0.1
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	1	5	1	-	-	1	7	85.7%	4.0	92.9%	4.0	↓ ▲7.2%	→ -
診察室は清潔ですか。	3	4	-	-	-	1	7	100.0%	4.4	100.0%	4.1	→ -	↗ 0.3
トイレは清潔ですか。	-	7	-	-	-	1	7	100.0%	4.0	90.3%	4.1	↑ 9.7%	↘ ▲0.1
待合室の居心地の良さはいかがですか。	1	5	1	-	-	1	7	85.7%	4.0	86.7%	3.9	↘ ▲1.0%	↗ 0.1
<b>施設設備・サービス 合計</b>	<b>6</b>	<b>26</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>35</b>	<b>91.4%</b>	<b>4.1</b>	<b>91.3%</b>	<b>4.0</b>	<b>↗ 0.1%</b>	<b>↗ 0.1</b>
受付の対応について、いかがですか。	2	5	-	-	-	1	7	100.0%	4.3	-	-	-	-
<b>その他 合計</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
全体として、当病院に満足していますか。	-	6	1	-	-	1	7	85.7%	3.9	86.7%	3.9	↘ ▲1.0%	→ -
<b>総合 合計</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>85.7%</b>	<b>3.9</b>	<b>86.7%</b>	<b>3.9</b>	<b>↘ ▲1.0%</b>	<b>→ -</b>

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

# 調査結果① カテゴリ別の満足率

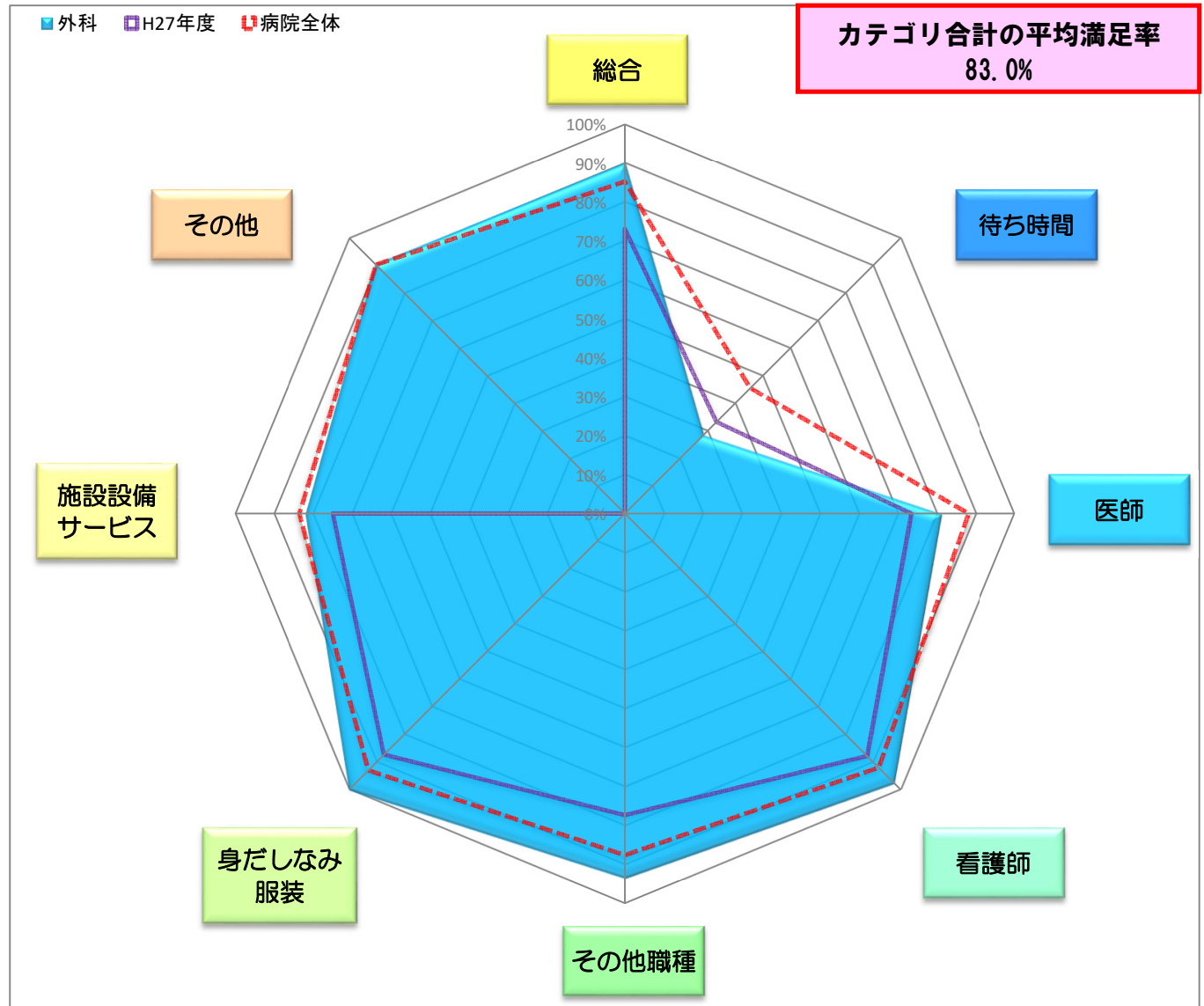
外科

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>90.0%</b> (73.1%) (85.3%)
<b>待ち時間</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>28.6%</b> (33.3%) (45.6%)
<b>医師</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>81.2%</b> (73.6%) (88.3%)
<b>看護師</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>97.6%</b> (88.0%) (92.2%)
<b>その他職種</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>93.8%</b> (77.4%) (87.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>100.0%</b> (87.5%) (93.2%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>81.9%</b> (75.0%) (83.6%)
<b>その他</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>90.5%</b> (90.4%)

※待ち時間について、前回数値を再計算しております。



※病院全体・・・病院全体の満足率

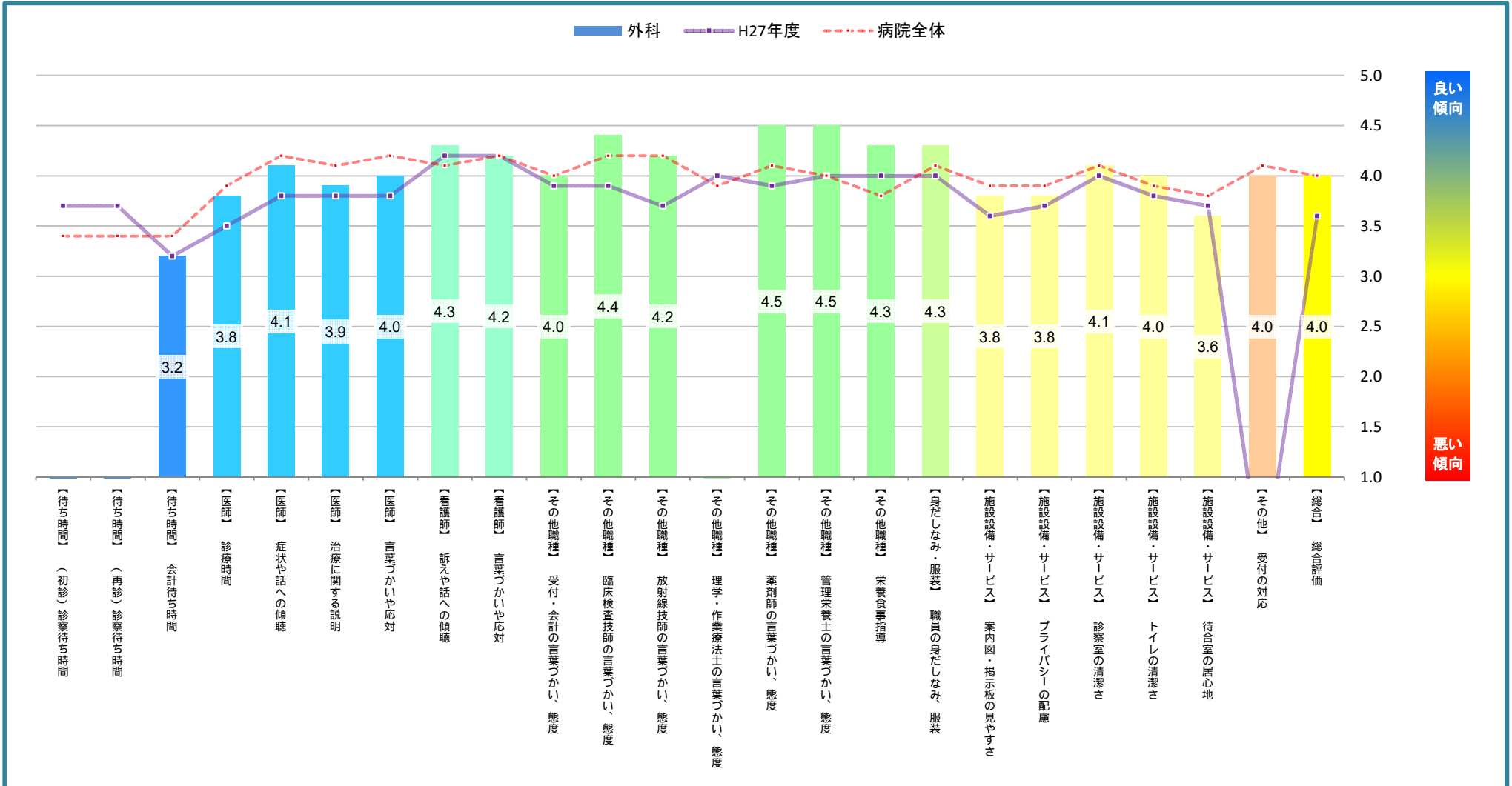
# 調査結果② 満足度

## 外科

各設問の平均満足度  
4.0

### ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧（待ち時間～その他職種）

# 外科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	外科		H27年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66.7%	3.7	-	-
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	1	4	11	4	2	-	22	22.7%	2.9	13.6%	2.7	↑ 9.1%	↔ 0.2
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	1	6	9	4	-	2	20	35.0%	3.2	46.2%	3.2	↓ ▲11.2%	→ -
<b>待ち時間 合計</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>2</b>		<b>42</b>	<b>28.6%</b>	<b>3.0</b>	<b>33.3%</b>	<b>3.0</b>	<b>↓ ▲4.7%</b>	<b>→ -</b>
医師の診療時間についていかがでしたか。	1	15	6	-	-	-	22	72.7%	3.8	60.0%	3.5	↑ 12.7%	↔ 0.3
あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話しを聞いてくれますか。	6	12	3	-	-	1	21	85.7%	4.1	74.1%	3.8	↑ 11.6%	↔ 0.3
医師は、治療に関する説明を、分かりやすく説明してくれますか。	3	14	3	1	-	1	21	81.0%	3.9	81.5%	3.8	↓ ▲0.5%	↔ 0.1
医師の言葉使い、態度はいかがですか。	3	15	3	-	-	1	21	85.7%	4.0	77.8%	3.8	↑ 7.9%	↔ 0.2
<b>医師 合計</b>	<b>13</b>	<b>56</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>85</b>	<b>81.2%</b>	<b>4.0</b>	<b>73.6%</b>	<b>3.7</b>	<b>↑ 7.6%</b>	<b>↔ 0.3</b>
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	6	15	-	-	-	1	21	100.0%	4.3	88.0%	4.2	↑ 12.0%	↔ 0.1
看護師の言葉使い、態度はいかがですか。	6	14	1	-	-	1	21	95.2%	4.2	88.0%	4.2	↑ 7.2%	→ -
<b>看護師 合計</b>	<b>12</b>	<b>29</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>42</b>	<b>97.6%</b>	<b>4.3</b>	<b>88.0%</b>	<b>4.2</b>	<b>↑ 9.6%</b>	<b>↔ 0.1</b>
受付や会計を担当した職員の言葉使い、態度はいかがですか。	4	14	2	1	-	1	21	85.7%	4.0	80.8%	3.9	↔ 4.9%	↔ 0.1
臨床検査技師の言葉使い、態度はいかがですか。	4	7	-	-	-	11	11	100.0%	4.4	75.0%	3.9	↑ 25.0%	↑ 0.5
放射線技師の言葉使い、態度はいかがですか。	4	10	1	-	-	7	15	93.3%	4.2	77.8%	3.7	↑ 15.5%	↑ 0.5
理学療法士、作業療法士の言葉使い、態度はいかがですか。	-	-	-	-	-	22	-	-	-	66.7%	4.0	-	-
薬剤師の言葉使い、態度はいかがですか。	4	4	-	-	-	14	8	100.0%	4.5	66.7%	3.9	↑ 33.3%	↑ 0.6
管理栄養士の言葉使い、態度はいかがですか。	3	3	-	-	-	16	6	100.0%	4.5	83.3%	4.0	↑ 16.7%	↑ 0.5
栄養食事指導は理解できましたか。	1	3	-	-	-	18	4	100.0%	4.3	83.3%	4.0	↑ 16.7%	↔ 0.3
<b>その他職種 合計</b>	<b>20</b>	<b>41</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>89</b>	<b>65</b>	<b>93.8%</b>	<b>4.2</b>	<b>77.4%</b>	<b>3.9</b>	<b>↑ 16.4%</b>	<b>↔ 0.3</b>

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

調査結果③ 結果一覧（身だしなみ・服装～総合）

# 外科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	外科		H27年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	5	14	-	-			-	3	19	100.0%	4.3	87.5%
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.3</b>	<b>87.5%</b>	<b>4.0</b>	<b>↑ 12.5%</b>	<b>↔ 0.3</b>
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	1	15	4	1	-	1	21	76.2%	3.8	69.2%	3.6	↑ 7.0%	↔ 0.2
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	-	19	1	-	1	1	21	90.5%	3.8	77.8%	3.7	↑ 12.7%	↔ 0.1
診察室は清潔ですか。	3	17	1	-	-	1	21	95.2%	4.1	88.5%	4.0	↑ 6.7%	↔ 0.1
トイレは清潔ですか。	3	15	2	1	-	1	21	85.7%	4.0	76.9%	3.8	↑ 8.8%	↔ 0.2
待合室の居心地の良さはいかがですか。	-	13	8	-	-	1	21	61.9%	3.6	63.0%	3.7	↓ ▲1.1%	↘ ▲0.1
<b>施設設備・サービス 合計</b>	<b>7</b>	<b>79</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>105</b>	<b>81.9%</b>	<b>3.8</b>	<b>75.0%</b>	<b>3.8</b>	<b>↑ 6.9%</b>	<b>⇒ -</b>
受付の対応について、いかがですか。	3	16	1	1	-	1	21	90.5%	4.0	-	-	-	-
<b>その他 合計</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>90.5%</b>	<b>4.0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
全体として、当病院に満足していますか。	2	16	2	-	-	2	20	90.0%	4.0	73.1%	3.6	↑ 16.9%	↔ 0.4
<b>総合 合計</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>90.0%</b>	<b>4.0</b>	<b>73.1%</b>	<b>3.6</b>	<b>↑ 16.9%</b>	<b>↔ 0.4</b>

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

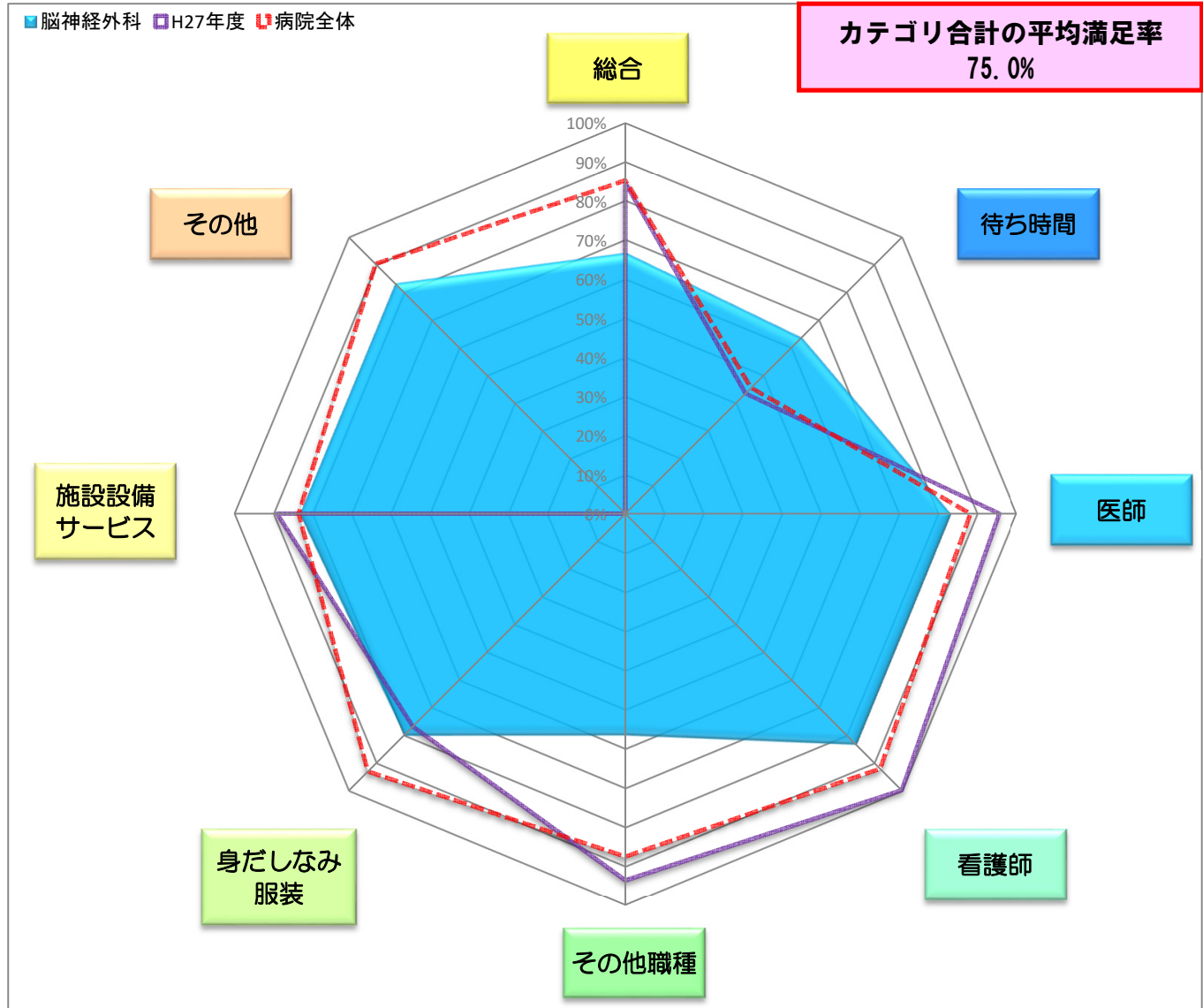
# 調査結果① カテゴリ別の満足率

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>66.7%</b> (84.6%) (85.3%)
<b>待ち時間</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>63.6%</b> (43.5%) (45.6%)
<b>医師</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>83.3%</b> (95.7%) (88.3%)
<b>看護師</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>83.3%</b> (100.0%) (92.2%)
<b>その他職種</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>56.5%</b> (93.8%) (87.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>80.0%</b> (76.9%) (93.2%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>83.3%</b> (89.1%) (83.6%)
<b>その他</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>83.3%</b> (90.4%)

※待ち時間について、前回数値を再計算しております。



※病院全体・・・病院全体の満足率

# 調査結果② 満足度

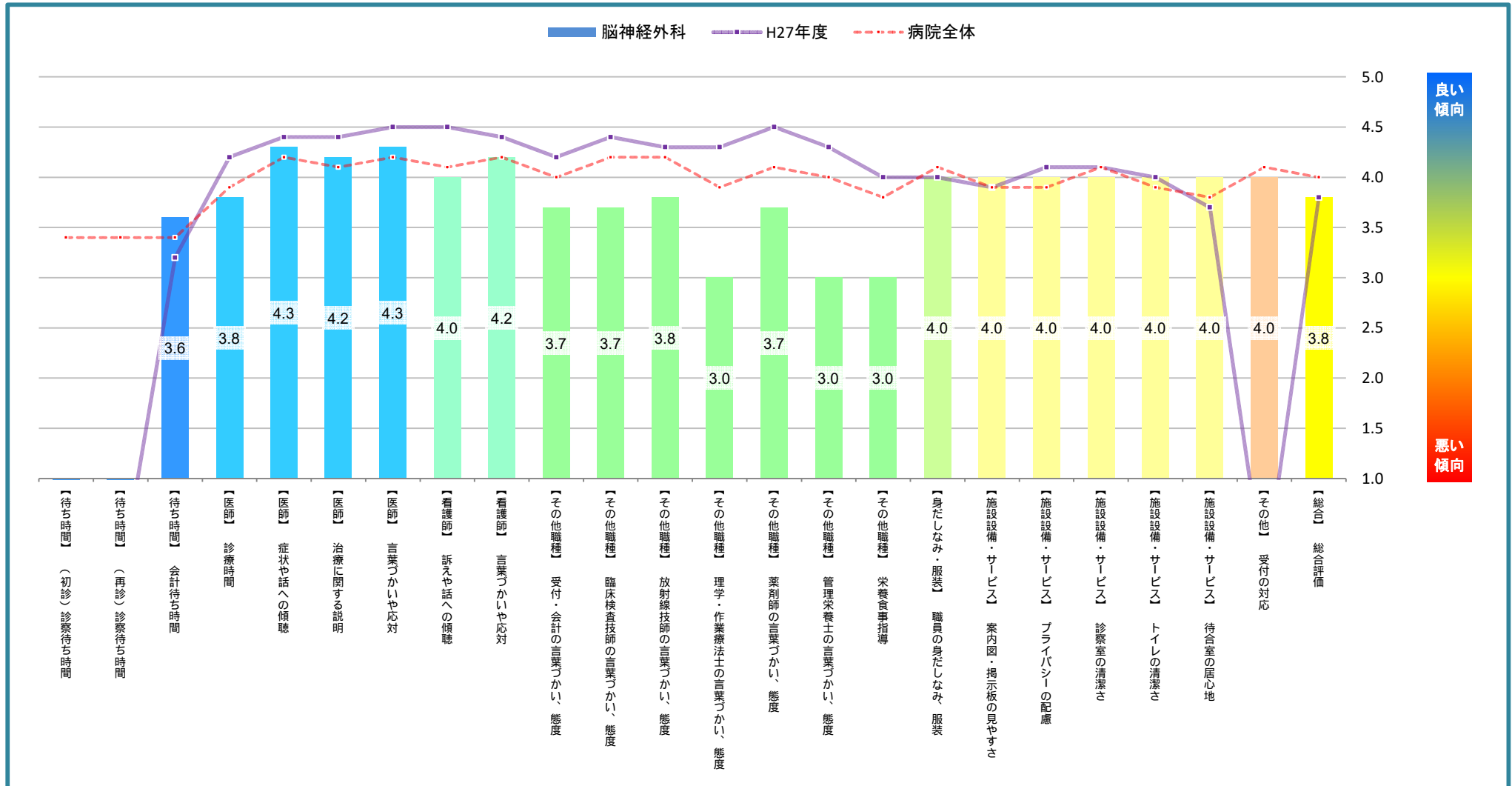
## 脳神経外科

### ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度

3.8



※病院全体・・・病院全体の満足度



調査結果③ 結果一覧（待ち時間～その他職種）

# 脳神経外科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	脳神経外科		H27年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	5点	4点	3点	2点	1点								
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	1	3	1	1	-	-	6	66.7%	3.7	50.0%	3.6	▲16.7%	↔ 0.1
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	1	2	1	1	-	1	5	60.0%	3.6	36.4%	3.2	▲23.6%	↔ 0.4
<b>待ち時間 合計</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>63.6%</b>	<b>3.6</b>	<b>43.5%</b>	<b>3.4</b>	<b>▲20.1%</b>	<b>↔ 0.2</b>
医師の診療時間についていかがでしたか。	1	3	2	-	-	-	6	66.7%	3.8	80.0%	4.2	▲13.3%	↔ ▲0.4
あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話しを聞いてくれますか。	3	2	1	-	-	-	6	83.3%	4.3	100.0%	4.4	▲16.7%	↔ ▲0.1
医師は、治療に関する説明を、分かりやすく説明してくれますか。	2	3	1	-	-	-	6	83.3%	4.2	100.0%	4.4	▲16.7%	↔ ▲0.2
医師の言葉使い、態度はいかがですか。	2	4	-	-	-	-	6	100.0%	4.3	100.0%	4.5	↔	↔ ▲0.2
<b>医師 合計</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>24</b>	<b>83.3%</b>	<b>4.2</b>	<b>95.7%</b>	<b>4.4</b>	<b>▲12.4%</b>	<b>↔ ▲0.2</b>
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	1	4	1	-	-	-	6	83.3%	4.0	100.0%	4.5	▲16.7%	↓ ▲0.5
看護師の言葉使い、態度はいかがですか。	2	3	1	-	-	-	6	83.3%	4.2	100.0%	4.4	▲16.7%	↔ ▲0.2
<b>看護師 合計</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>83.3%</b>	<b>4.1</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.5</b>	<b>▲16.7%</b>	<b>↔ ▲0.4</b>
受付や会計を担当した職員の言葉使い、態度はいかがですか。	-	4	2	-	-	-	6	66.7%	3.7	80.0%	4.2	▲13.3%	↓ ▲0.5
臨床検査技師の言葉使い、態度はいかがですか。	-	2	1	-	-	3	3	66.7%	3.7	100.0%	4.4	▲33.3%	↓ ▲0.7
放射線技師の言葉使い、態度はいかがですか。	-	4	1	-	-	1	5	80.0%	3.8	100.0%	4.3	▲20.0%	↓ ▲0.5
理学療法士、作業療法士の言葉使い、態度はいかがですか。	-	1	-	1	-	4	2	50.0%	3.0	100.0%	4.3	▲50.0%	↓ ▲1.3
薬剤師の言葉使い、態度はいかがですか。	-	2	1	-	-	3	3	66.7%	3.7	100.0%	4.5	▲33.3%	↓ ▲0.8
管理栄養士の言葉使い、態度はいかがですか。	-	-	2	-	-	4	2	0.0%	3.0	100.0%	4.3	▲100.0%	↓ ▲1.3
栄養食事指導は理解できましたか。	-	-	2	-	-	4	2	0.0%	3.0	100.0%	4.0	▲100.0%	↓ ▲1.0
<b>その他職種 合計</b>	<b>-</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>19</b>	<b>23</b>	<b>56.5%</b>	<b>3.5</b>	<b>93.8%</b>	<b>4.3</b>	<b>▲37.3%</b>	<b>↓ ▲0.8</b>

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）



調査結果③ 結果一覧（身だしなみ・服装～総合）

# 脳神経外科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	脳神経外科		H27年度		前回差異			
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度		
	当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	1	3	1	-			-	1	5	80.0%	4.0	76.9%	4.0	↔
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>80.0%</b>	<b>4.0</b>	<b>76.9%</b>	<b>4.0</b>	↔	<b>3.1%</b>	→	<b>-</b>
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	1	4	1	-	-	-	6	83.3%	4.0	91.7%	3.9	↓	▲8.4%	↔	0.1
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	1	4	1	-	-	-	6	83.3%	4.0	100.0%	4.1	↓	▲16.7%	↘	▲0.1
診察室は清潔ですか。	1	4	1	-	-	-	6	83.3%	4.0	100.0%	4.1	↓	▲16.7%	↘	▲0.1
トイレは清潔ですか。	1	4	1	-	-	-	6	83.3%	4.0	92.3%	4.0	↓	▲9.0%	→	-
待合室の居心地の良さはいかがですか。	1	4	1	-	-	-	6	83.3%	4.0	61.5%	3.7	↑	▲21.8%	↔	0.3
<b>施設設備・サービス 合計</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>30</b>	<b>83.3%</b>	<b>4.0</b>	<b>89.1%</b>	<b>4.0</b>	↓	▲5.8%	→	<b>-</b>
受付の対応について、いかがですか。	1	4	1	-	-	-	6	83.3%	4.0	-	-	-	-	-	-
<b>その他 合計</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>83.3%</b>	<b>4.0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
全体として、当病院に満足していますか。	1	3	2	-	-	-	6	66.7%	3.8	84.6%	3.8	↓	▲17.9%	→	-
<b>総合 合計</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>66.7%</b>	<b>3.8</b>	<b>84.6%</b>	<b>3.8</b>	↓	▲17.9%	→	<b>-</b>

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

# 調査結果① カテゴリ別の満足率

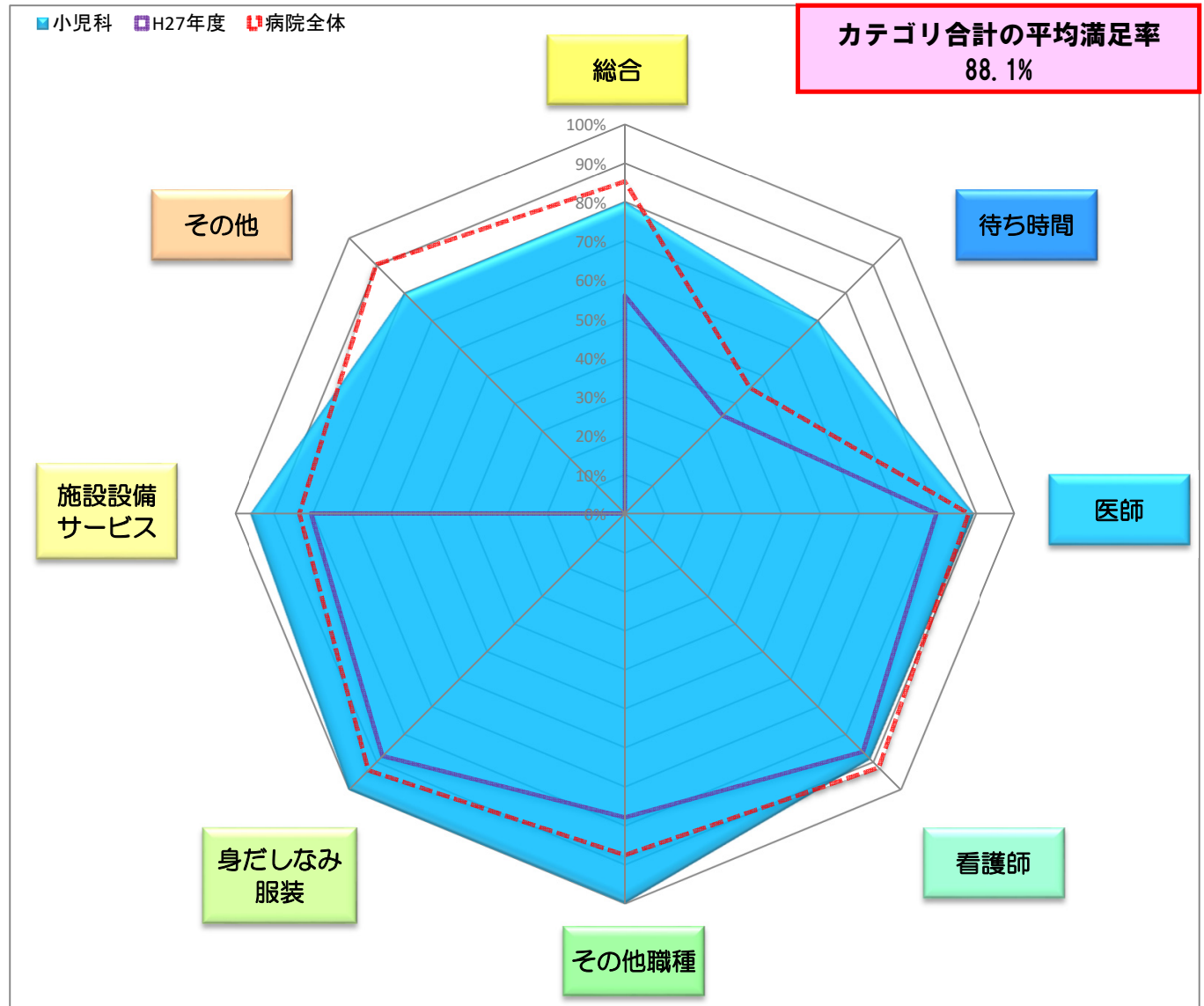
小児科

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>80.0%</b> (56.0%) (85.3%)
<b>待ち時間</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>70.0%</b> (35.6%) (45.6%)
<b>医師</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>89.5%</b> (80.0%) (88.3%)
<b>看護師</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>88.9%</b> (86.5%) (92.2%)
<b>その他職種</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>100.0%</b> (78.0%) (87.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>100.0%</b> (88.0%) (93.2%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>96.0%</b> (80.6%) (83.6%)
<b>その他</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>80.0%</b> (90.4%)

※待ち時間について、前回数値を再計算しております。



※病院全体・・・病院全体の満足率

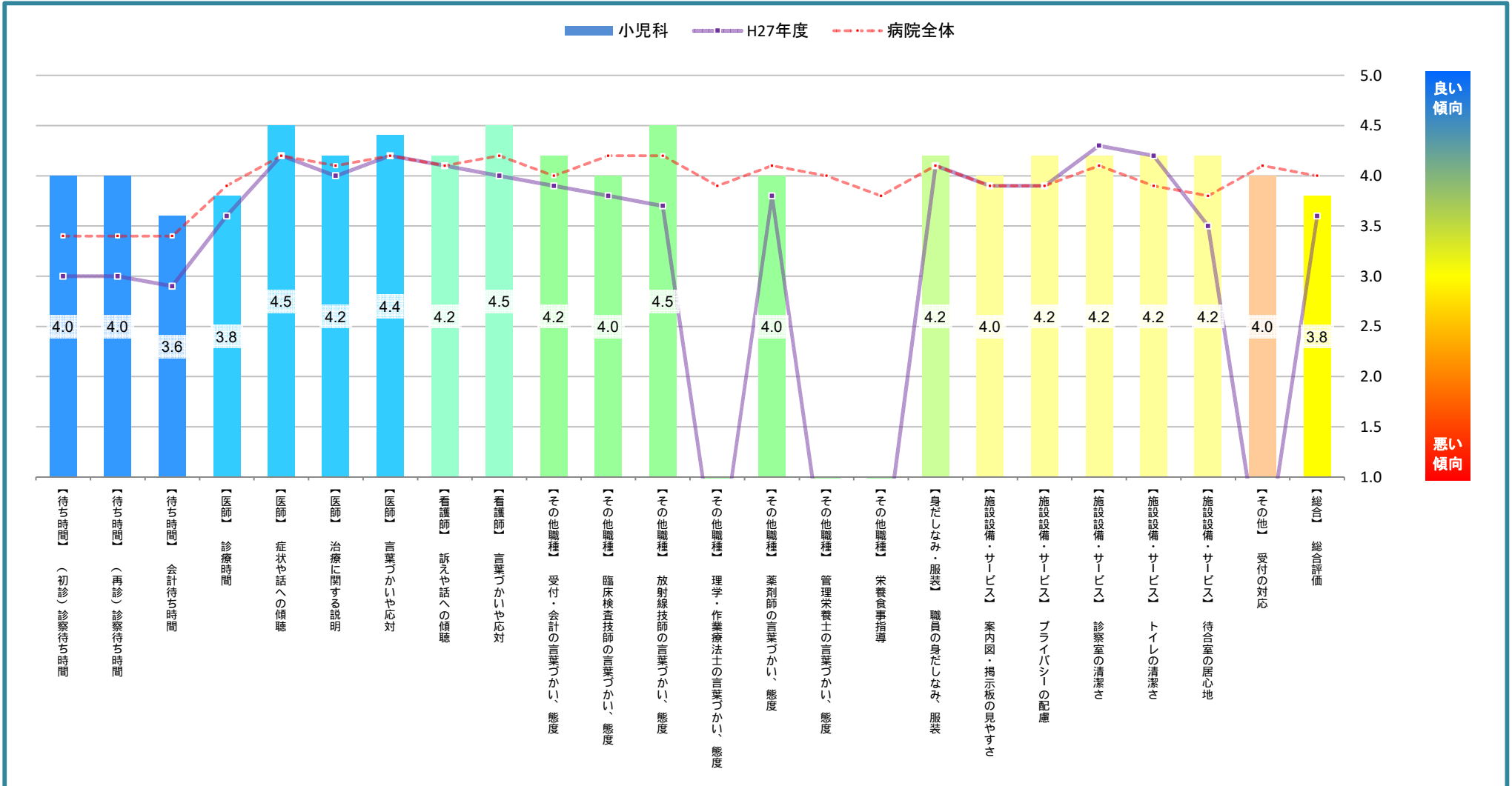
# 調査結果② 満足度

## 小児科

各設問の平均満足度  
4.1

### ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧（待ち時間～その他職種）

# 小児科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	小児科		H27年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	1	-	-			-	-	1	100.0%	4.0	25.0%
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	3	-	-	1	-	4	75.0%	3.3	40.0%	3.1	↑ 35.0%	↔ 0.2
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	-	3	2	-	-	-	5	60.0%	3.6	33.3%	2.9	↑ 26.7%	↑ 0.7
<b>待ち時間 合計</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>70.0%</b>	<b>3.5</b>	<b>35.6%</b>	<b>3.0</b>	<b>↑ 34.4%</b>	<b>↑ 0.5</b>
医師の診療時間についていかがでしたか。	-	4	1	-	-	-	5	80.0%	3.8	62.5%	3.6	↑ 17.5%	↔ 0.2
あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話しを聞いてくれますか。	2	2	-	-	-	1	4	100.0%	4.5	92.0%	4.2	↑ 8.0%	↔ 0.3
医師は、治療に関する説明を、分かりやすく説明してくれますか。	2	2	1	-	-	-	5	80.0%	4.2	80.0%	4.0	→ -	↔ 0.2
医師の言葉使い、態度はいかがですか。	2	3	-	-	-	-	5	100.0%	4.4	84.6%	4.2	↑ 15.4%	↔ 0.2
<b>医師 合計</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>89.5%</b>	<b>4.2</b>	<b>80.0%</b>	<b>4.0</b>	<b>↑ 9.5%</b>	<b>↔ 0.2</b>
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	2	2	1	-	-	-	5	80.0%	4.2	84.6%	4.1	↓ ▲4.6%	↔ 0.1
看護師の言葉使い、態度はいかがですか。	2	2	-	-	-	1	4	100.0%	4.5	88.5%	4.0	↑ 11.5%	↑ 0.5
<b>看護師 合計</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>88.9%</b>	<b>4.3</b>	<b>86.5%</b>	<b>4.1</b>	<b>↔ 2.4%</b>	<b>↔ 0.2</b>
受付や会計を担当した職員の言葉使い、態度はいかがですか。	1	4	-	-	-	-	5	100.0%	4.2	84.6%	3.9	↑ 15.4%	↔ 0.3
臨床検査技師の言葉使い、態度はいかがですか。	-	2	-	-	-	3	2	100.0%	4.0	80.0%	3.8	↑ 20.0%	↔ 0.2
放射線技師の言葉使い、態度はいかがですか。	1	1	-	-	-	3	2	100.0%	4.5	50.0%	3.7	↑ 50.0%	↑ 0.8
理学療法士、作業療法士の言葉使い、態度はいかがですか。	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-
薬剤師の言葉使い、態度はいかがですか。	-	1	-	-	-	4	1	100.0%	4.0	75.0%	3.8	↑ 25.0%	↔ 0.2
管理栄養士の言葉使い、態度はいかがですか。	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-
栄養食事指導は理解できましたか。	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-
<b>その他職種 合計</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>25</b>	<b>10</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.2</b>	<b>78.0%</b>	<b>3.8</b>	<b>↑ 22.0%</b>	<b>↔ 0.4</b>

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

調査結果③ 結果一覧（身だしなみ・服装～総合）

# 小児科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	小児科		H27年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	1	4	-	-			-	-	5	100.0%	4.2	88.0%
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.2</b>	<b>88.0%</b>	<b>4.1</b>	<b>↑ 12.0%</b>	<b>↔ 0.1</b>
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	1	3	1	-	-	-	5	80.0%	4.0	83.3%	3.9	↓ ▲ 3.3%	↔ 0.1
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	1	4	-	-	-	-	5	100.0%	4.2	80.0%	3.9	↑ 20.0%	↔ 0.3
診察室は清潔ですか。	1	4	-	-	-	-	5	100.0%	4.2	91.7%	4.3	↑ 8.3%	↓ ▲ 0.1
トイレは清潔ですか。	1	4	-	-	-	-	5	100.0%	4.2	92.0%	4.2	↑ 8.0%	→ -
待合室の居心地の良さはいかがですか。	1	4	-	-	-	-	5	100.0%	4.2	57.7%	3.5	↑ 42.3%	↑ 0.7
<b>施設設備・サービス 合計</b>	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>25</b>	<b>96.0%</b>	<b>4.2</b>	<b>80.6%</b>	<b>4.0</b>	<b>↑ 15.4%</b>	<b>↔ 0.2</b>
受付の対応について、いかがですか。	1	3	1	-	-	-	5	80.0%	4.0	-	-	-	-
<b>その他 合計</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>80.0%</b>	<b>4.0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
全体として、当病院に満足していますか。	-	4	1	-	-	-	5	80.0%	3.8	56.0%	3.6	↑ 24.0%	↔ 0.2
<b>総合 合計</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>80.0%</b>	<b>3.8</b>	<b>56.0%</b>	<b>3.6</b>	<b>↑ 24.0%</b>	<b>↔ 0.2</b>

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

# 調査結果① カテゴリ別の満足率

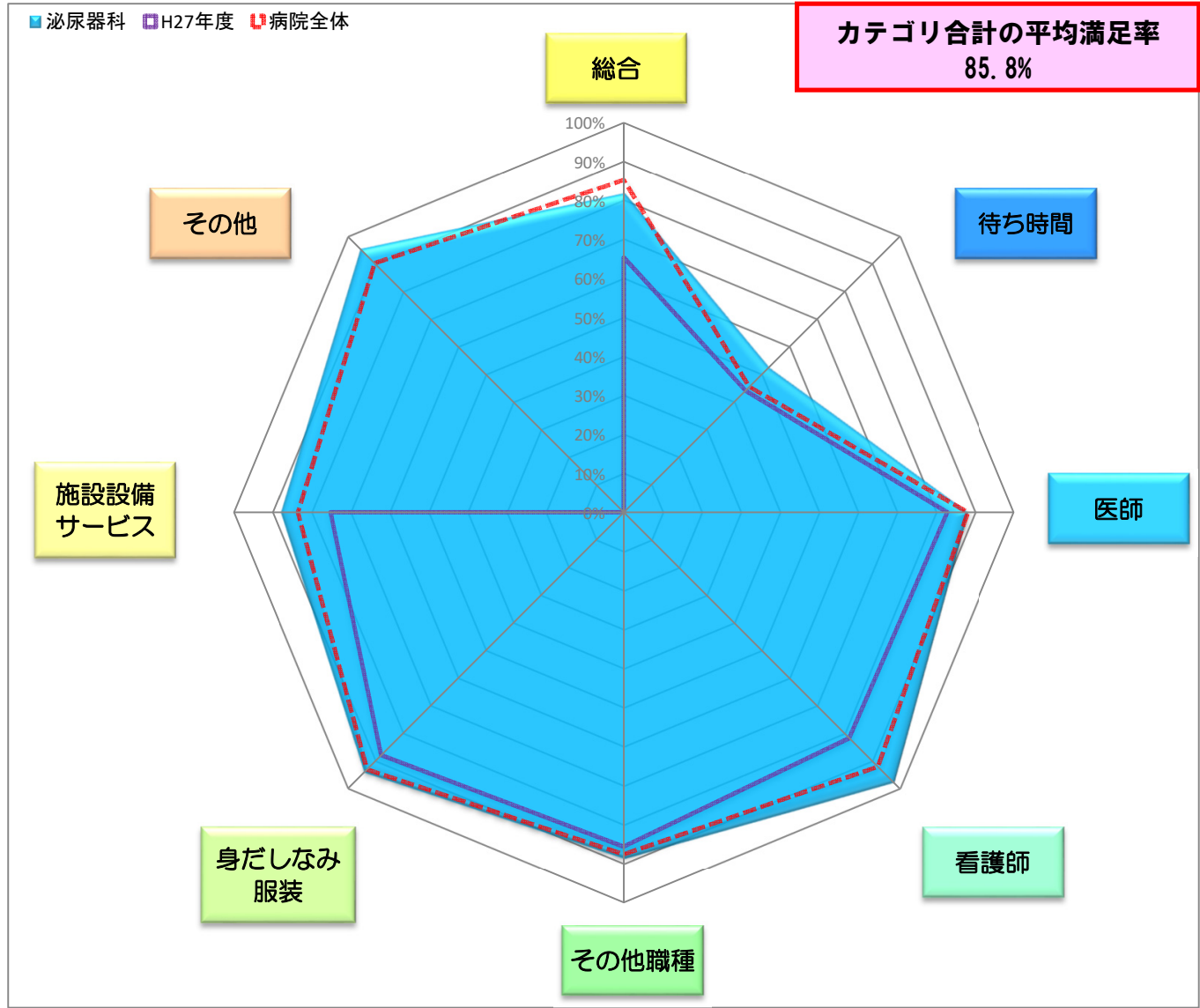
## 泌尿器科

### ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>81.8%</b> (65.4%) (85.3%)
<b>待ち時間</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>52.4%</b> (44.2%) (45.6%)
<b>医師</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>88.1%</b> (83.0%) (88.3%)
<b>看護師</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>97.7%</b> (81.8%) (92.2%)
<b>その他職種</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>88.7%</b> (85.7%) (87.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>94.1%</b> (88.0%) (93.2%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>87.9%</b> (75.2%) (83.6%)
<b>その他</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>95.5%</b> (90.4%)

※待ち時間について、前回数値を再計算しております。



※病院全体・・・病院全体の満足率

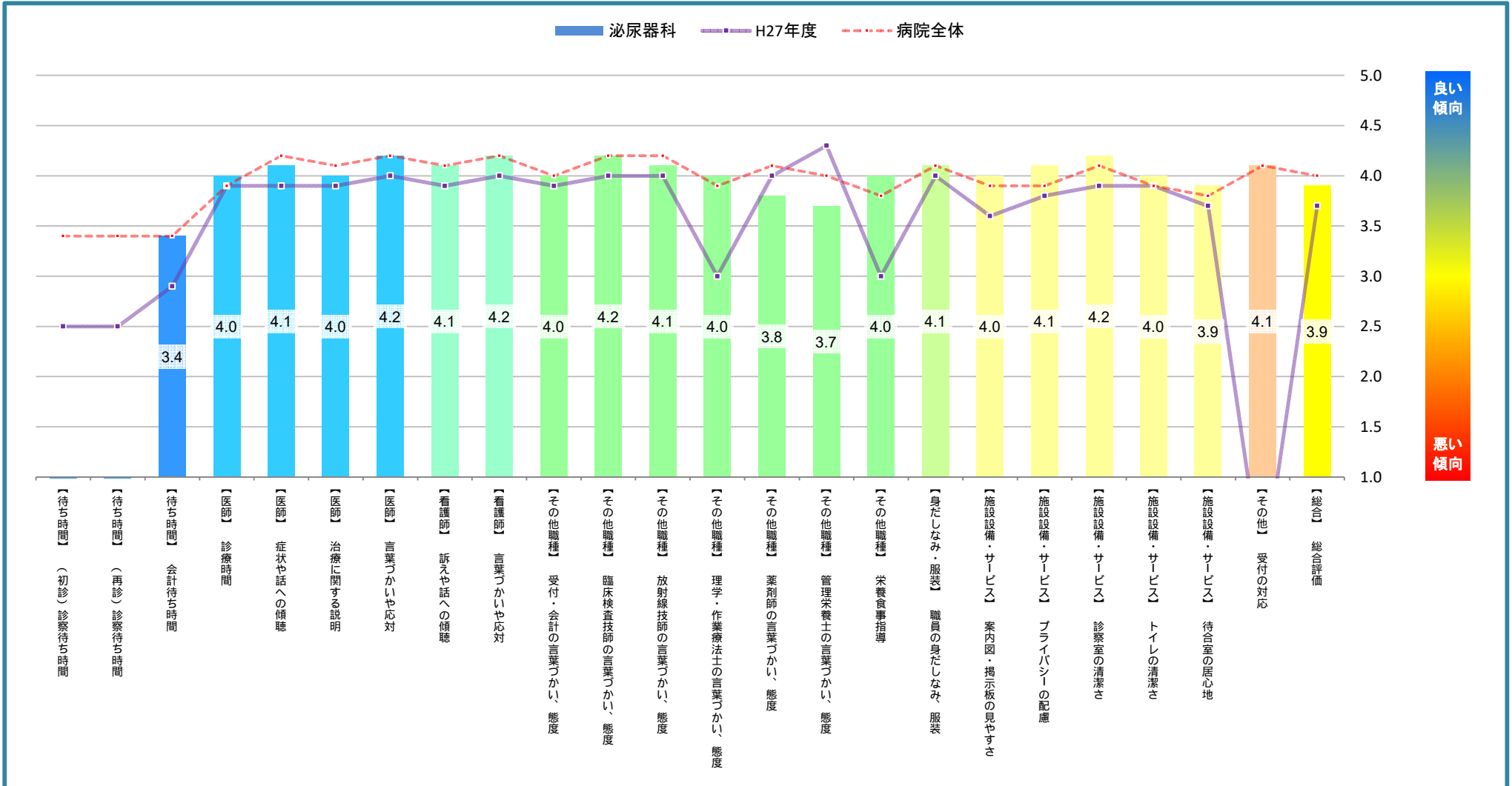
# 調査結果② 満足度

## 泌尿器科

各設問の平均満足度  
4.0

### ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。



※病院全体・・・病院全体の満足度



調査結果③ 結果一覧（待ち時間～その他職種）

# 泌尿器科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	泌尿器科		H27年度		前回差異	
								満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
								5点	4点	3点	2点	1点	
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0%	2.5	-	-
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	1	11	10	-	-	-	22	54.5%	3.6	52.0%	3.5	↗ 2.5%	↗ 0.1
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	1	9	7	3	-	2	20	50.0%	3.4	36.0%	2.9	↑ 14.0%	↑ 0.5
<b>待ち時間 合計</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>42</b>	<b>52.4%</b>	<b>3.5</b>	<b>44.2%</b>	<b>3.2</b>	<b>↑ 8.2%</b>	<b>↗ 0.3</b>
医師の診療時間についていかがでしたか。	4	13	3	1	-	1	21	81.0%	4.0	80.0%	3.9	↗ 1.0%	↗ 0.1
あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話しを聞いてくれますか。	5	14	2	-	-	1	21	90.5%	4.1	85.7%	3.9	↗ 4.8%	↗ 0.2
医師は、治療に関する説明を、分かりやすく説明してくれますか。	4	15	1	1	-	1	21	90.5%	4.0	81.5%	3.9	↑ 9.0%	↗ 0.1
医師の言葉使い、態度はいかがですか。	6	13	2	-	-	1	21	90.5%	4.2	84.6%	4.0	↑ 5.9%	↗ 0.2
<b>医師 合計</b>	<b>19</b>	<b>55</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>84</b>	<b>88.1%</b>	<b>4.1</b>	<b>83.0%</b>	<b>3.9</b>	<b>↑ 5.1%</b>	<b>↗ 0.2</b>
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	4	17	1	-	-	-	22	95.5%	4.1	77.8%	3.9	↑ 17.7%	↗ 0.2
看護師の言葉使い、態度はいかがですか。	5	17	-	-	-	-	22	100.0%	4.2	85.7%	4.0	↑ 14.3%	↗ 0.2
<b>看護師 合計</b>	<b>9</b>	<b>34</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>44</b>	<b>97.7%</b>	<b>4.2</b>	<b>81.8%</b>	<b>4.0</b>	<b>↑ 15.9%</b>	<b>↗ 0.2</b>
受付や会計を担当した職員の言葉使い、態度はいかがですか。	3	16	3	-	-	-	22	86.4%	4.0	85.7%	3.9	↗ 0.7%	↗ 0.1
臨床検査技師の言葉使い、態度はいかがですか。	1	4	-	-	-	17	5	100.0%	4.2	90.0%	4.0	↑ 10.0%	↗ 0.2
放射線技師の言葉使い、態度はいかがですか。	1	9	-	-	-	12	10	100.0%	4.1	84.6%	4.0	↑ 15.4%	↗ 0.1
理学療法士、作業療法士の言葉使い、態度はいかがですか。	-	1	-	-	-	21	1	100.0%	4.0	50.0%	3.0	↑ 50.0%	↑ 1.0
薬剤師の言葉使い、態度はいかがですか。	-	7	2	-	-	13	9	77.8%	3.8	100.0%	4.0	↓ ▲ 22.2%	↘ ▲ 0.2
管理栄養士の言葉使い、態度はいかがですか。	-	2	1	-	-	19	3	66.7%	3.7	100.0%	4.3	↓ ▲ 33.3%	↓ ▲ 0.6
栄養食事指導は理解できましたか。	-	3	-	-	-	19	3	100.0%	4.0	50.0%	3.0	↑ 50.0%	↑ 1.0
<b>その他職種 合計</b>	<b>5</b>	<b>42</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>101</b>	<b>53</b>	<b>88.7%</b>	<b>4.0</b>	<b>85.7%</b>	<b>3.9</b>	<b>↗ 3.0%</b>	<b>↗ 0.1</b>

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）



調査結果③ 結果一覧（身だしなみ・服装～総合）

# 泌尿器科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	泌尿器科		H27年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	3	13	1	-			-	5	17	94.1%	4.1	88.0%
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>94.1%</b>	<b>4.1</b>	<b>88.0%</b>	<b>4.0</b>	<b>↑ 6.1%</b>	<b>↔ 0.1</b>
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	2	16	3	-	-	1	21	85.7%	4.0	55.6%	3.6	↑ 30.1%	↔ 0.4
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	2	17	1	-	-	2	20	95.0%	4.1	80.8%	3.8	↑ 14.2%	↔ 0.3
診察室は清潔ですか。	5	17	-	-	-	-	22	100.0%	4.2	82.1%	3.9	↑ 17.9%	↔ 0.3
トイレは清潔ですか。	4	15	3	-	-	-	22	86.4%	4.0	85.7%	3.9	↔ 0.7%	↔ 0.1
待合室の居心地の良さはいかがですか。	3	13	6	-	-	-	22	72.7%	3.9	71.4%	3.7	↔ 1.3%	↔ 0.2
<b>施設設備・サービス 合計</b>	<b>16</b>	<b>78</b>	<b>13</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>107</b>	<b>87.9%</b>	<b>4.0</b>	<b>75.2%</b>	<b>3.8</b>	<b>↑ 12.7%</b>	<b>↔ 0.2</b>
受付の対応について、いかがですか。	3	18	1	-	-	-	22	95.5%	4.1	-	-	-	-
<b>その他 合計</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>22</b>	<b>95.5%</b>	<b>4.1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
全体として、当病院に満足していますか。	2	16	4	-	-	-	22	81.8%	3.9	65.4%	3.7	↑ 16.4%	↔ 0.2
<b>総合 合計</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>22</b>	<b>81.8%</b>	<b>3.9</b>	<b>65.4%</b>	<b>3.7</b>	<b>↑ 16.4%</b>	<b>↔ 0.2</b>

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

# 調査結果① カテゴリ別の満足率

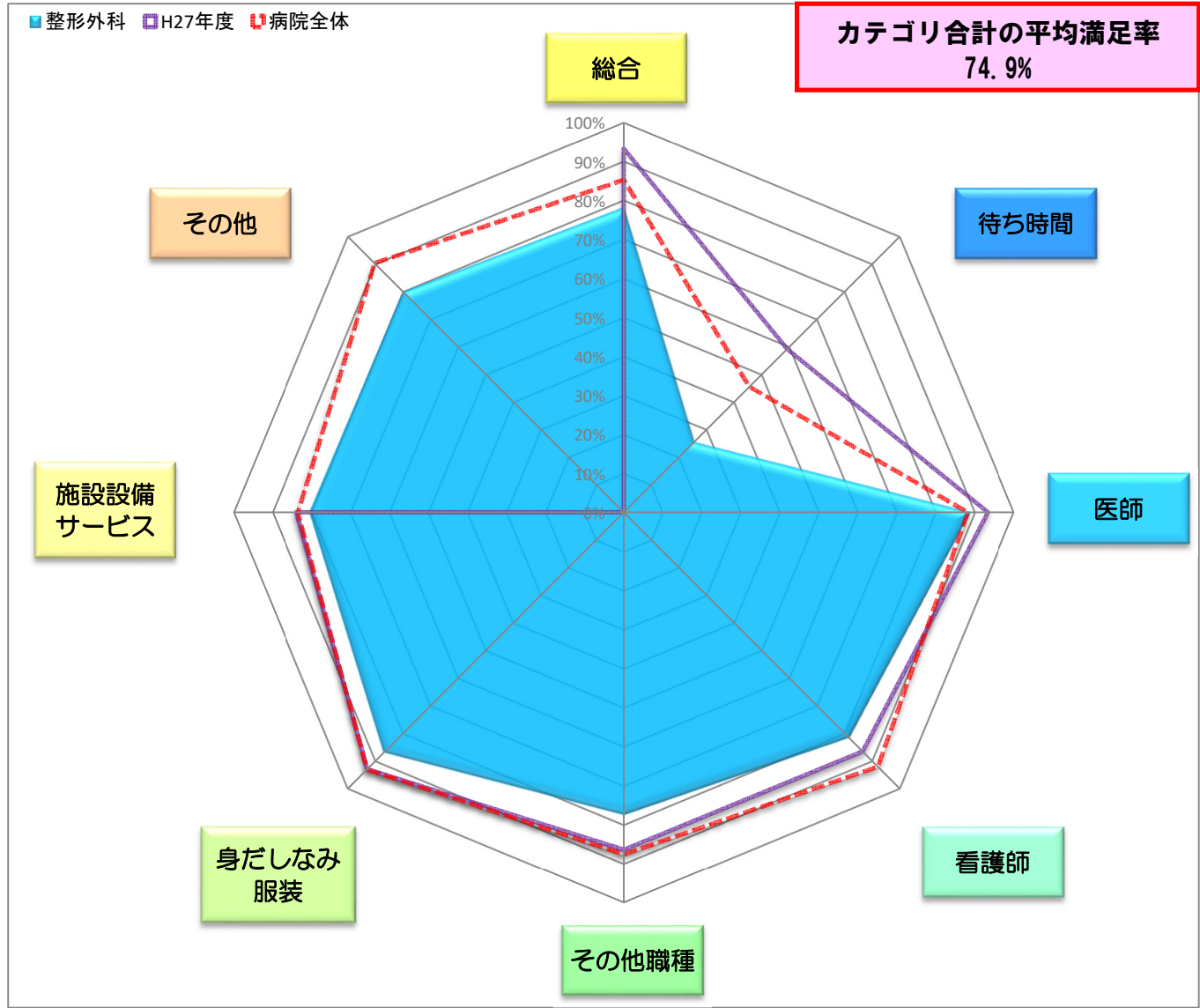
## 整形外科

### ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>78.3%</b> (93.3%) (85.3%)
<b>待ち時間</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>25.5%</b> (59.3%) (45.6%)
<b>医師</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>88.9%</b> (93.4%) (88.3%)
<b>看護師</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>81.6%</b> (86.7%) (92.2%)
<b>その他職種</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>77.5%</b> (86.5%) (87.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>87.0%</b> (93.1%) (93.2%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>80.5%</b> (84.0%) (83.6%)
<b>その他</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>80.0%</b> (90.4%)

※待ち時間について、前回数値を再計算しております。



※病院全体・・・病院全体の満足率

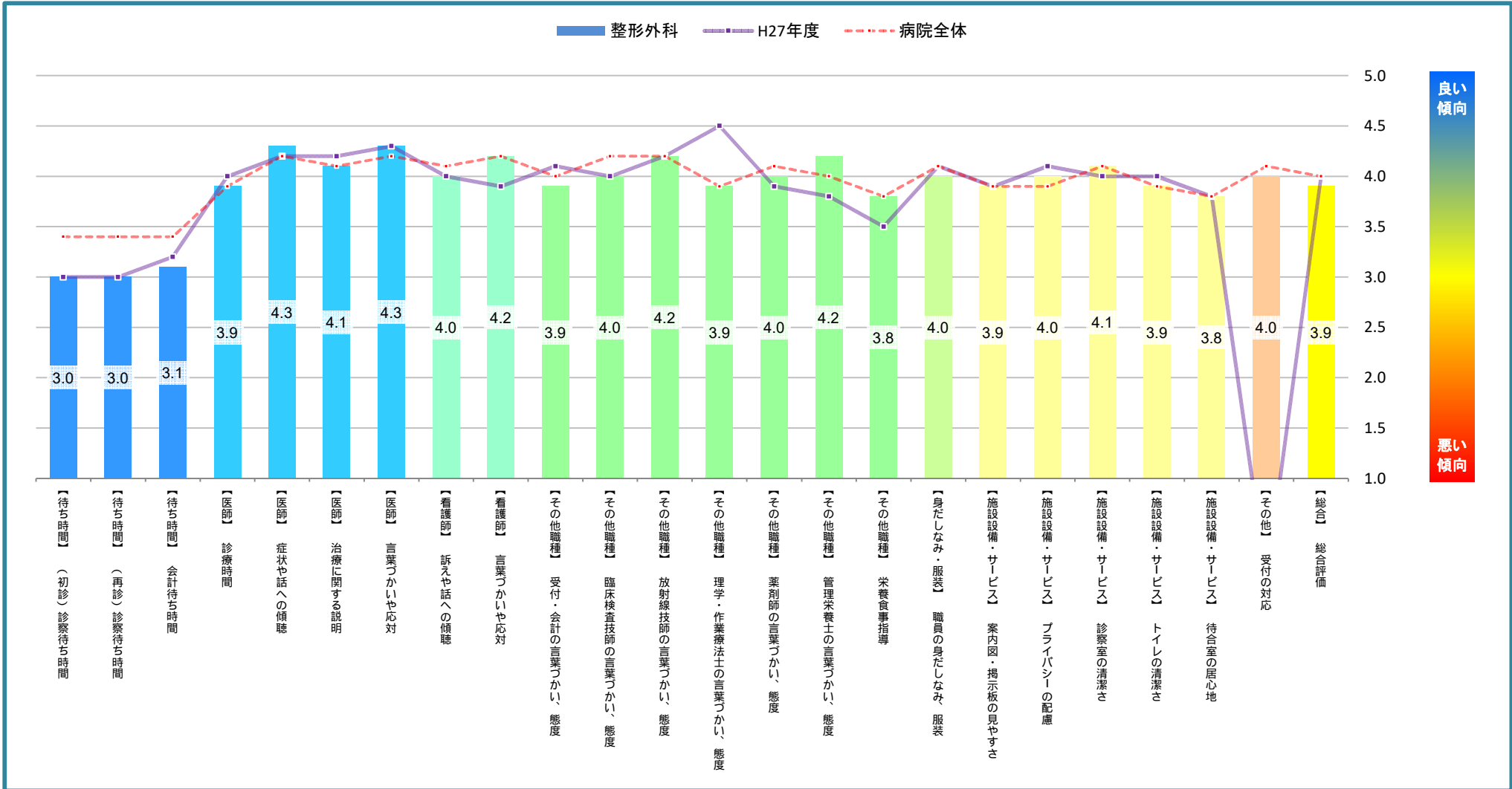
# 調査結果② 満足度

## 整形外科

### ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度  
3.9



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧（待ち時間～その他職種）

# 整形外科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	整形外科		H27年度		前回差異			
								満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度		
								5点	4点	3点	2点	1点			
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	3	-	-	-	3	0.0%	3.0	0.0%	3.0	→	-	→	-
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	6	12	3	1	-	22	27.3%	3.0	73.1%	3.8	↓▲45.8%	↓	▲0.8	
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	1	5	12	3	1	3	22	27.3%	3.1	50.0%	3.2	↓▲22.7%	↔	▲0.1	
<b>待ち時間 合計</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>27</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>47</b>	<b>25.5%</b>	<b>3.1</b>	<b>59.3%</b>	<b>3.4</b>	<b>↓▲33.8%</b>	<b>↔</b>	<b>▲0.3</b>	
医師の診療時間についていかがでしたか。	4	15	5	1	-	-	25	76.0%	3.9	89.7%	4.0	↓▲13.7%	↔	▲0.1	
あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話しを聞いてくれますか。	9	15	1	-	-	-	25	96.0%	4.3	96.7%	4.2	↔▲0.7%	↔	0.1	
医師は、治療に関する説明を、分かりやすく説明してくれますか。	5	16	3	-	-	1	24	87.5%	4.1	90.3%	4.2	↔▲2.8%	↔	▲0.1	
医師の言葉使い、態度はいかがですか。	8	16	1	-	-	-	25	96.0%	4.3	96.8%	4.3	↔▲0.8%	→	-	
<b>医師 合計</b>	<b>26</b>	<b>62</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>99</b>	<b>88.9%</b>	<b>4.1</b>	<b>93.4%</b>	<b>4.1</b>	<b>↔▲4.5%</b>	<b>→</b>	<b>-</b>	
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	5	13	6	-	-	1	24	75.0%	4.0	86.2%	4.0	↓▲11.2%	→	-	
看護師の言葉使い、態度はいかがですか。	7	15	3	-	-	-	25	88.0%	4.2	87.1%	3.9	↔0.9%	↔	0.3	
<b>看護師 合計</b>	<b>12</b>	<b>28</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>49</b>	<b>81.6%</b>	<b>4.1</b>	<b>86.7%</b>	<b>4.0</b>	<b>↓▲5.1%</b>	<b>↔</b>	<b>0.1</b>	
受付や会計を担当した職員の言葉使い、態度はいかがですか。	3	17	3	1	-	1	24	83.3%	3.9	93.3%	4.1	↓▲10.0%	↔	▲0.2	
臨床検査技師の言葉使い、態度はいかがですか。	2	7	2	-	-	14	11	81.8%	4.0	83.3%	4.0	↔▲1.5%	→	-	
放射線技師の言葉使い、態度はいかがですか。	5	11	2	-	-	7	18	88.9%	4.2	95.0%	4.2	↓▲6.1%	→	-	
理学療法士、作業療法士の言葉使い、態度はいかがですか。	3	1	2	1	-	18	7	57.1%	3.9	100.0%	4.5	↓▲42.9%	↓	▲0.6	
薬剤師の言葉使い、態度はいかがですか。	3	2	3	-	-	17	8	62.5%	4.0	80.0%	3.9	↓▲17.5%	↔	0.1	
管理栄養士の言葉使い、態度はいかがですか。	3	1	2	-	-	19	6	66.7%	4.2	55.6%	3.8	↑11.1%	↔	0.4	
栄養食事指導は理解できましたか。	1	3	2	-	-	19	6	66.7%	3.8	62.5%	3.5	↔4.2%	↔	0.3	
<b>その他職種 合計</b>	<b>20</b>	<b>42</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>95</b>	<b>80</b>	<b>77.5%</b>	<b>4.0</b>	<b>86.5%</b>	<b>4.1</b>	<b>↓▲9.0%</b>	<b>↔</b>	<b>▲0.1</b>	

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

調査結果③ 結果一覧（身だしなみ・服装～総合）

# 整形外科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	整形外科		H27年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	4	16	3	-			-	2	23	87.0%	4.0	93.1%
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>87.0%</b>	<b>4.0</b>	<b>93.1%</b>	<b>4.1</b>	<b>↓▲6.1%</b>	<b>↔▲0.1</b>
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	3	17	4	1	-	-	25	80.0%	3.9	85.7%	3.9	↓▲5.7%	→ -
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	2	19	3	-	-	1	24	87.5%	4.0	89.3%	4.1	↘▲1.8%	↘▲0.1
診察室は清潔ですか。	4	19	2	-	-	-	25	92.0%	4.1	86.2%	4.0	↑5.8%	↗0.1
トイレは清潔ですか。	4	15	4	-	1	1	24	79.2%	3.9	89.7%	4.0	↓▲10.5%	↘▲0.1
待合室の居心地の良さはいかがですか。	4	12	9	-	-	-	25	64.0%	3.8	70.0%	3.8	↓▲6.0%	→ -
<b>施設設備・サービス 合計</b>	<b>17</b>	<b>82</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>123</b>	<b>80.5%</b>	<b>3.9</b>	<b>84.0%</b>	<b>3.9</b>	<b>↘▲3.5%</b>	<b>→ -</b>
受付の対応について、いかがですか。	5	15	5	-	-	-	25	80.0%	4.0	-	-	-	-
<b>その他 合計</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>25</b>	<b>80.0%</b>	<b>4.0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
全体として、当病院に満足していますか。	2	16	5	-	-	2	23	78.3%	3.9	93.3%	4.0	↓▲15.0%	↘▲0.1
<b>総合 合計</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>78.3%</b>	<b>3.9</b>	<b>93.3%</b>	<b>4.0</b>	<b>↓▲15.0%</b>	<b>↘▲0.1</b>

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

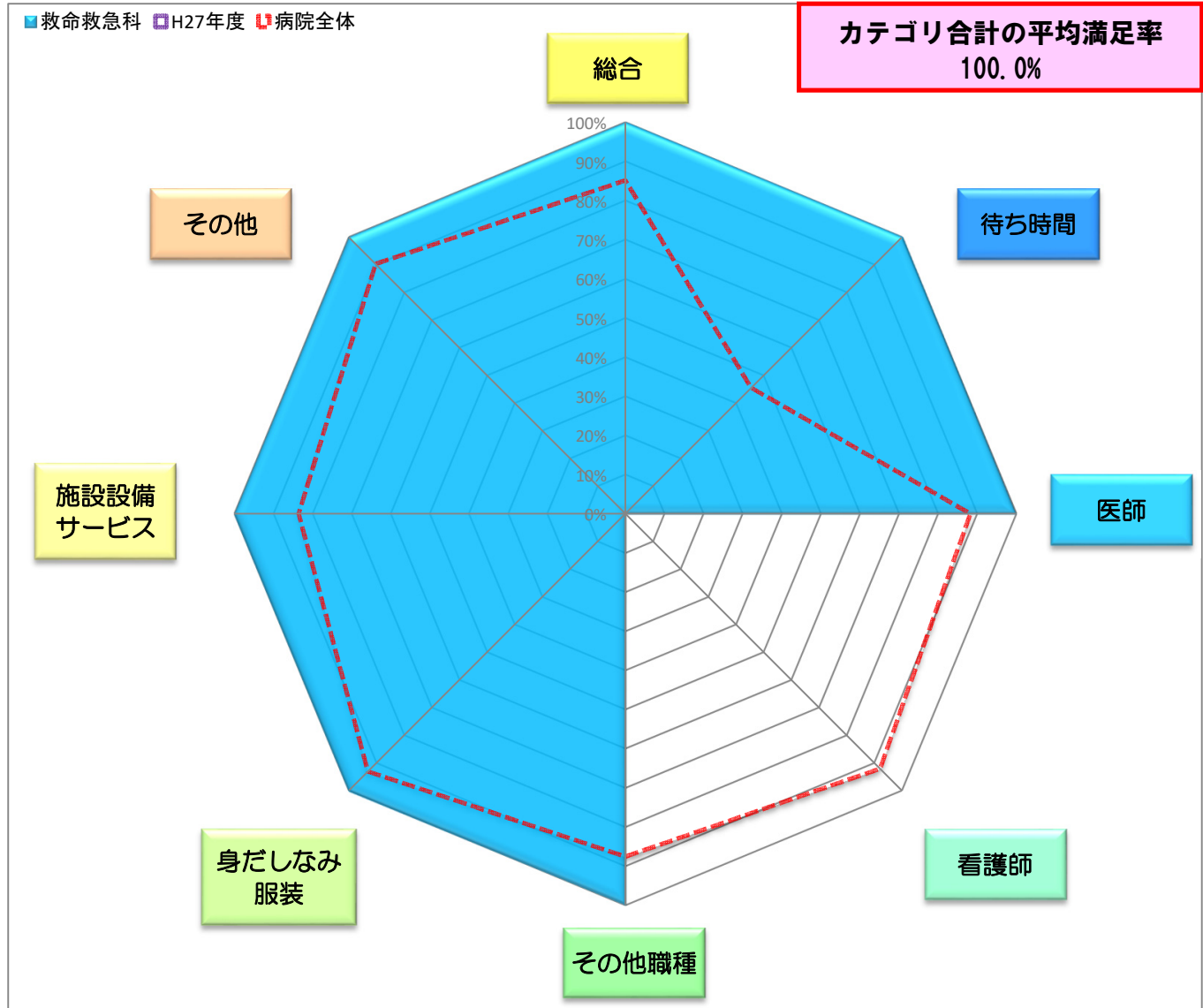
# 調査結果① カテゴリ別の満足率

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	100.0% (85.3%)
<b>待ち時間</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	100.0% (45.6%)
<b>医師</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	100.0% (88.3%)
<b>看護師</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	- (92.2%)
<b>その他職種</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	100.0% (87.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	100.0% (93.2%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	100.0% (83.6%)
<b>その他</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	100.0% (90.4%)

※待ち時間について、前回数値を再計算しております。



※病院全体・・・病院全体の満足率

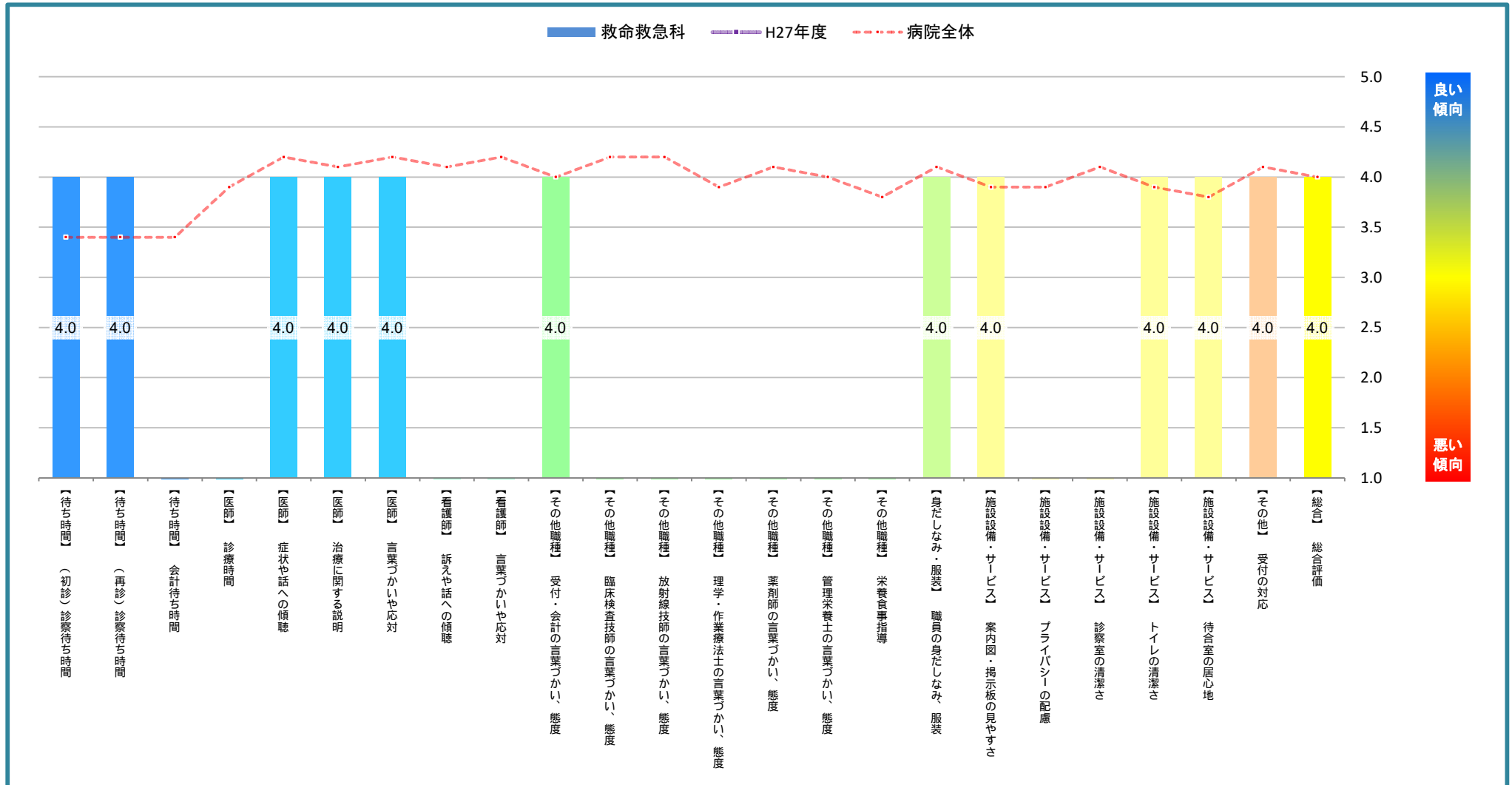
# 調査結果② 満足度

救命救急科

## ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度  
4.0



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧（待ち時間～その他職種）

# 救命救急科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	救命救急科		H27年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	1	-	-			-	-	1	100.0%	4.0	-
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
<b>待ち時間 合計</b>	-	<b>1</b>	-	-	-	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.0</b>	-	-	-	-
医師の診療時間についていかがでしたか。	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話しを聞いてくれますか。	-	1	-	-	-	-	1	100.0%	4.0	-	-	-	-
医師は、治療に関する説明を、分かりやすく説明してくれますか。	-	1	-	-	-	-	1	100.0%	4.0	-	-	-	-
医師の言葉使い、態度はいかがですか。	-	1	-	-	-	-	1	100.0%	4.0	-	-	-	-
<b>医師 合計</b>	-	<b>3</b>	-	-	-	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.0</b>	-	-	-	-
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
看護師の言葉使い、態度はいかがですか。	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
<b>看護師 合計</b>	-	-	-	-	-	<b>2</b>	-	-	-	-	-	-	-
受付や会計を担当した職員の言葉使い、態度はいかがですか。	-	1	-	-	-	-	1	100.0%	4.0	-	-	-	-
臨床検査技師の言葉使い、態度はいかがですか。	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
放射線技師の言葉使い、態度はいかがですか。	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
理学療法士、作業療法士の言葉使い、態度はいかがですか。	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
薬剤師の言葉使い、態度はいかがですか。	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
管理栄養士の言葉使い、態度はいかがですか。	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
栄養食事指導は理解できましたか。	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
<b>その他職種 合計</b>	-	<b>1</b>	-	-	-	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.0</b>	-	-	-	-

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）



調査結果③ 結果一覧（身だしなみ・服装～総合）

# 救命救急科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	救命救急科		H27年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	-	1	-	-			-	-	1	100.0%	4.0	-
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	-	<b>1</b>	-	-	-	-	<b>1</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.0</b>	-	-	-	-
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	-	1	-	-	-	-	1	100.0%	4.0	-	-	-	-
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
診察室は清潔ですか。	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
トイレは清潔ですか。	-	1	-	-	-	-	1	100.0%	4.0	-	-	-	-
待合室の居心地の良さはいかがですか。	-	1	-	-	-	-	1	100.0%	4.0	-	-	-	-
<b>施設設備・サービス 合計</b>	-	<b>3</b>	-	-	-	-	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.0</b>	-	-	-
受付の対応について、いかがですか。	-	1	-	-	-	-	1	100.0%	4.0	-	-	-	-
<b>その他 合計</b>	-	<b>1</b>	-	-	-	-	<b>1</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.0</b>	-	-	-	-
全体として、当病院に満足していますか。	-	1	-	-	-	-	1	100.0%	4.0	-	-	-	-
<b>総合 合計</b>	-	<b>1</b>	-	-	-	-	<b>1</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.0</b>	-	-	-	-

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

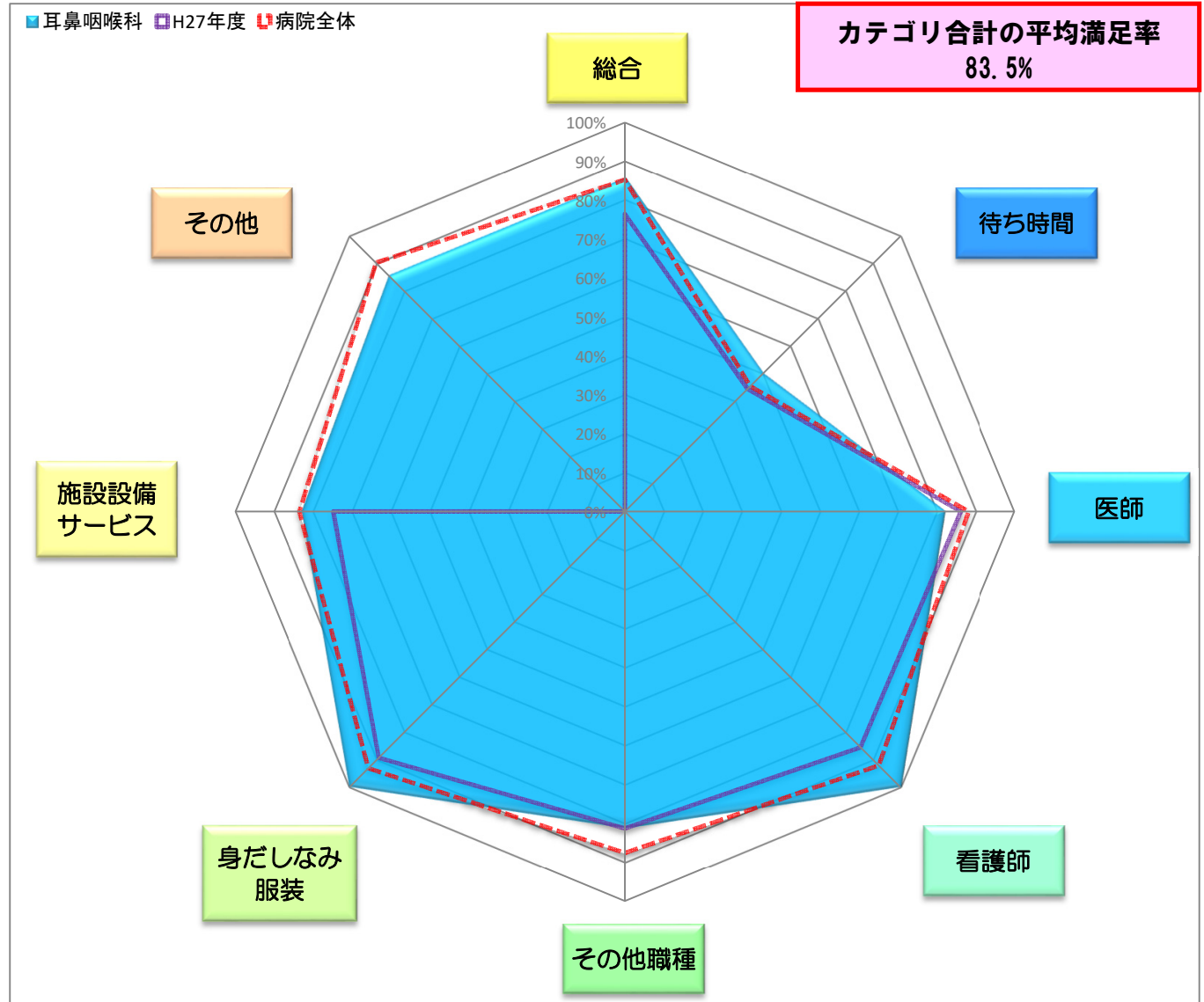
# 調査結果① カテゴリ別の満足率

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>85.7%</b> (76.5%) (85.3%)
<b>待ち時間</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>50.0%</b> (44.6%) (45.6%)
<b>医師</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>82.1%</b> (86.3%) (88.3%)
<b>看護師</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>100.0%</b> (85.6%) (92.2%)
<b>その他職種</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>81.3%</b> (81.4%) (87.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>100.0%</b> (89.4%) (93.2%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>82.9%</b> (74.9%) (83.6%)
<b>その他</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>85.7%</b> (90.4%)

※待ち時間について、前回数値を再計算しております。



※病院全体・・・病院全体の満足率

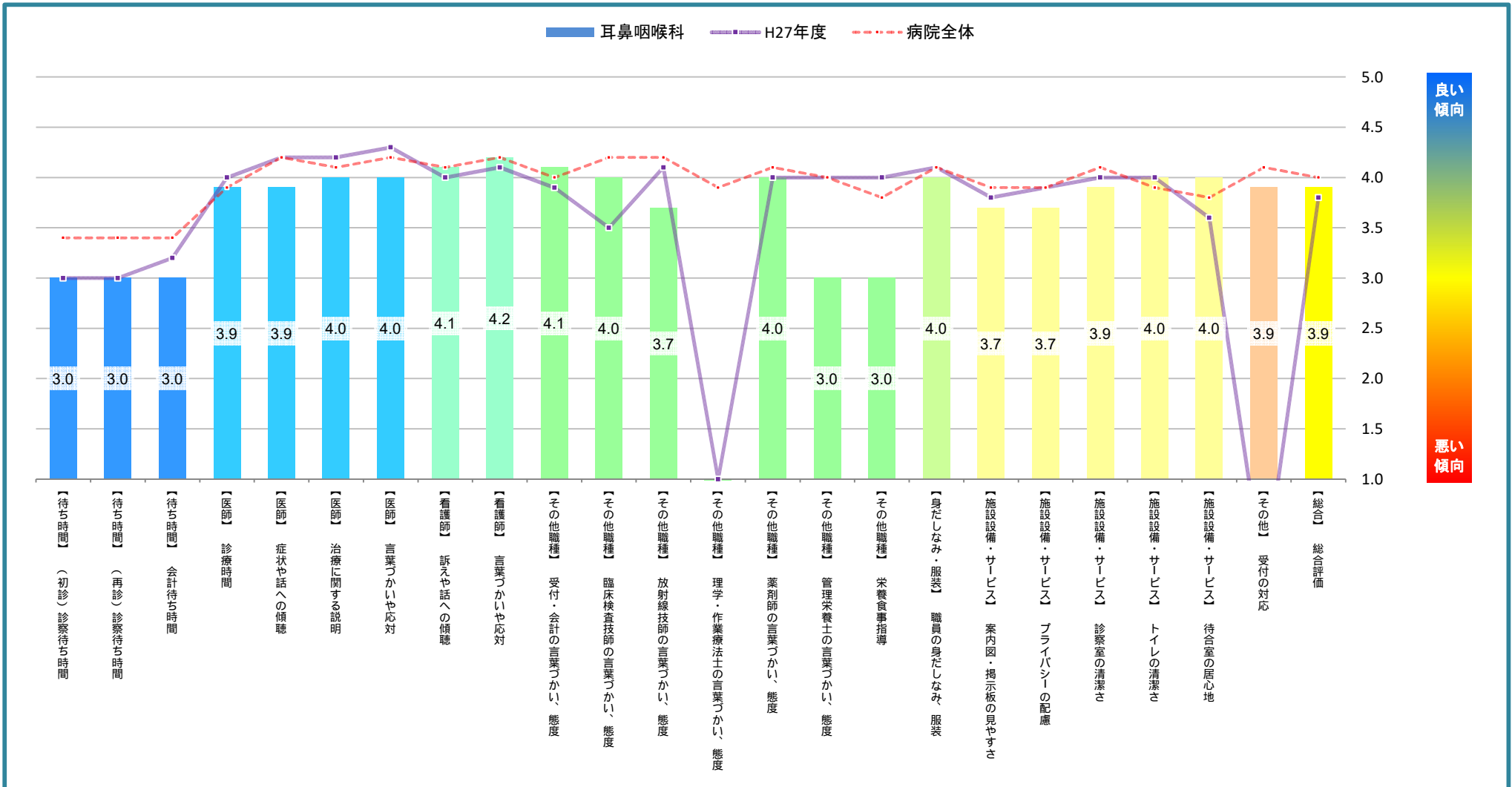
# 調査結果② 満足度

## 耳鼻咽喉科

### ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度  
3.7



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧（待ち時間～その他職種）

# 耳鼻咽喉科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	耳鼻咽喉科		H27年度		前回差異		
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度	
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	1	-	-	-	1	0.0%	3.0	30.0%	3.0	↓▲30.0%	→	-
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	5	1	-	-	-	6	83.3%	3.8	41.9%	3.2	↑▲41.4%	↑	0.6
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	-	1	3	1	-	-	2	5	20.0%	3.0	50.0%	3.2	↓▲30.0%	↘▲0.2
<b>待ち時間 合計</b>	-	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	-	-	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>50.0%</b>	<b>3.4</b>	<b>44.6%</b>	<b>3.2</b>	<b>↑▲5.4%</b>	<b>↘▲0.2</b>
医師の診療時間についていかがでしたか。	-	6	1	-	-	-	7	85.7%	3.9	78.2%	4.0	↑▲7.5%	↘▲0.1	
あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話しを聞いてくれますか。	1	4	2	-	-	-	7	71.4%	3.9	86.5%	4.2	↓▲15.1%	↘▲0.3	
医師は、治療に関する説明を、分かりやすく説明してくれますか。	1	5	1	-	-	-	7	85.7%	4.0	88.5%	4.2	↘▲2.8%	↘▲0.2	
医師の言葉使い、態度はいかがですか。	1	5	1	-	-	-	7	85.7%	4.0	92.3%	4.3	↓▲6.6%	↘▲0.3	
<b>医師 合計</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	-	-	-	<b>28</b>	<b>82.1%</b>	<b>3.9</b>	<b>86.3%</b>	<b>4.2</b>	<b>↘▲4.2%</b>	<b>↘▲0.3</b>	
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	1	6	-	-	-	-	7	100.0%	4.1	81.3%	4.0	↑▲18.7%	↘▲0.1	
看護師の言葉使い、態度はいかがですか。	1	5	-	-	-	-	6	100.0%	4.2	89.8%	4.1	↑▲10.2%	↘▲0.1	
<b>看護師 合計</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	-	-	-	-	<b>13</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.2</b>	<b>85.6%</b>	<b>4.1</b>	<b>↑▲14.4%</b>	<b>↘▲0.1</b>	
受付や会計を担当した職員の言葉使い、態度はいかがですか。	1	6	-	-	-	-	7	100.0%	4.1	78.7%	3.9	↑▲21.3%	↘▲0.2	
臨床検査技師の言葉使い、態度はいかがですか。	-	2	-	-	-	-	5	2	100.0%	4.0	66.7%	3.5	↑▲33.3%	↑▲0.5
放射線技師の言葉使い、態度はいかがですか。	-	2	1	-	-	-	4	3	66.7%	3.7	93.8%	4.1	↓▲27.1%	↘▲0.4
理学療法士、作業療法士の言葉使い、態度はいかがですか。	-	-	-	-	-	-	7	-	-	0.0%	1.0	-	-	
薬剤師の言葉使い、態度はいかがですか。	-	2	-	-	-	-	5	2	100.0%	4.0	100.0%	4.0	→	→
管理栄養士の言葉使い、態度はいかがですか。	-	-	1	-	-	-	6	1	0.0%	3.0	100.0%	4.0	↓▲100.0%	↓▲1.0
栄養食事指導は理解できましたか。	-	-	1	-	-	-	6	1	0.0%	3.0	100.0%	4.0	↓▲100.0%	↓▲1.0
<b>その他職種 合計</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	-	-	-	<b>33</b>	<b>16</b>	<b>81.3%</b>	<b>3.9</b>	<b>81.4%</b>	<b>3.9</b>	<b>↘▲0.1%</b>	<b>→</b>

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

調査結果③ 結果一覧（身だしなみ・服装～総合）

# 耳鼻咽喉科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	耳鼻咽喉科		H27年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	-	5	-	-			-	2	5	100.0%	4.0	89.4%
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	-	<b>5</b>	-	-	-	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.0</b>	<b>89.4%</b>	<b>4.1</b>	<b>↑ 10.6%</b>	<b>↘ ▲0.1</b>
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	-	5	2	-	-	-	7	71.4%	3.7	74.0%	3.8	↘ ▲2.6%	↘ ▲0.1
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	-	5	2	-	-	-	7	71.4%	3.7	74.5%	3.9	↘ ▲3.1%	↘ ▲0.2
診察室は清潔ですか。	-	6	1	-	-	-	7	85.7%	3.9	84.3%	4.0	↗ 1.4%	↘ ▲0.1
トイレは清潔ですか。	1	5	1	-	-	-	7	85.7%	4.0	85.4%	4.0	↗ 0.3%	→ -
待合室の居心地の良さはいかがですか。	-	7	-	-	-	-	7	100.0%	4.0	56.9%	3.6	↑ 43.1%	↗ 0.4
<b>施設設備・サービス 合計</b>	<b>1</b>	<b>28</b>	<b>6</b>	-	-	-	<b>35</b>	<b>82.9%</b>	<b>3.9</b>	<b>74.9%</b>	<b>3.9</b>	<b>↑ 8.0%</b>	<b>↗ -</b>
受付の対応について、いかがですか。	-	6	1	-	-	-	7	85.7%	3.9	-	-	-	-
<b>その他 合計</b>	-	<b>6</b>	<b>1</b>	-	-	-	<b>7</b>	<b>85.7%</b>	<b>3.9</b>	-	-	-	-
全体として、当病院に満足していますか。	-	6	1	-	-	-	7	85.7%	3.9	76.5%	3.8	↑ 9.2%	↗ 0.1
<b>総合 合計</b>	-	<b>6</b>	<b>1</b>	-	-	-	<b>7</b>	<b>85.7%</b>	<b>3.9</b>	<b>76.5%</b>	<b>3.8</b>	<b>↑ 9.2%</b>	<b>↗ 0.1</b>

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

# 調査結果① カテゴリ別の満足率

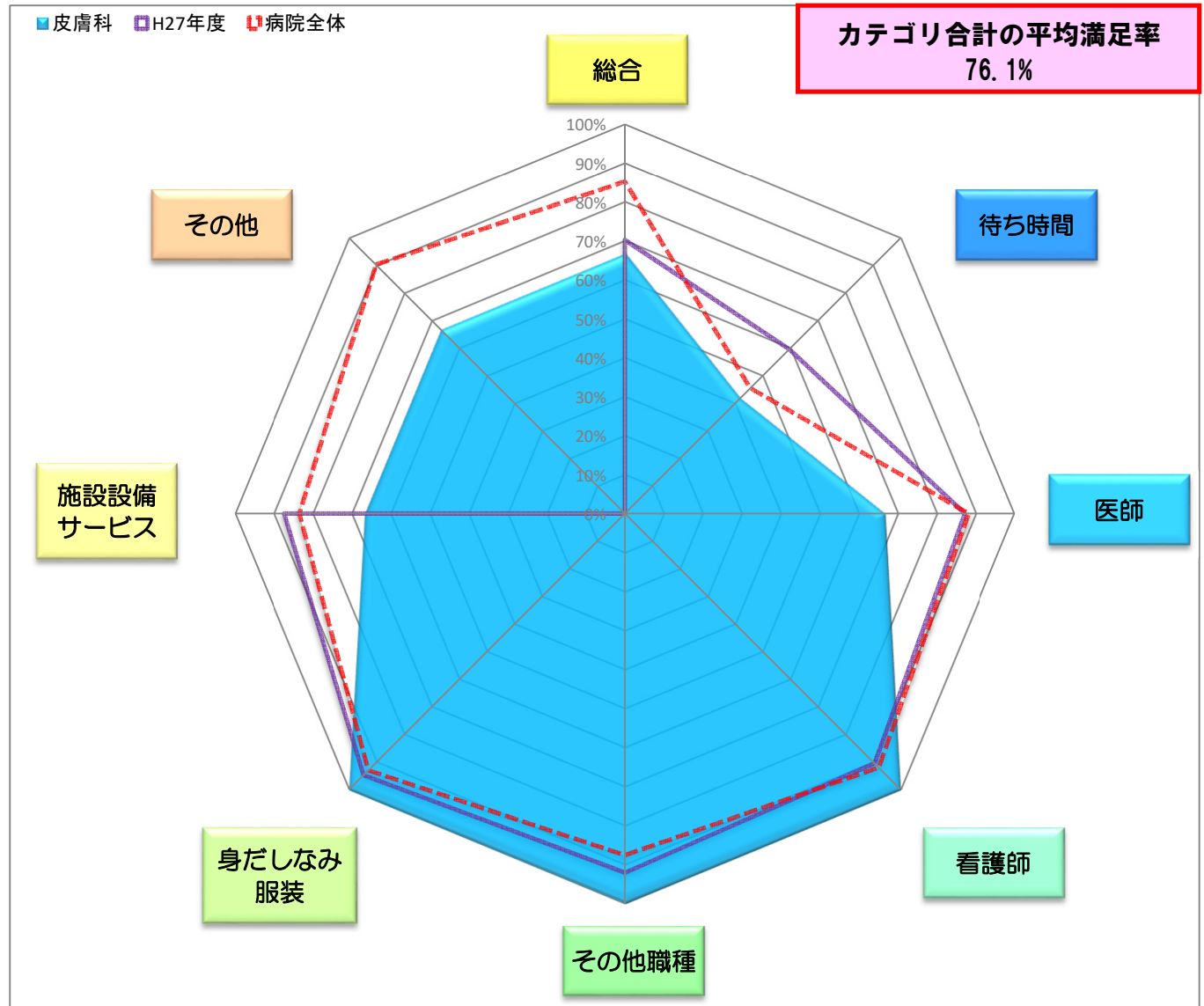
皮膚科

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>66.7%</b> (70.3%) (85.3%)
<b>待ち時間</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>41.7%</b> (59.7%) (45.6%)
<b>医師</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>66.7%</b> (87.3%) (88.3%)
<b>看護師</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>100.0%</b> (90.7%) (92.2%)
<b>その他職種</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>100.0%</b> (92.2%) (87.7%)
<b>身だしなみ・服装</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>100.0%</b> (94.9%) (93.2%)
<b>施設設備・サービス</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>66.7%</b> (87.5%) (83.6%)
<b>その他</b> 前回 (H27年度) (病院全体)	<b>66.7%</b> (90.4%)

※待ち時間について、前回数値を再計算しております。



※病院全体・・・病院全体の満足率

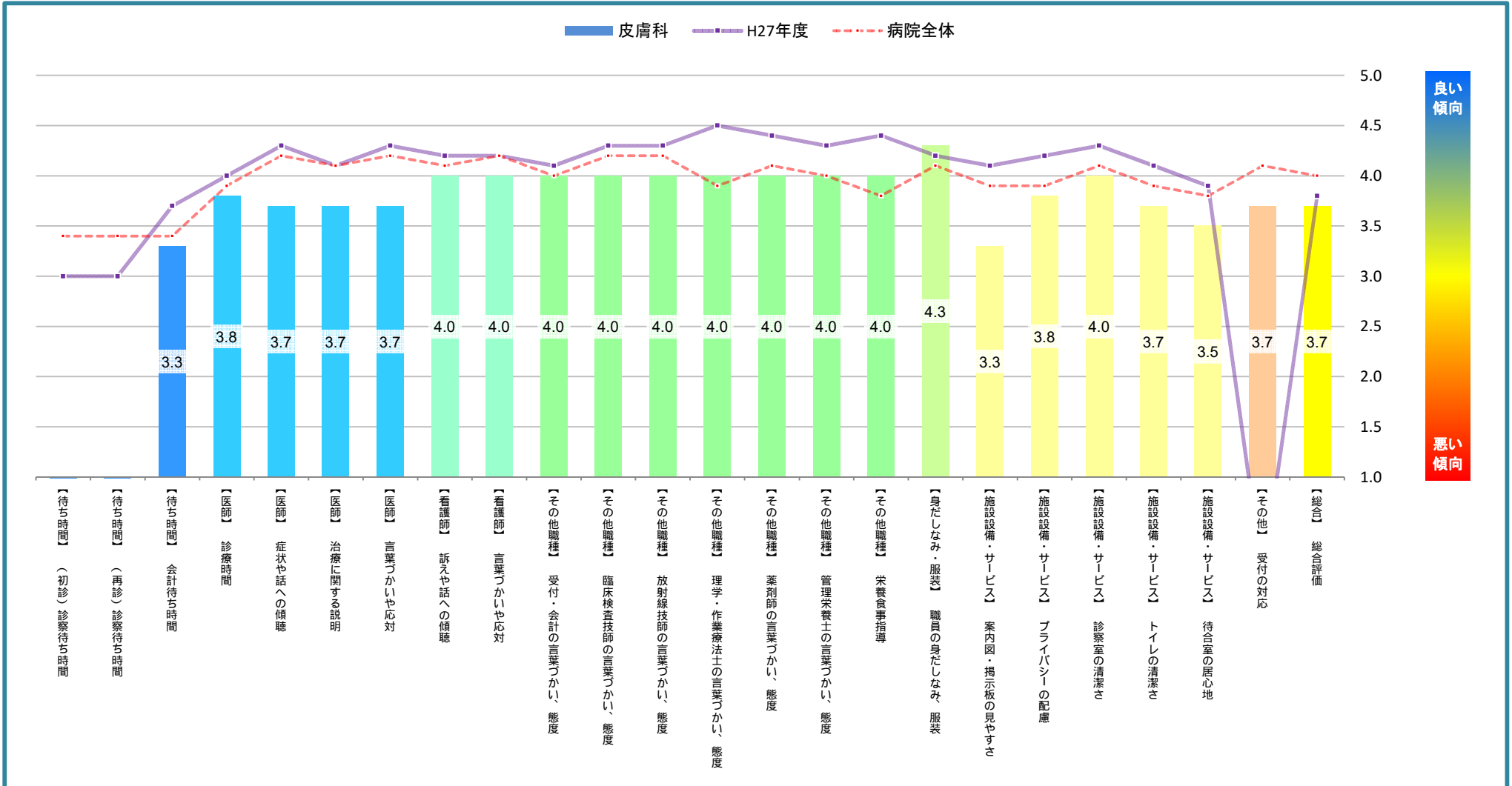
# 調査結果② 満足度

## 皮膚科

各設問の平均満足度  
3.8

### ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧（待ち時間～その他職種）

# 皮膚科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	皮膚科		H27年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37.5%	3.0	-	-
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	3	2	1	-	-	6	50.0%	3.3	60.6%	3.6	↓▲10.6%	▲0.3
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	-	2	4	-	-	-	6	33.3%	3.3	63.9%	3.7	↓▲30.6%	▲0.4
<b>待ち時間 合計</b>	-	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	-	-	<b>12</b>	<b>41.7%</b>	<b>3.3</b>	<b>59.7%</b>	<b>3.6</b>	<b>↓▲18.0%</b>	<b>▲0.3</b>
医師の診療時間についていかがでしたか。	1	3	2	-	-	-	6	66.7%	3.8	80.5%	4.0	↓▲13.8%	▲0.2
あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話しを聞いてくれますか。	-	4	2	-	-	-	6	66.7%	3.7	92.3%	4.3	↓▲25.6%	▲0.6
医師は、治療に関する説明を、分かりやすく説明してくれますか。	-	4	2	-	-	-	6	66.7%	3.7	84.6%	4.1	↓▲17.9%	▲0.4
医師の言葉使い、態度はいかがですか。	-	4	2	-	-	-	6	66.7%	3.7	92.3%	4.3	↓▲25.6%	▲0.6
<b>医師 合計</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>24</b>	<b>66.7%</b>	<b>3.7</b>	<b>87.3%</b>	<b>4.2</b>	<b>↓▲20.6%</b>	<b>▲0.5</b>
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	-	6	-	-	-	-	6	100.0%	4.0	91.7%	4.2	↑ 8.3%	▲0.2
看護師の言葉使い、態度はいかがですか。	-	6	-	-	-	-	6	100.0%	4.0	89.7%	4.2	↑ 10.3%	▲0.2
<b>看護師 合計</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.0</b>	<b>90.7%</b>	<b>4.2</b>	<b>↑ 9.3%</b>	<b>▲0.2</b>
受付や会計を担当した職員の言葉使い、態度はいかがですか。	-	6	-	-	-	-	6	100.0%	4.0	88.9%	4.1	↑ 11.1%	▲0.1
臨床検査技師の言葉使い、態度はいかがですか。	-	2	-	-	-	4	2	100.0%	4.0	90.0%	4.3	↑ 10.0%	▲0.3
放射線技師の言葉使い、態度はいかがですか。	-	4	-	-	-	2	4	100.0%	4.0	90.9%	4.3	↑ 9.1%	▲0.3
理学療法士、作業療法士の言葉使い、態度はいかがですか。	-	1	-	-	-	5	1	100.0%	4.0	100.0%	4.5	→ -	▲0.5
薬剤師の言葉使い、態度はいかがですか。	-	4	-	-	-	2	4	100.0%	4.0	100.0%	4.4	→ -	▲0.4
管理栄養士の言葉使い、態度はいかがですか。	-	1	-	-	-	5	1	100.0%	4.0	100.0%	4.3	→ -	▲0.3
栄養食事指導は理解できましたか。	-	1	-	-	-	5	1	100.0%	4.0	100.0%	4.4	→ -	▲0.4
<b>その他職種 合計</b>	<b>-</b>	<b>19</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.0</b>	<b>92.2%</b>	<b>4.2</b>	<b>↑ 7.8%</b>	<b>▲0.2</b>

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）



調査結果③ 結果一覧（身だしなみ・服装～総合）

# 皮膚科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	皮膚科		H27年度		前回差異		
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度	
	当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	1	3	-	-			-	2	4	100.0%	4.3	94.9%	4.2
<b>身だしなみ・服装 合計</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.3</b>	<b>94.9%</b>	<b>4.2</b>	<b>▲5.1%</b>	<b>↔</b>	<b>0.1</b>
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	-	2	4	-	-	-	6	33.3%	3.3	86.8%	4.1	▼▲53.5%	▼	▲0.8
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	-	5	1	-	-	-	6	83.3%	3.8	87.2%	4.2	▲3.9%	↔	▲0.4
診察室は清潔ですか。	-	6	-	-	-	-	6	100.0%	4.0	97.4%	4.3	↔	▲0.3	
トイレは清潔ですか。	-	4	2	-	-	-	6	66.7%	3.7	92.1%	4.1	▼▲25.4%	↔	▲0.4
待合室の居心地の良さはいかがですか。	-	3	3	-	-	-	6	50.0%	3.5	74.4%	3.9	▼▲24.4%	↔	▲0.4
<b>施設設備・サービス 合計</b>	<b>-</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>30</b>	<b>66.7%</b>	<b>3.7</b>	<b>87.5%</b>	<b>4.1</b>	<b>▼▲20.8%</b>	<b>↔</b>	<b>▲0.4</b>
受付の対応について、いかがですか。	-	4	2	-	-	-	6	66.7%	3.7	-	-	-	-	-
<b>その他 合計</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>66.7%</b>	<b>3.7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
全体として、当病院に満足していますか。	-	4	2	-	-	-	6	66.7%	3.7	70.3%	3.8	▲3.6%	↔	▲0.1
<b>総合 合計</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>66.7%</b>	<b>3.7</b>	<b>70.3%</b>	<b>3.8</b>	<b>▲3.6%</b>	<b>↔</b>	<b>▲0.1</b>

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）