

宮崎県立延岡病院 様

令和6年度 患者満足度調査報告書
～ 外来～

【別冊】 受診科別集計

【令和7年1月】

株式会社ニチイ学館

ニチイ 宮崎支店

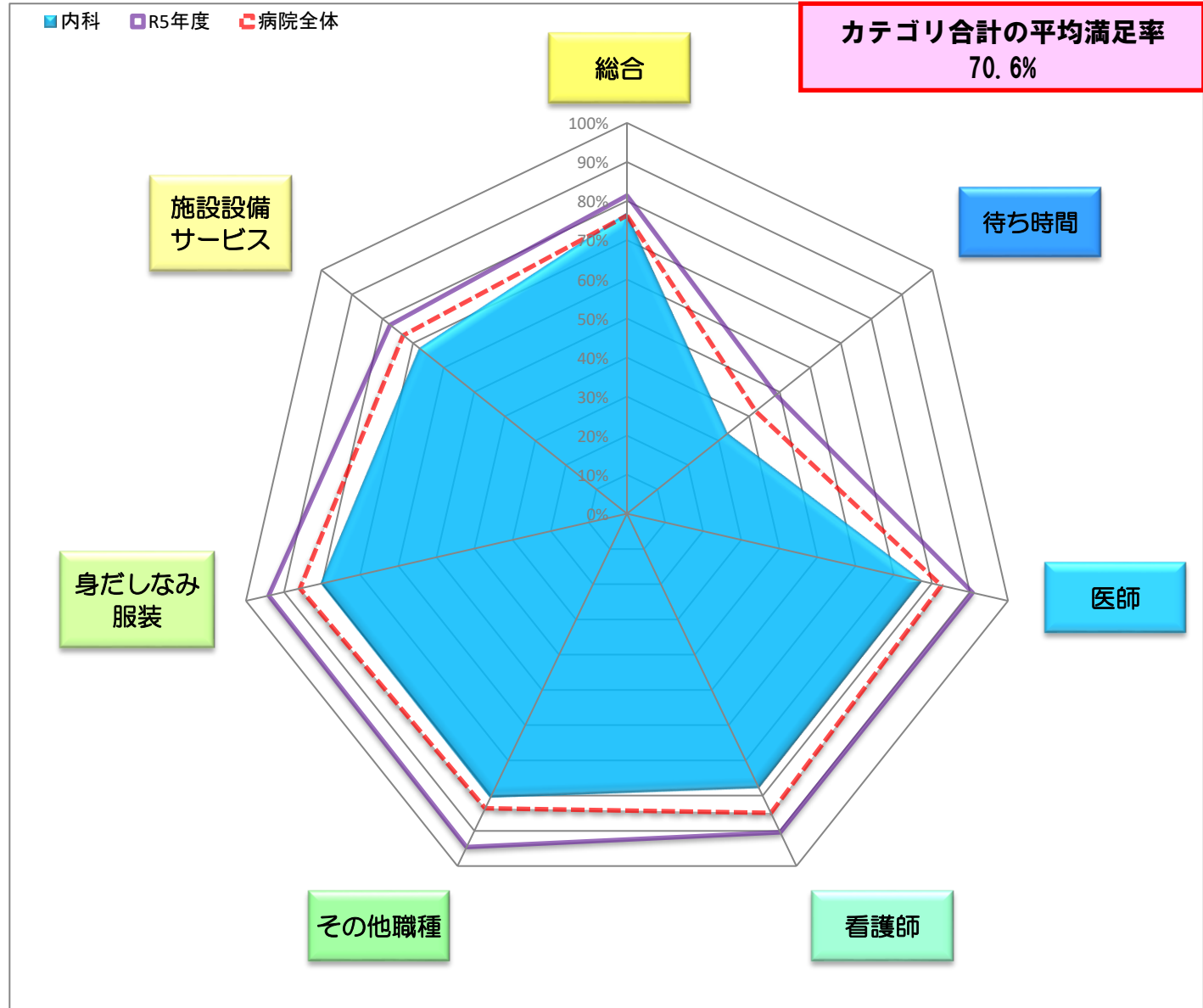
調査結果① カテゴリ別の満足率

内科

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回 (R5年度) (病院全体)	76.9% (81.4%) (76.3%)
待ち時間 前回 (R5年度) (病院全体)	33.0% (48.8%) (42.1%)
医師 前回 (R5年度) (病院全体)	77.4% (90.7%) (82.5%)
看護師 前回 (R5年度) (病院全体)	77.9% (90.4%) (84.9%)
その他職種 前回 (R5年度) (病院全体)	80.6% (94.6%) (83.6%)
身だしなみ・服装 前回 (R5年度) (病院全体)	80.3% (94.0%) (85.8%)
施設設備・サービス 前回 (R5年度) (病院全体)	67.9% (77.5%) (73.2%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

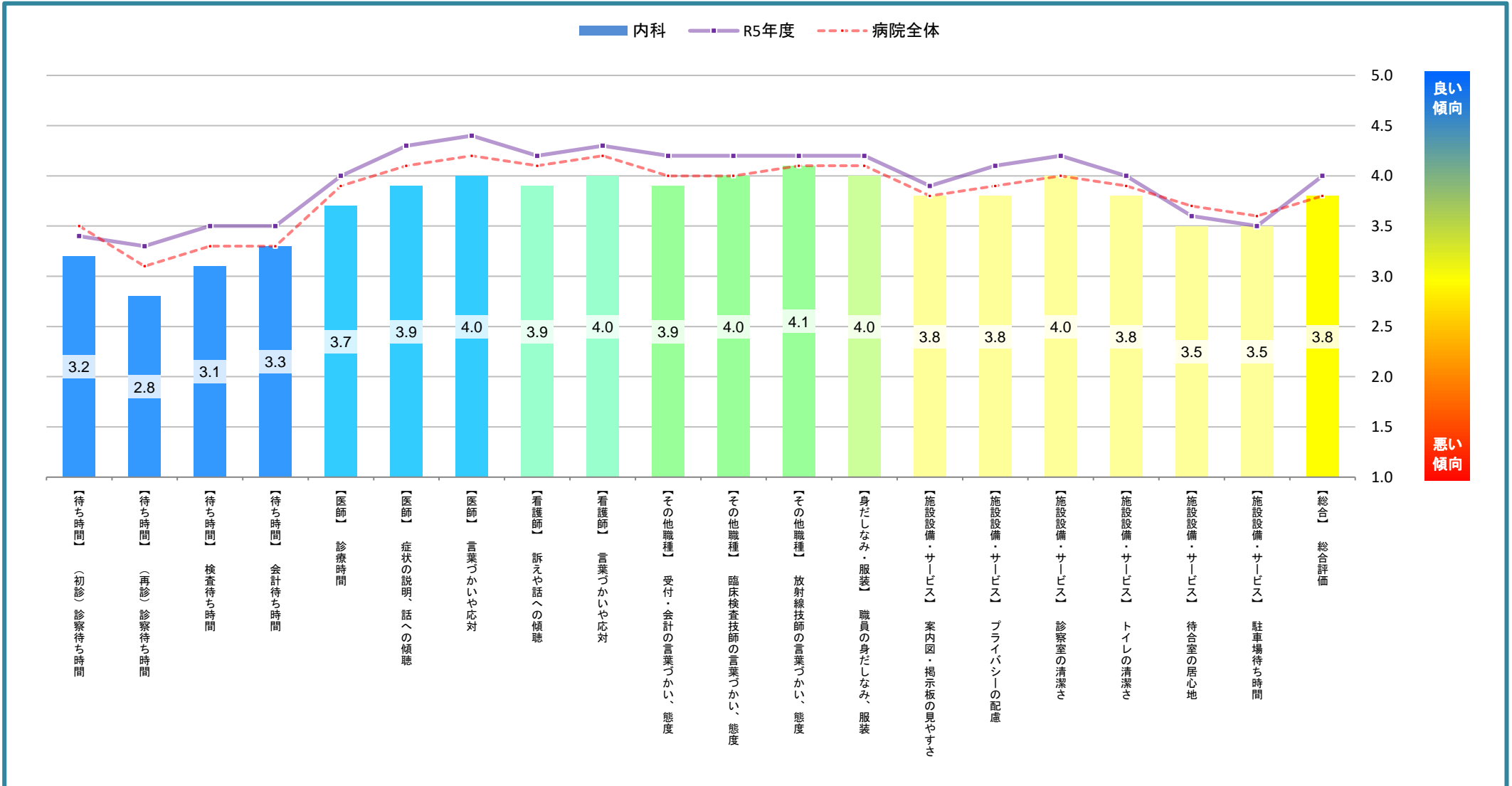
調査結果② 満足度

内科

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度
3.7



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

内科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	内科		R5年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	2	2	1	-	-	5	40.0%	3.2	57.1%	3.4	↓▲17.1%	▲0.2
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	2	14	42	17	9	1	84	19.0%	2.8	37.5%	3.3	↓▲18.5%	▲0.5
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	4	21	42	13	4	8	84	29.8%	3.1	56.3%	3.5	↓▲26.5%	▲0.4
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	6	37	30	11	4	4	88	48.9%	3.3	50.7%	3.5	▲1.8%	▲0.2
待ち時間 合計	12	74	116	42	17	13	261	33.0%	3.1	48.8%	3.4	↓▲15.8%	▲0.3
医師の診療時間についていかがでしたか。	9	50	24	4	2	3	89	66.3%	3.7	82.3%	4.0	↓▲16.0%	▲0.3
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	16	48	7	5	1	15	77	83.1%	3.9	94.1%	4.3	↓▲11.0%	▲0.4
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	19	46	9	1	2	15	77	84.4%	4.0	97.1%	4.4	↓▲12.7%	▲0.4
医師 合計	44	144	40	10	5	33	243	77.4%	3.9	90.7%	4.2	↓▲13.3%	▲0.3
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	15	42	19	1	-	15	77	74.0%	3.9	86.6%	4.2	↓▲12.6%	▲0.3
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	18	45	13	1	-	15	77	81.8%	4.0	94.1%	4.3	↓▲12.3%	▲0.3
看護師 合計	33	87	32	2	-	30	154	77.9%	4.0	90.4%	4.2	↓▲12.5%	▲0.2
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	16	42	14	1	3	16	76	76.3%	3.9	95.7%	4.2	↓▲19.4%	▲0.3
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	8	23	6	1	-	54	38	81.6%	4.0	94.3%	4.2	↓▲12.7%	▲0.2
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	12	24	4	1	-	51	41	87.8%	4.1	93.2%	4.2	↓▲5.4%	▲0.1
その他職種 合計	36	89	24	3	3	121	155	80.6%	4.0	94.6%	4.2	↓▲14.0%	▲0.2
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	15	46	14	1	-	16	76	80.3%	4.0	94.0%	4.2	↓▲13.7%	▲0.2
身だしなみ・服装 合計	15	46	14	1	-	16	76	80.3%	4.0	94.0%	4.2	↓▲13.7%	▲0.2
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	11	40	20	5	-	16	76	67.1%	3.8	77.9%	3.9	↓▲10.8%	▲0.1
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	14	41	18	4	-	15	77	71.4%	3.8	88.4%	4.1	↓▲17.0%	▲0.3
診察室は清潔ですか。	16	48	12	1	-	15	77	83.1%	4.0	95.7%	4.2	↓▲12.6%	▲0.2
トイレは清潔ですか。	11	47	13	6	-	15	77	75.3%	3.8	83.6%	4.0	↓▲8.3%	▲0.2
待合室の居心地の良さはいかがですか。	9	31	28	6	3	15	77	51.9%	3.5	60.3%	3.6	↓▲8.4%	▲0.1
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	7	34	18	9	3	21	71	57.7%	3.5	58.2%	3.5	▲0.5%	-
施設設備・サービス 合計	68	241	109	31	6	97	455	67.9%	3.7	77.5%	3.9	↓▲9.6%	▲0.2
全体として、当病院に満足していますか。	8	52	12	6	-	14	78	76.9%	3.8	81.4%	4.0	▲4.5%	▲0.2
総合 合計	8	52	12	6	-	14	78	76.9%	3.8	81.4%	4.0	▲4.5%	▲0.2

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

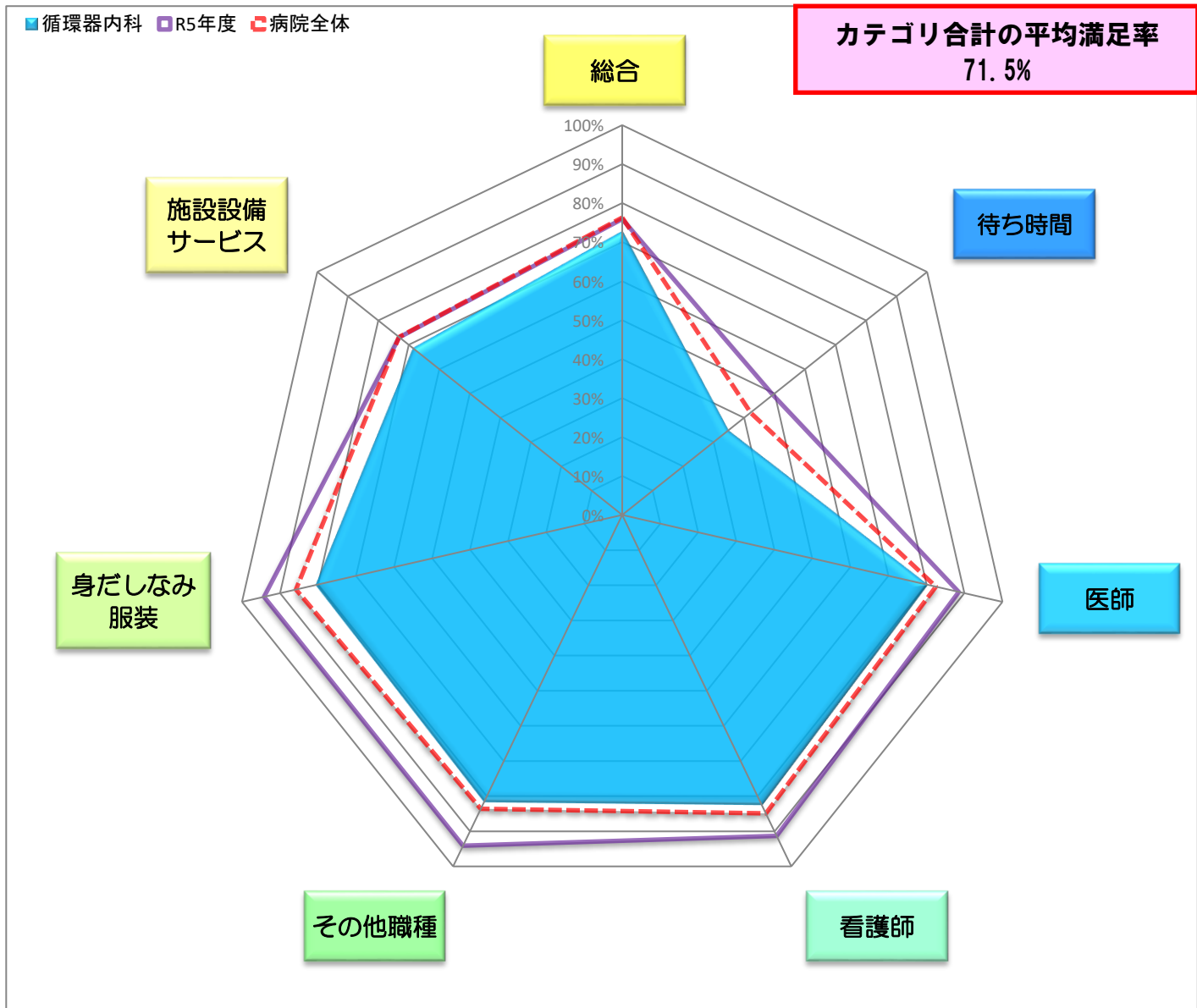
●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

調査結果① カテゴリ別の満足率

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回 (R5年度) (病院全体)	72.7% (75.9%) (76.3%)
待ち時間 前回 (R5年度) (病院全体)	34.7% (49.4%) (42.1%)
医師 前回 (R5年度) (病院全体)	80.3% (88.5%) (82.5%)
看護師 前回 (R5年度) (病院全体)	82.4% (91.3%) (84.9%)
その他職種 前回 (R5年度) (病院全体)	81.6% (94.1%) (83.6%)
身だしなみ・服装 前回 (R5年度) (病院全体)	80.5% (94.2%) (85.8%)
施設設備・サービス 前回 (R5年度) (病院全体)	68.5% (73.1%) (73.2%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

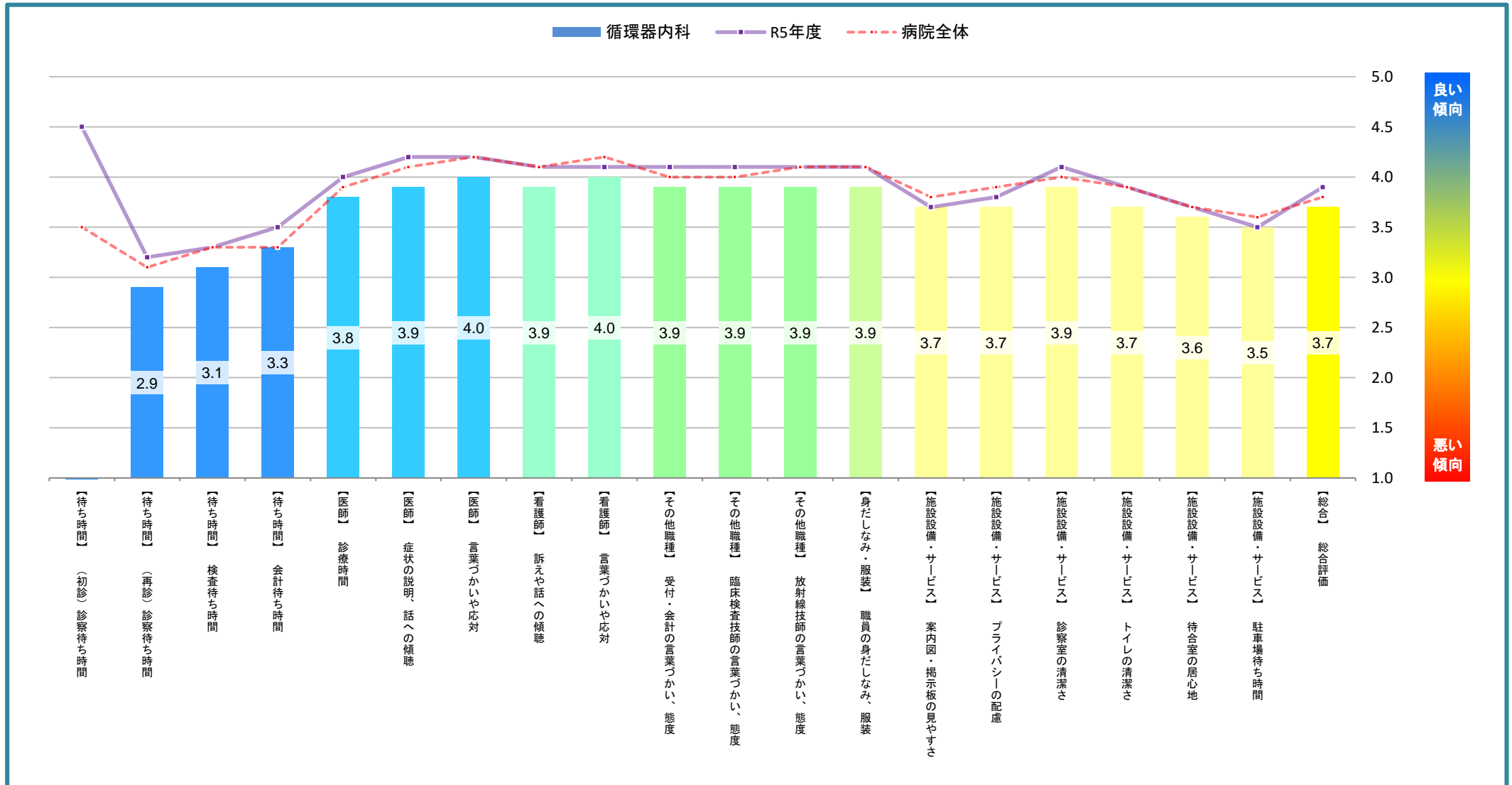
調査結果② 満足度

循環器内科

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度
3.7



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

循環器内科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	循環器内科		R5年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	4.5	-	-
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	3	8	23	9	5	1	48	22.9%	2.9	48.2%	3.2	↓▲25.3%	▲0.3
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	2	15	21	5	5	3	48	35.4%	3.1	48.3%	3.3	↓▲12.9%	▲0.2
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	2	20	16	10	-	3	48	45.8%	3.3	50.0%	3.5	▲▲4.2%	▲0.2
待ち時間 合計	7	43	60	24	10	7	144	34.7%	3.1	49.4%	3.3	↓▲14.7%	▲0.2
医師の診療時間についていかがでしたか。	4	32	15	-	-	-	51	70.6%	3.8	83.6%	4.0	↓▲13.0%	▲0.2
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	6	30	5	2	-	8	43	83.7%	3.9	92.3%	4.2	↓▲8.6%	▲0.3
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	6	32	5	-	-	8	43	88.4%	4.0	90.4%	4.2	▲▲2.0%	▲0.2
医師 合計	16	94	25	2	-	16	137	80.3%	3.9	88.5%	4.1	↓▲8.2%	▲0.2
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	5	29	9	-	-	8	43	79.1%	3.9	88.5%	4.1	↓▲9.4%	▲0.2
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	5	31	6	-	-	9	42	85.7%	4.0	94.1%	4.1	↓▲8.4%	▲0.1
看護師 合計	10	60	15	-	-	17	85	82.4%	3.9	91.3%	4.1	↓▲8.9%	▲0.2
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	3	34	4	2	-	8	43	86.0%	3.9	92.2%	4.1	↓▲6.2%	▲0.2
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	4	18	8	-	-	21	30	73.3%	3.9	94.1%	4.1	↓▲20.8%	▲0.2
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	4	21	4	1	-	21	30	83.3%	3.9	97.0%	4.1	↓▲13.7%	▲0.2
その他職種 合計	11	73	16	3	-	50	103	81.6%	3.9	94.1%	4.1	↓▲12.5%	▲0.2
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	5	28	7	1	-	10	41	80.5%	3.9	94.2%	4.1	↓▲13.7%	▲0.2
身だしなみ・服装 合計	5	28	7	1	-	10	41	80.5%	3.9	94.2%	4.1	↓▲13.7%	▲0.2
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	5	23	12	2	-	9	42	66.7%	3.7	71.2%	3.7	▲▲4.5%	→
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	4	24	9	3	1	10	41	68.3%	3.7	73.1%	3.8	▲▲4.8%	▲0.1
診察室は清潔ですか。	5	29	7	1	-	9	42	81.0%	3.9	90.4%	4.1	↓▲9.4%	▲0.2
トイレは清潔ですか。	2	29	7	3	1	9	42	73.8%	3.7	78.0%	3.9	▲▲4.2%	▲0.2
待合室の居心地の良さはいかがですか。	3	24	11	4	-	9	42	64.3%	3.6	69.2%	3.7	▲▲4.9%	▲0.1
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	4	18	13	3	1	12	39	56.4%	3.5	56.0%	3.5	▲ 0.4%	→
施設設備・サービス 合計	23	147	59	16	3	58	248	68.5%	3.7	73.1%	3.8	▲▲4.6%	▲0.1
全体として、当病院に満足していますか。	2	30	10	1	1	7	44	72.7%	3.7	75.9%	3.9	▲▲3.2%	▲0.2
総合 合計	2	30	10	1	1	7	44	72.7%	3.7	75.9%	3.9	▲▲3.2%	▲0.2

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

調査結果① カテゴリ別の満足率

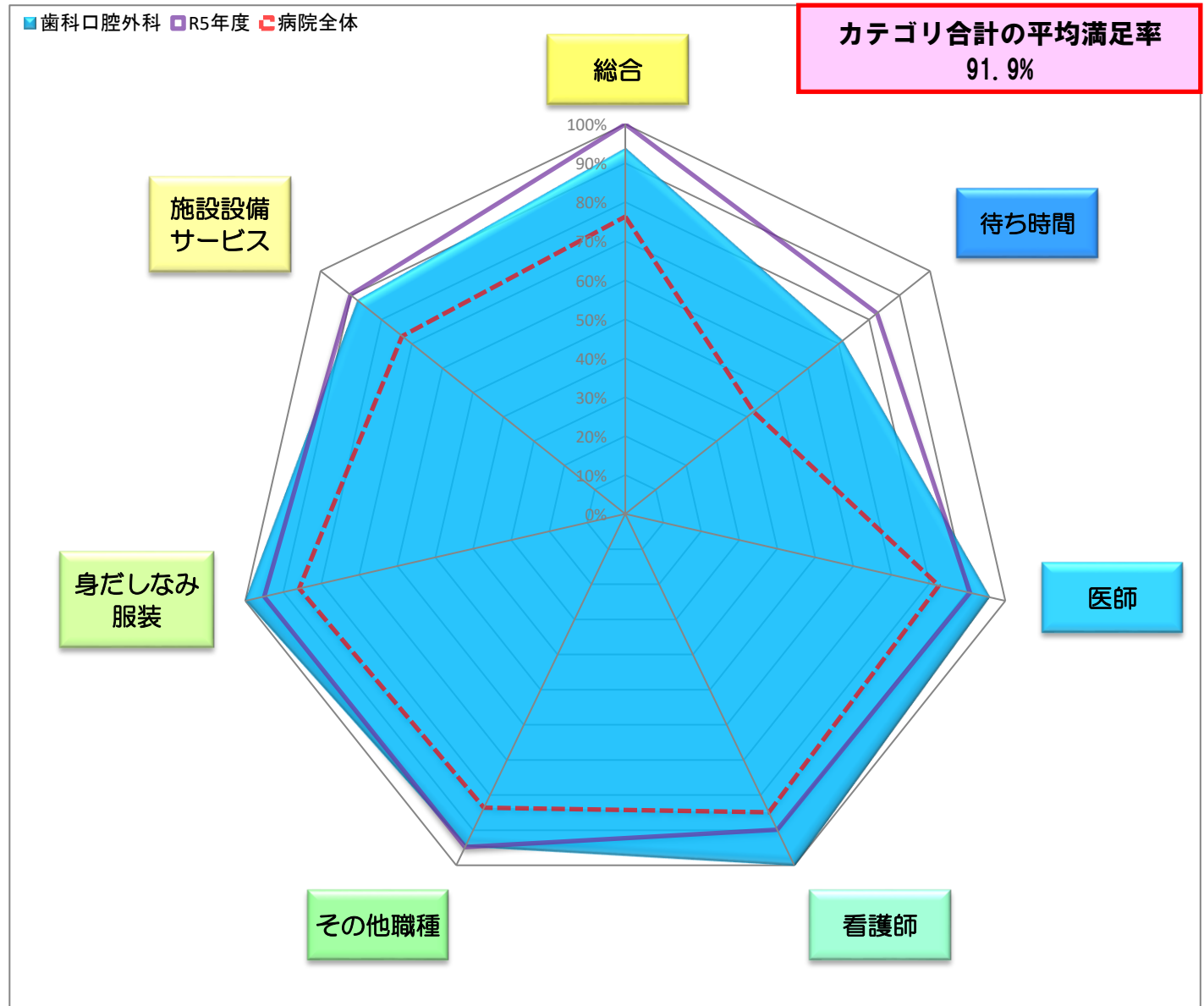
歯科口腔外科

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回 (R5年度) (病院全体)	93.8% (100.0%) (76.3%)
待ち時間 前回 (R5年度) (病院全体)	71.2% (82.6%) (42.1%)
医師 前回 (R5年度) (病院全体)	96.0% (90.7%) (82.5%)
看護師 前回 (R5年度) (病院全体)	100.0% (89.9%) (84.9%)
その他職種 前回 (R5年度) (病院全体)	94.6% (94.8%) (83.6%)
身だしなみ・服装 前回 (R5年度) (病院全体)	100.0% (95.0%) (85.8%)
施設設備・サービス 前回 (R5年度) (病院全体)	87.9% (90.2%) (73.2%)

■ 歯科口腔外科 ■ R5年度 ■ 病院全体



※病院全体・・・病院全体の満足率

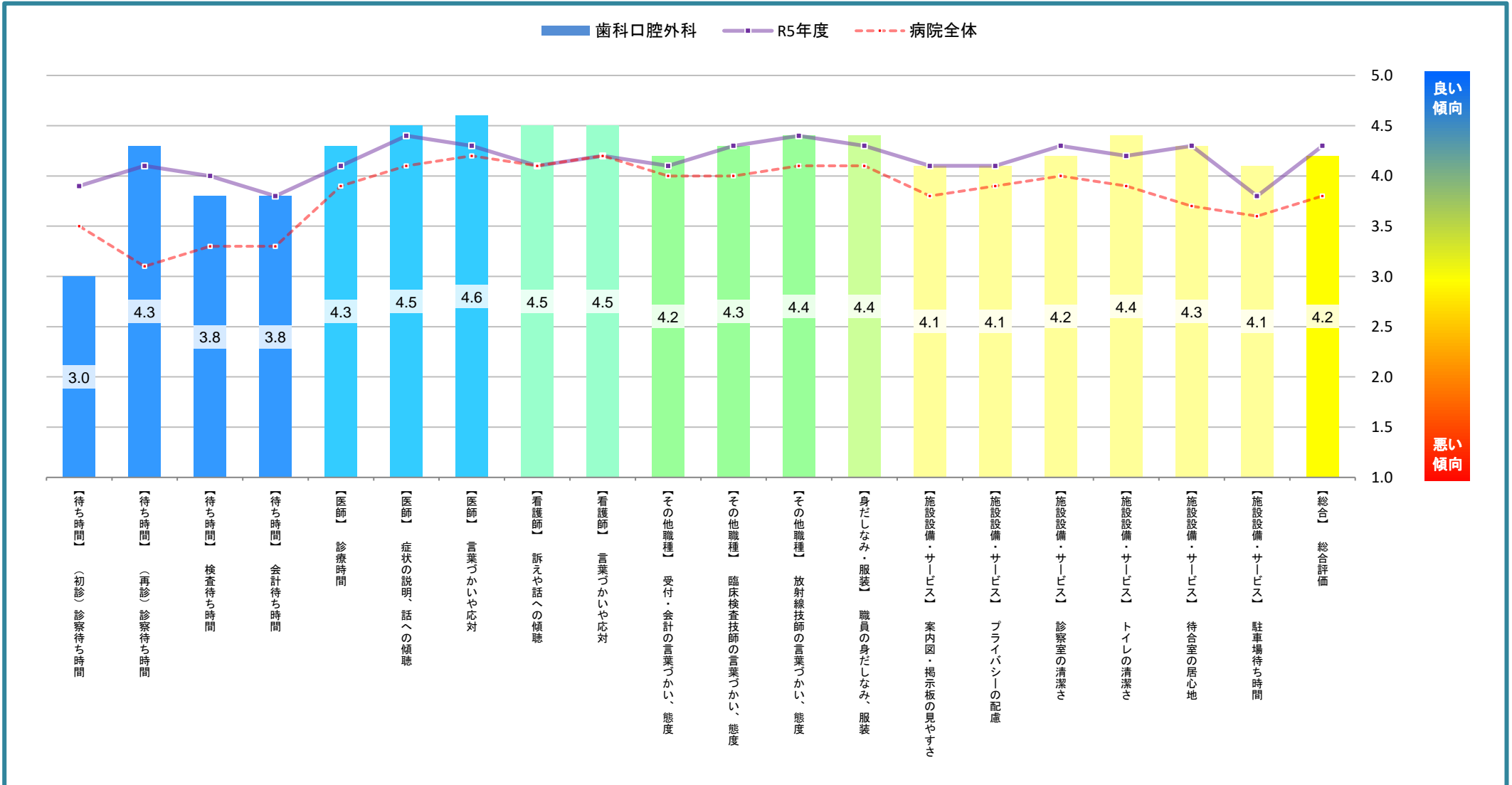
調査結果② 満足度

歯科口腔外科

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度
4.2



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

歯科口腔外科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	歯科口腔外科		R5年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	2	1	2	-	-	5	40.0%	3.0	87.5%	3.9	↓▲47.5%	↓▲0.9
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	5	7	1	-	-	2	13	92.3%	4.3	90.6%	4.1	↔ 1.7%	↔ 0.2
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	1	10	5	-	-	4	16	68.8%	3.8	81.6%	4.0	↓▲12.8%	↔▲0.2
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	2	10	6	-	-	2	18	66.7%	3.8	76.7%	3.8	↓▲10.0%	↔ -
待ち時間 合計	8	29	13	2	-	8	52	71.2%	3.8	82.6%	4.0	↓▲11.4%	↔▲0.2
医師の診療時間についていかがでしたか。	7	9	2	-	-	2	18	88.9%	4.3	88.9%	4.1	↔ -	↔ 0.2
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	8	8	-	-	-	4	16	100.0%	4.5	92.9%	4.4	↑ 7.1%	↔ 0.1
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	9	7	-	-	-	4	16	100.0%	4.6	90.5%	4.3	↑ 9.5%	↔ 0.3
医師 合計	24	24	2	-	-	10	50	96.0%	4.4	90.7%	4.3	↑ 5.3%	↔ 0.1
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	8	8	-	-	-	4	16	100.0%	4.5	87.2%	4.1	↑ 12.8%	↔ 0.4
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	8	8	-	-	-	4	16	100.0%	4.5	92.5%	4.2	↑ 7.5%	↔ 0.3
看護師 合計	16	16	-	-	-	8	32	100.0%	4.5	89.9%	4.2	↑ 10.1%	↔ 0.3
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	4	11	1	-	-	4	16	93.8%	4.2	92.1%	4.1	↔ 1.7%	↔ 0.1
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	3	3	1	-	-	13	7	85.7%	4.3	92.3%	4.3	↓▲6.6%	↔ -
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	5	9	-	-	-	6	14	100.0%	4.4	100.0%	4.4	↔ -	↔ -
その他職種 合計	12	23	2	-	-	23	37	94.6%	4.3	94.8%	4.2	↔▲0.2%	↔ 0.1
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	7	9	-	-	-	4	16	100.0%	4.4	95.0%	4.3	↑ 5.0%	↔ 0.1
身だしなみ・服装 合計	7	9	-	-	-	4	16	100.0%	4.4	95.0%	4.3	↑ 5.0%	↔ 0.1
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	6	7	2	1	-	4	16	81.3%	4.1	94.7%	4.1	↓▲13.4%	↔ -
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	5	7	3	-	-	5	15	80.0%	4.1	89.5%	4.1	↓▲9.5%	↔ -
診察室は清潔ですか。	5	10	-	1	-	4	16	93.8%	4.2	94.9%	4.3	↔▲1.1%	↔▲0.1
トイレは清潔ですか。	5	9	-	-	-	6	14	100.0%	4.4	89.7%	4.2	↑ 10.3%	↔ 0.2
待合室の居心地の良さはいかがですか。	5	10	1	-	-	4	16	93.8%	4.3	97.4%	4.3	↔▲3.6%	↔ -
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	5	6	2	1	-	6	14	78.6%	4.1	71.9%	3.8	↑ 6.7%	↔ 0.3
施設設備・サービス 合計	31	49	8	3	-	29	91	87.9%	4.2	90.2%	4.1	↔▲2.3%	↔ 0.1
全体として、当病院に満足していますか。	4	11	1	-	-	4	16	93.8%	4.2	100.0%	4.3	↓▲6.2%	↔▲0.1
総合 合計	4	11	1	-	-	4	16	93.8%	4.2	100.0%	4.3	↓▲6.2%	↔▲0.1

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

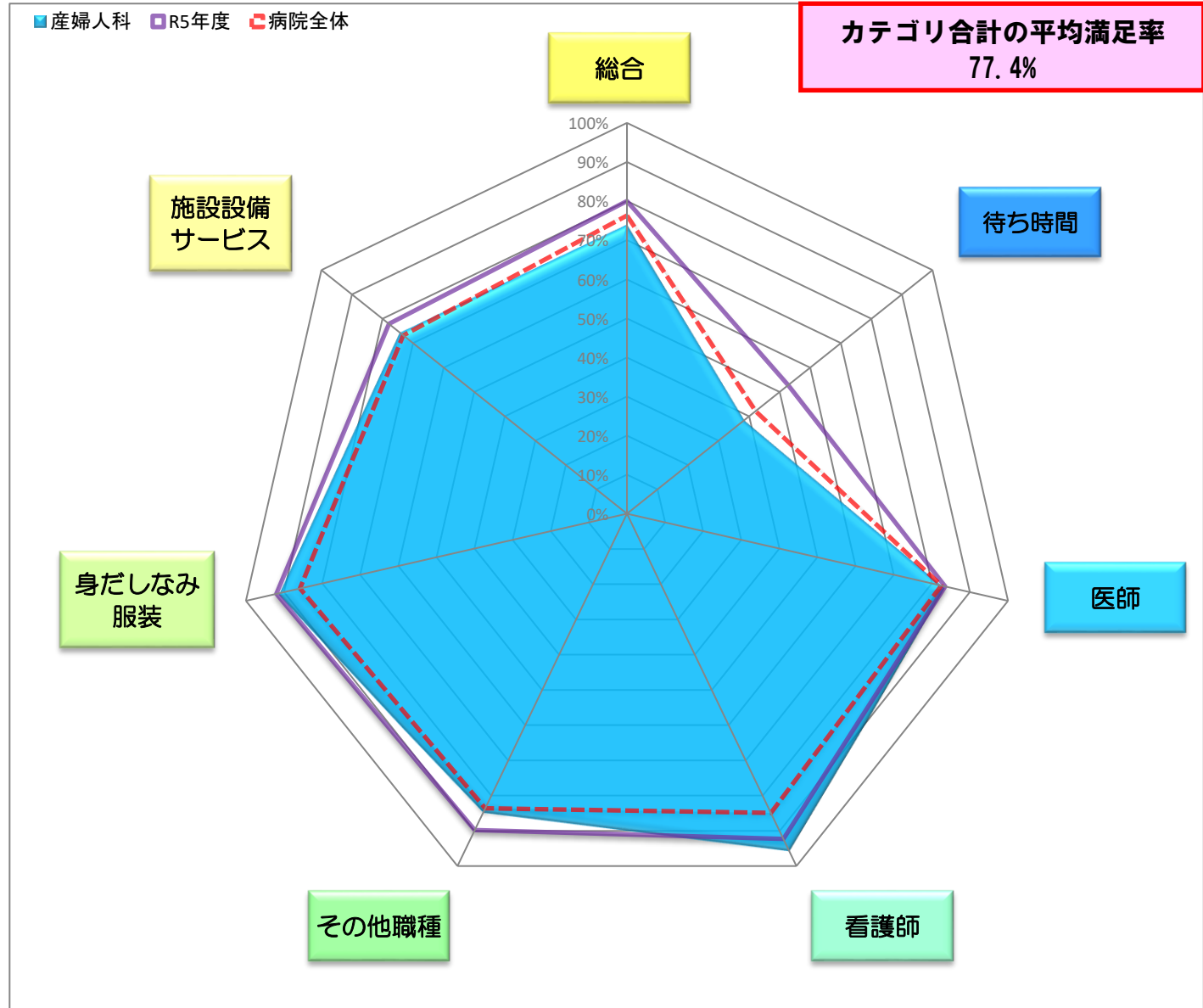
調査結果① カテゴリ別の満足率

産婦人科

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回 (R5年度) (病院全体)	73.9% (80.0%) (76.3%)
待ち時間 前回 (R5年度) (病院全体)	38.5% (52.8%) (42.1%)
医師 前回 (R5年度) (病院全体)	83.3% (83.5%) (82.5%)
看護師 前回 (R5年度) (病院全体)	95.8% (92.3%) (84.9%)
その他職種 前回 (R5年度) (病院全体)	84.6% (89.8%) (83.6%)
身だしなみ・服装 前回 (R5年度) (病院全体)	91.3% (92.0%) (85.8%)
施設設備・サービス 前回 (R5年度) (病院全体)	74.3% (77.9%) (73.2%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

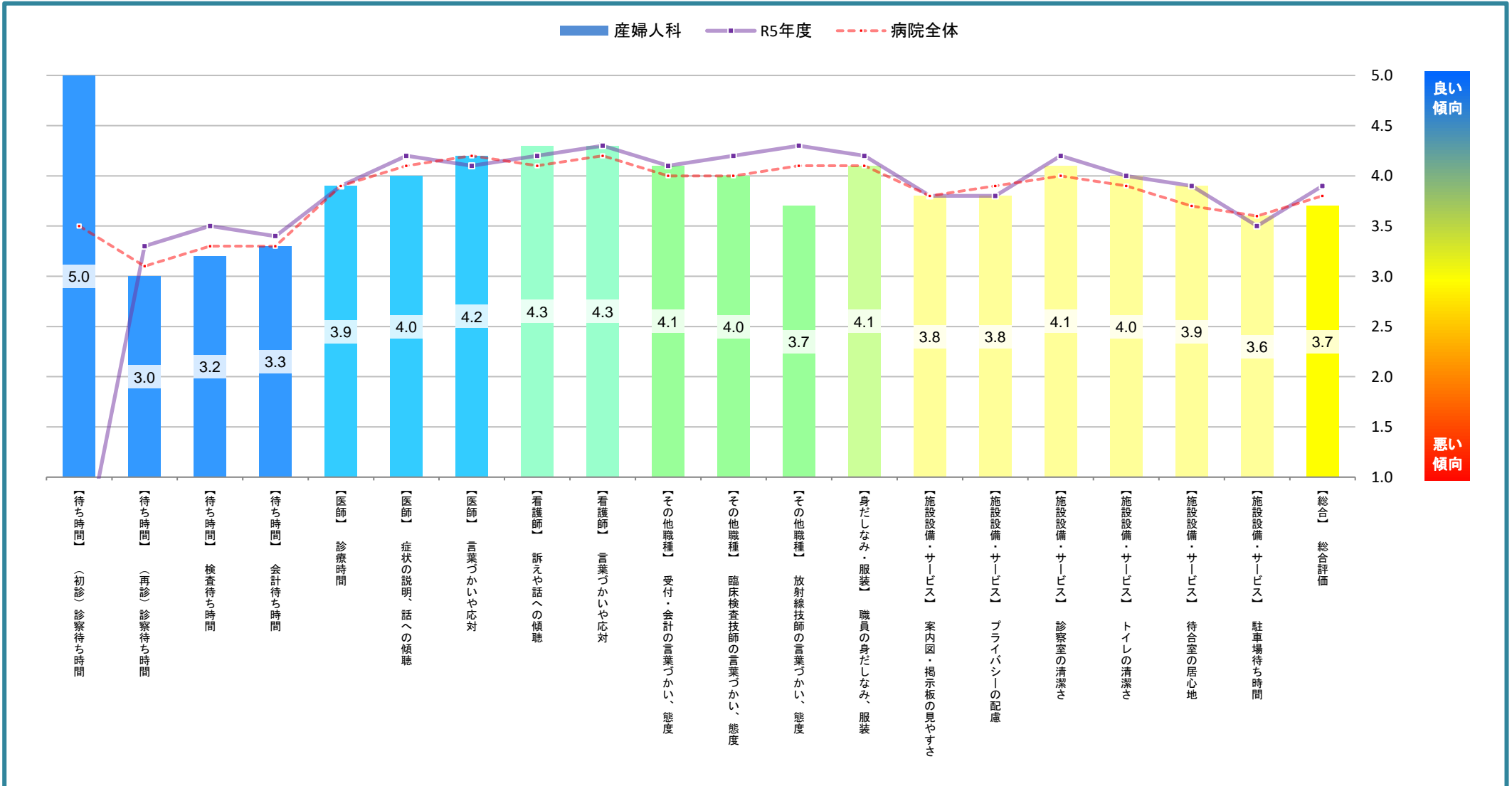
調査結果② 満足度

産婦人科

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度
3.9



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

産婦人科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	産婦人科		R5年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	1	-	-	-	-	-	1	100.0%	5.0	-	-	-	-
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	1	6	7	6	1	-	21	33.3%	3.0	50.0%	3.3	↓▲16.7%	▲0.3
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	1	6	10	2	1	4	20	35.0%	3.2	57.9%	3.5	↓▲22.9%	▲0.3
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	1	9	11	-	2	1	23	43.5%	3.3	51.9%	3.4	↓▲8.4%	▲0.1
待ち時間 合計	4	21	28	8	4	5	65	38.5%	3.2	52.8%	3.4	↓▲14.3%	▲0.2
医師の診療時間についていかがでしたか。	5	14	3	1	1	-	24	79.2%	3.9	77.8%	3.9	↔ 1.4%	-
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	7	13	2	1	1	-	24	83.3%	4.0	84.6%	4.2	↘▲1.3%	▲0.2
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	9	12	2	-	1	-	24	87.5%	4.2	88.5%	4.1	↘▲1.0%	↗0.1
医師 合計	21	39	7	2	3	-	72	83.3%	4.0	83.5%	4.0	↘▲0.2%	↔-
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	9	13	2	-	-	-	24	91.7%	4.3	92.3%	4.2	↘▲0.6%	↗0.1
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	8	16	-	-	-	-	24	100.0%	4.3	92.3%	4.3	↗7.7%	↔-
看護師 合計	17	29	2	-	-	-	48	95.8%	4.3	92.3%	4.3	↗3.5%	↔-
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	5	15	3	-	-	1	23	87.0%	4.1	92.3%	4.1	↓▲5.3%	↔-
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	1	7	1	-	-	15	9	88.9%	4.0	80.0%	4.2	↗8.9%	▲0.2
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	5	2	-	-	17	7	71.4%	3.7	92.3%	4.3	↓▲20.9%	↓▲0.6
その他職種 合計	6	27	6	-	-	33	39	84.6%	4.0	89.8%	4.2	↓▲5.2%	▲0.2
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	4	17	2	-	-	1	23	91.3%	4.1	92.0%	4.2	↘▲0.7%	▲0.1
身だしなみ・服装 合計	4	17	2	-	-	1	23	91.3%	4.1	92.0%	4.2	↘▲0.7%	▲0.1
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	2	15	6	-	-	1	23	73.9%	3.8	79.2%	3.8	↓▲5.3%	↔-
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	4	12	6	1	-	1	23	69.6%	3.8	65.4%	3.8	↗4.2%	↔-
診察室は清潔ですか。	6	14	3	-	-	1	23	87.0%	4.1	96.2%	4.2	↓▲9.2%	▲0.1
トイレは清潔ですか。	5	12	5	-	-	2	22	77.3%	4.0	80.8%	4.0	↘▲3.5%	↔-
待合室の居心地の良さはいかがですか。	2	15	5	-	-	2	22	77.3%	3.9	80.8%	3.9	↘▲3.5%	↔-
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	3	11	7	1	1	1	23	60.9%	3.6	65.4%	3.5	↘▲4.5%	↗0.1
施設設備・サービス 合計	22	79	32	2	1	8	136	74.3%	3.9	77.9%	3.9	↘▲3.6%	↔-
全体として、当病院に満足していますか。	1	16	5	-	1	1	23	73.9%	3.7	80.0%	3.9	↓▲6.1%	▲0.2
総合 合計	1	16	5	-	1	1	23	73.9%	3.7	80.0%	3.9	↓▲6.1%	▲0.2

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

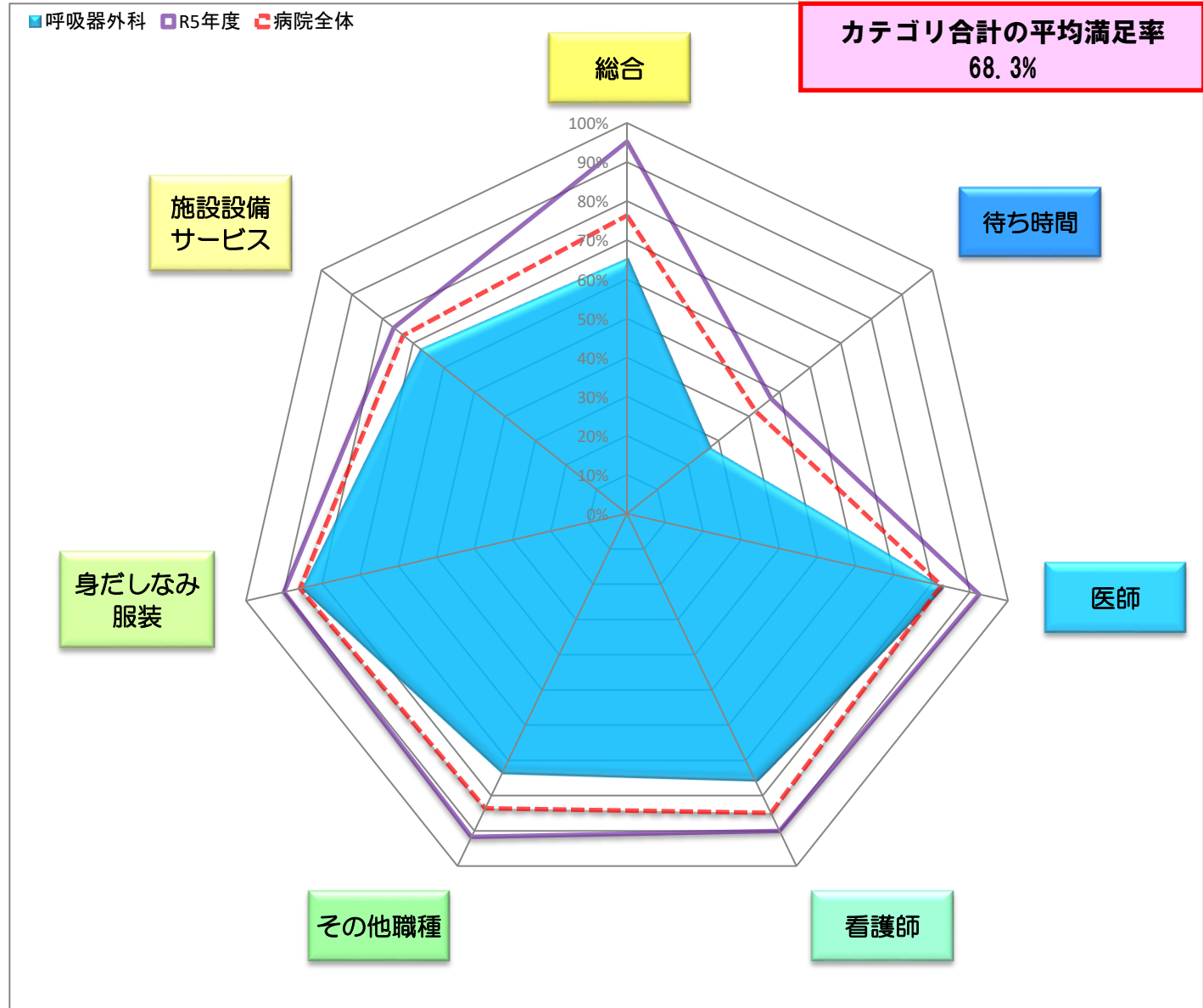
調査結果① カテゴリ別の満足率

呼吸器外科

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回 (R5年度) (病院全体)	65.4% (95.2%) (76.3%)
待ち時間 前回 (R5年度) (病院全体)	27.1% (47.2%) (42.1%)
医師 前回 (R5年度) (病院全体)	83.3% (92.4%) (82.5%)
看護師 前回 (R5年度) (病院全体)	75.9% (90.0%) (84.9%)
その他職種 前回 (R5年度) (病院全体)	73.8% (91.7%) (83.6%)
身だしなみ・服装 前回 (R5年度) (病院全体)	85.2% (90.0%) (85.8%)
施設設備・サービス 前回 (R5年度) (病院全体)	67.7% (76.3%) (73.2%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

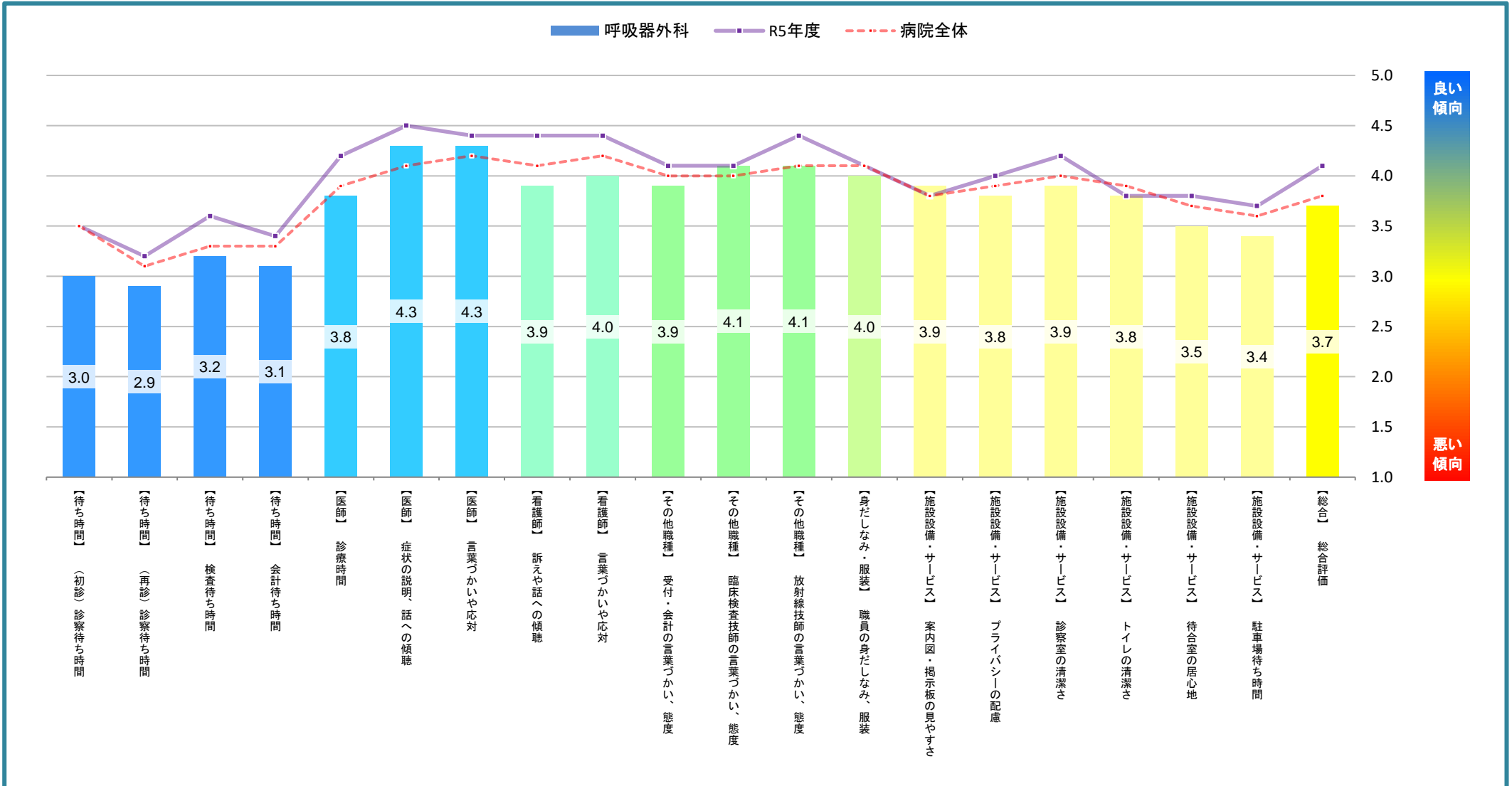
調査結果② 満足度

呼吸器外科

各設問の平均満足度
3.7

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

呼吸器外科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	呼吸器外科		R5年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	1	-	-	-	1	0.0%	3.0	50.0%	3.5	↓▲50.0%	↓▲0.5
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	6	13	7	1	2	27	22.2%	2.9	31.8%	3.2	↓▲9.6%	↔▲0.3
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	1	7	18	2	1	1	29	27.6%	3.2	58.3%	3.6	↓▲30.7%	↔▲0.4
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	-	9	14	3	2	2	28	32.1%	3.1	50.0%	3.4	↓▲17.9%	↔▲0.3
待ち時間 合計	1	22	46	12	4	5	85	27.1%	3.0	47.2%	3.4	↓▲20.1%	↔▲0.4
医師の診療時間についていかがでしたか。	4	17	8	1	-	-	30	70.0%	3.8	88.5%	4.2	↓▲18.5%	↔▲0.4
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	10	14	3	-	-	3	27	88.9%	4.3	95.0%	4.5	↓▲6.1%	↔▲0.2
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	9	16	2	-	-	3	27	92.6%	4.3	95.0%	4.4	↔▲2.4%	↔▲0.1
医師 合計	23	47	13	1	-	6	84	83.3%	4.1	92.4%	4.3	↓▲9.1%	↔▲0.2
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	5	14	8	-	-	3	27	70.4%	3.9	85.0%	4.4	↓▲14.6%	↓▲0.5
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	5	17	5	-	-	3	27	81.5%	4.0	95.0%	4.4	↓▲13.5%	↔▲0.4
看護師 合計	10	31	13	-	-	6	54	75.9%	3.9	90.0%	4.4	↓▲14.1%	↓▲0.5
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	6	11	10	-	-	3	27	63.0%	3.9	90.0%	4.1	↓▲27.0%	↔▲0.2
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	4	8	3	-	-	15	15	80.0%	4.1	90.0%	4.1	↓▲10.0%	↔-
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	6	13	4	-	-	7	23	82.6%	4.1	94.4%	4.4	↓▲11.8%	↔▲0.3
その他職種 合計	16	32	17	-	-	25	65	73.8%	4.0	91.7%	4.2	↓▲17.9%	↔▲0.2
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	5	18	4	-	-	3	27	85.2%	4.0	90.0%	4.1	↔▲4.8%	↔▲0.1
身だしなみ・服装 合計	5	18	4	-	-	3	27	85.2%	4.0	90.0%	4.1	↔▲4.8%	↔▲0.1
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	5	15	7	-	-	3	27	74.1%	3.9	75.0%	3.8	↔▲0.9%	↔0.1
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	4	14	8	1	-	3	27	66.7%	3.8	75.0%	4.0	↓▲8.3%	↔▲0.2
診察室は清潔ですか。	3	18	6	-	-	3	27	77.8%	3.9	85.0%	4.2	↓▲7.2%	↔▲0.3
トイレは清潔ですか。	4	17	3	3	-	3	27	77.8%	3.8	80.0%	3.8	↔▲2.2%	↔-
待合室の居心地の良さはいかがですか。	3	12	10	-	2	3	27	55.6%	3.5	75.0%	3.8	↓▲19.4%	↔▲0.3
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	1	13	7	5	-	4	26	53.8%	3.4	66.7%	3.7	↓▲12.9%	↔▲0.3
施設設備・サービス 合計	20	89	41	9	2	19	161	67.7%	3.7	76.3%	3.9	↓▲8.6%	↔▲0.2
全体として、当病院に満足していますか。	1	16	8	1	-	4	26	65.4%	3.7	95.2%	4.1	↓▲29.8%	↔▲0.4
総合 合計	1	16	8	1	-	4	26	65.4%	3.7	95.2%	4.1	↓▲29.8%	↔▲0.4

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

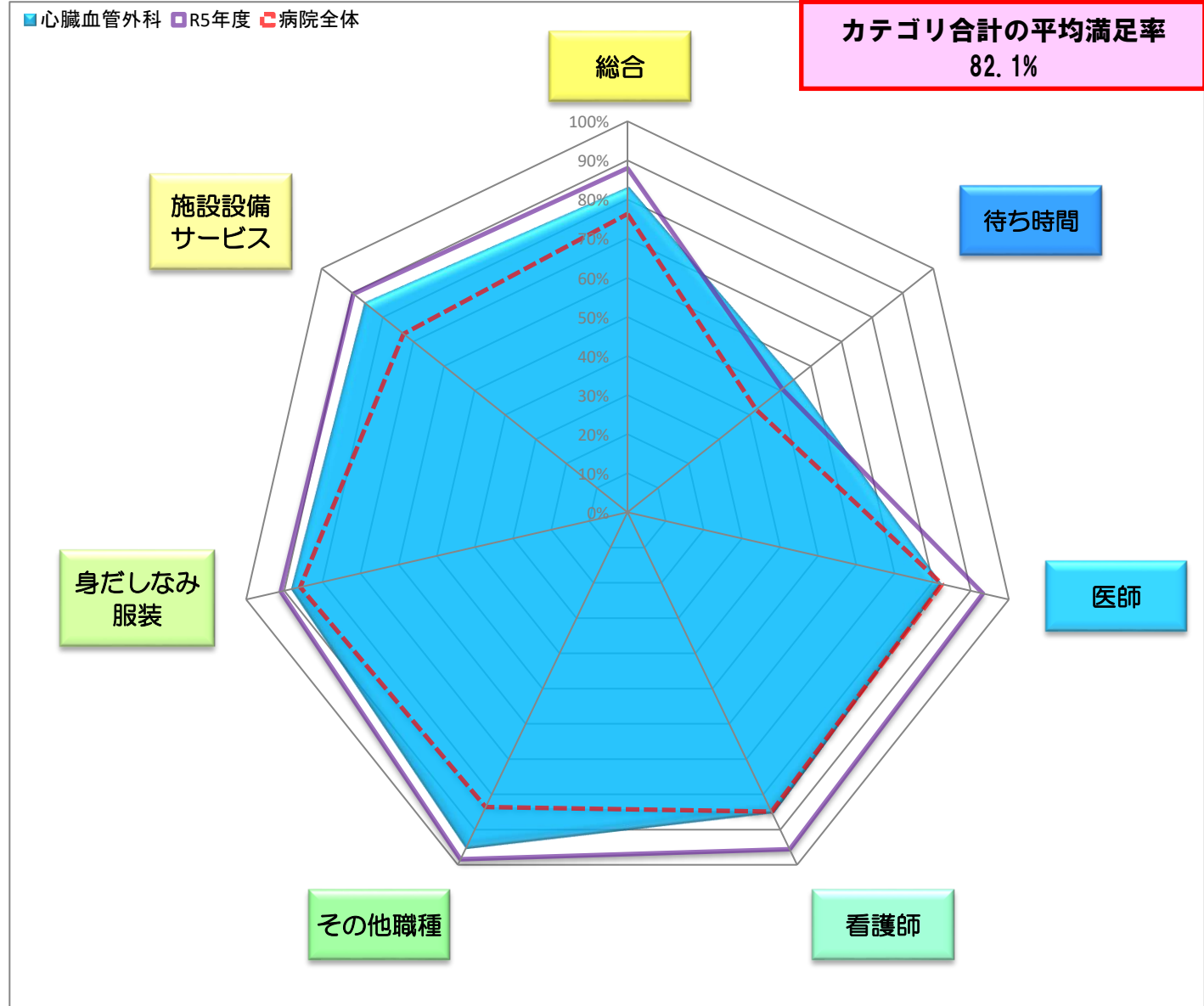
調査結果① カテゴリ別の満足率

心臓血管外科

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回 (R5年度) (病院全体)	83.3% (88.0%) (76.3%)
待ち時間 前回 (R5年度) (病院全体)	54.1% (50.6%) (42.1%)
医師 前回 (R5年度) (病院全体)	82.4% (93.2%) (82.5%)
看護師 前回 (R5年度) (病院全体)	85.3% (95.6%) (84.9%)
その他職種 前回 (R5年度) (病院全体)	95.5% (98.4%) (83.6%)
身だしなみ・服装 前回 (R5年度) (病院全体)	88.2% (90.9%) (85.8%)
施設設備・サービス 前回 (R5年度) (病院全体)	86.1% (89.6%) (73.2%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

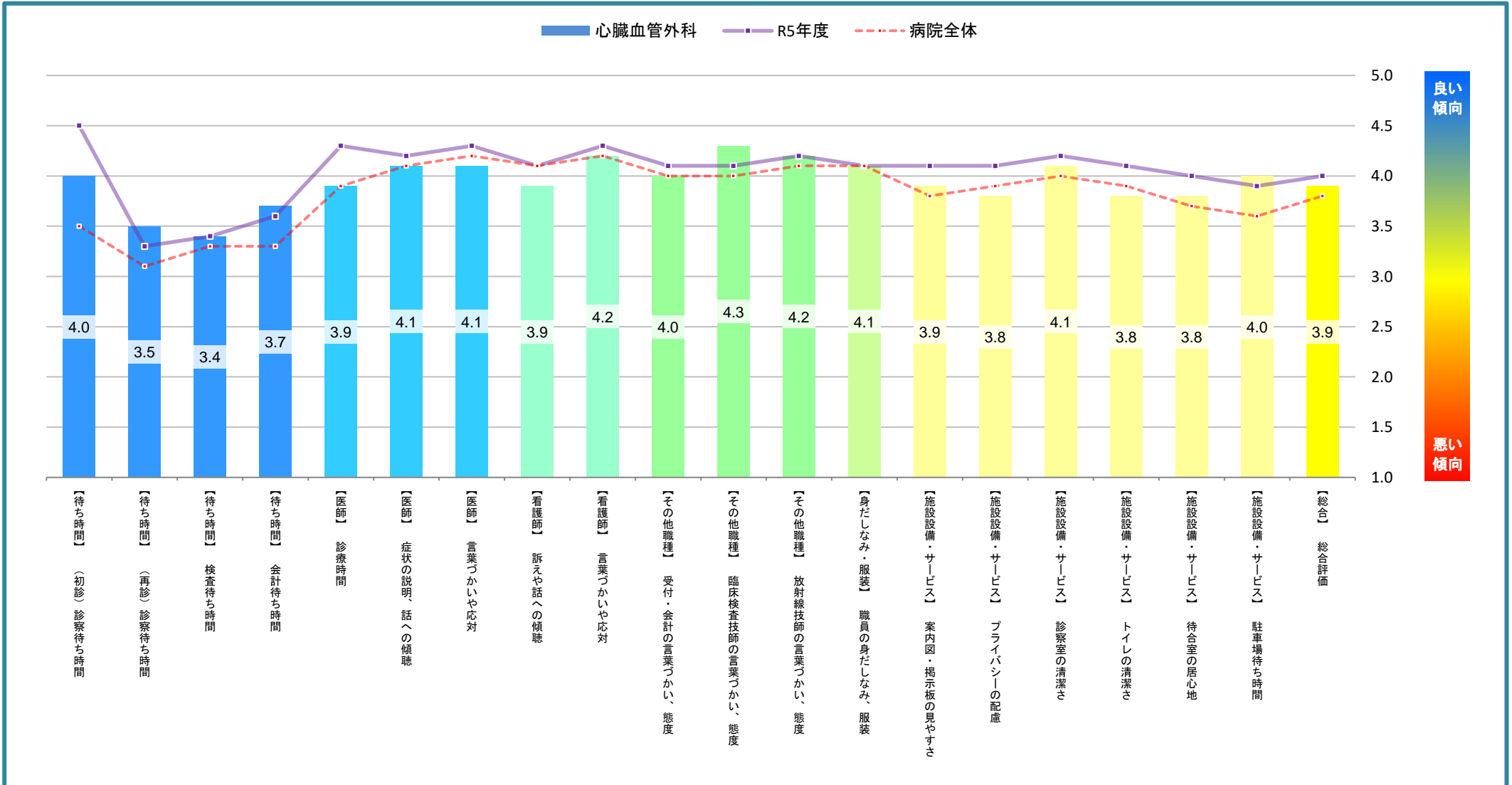
調査結果② 満足度

心臓血管外科

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度
3.9



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

心臓血管外科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	心臓血管外科		R5年度		前回差異			
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度		
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	1	-	-	-	-	1	100.0%	4.0	100.0%	4.5	→	-	↓	▲0.5
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	2	8	6	3	-	2	19	52.6%	3.5	50.0%	3.3	↗	2.6%	↗	0.2
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	-	10	8	2	-	2	20	50.0%	3.4	48.1%	3.4	↗	1.9%	→	-
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	2	10	9	-	-	1	21	57.1%	3.7	50.0%	3.6	↑	7.1%	↗	0.1
待ち時間 合計	4	29	23	5	-	5	61	54.1%	3.5	50.6%	3.5	↗	3.5%	→	-
医師の診療時間についていかがでしたか。	4	11	6	-	-	1	21	71.4%	3.9	92.6%	4.3	↓	▲21.2%	↘	▲0.4
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	3	11	1	-	-	7	15	93.3%	4.1	91.3%	4.2	↗	2.0%	↘	▲0.1
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	4	9	2	-	-	7	15	86.7%	4.1	95.7%	4.3	↓	▲9.0%	↘	▲0.2
医師 合計	11	31	9	-	-	15	51	82.4%	4.0	93.2%	4.2	↓	▲10.8%	↘	▲0.2
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	3	10	4	-	-	5	17	76.5%	3.9	91.3%	4.1	↓	▲14.8%	↘	▲0.2
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	5	11	1	-	-	5	17	94.1%	4.2	100.0%	4.3	↓	▲5.9%	↘	▲0.1
看護師 合計	8	21	5	-	-	10	34	85.3%	4.1	95.6%	4.2	↓	▲10.3%	↘	▲0.1
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	3	12	1	1	-	5	17	88.2%	4.0	100.0%	4.1	↓	▲11.8%	↘	▲0.1
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	3	9	-	-	-	10	12	100.0%	4.3	100.0%	4.1	→	-	↗	0.2
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	3	12	-	-	-	7	15	100.0%	4.2	95.2%	4.2	↗	4.8%	→	-
その他職種 合計	9	33	1	1	-	22	44	95.5%	4.1	98.4%	4.2	↘	▲2.9%	↘	▲0.1
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	3	12	2	-	-	5	17	88.2%	4.1	90.9%	4.1	↘	▲2.7%	→	-
身だしなみ・服装 合計	3	12	2	-	-	5	17	88.2%	4.1	90.9%	4.1	↘	▲2.7%	→	-
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	1	14	2	-	-	5	17	88.2%	3.9	95.7%	4.1	↓	▲7.5%	↘	▲0.2
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	1	12	4	-	-	5	17	76.5%	3.8	95.5%	4.1	↓	▲19.0%	↘	▲0.3
診察室は清潔ですか。	2	14	1	-	-	5	17	94.1%	4.1	100.0%	4.2	↓	▲5.9%	↘	▲0.1
トイレは清潔ですか。	-	15	-	2	-	5	17	88.2%	3.8	95.7%	4.1	↓	▲7.5%	↘	▲0.3
待合室の居心地の良さはいかがですか。	-	13	4	-	-	5	17	76.5%	3.8	81.8%	4.0	↓	▲5.3%	↘	▲0.2
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	1	14	1	-	-	6	16	93.8%	4.0	68.2%	3.9	↑	25.6%	↗	0.1
施設設備・サービス 合計	5	82	12	2	-	31	101	86.1%	3.9	89.6%	4.1	↘	▲3.5%	↘	▲0.2
全体として、当病院に満足していますか。	2	13	3	-	-	4	18	83.3%	3.9	88.0%	4.0	↘	▲4.7%	↘	▲0.1
総合 合計	2	13	3	-	-	4	18	83.3%	3.9	88.0%	4.0	↘	▲4.7%	↘	▲0.1

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

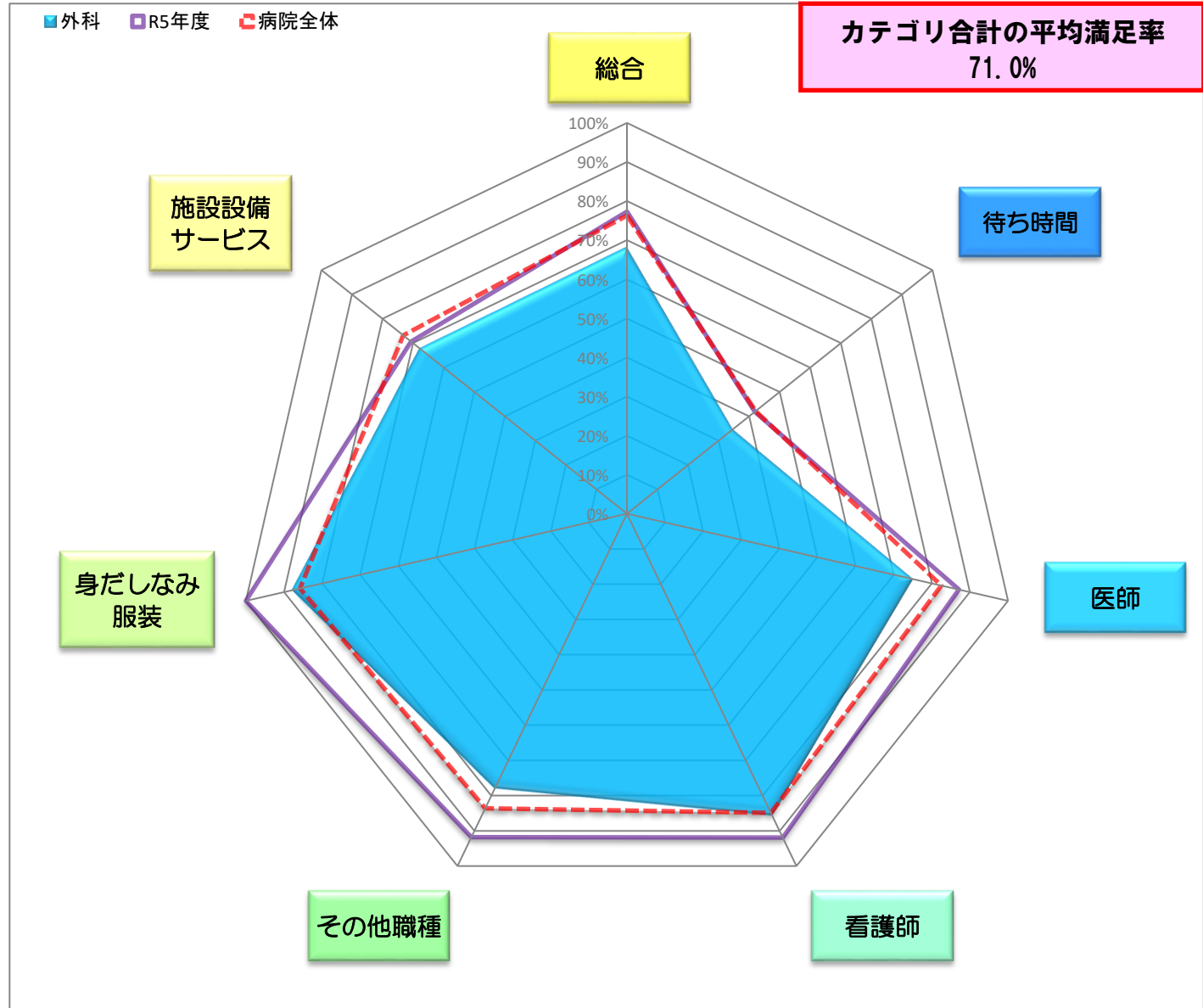
調査結果① カテゴリ別の満足率

外科

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回 (R5年度) (病院全体)	68.3% (77.3%) (76.3%)
待ち時間 前回 (R5年度) (病院全体)	34.7% (41.8%) (42.1%)
医師 前回 (R5年度) (病院全体)	75.0% (87.1%) (82.5%)
看護師 前回 (R5年度) (病院全体)	85.7% (91.9%) (84.9%)
その他職種 前回 (R5年度) (病院全体)	78.0% (91.8%) (83.6%)
身だしなみ・服装 前回 (R5年度) (病院全体)	87.8% (100.0%) (85.8%)
施設設備・サービス 前回 (R5年度) (病院全体)	67.8% (70.6%) (73.2%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

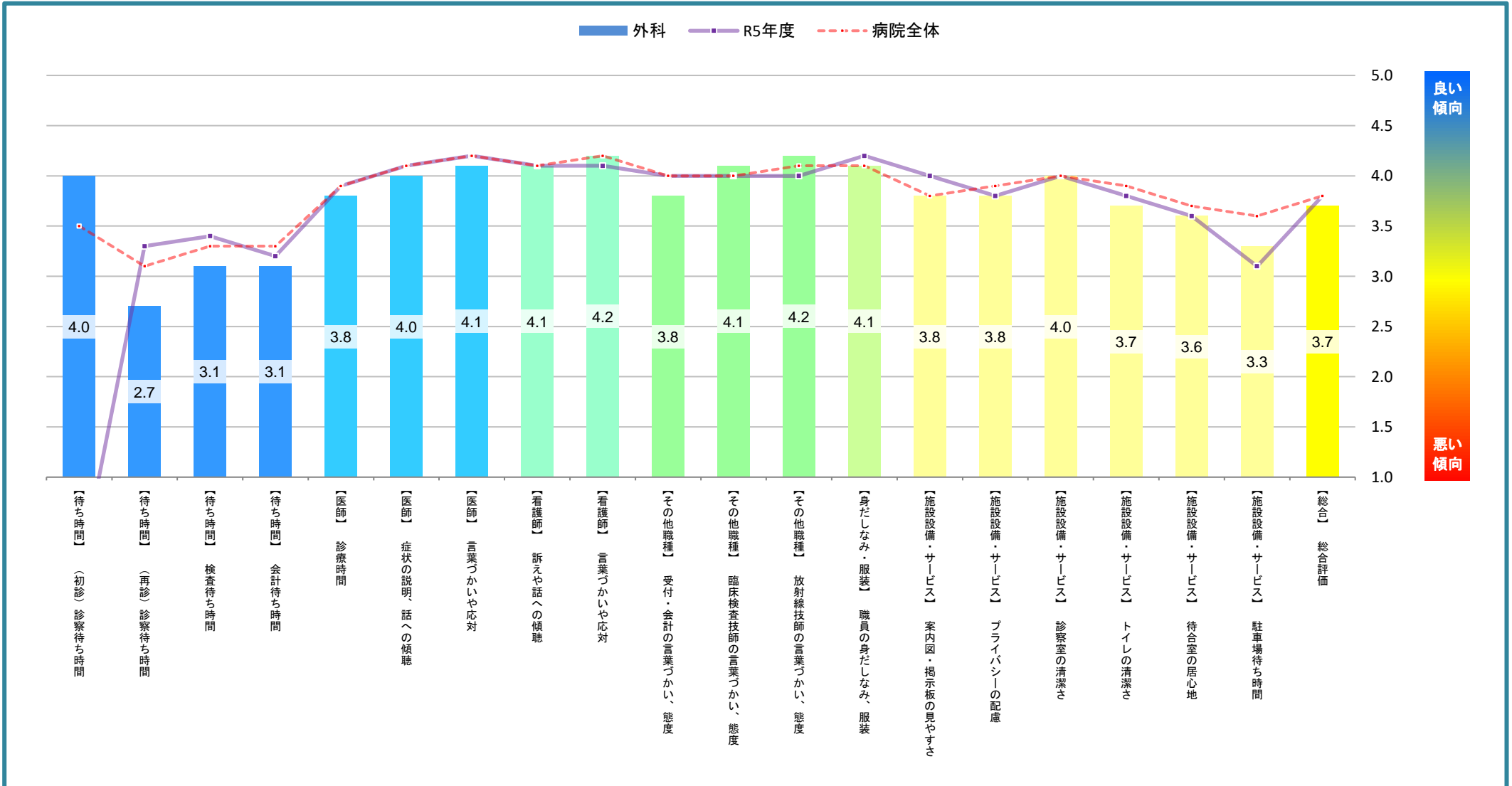
調査結果② 満足度

外科

各設問の平均満足度
3.8

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

外科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	外科		R5年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	1	-	-	-	-	1	100.0%	4.0	-	-	-	-
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	1	9	13	11	7	-	41	24.4%	2.7	50.0%	3.3	↓▲25.6%	↓▲0.6
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	1	16	14	4	5	6	40	42.5%	3.1	47.8%	3.4	↓▲5.3%	↔▲0.3
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	-	15	17	8	2	4	42	35.7%	3.1	29.2%	3.2	↑6.5%	↔▲0.1
待ち時間 合計	2	41	44	23	14	10	124	34.7%	3.0	41.8%	3.3	↓▲7.1%	↔▲0.3
医師の診療時間についていかがでしたか。	9	19	13	3	-	2	44	63.6%	3.8	79.2%	3.9	↓▲15.6%	↔▲0.1
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	9	24	7	2	-	4	42	78.6%	4.0	89.5%	4.1	↓▲10.9%	↔▲0.1
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	12	23	6	-	1	4	42	83.3%	4.1	94.7%	4.2	↓▲11.4%	↔▲0.1
医師 合計	30	66	26	5	1	10	128	75.0%	3.9	87.1%	4.1	↓▲12.1%	↔▲0.2
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	13	22	7	-	-	4	42	83.3%	4.1	88.9%	4.1	↓▲5.6%	→-
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	14	23	5	-	-	4	42	88.1%	4.2	94.7%	4.1	↓▲6.6%	↔0.1
看護師 合計	27	45	12	-	-	8	84	85.7%	4.2	91.9%	4.1	↓▲6.2%	↔0.1
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	6	23	12	1	-	4	42	69.0%	3.8	90.0%	4.0	↓▲21.0%	↔▲0.2
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	8	12	6	-	-	20	26	76.9%	4.1	92.3%	4.0	↓▲15.4%	↔0.1
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	9	20	3	-	-	14	32	90.6%	4.2	93.8%	4.0	↔▲3.2%	↔0.2
その他職種 合計	23	55	21	1	-	38	100	78.0%	4.0	91.8%	4.0	↓▲13.8%	→-
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	10	26	4	-	1	5	41	87.8%	4.1	100.0%	4.2	↓▲12.2%	↔▲0.1
身だしなみ・服装 合計	10	26	4	-	1	5	41	87.8%	4.1	100.0%	4.2	↓▲12.2%	↔▲0.1
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	3	28	8	2	-	5	41	75.6%	3.8	90.0%	4.0	↓▲14.4%	↔▲0.2
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	6	22	11	1	-	6	40	70.0%	3.8	78.9%	3.8	↓▲8.9%	→-
診察室は清潔ですか。	7	28	5	1	-	5	41	85.4%	4.0	85.0%	4.0	↔0.4%	→-
トイレは清潔ですか。	5	23	10	3	-	5	41	68.3%	3.7	70.0%	3.8	↔▲1.7%	↔▲0.1
待合室の居心地の良さはいかがですか。	4	20	12	3	1	6	40	60.0%	3.6	70.0%	3.6	↓▲10.0%	→-
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	5	11	11	8	1	10	36	44.4%	3.3	30.0%	3.1	↑14.4%	↔0.2
施設設備・サービス 合計	30	132	57	18	2	37	239	67.8%	3.7	70.6%	3.7	↔▲2.8%	→-
全体として、当病院に満足していますか。	5	23	11	1	1	5	41	68.3%	3.7	77.3%	3.8	↓▲9.0%	↔▲0.1
総合 合計	5	23	11	1	1	5	41	68.3%	3.7	77.3%	3.8	↓▲9.0%	↔▲0.1

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

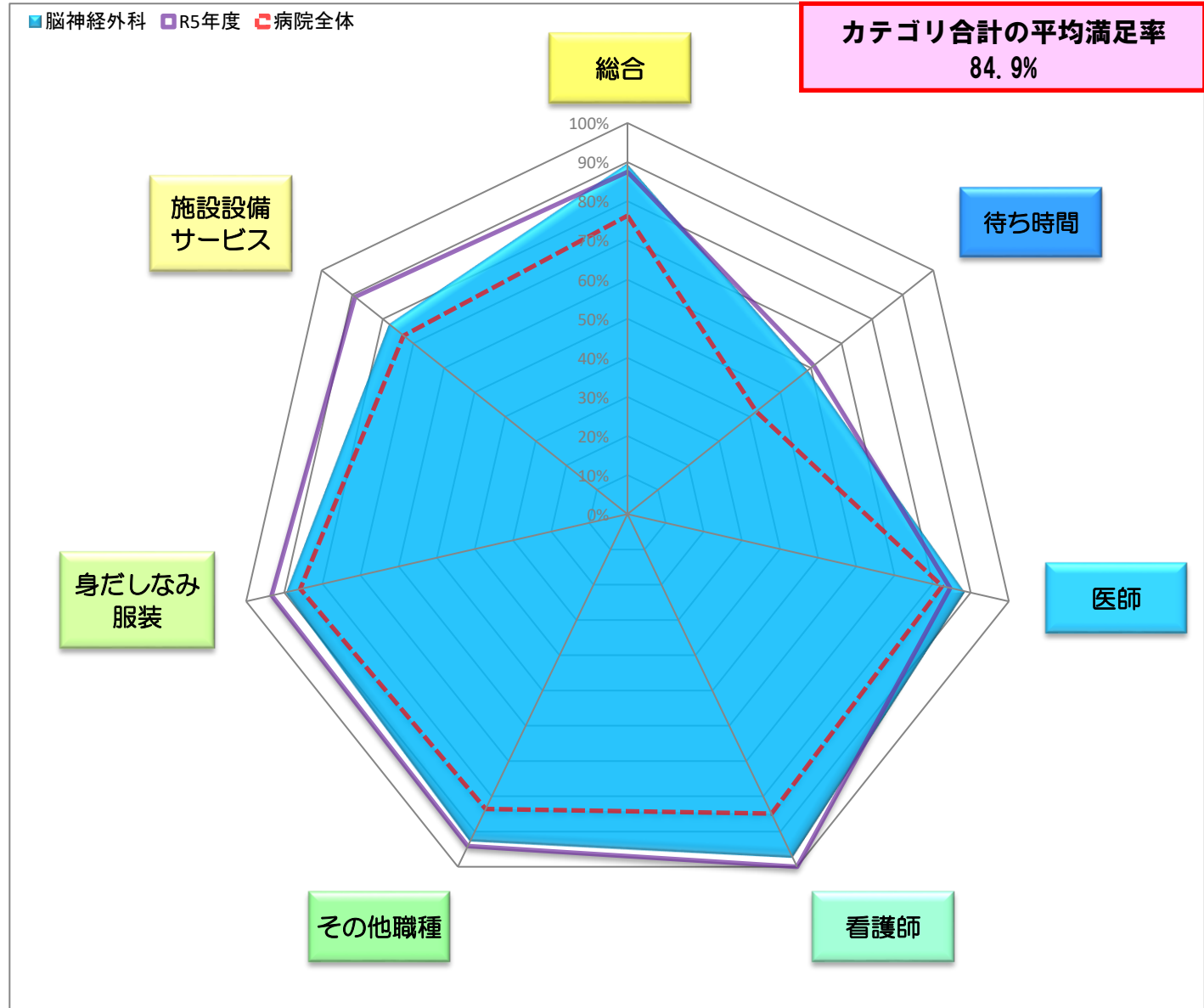
●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

調査結果① カテゴリ別の満足率

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回 (R5年度) (病院全体)	89.5% (87.5%) (76.3%)
待ち時間 前回 (R5年度) (病院全体)	59.1% (60.9%) (42.1%)
医師 前回 (R5年度) (病院全体)	88.5% (84.6%) (82.5%)
看護師 前回 (R5年度) (病院全体)	97.4% (100.0%) (84.9%)
その他職種 前回 (R5年度) (病院全体)	92.7% (94.1%) (83.6%)
身だしなみ・服装 前回 (R5年度) (病院全体)	89.5% (93.3%) (85.8%)
施設設備・サービス 前回 (R5年度) (病院全体)	77.9% (89.1%) (73.2%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

調査結果② 満足度

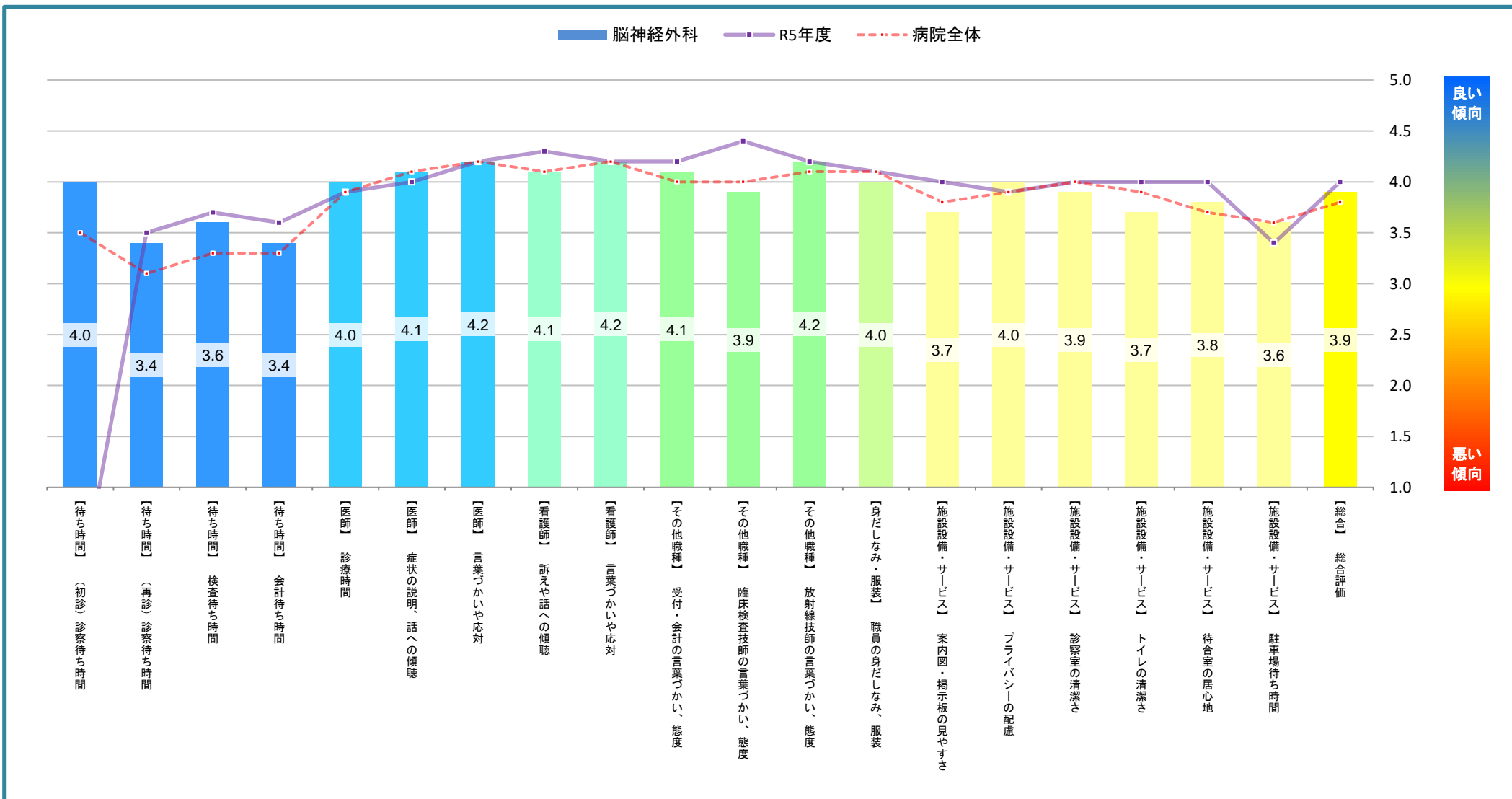
脳神経外科

各設問の平均満足度

3.9

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

脳神経外科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	脳神経外科		R5年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	2	-	-	-	-	2	100.0%	4.0	-	-	-	-
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	1	11	8	3	-	-	23	52.2%	3.4	58.8%	3.5	↓ ▲6.6%	↘ ▲0.1
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	-	13	5	1	-	6	19	68.4%	3.6	61.5%	3.7	↑ 6.9%	↘ ▲0.1
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	-	12	8	1	1	3	22	54.5%	3.4	62.5%	3.6	↓ ▲8.0%	↘ ▲0.2
待ち時間 合計	1	38	21	5	1	9	66	59.1%	3.5	60.9%	3.6	↘ ▲1.8%	↘ ▲0.1
医師の診療時間についていかがでしたか。	5	14	6	-	-	-	25	76.0%	4.0	77.8%	3.9	↘ ▲1.8%	↗ 0.1
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	3	14	1	-	-	7	18	94.4%	4.1	82.4%	4.0	↑ 12.0%	↗ 0.1
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	3	15	-	-	-	7	18	100.0%	4.2	94.1%	4.2	↑ 5.9%	→ -
医師 合計	11	43	7	-	-	14	61	88.5%	4.1	84.6%	4.0	↗ 3.9%	↗ 0.1
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	2	17	-	-	-	6	19	100.0%	4.1	100.0%	4.3	→ -	↘ ▲0.2
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	4	14	1	-	-	6	19	94.7%	4.2	100.0%	4.2	↓ ▲5.3%	→ -
看護師 合計	6	31	1	-	-	12	38	97.4%	4.1	100.0%	4.2	↘ ▲2.6%	↘ ▲0.1
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	3	15	1	-	-	6	19	94.7%	4.1	100.0%	4.2	↓ ▲5.3%	↘ ▲0.1
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	8	1	-	-	16	9	88.9%	3.9	87.5%	4.4	↗ 1.4%	↓ ▲0.5
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	4	8	1	-	-	12	13	92.3%	4.2	90.0%	4.2	↗ 2.3%	→ -
その他職種 合計	7	31	3	-	-	34	41	92.7%	4.1	94.1%	4.2	↘ ▲1.4%	↘ ▲0.1
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	2	15	2	-	-	6	19	89.5%	4.0	93.3%	4.1	↘ ▲3.8%	↘ ▲0.1
身だしなみ・服装 合計	2	15	2	-	-	6	19	89.5%	4.0	93.3%	4.1	↘ ▲3.8%	↘ ▲0.1
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	-	14	4	1	-	6	19	73.7%	3.7	93.8%	4.0	↓ ▲20.1%	↘ ▲0.3
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	2	15	2	-	-	6	19	89.5%	4.0	86.7%	3.9	↗ 2.8%	↗ 0.1
診察室は清潔ですか。	1	15	3	-	-	6	19	84.2%	3.9	100.0%	4.0	↓ ▲15.8%	↘ ▲0.1
トイレは清潔ですか。	1	11	6	-	-	7	18	66.7%	3.7	93.8%	4.0	↓ ▲27.1%	↘ ▲0.3
待合室の居心地の良さはいかがですか。	1	15	2	1	-	6	19	84.2%	3.8	100.0%	4.0	↓ ▲15.8%	↘ ▲0.2
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	-	13	5	1	-	6	19	68.4%	3.6	60.0%	3.4	↑ 8.4%	↗ 0.2
施設設備・サービス 合計	5	83	22	3	-	37	113	77.9%	3.8	89.1%	3.9	↓ ▲11.2%	↘ ▲0.1
全体として、当病院に満足していますか。	-	17	2	-	-	6	19	89.5%	3.9	87.5%	4.0	↗ 2.0%	↘ ▲0.1
総合 合計	-	17	2	-	-	6	19	89.5%	3.9	87.5%	4.0	↗ 2.0%	↘ ▲0.1

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

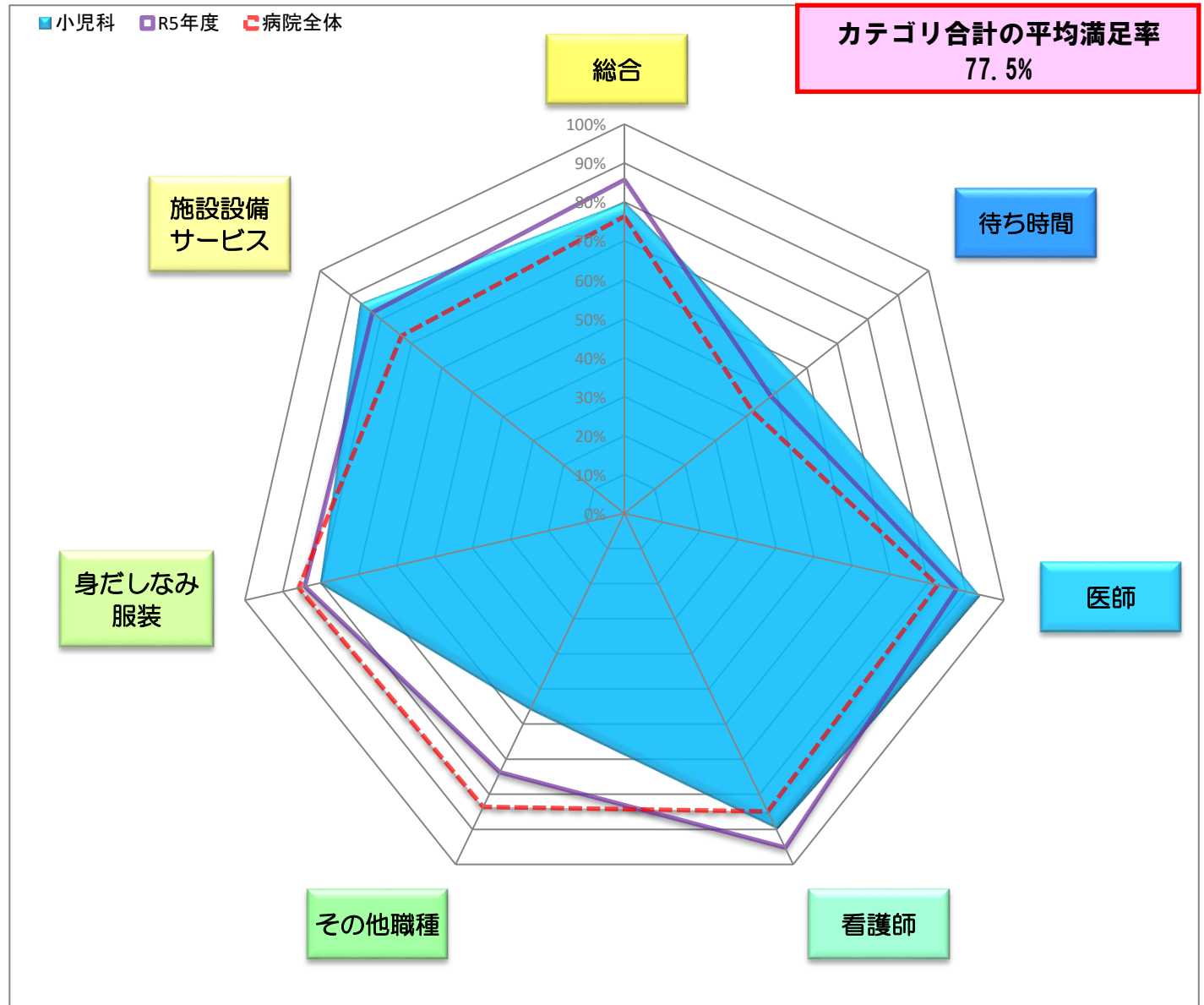
調査結果① カテゴリ別の満足率

小児科

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回 (R5年度) (病院全体)	80.0% (85.7%) (76.3%)
待ち時間 前回 (R5年度) (病院全体)	56.3% (48.2%) (42.1%)
医師 前回 (R5年度) (病院全体)	93.8% (87.5%) (82.5%)
看護師 前回 (R5年度) (病院全体)	90.0% (95.2%) (84.9%)
その他職種 前回 (R5年度) (病院全体)	55.6% (73.7%) (83.6%)
身だしなみ・服装 前回 (R5年度) (病院全体)	80.0% (84.2%) (85.8%)
施設設備・サービス 前回 (R5年度) (病院全体)	86.7% (82.8%) (73.2%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

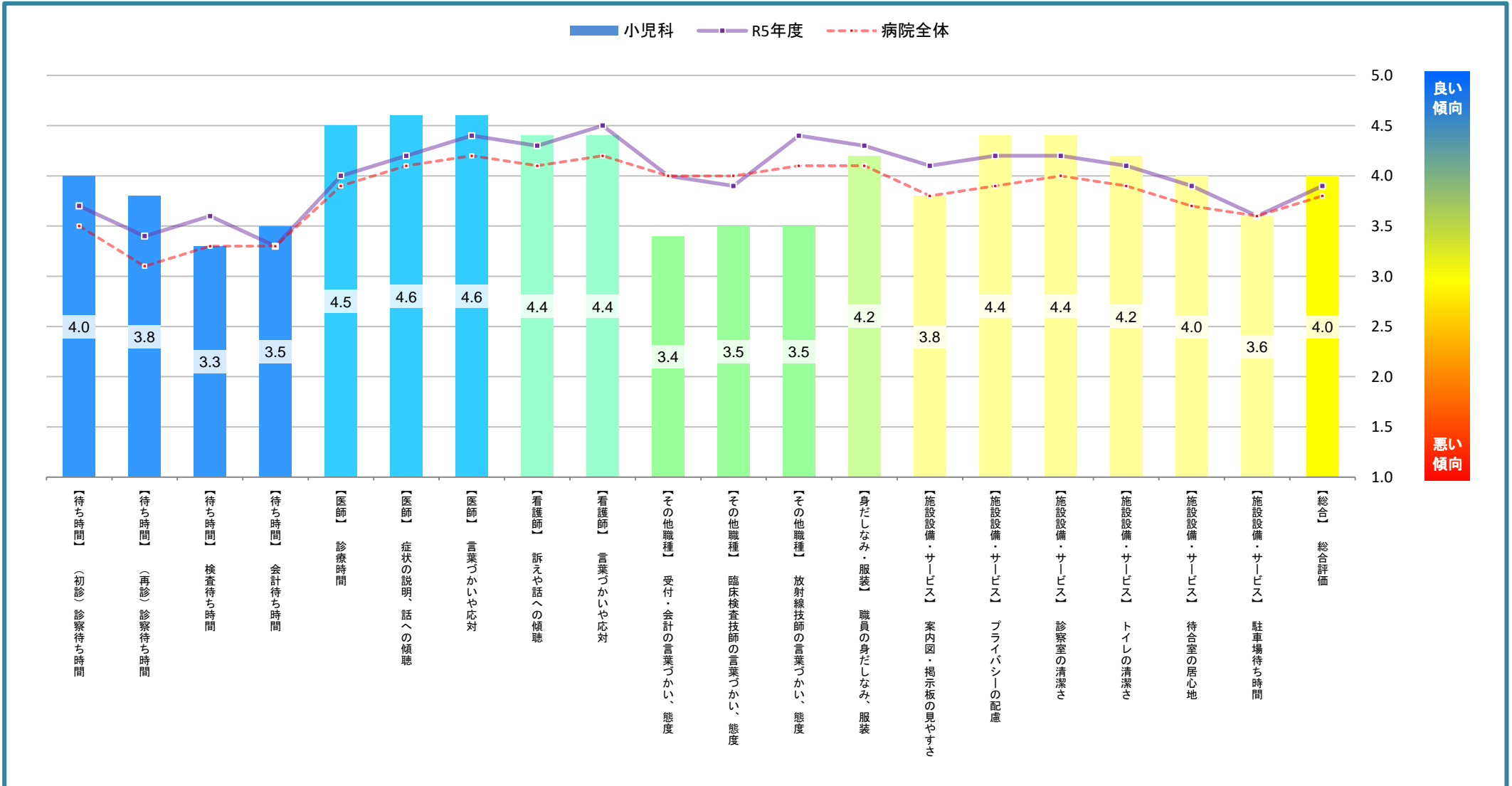
調査結果② 満足度

小児科

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度
4.0



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

小児科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	小児科		R5年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	1	-	-	-	-	1	100.0%	4.0	66.7%	3.7	↑ 33.3%	↔ 0.3
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	2	1	1	1	-	-	5	60.0%	3.8	44.4%	3.4	↑ 15.6%	↔ 0.4
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	-	2	1	1	-	2	4	50.0%	3.3	56.3%	3.6	↓ ▲6.3%	↘ ▲0.3
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	1	2	2	1	-	-	6	50.0%	3.5	42.1%	3.3	↑ 7.9%	↔ 0.2
待ち時間 合計	3	6	4	3	-	2	16	56.3%	3.6	48.2%	3.4	↑ 8.1%	↔ 0.2
医師の診療時間についていかがでしたか。	4	1	1	-	-	-	6	83.3%	4.5	77.3%	4.0	↑ 6.0%	↑ 0.5
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	3	2	-	-	-	1	5	100.0%	4.6	90.5%	4.2	↑ 9.5%	↔ 0.4
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	3	2	-	-	-	1	5	100.0%	4.6	95.2%	4.4	↔ 4.8%	↔ 0.2
医師 合計	10	5	1	-	-	2	16	93.8%	4.6	87.5%	4.2	↑ 6.3%	↔ 0.4
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	3	1	1	-	-	1	5	80.0%	4.4	95.2%	4.3	↓ ▲15.2%	↔ 0.1
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	2	3	-	-	-	1	5	100.0%	4.4	95.2%	4.5	↔ 4.8%	↘ ▲0.1
看護師 合計	5	4	1	-	-	2	10	90.0%	4.4	95.2%	4.4	↓ ▲5.2%	→ -
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	1	2	-	2	-	1	5	60.0%	3.4	81.0%	4.0	↓ ▲21.0%	↓ ▲0.6
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	1	1	-	-	4	2	50.0%	3.5	55.6%	3.9	↓ ▲5.6%	↘ ▲0.4
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	1	1	-	-	4	2	50.0%	3.5	75.0%	4.4	↓ ▲25.0%	↓ ▲0.9
その他職種 合計	1	4	2	2	-	9	9	55.6%	3.4	73.7%	4.1	↓ ▲18.1%	↓ ▲0.7
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	2	2	1	-	-	1	5	80.0%	4.2	84.2%	4.3	↘ ▲4.2%	↘ ▲0.1
身だしなみ・服装 合計	2	2	1	-	-	1	5	80.0%	4.2	84.2%	4.3	↘ ▲4.2%	↘ ▲0.1
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	-	4	1	-	-	1	5	80.0%	3.8	90.5%	4.1	↓ ▲10.5%	↘ ▲0.3
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	2	3	-	-	-	1	5	100.0%	4.4	90.5%	4.2	↑ 9.5%	↔ 0.2
診察室は清潔ですか。	2	3	-	-	-	1	5	100.0%	4.4	90.5%	4.2	↑ 9.5%	↔ 0.2
トイレは清潔ですか。	1	4	-	-	-	1	5	100.0%	4.2	83.3%	4.1	↑ 16.7%	↔ 0.1
待合室の居心地の良さはいかがですか。	1	3	1	-	-	1	5	80.0%	4.0	76.2%	3.9	↔ 3.8%	↔ 0.1
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	1	2	1	1	-	1	5	60.0%	3.6	65.0%	3.6	↓ ▲5.0%	→ -
施設設備・サービス 合計	7	19	3	1	-	6	30	86.7%	4.1	82.8%	4.0	↔ 3.9%	↔ 0.1
全体として、当病院に満足していますか。	1	3	1	-	-	1	5	80.0%	4.0	85.7%	3.9	↓ ▲5.7%	↔ 0.1
総合 合計	1	3	1	-	-	1	5	80.0%	4.0	85.7%	3.9	↓ ▲5.7%	↔ 0.1

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

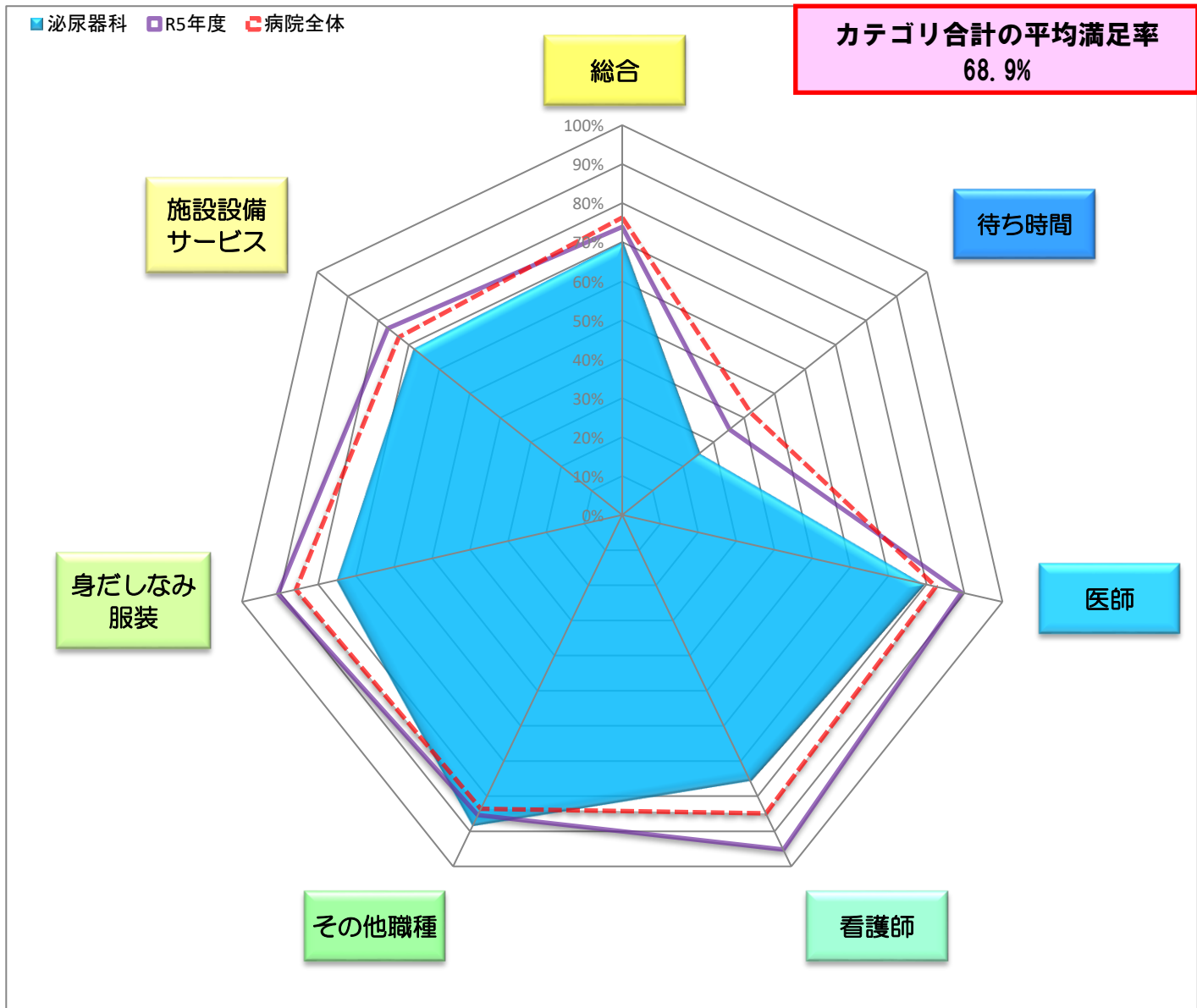
調査結果① カテゴリ別の満足率

泌尿器科

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回 (R5年度) (病院全体)	70.0% (73.9%) (76.3%)
待ち時間 前回 (R5年度) (病院全体)	25.3% (35.2%) (42.1%)
医師 前回 (R5年度) (病院全体)	79.4% (89.2%) (82.5%)
看護師 前回 (R5年度) (病院全体)	75.6% (95.2%) (84.9%)
その他職種 前回 (R5年度) (病院全体)	88.6% (85.4%) (83.6%)
身だしなみ・服装 前回 (R5年度) (病院全体)	75.0% (90.5%) (85.8%)
施設設備・サービス 前回 (R5年度) (病院全体)	68.4% (76.8%) (73.2%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

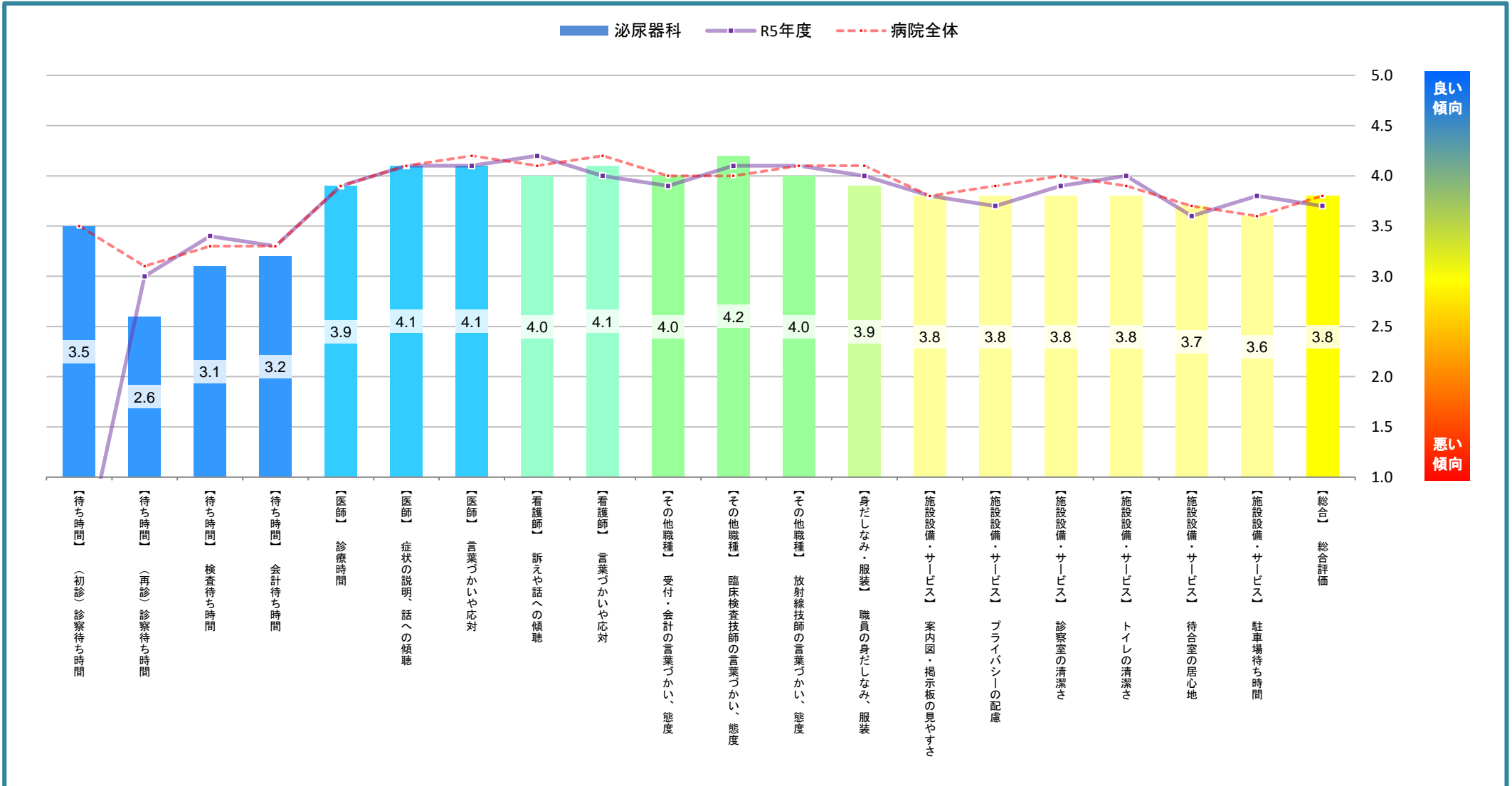
調査結果② 満足度

泌尿器科

● 調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度
3.8



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

泌尿器科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	泌尿器科		R5年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	1	1	-	-	-	2	50.0%	3.5	-	-	-	-
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	3	11	8	2	-	24	12.5%	2.6	24.0%	3.0	↓▲11.5%	↘▲0.4
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	1	6	12	4	1	2	24	29.2%	3.1	40.9%	3.4	↓▲11.7%	↘▲0.3
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	1	7	12	5	-	1	25	32.0%	3.2	41.7%	3.3	↓▲9.7%	↘▲0.1
待ち時間 合計	2	17	36	17	3	3	75	25.3%	3.0	35.2%	3.2	↓▲9.9%	↘▲0.2
医師の診療時間についていかがでしたか。	3	17	6	-	-	-	26	76.9%	3.9	82.6%	3.9	↓▲5.7%	→ -
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	7	10	4	-	-	5	21	81.0%	4.1	90.5%	4.1	↓▲9.5%	→ -
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	7	10	4	-	-	5	21	81.0%	4.1	95.2%	4.1	↓▲14.2%	→ -
医師 合計	17	37	14	-	-	10	68	79.4%	4.0	89.2%	4.0	↓▲9.8%	→ -
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	7	7	5	1	-	6	20	70.0%	4.0	100.0%	4.2	↓▲30.0%	↘▲0.2
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	7	10	3	1	-	5	21	81.0%	4.1	90.5%	4.0	↓▲9.5%	↗0.1
看護師 合計	14	17	8	2	-	11	41	75.6%	4.0	95.2%	4.1	↓▲19.6%	↘▲0.1
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	4	14	3	-	-	5	21	85.7%	4.0	81.0%	3.9	↗4.7%	↗0.1
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	3	9	1	-	-	13	13	92.3%	4.2	92.3%	4.1	↗ -	↗0.1
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	1	8	1	-	-	16	10	90.0%	4.0	85.7%	4.1	↗4.3%	↘▲0.1
その他職種 合計	8	31	5	-	-	34	44	88.6%	4.1	85.4%	4.0	↗3.2%	↗0.1
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	3	12	5	-	-	6	20	75.0%	3.9	90.5%	4.0	↓▲15.5%	↘▲0.1
身だしなみ・服装 合計	3	12	5	-	-	6	20	75.0%	3.9	90.5%	4.0	↓▲15.5%	↘▲0.1
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	3	11	4	2	-	6	20	70.0%	3.8	76.2%	3.8	↓▲6.2%	→ -
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	2	13	4	1	-	6	20	75.0%	3.8	66.7%	3.7	↑8.3%	↗0.1
診察室は清潔ですか。	2	12	6	-	-	6	20	70.0%	3.8	81.0%	3.9	↓▲11.0%	↘▲0.1
トイレは清潔ですか。	3	10	6	-	-	7	19	68.4%	3.8	90.5%	4.0	↓▲22.1%	↘▲0.2
待合室の居心地の良さはいかがですか。	2	10	7	1	-	6	20	60.0%	3.7	66.7%	3.6	↓▲6.7%	↗0.1
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	3	9	2	3	1	8	18	66.7%	3.6	80.0%	3.8	↓▲13.3%	↘▲0.2
施設設備・サービス 合計	15	65	29	7	1	39	117	68.4%	3.7	76.8%	3.8	↓▲8.4%	↘▲0.1
全体として、当病院に満足していますか。	3	11	4	2	-	6	20	70.0%	3.8	73.9%	3.7	↘▲3.9%	↗0.1
総合 合計	3	11	4	2	-	6	20	70.0%	3.8	73.9%	3.7	↘▲3.9%	↗0.1

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

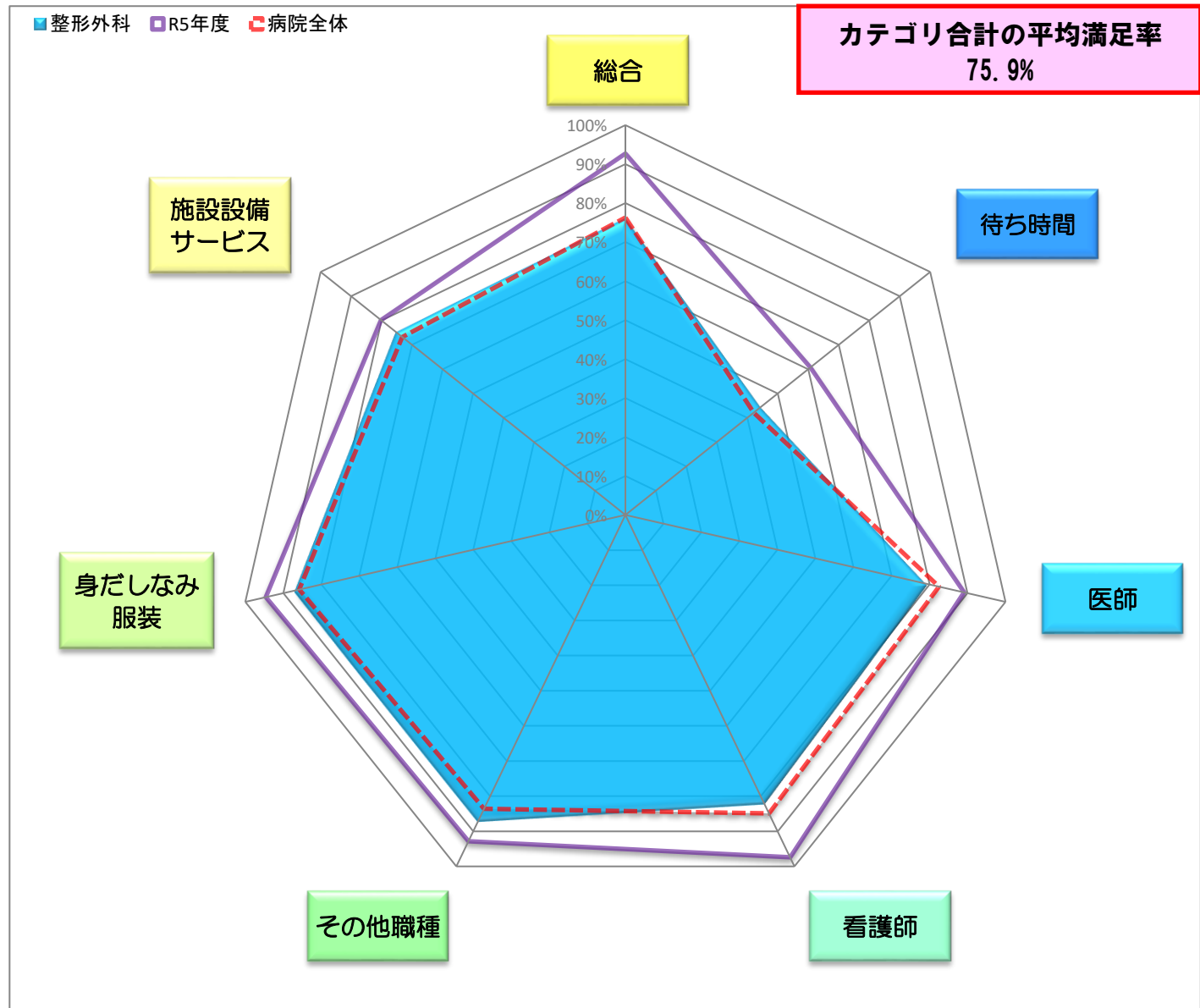
●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

調査結果① カテゴリ別の満足率

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回 (R5年度) (病院全体)	76.1% (92.7%) (76.3%)
待ち時間 前回 (R5年度) (病院全体)	44.4% (60.7%) (42.1%)
医師 前回 (R5年度) (病院全体)	79.3% (89.1%) (82.5%)
看護師 前回 (R5年度) (病院全体)	82.2% (97.4%) (84.9%)
その他職種 前回 (R5年度) (病院全体)	87.3% (92.8%) (83.6%)
身だしなみ・服装 前回 (R5年度) (病院全体)	87.0% (94.6%) (85.8%)
施設設備・サービス 前回 (R5年度) (病院全体)	75.3% (80.2%) (73.2%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

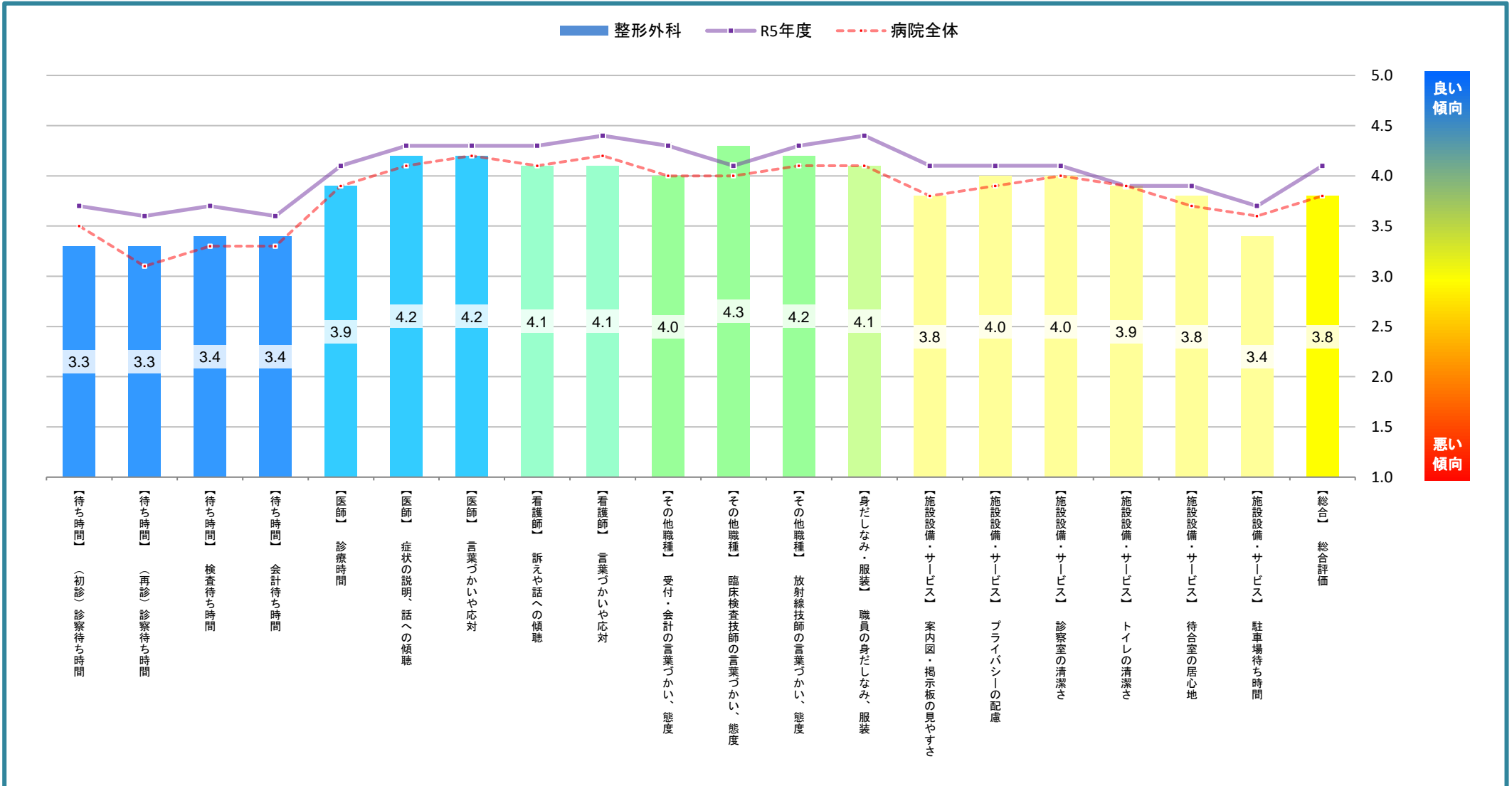
調査結果② 満足度

整形外科

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度
3.9



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

整形外科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	整形外科		R5年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	1	2	-	-	-	3	33.3%	3.3	66.7%	3.7	↓▲33.4%	↘▲0.4
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	4	16	17	7	2	-	46	43.5%	3.3	57.5%	3.6	↓▲14.0%	↘▲0.3
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	4	18	25	3	1	3	51	43.1%	3.4	66.7%	3.7	↓▲23.6%	↘▲0.3
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	4	21	19	8	1	1	53	47.2%	3.4	57.5%	3.6	↓▲10.3%	↘▲0.2
待ち時間 合計	12	56	63	18	4	4	153	44.4%	3.4	60.7%	3.6	↓▲16.3%	↘▲0.2
医師の診療時間についていかがでしたか。	12	25	14	1	1	1	53	69.8%	3.9	81.4%	4.1	↓▲11.6%	↘▲0.2
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	15	24	6	1	-	8	46	84.8%	4.2	92.1%	4.3	↓▲7.3%	↘▲0.1
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	17	22	7	-	-	8	46	84.8%	4.2	94.7%	4.3	↓▲9.9%	↘▲0.1
医師 合計	44	71	27	2	1	17	145	79.3%	4.1	89.1%	4.2	↓▲9.8%	↘▲0.1
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	12	25	8	-	-	9	45	82.2%	4.1	97.4%	4.3	↓▲15.2%	↘▲0.2
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	13	24	7	1	-	9	45	82.2%	4.1	97.4%	4.4	↓▲15.2%	↘▲0.3
看護師 合計	25	49	15	1	-	18	90	82.2%	4.1	97.4%	4.4	↓▲15.2%	↘▲0.3
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	10	27	8	-	1	8	46	80.4%	4.0	91.7%	4.3	↓▲11.3%	↘▲0.3
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	7	13	1	-	-	33	21	95.2%	4.3	86.7%	4.1	↑ 8.5%	↗ 0.2
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	11	21	3	-	-	19	35	91.4%	4.2	96.9%	4.3	↓▲5.5%	↘▲0.1
その他職種 合計	28	61	12	-	1	60	102	87.3%	4.1	92.8%	4.3	↓▲5.5%	↘▲0.2
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	10	30	6	-	-	8	46	87.0%	4.1	94.6%	4.4	↓▲7.6%	↘▲0.3
身だしなみ・服装 合計	10	30	6	-	-	8	46	87.0%	4.1	94.6%	4.4	↓▲7.6%	↘▲0.3
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	5	28	11	1	-	9	45	73.3%	3.8	86.5%	4.1	↓▲13.2%	↘▲0.3
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	9	28	7	1	-	9	45	82.2%	4.0	86.5%	4.1	↘▲4.3%	↘▲0.1
診察室は清潔ですか。	9	29	7	-	-	9	45	84.4%	4.0	86.5%	4.1	↘▲2.1%	↘▲0.1
トイレは清潔ですか。	7	27	10	-	-	10	44	77.3%	3.9	80.6%	3.9	↘▲3.3%	→ -
待合室の居心地の良さはいかがですか。	7	28	7	2	1	9	45	77.8%	3.8	81.1%	3.9	↘▲3.3%	↘▲0.1
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	3	21	12	6	1	11	43	55.8%	3.4	57.6%	3.7	↘▲1.8%	↘▲0.3
施設設備・サービス 合計	40	161	54	10	2	57	267	75.3%	3.9	80.2%	4.0	↘▲4.9%	↘▲0.1
全体として、当病院に満足していますか。	7	28	7	3	1	8	46	76.1%	3.8	92.7%	4.1	↓▲16.6%	↘▲0.3
総合 合計	7	28	7	3	1	8	46	76.1%	3.8	92.7%	4.1	↓▲16.6%	↘▲0.3

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

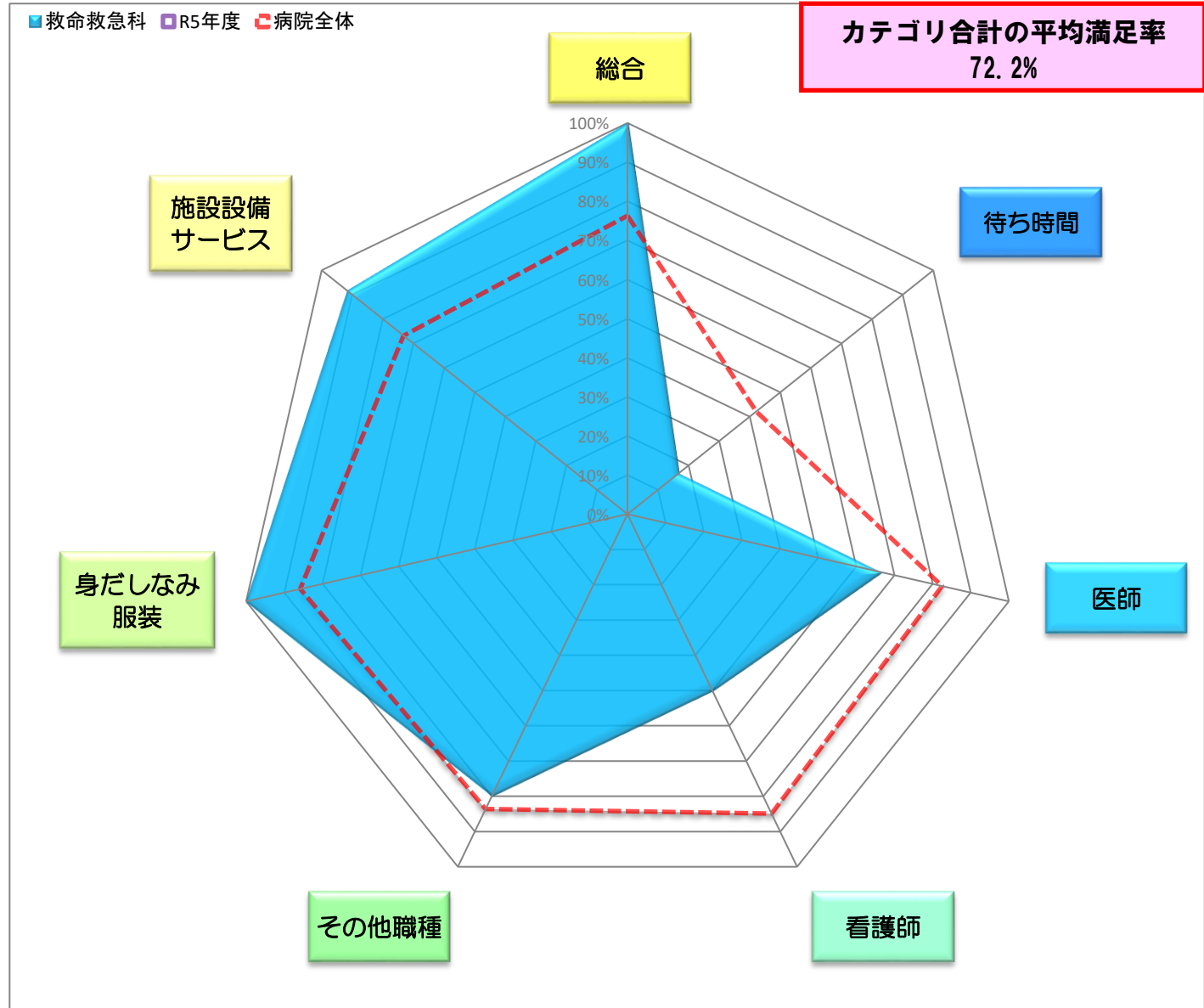
●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

調査結果① カテゴリ別の満足率

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回 (R5年度) (病院全体)	100.0% (76.3%)
待ち時間 前回 (R5年度) (病院全体)	16.7% (42.1%)
医師 前回 (R5年度) (病院全体)	66.7% (82.5%)
看護師 前回 (R5年度) (病院全体)	50.0% (84.9%)
その他職種 前回 (R5年度) (病院全体)	80.0% (83.6%)
身だしなみ・服装 前回 (R5年度) (病院全体)	100.0% (85.8%)
施設設備・サービス 前回 (R5年度) (病院全体)	91.7% (73.2%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

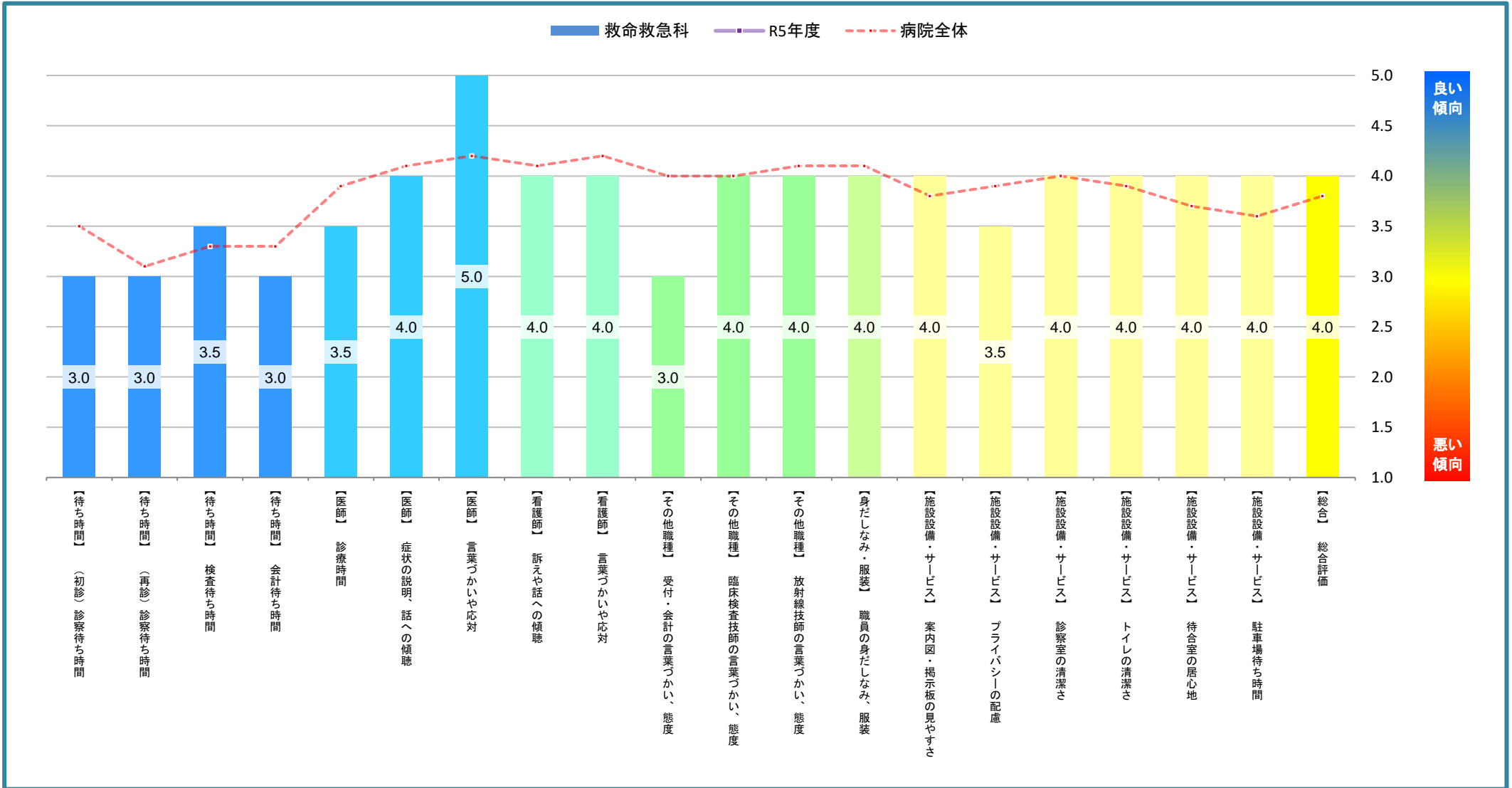
調査結果② 満足度

救命救急科

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度
3.8



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

救命救急科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	救命救急科		R5年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	1	-	-	-	1	0.0%	3.0	-	-	-	-
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	1	-	-	-	1	0.0%	3.0	-	-	-	-
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	-	1	1	-	-	-	2	50.0%	3.5	-	-	-	-
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	-	-	2	-	-	-	2	0.0%	3.0	-	-	-	-
待ち時間 合計	-	1	5	-	-	-	6	16.7%	3.2	-	-	-	-
医師の診療時間についていかがでしたか。	-	1	1	-	-	-	2	50.0%	3.5	-	-	-	-
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	1	-	1	-	-	-	2	50.0%	4.0	-	-	-	-
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	2	-	-	-	-	-	2	100.0%	5.0	-	-	-	-
医師 合計	3	1	2	-	-	-	6	66.7%	4.2	-	-	-	-
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	1	-	1	-	-	-	2	50.0%	4.0	-	-	-	-
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	1	-	1	-	-	-	2	50.0%	4.0	-	-	-	-
看護師 合計	2	-	2	-	-	-	4	50.0%	4.0	-	-	-	-
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	1	-	1	-	-	2	50.0%	3.0	-	-	-	-
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	1	-	-	-	1	1	100.0%	4.0	-	-	-	-
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	2	-	-	-	-	2	100.0%	4.0	-	-	-	-
その他職種 合計	-	4	-	1	-	1	5	80.0%	3.6	-	-	-	-
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	-	2	-	-	-	-	2	100.0%	4.0	-	-	-	-
身だしなみ・服装 合計	-	2	-	-	-	-	2	100.0%	4.0	-	-	-	-
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	-	2	-	-	-	-	2	100.0%	4.0	-	-	-	-
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	-	1	1	-	-	-	2	50.0%	3.5	-	-	-	-
診察室は清潔ですか。	-	2	-	-	-	-	2	100.0%	4.0	-	-	-	-
トイレは清潔ですか。	-	2	-	-	-	-	2	100.0%	4.0	-	-	-	-
待合室の居心地の良さはいかがですか。	-	2	-	-	-	-	2	100.0%	4.0	-	-	-	-
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	-	2	-	-	-	-	2	100.0%	4.0	-	-	-	-
施設設備・サービス 合計	-	11	1	-	-	-	12	91.7%	3.9	-	-	-	-
全体として、当病院に満足していますか。	-	2	-	-	-	-	2	100.0%	4.0	-	-	-	-
総合 合計	-	2	-	-	-	-	2	100.0%	4.0	-	-	-	-

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

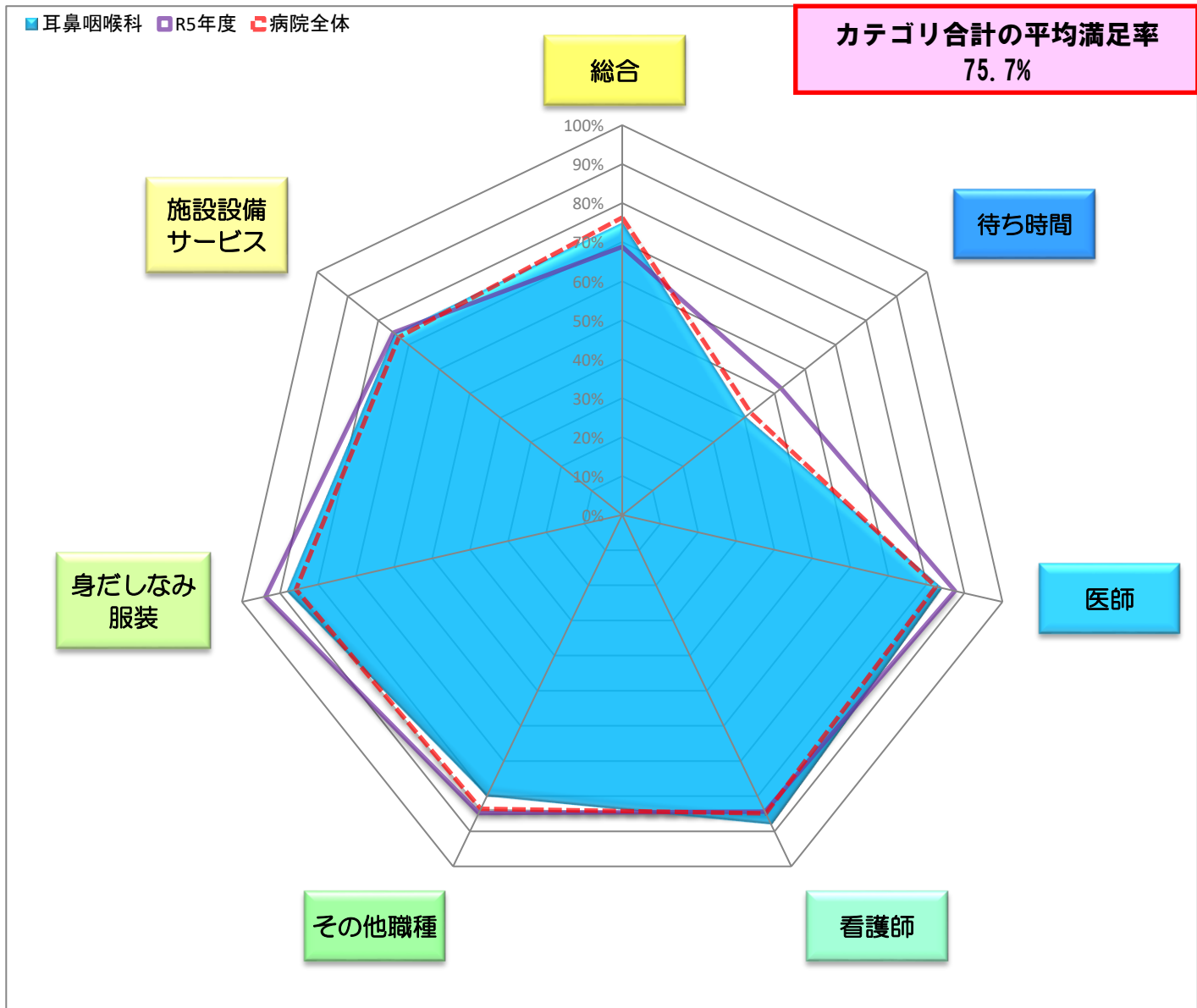
●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

調査結果① カテゴリ別の満足率

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回 (R5年度) (病院全体)	75.0% (68.8%) (76.3%)
待ち時間 前回 (R5年度) (病院全体)	40.3% (52.1%) (42.1%)
医師 前回 (R5年度) (病院全体)	84.2% (87.5%) (82.5%)
看護師 前回 (R5年度) (病院全体)	88.0% (84.4%) (84.9%)
その他職種 前回 (R5年度) (病院全体)	80.0% (84.8%) (83.6%)
身だしなみ・服装 前回 (R5年度) (病院全体)	88.0% (93.8%) (85.8%)
施設設備・サービス 前回 (R5年度) (病院全体)	74.6% (75.0%) (73.2%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

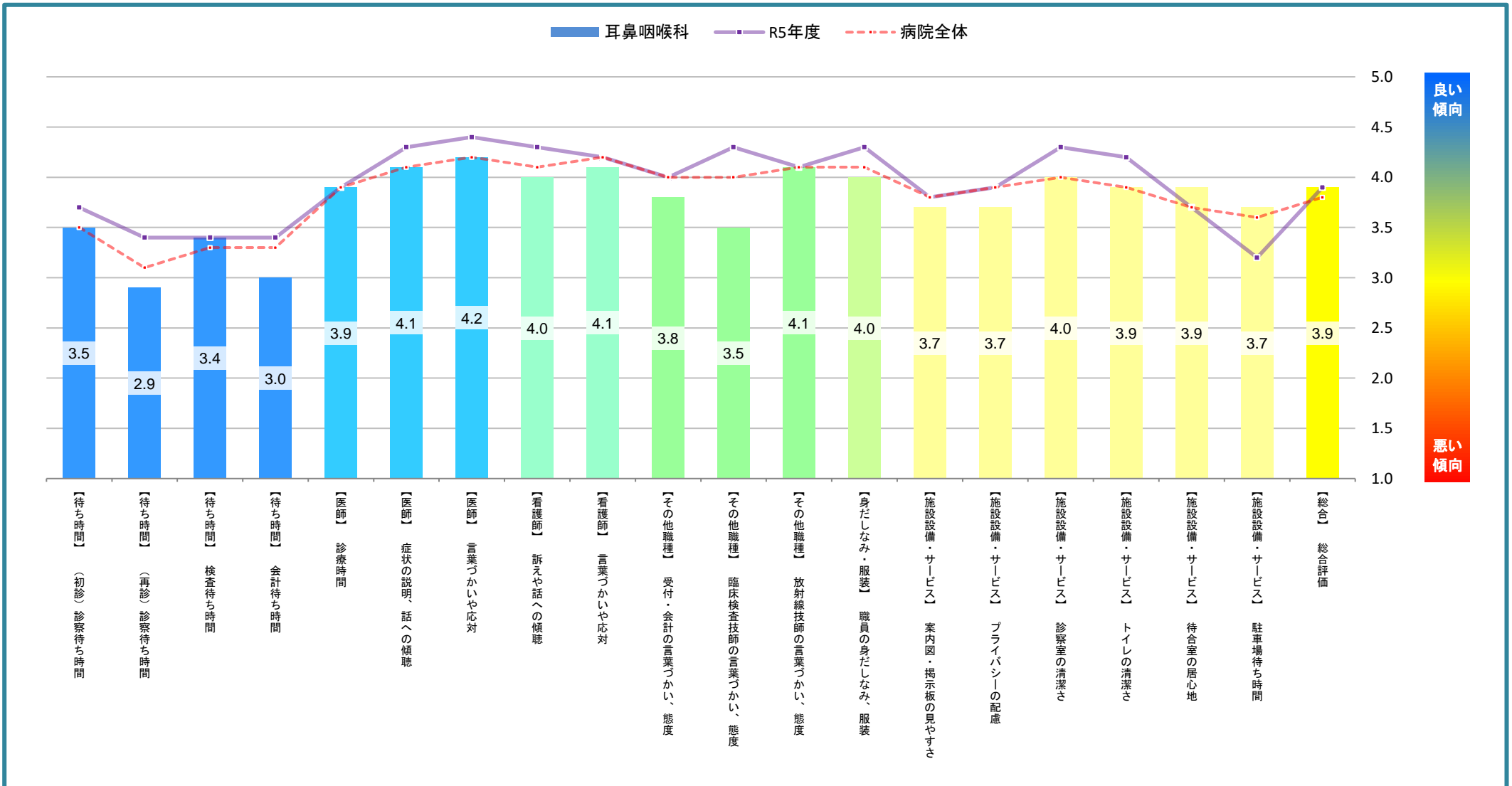
調査結果② 満足度

耳鼻咽喉科

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度
3.8



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

耳鼻咽喉科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	耳鼻咽喉科		R5年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	3	3	-	-	-	6	50.0%	3.5	66.7%	3.7	↓▲16.7%	↘▲0.2
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	7	7	4	3	-	21	33.3%	2.9	57.1%	3.4	↓▲23.8%	↓▲0.5
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	1	10	8	-	2	6	21	52.4%	3.4	53.3%	3.4	↘▲0.9%	→-
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	-	8	11	3	2	3	24	33.3%	3.0	43.8%	3.4	↓▲10.5%	↘▲0.4
待ち時間 合計	1	28	29	7	7	9	72	40.3%	3.1	52.1%	3.4	↓▲11.8%	↘▲0.3
医師の診療時間についていかがでしたか。	3	18	5	1	-	-	27	77.8%	3.9	81.3%	3.9	↘▲3.5%	→-
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	8	11	4	1	-	3	24	79.2%	4.1	87.5%	4.3	↓▲8.3%	↘▲0.2
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	8	16	-	1	-	2	25	96.0%	4.2	93.8%	4.4	↗2.2%	↘▲0.2
医師 合計	19	45	9	3	-	5	76	84.2%	4.1	87.5%	4.2	↘▲3.3%	↘▲0.1
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	5	16	4	-	-	2	25	84.0%	4.0	87.5%	4.3	↘▲3.5%	↘▲0.3
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	5	18	1	1	-	2	25	92.0%	4.1	81.3%	4.2	↗10.7%	↘▲0.1
看護師 合計	10	34	5	1	-	4	50	88.0%	4.1	84.4%	4.2	↗3.6%	↘▲0.1
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	3	18	2	1	1	2	25	84.0%	3.8	81.3%	4.0	↗2.7%	↘▲0.2
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	1	5	2	2	-	17	10	60.0%	3.5	87.5%	4.3	↓▲27.5%	↓▲0.8
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	5	8	1	1	-	12	15	86.7%	4.1	88.9%	4.1	↘▲2.2%	→-
その他職種 合計	9	31	5	4	1	31	50	80.0%	3.9	84.8%	4.1	↘▲4.8%	↘▲0.2
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	3	19	2	1	-	2	25	88.0%	4.0	93.8%	4.3	↓▲5.8%	↘▲0.3
身だしなみ・服装 合計	3	19	2	1	-	2	25	88.0%	4.0	93.8%	4.3	↓▲5.8%	↘▲0.3
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	2	14	7	1	-	3	24	66.7%	3.7	68.8%	3.8	↘▲2.1%	↘▲0.1
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	3	12	7	1	-	4	23	65.2%	3.7	81.3%	3.9	↓▲16.1%	↘▲0.2
診察室は清潔ですか。	6	14	3	1	-	3	24	83.3%	4.0	100.0%	4.3	↓▲16.7%	↘▲0.3
トイレは清潔ですか。	3	17	2	2	-	3	24	83.3%	3.9	87.5%	4.2	↘▲4.2%	↘▲0.3
待合室の居心地の良さはいかがですか。	3	16	4	1	-	3	24	79.2%	3.9	62.5%	3.7	↗16.7%	↗0.2
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	3	13	4	3	-	4	23	69.6%	3.7	50.0%	3.2	↗19.6%	↗0.5
施設設備・サービス 合計	20	86	27	9	-	20	142	74.6%	3.8	75.0%	3.9	↘▲0.4%	↘▲0.1
全体として、当病院に満足していますか。	4	14	5	1	-	3	24	75.0%	3.9	68.8%	3.9	↗6.2%	→-
総合 合計	4	14	5	1	-	3	24	75.0%	3.9	68.8%	3.9	↗6.2%	→-

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

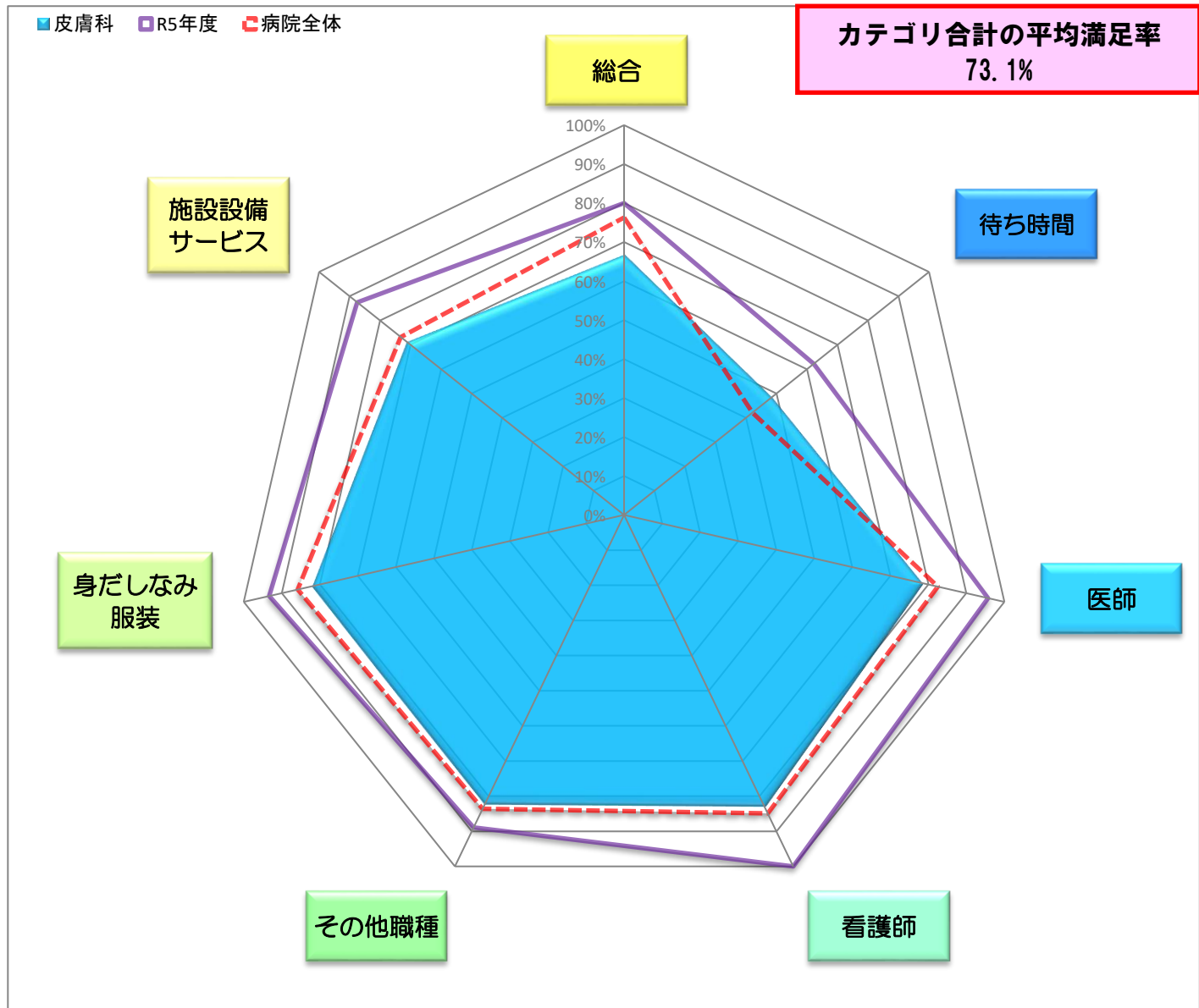
調査結果① カテゴリ別の満足率

皮膚科

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回 (R5年度) (病院全体)	66.7% (80.0%) (76.3%)
待ち時間 前回 (R5年度) (病院全体)	48.2% (62.2%) (42.1%)
医師 前回 (R5年度) (病院全体)	78.5% (95.7%) (82.5%)
看護師 前回 (R5年度) (病院全体)	83.0% (100.0%) (84.9%)
その他職種 前回 (R5年度) (病院全体)	82.4% (88.9%) (83.6%)
身だしなみ・服装 前回 (R5年度) (病院全体)	81.8% (93.3%) (85.8%)
施設設備・サービス 前回 (R5年度) (病院全体)	71.1% (87.5%) (73.2%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

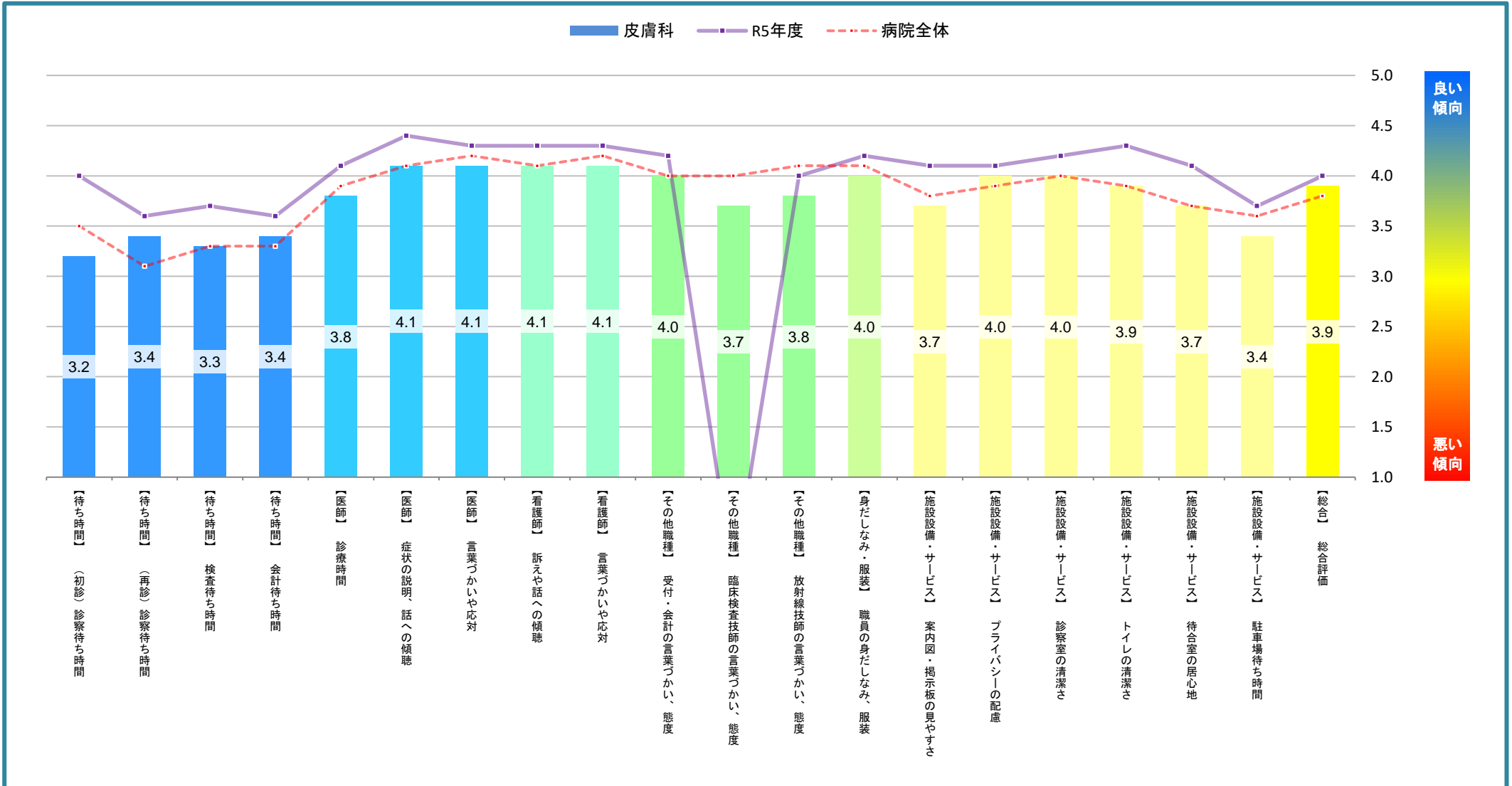
調査結果② 満足度

皮膚科

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度
3.8



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

皮膚科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	皮膚科		R5年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	2	2	1	-	-	5	40.0%	3.2	100.0%	4.0	↓▲60.0%	↓▲0.8
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	4	9	9	2	2	-	26	50.0%	3.4	53.8%	3.6	🟡▲3.8%	🟡▲0.2
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	2	8	11	2	1	7	24	41.7%	3.3	61.5%	3.7	↓▲19.8%	🟡▲0.4
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	3	12	9	1	3	3	28	53.6%	3.4	62.5%	3.6	↓▲8.9%	🟡▲0.2
待ち時間 合計	9	31	31	6	6	10	83	48.2%	3.4	62.2%	3.6	↓▲14.0%	🟡▲0.2
医師の診療時間についていかがでしたか。	4	17	9	1	-	-	31	67.7%	3.8	88.2%	4.1	↓▲20.5%	🟡▲0.3
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	6	14	4	-	-	7	24	83.3%	4.1	100.0%	4.4	↓▲16.7%	🟡▲0.3
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	6	15	3	-	-	7	24	87.5%	4.1	100.0%	4.3	↓▲12.5%	🟡▲0.2
医師 合計	16	46	16	1	-	14	79	78.5%	4.0	95.7%	4.2	↓▲17.2%	🟡▲0.2
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	6	13	4	-	-	8	23	82.6%	4.1	100.0%	4.3	↓▲17.4%	🟡▲0.2
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	6	14	4	-	-	7	24	83.3%	4.1	100.0%	4.3	↓▲16.7%	🟡▲0.2
看護師 合計	12	27	8	-	-	15	47	83.0%	4.1	100.0%	4.3	↓▲17.0%	🟡▲0.2
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	2	19	3	-	-	7	24	87.5%	4.0	93.3%	4.2	↓▲5.8%	🟡▲0.2
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	4	2	-	-	25	6	66.7%	3.7	-	-	-	-
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	3	1	-	-	27	4	75.0%	3.8	66.7%	4.0	↑8.3%	🟡▲0.2
その他職種 合計	2	26	6	-	-	59	34	82.4%	3.9	88.9%	4.2	↓▲6.5%	🟡▲0.3
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	3	15	4	-	-	9	22	81.8%	4.0	93.3%	4.2	↓▲11.5%	🟡▲0.2
身だしなみ・服装 合計	3	15	4	-	-	9	22	81.8%	4.0	93.3%	4.2	↓▲11.5%	🟡▲0.2
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	2	13	7	1	-	8	23	65.2%	3.7	80.0%	4.1	↓▲14.8%	🟡▲0.4
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	4	15	4	-	-	8	23	82.6%	4.0	85.7%	4.1	🟡▲3.1%	🟡▲0.1
診察室は清潔ですか。	5	14	5	-	-	7	24	79.2%	4.0	93.3%	4.2	↓▲14.1%	🟡▲0.2
トイレは清潔ですか。	4	11	6	-	-	10	21	71.4%	3.9	100.0%	4.3	↓▲28.6%	🟡▲0.4
待合室の居心地の良さはいかがですか。	3	15	2	2	1	8	23	78.3%	3.7	92.9%	4.1	↓▲14.6%	🟡▲0.4
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	2	8	7	4	-	10	21	47.6%	3.4	73.3%	3.7	↓▲25.7%	🟡▲0.3
施設設備・サービス 合計	20	76	31	7	1	51	135	71.1%	3.8	87.5%	4.1	↓▲16.4%	🟡▲0.3
全体として、当病院に満足していますか。	5	11	8	-	-	7	24	66.7%	3.9	80.0%	4.0	↓▲13.3%	🟡▲0.1
総合 合計	5	11	8	-	-	7	24	66.7%	3.9	80.0%	4.0	↓▲13.3%	🟡▲0.1

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

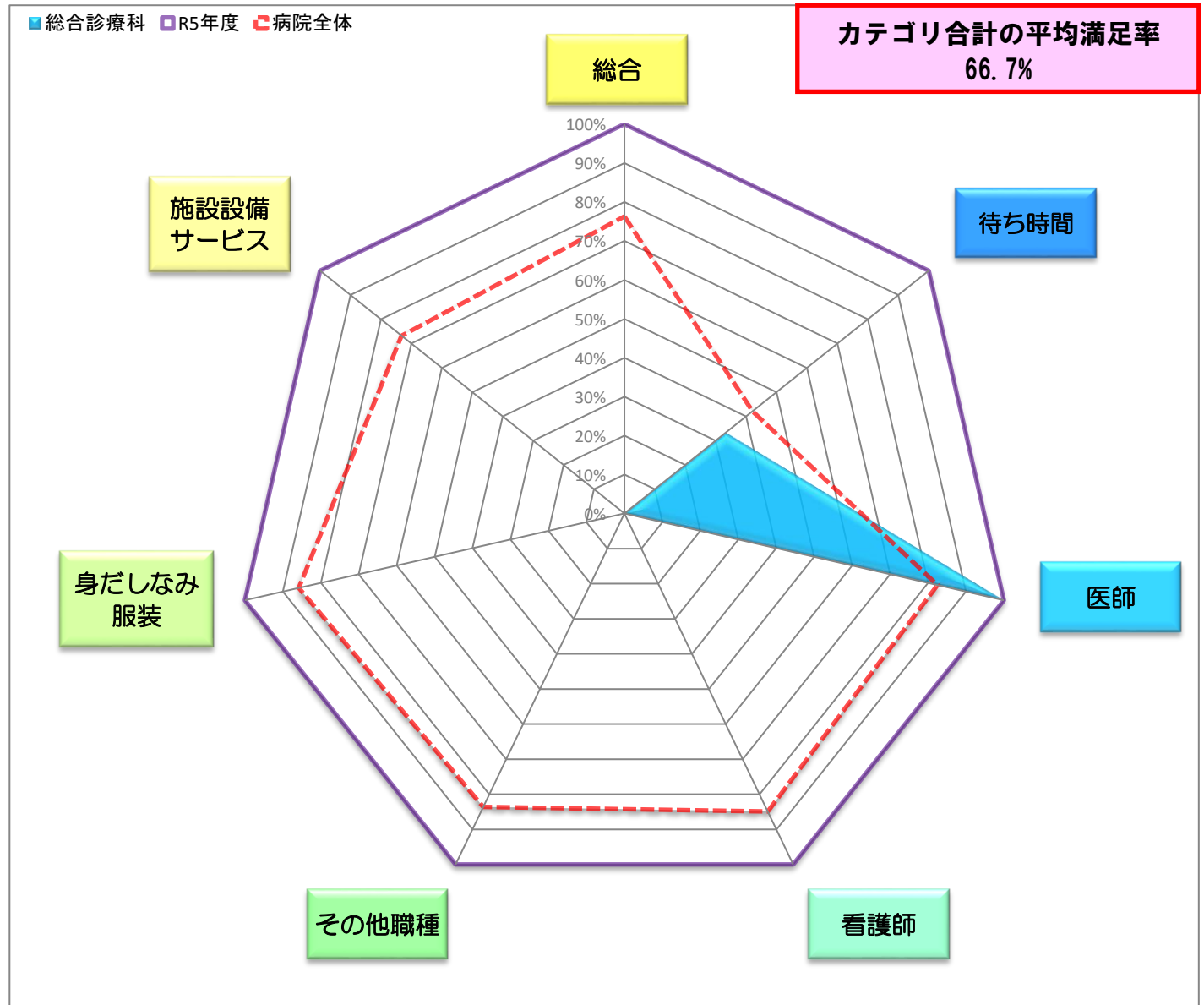
調査結果① カテゴリ別の満足率

総合診療科

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回 (R5年度) (病院全体)	- (100.0%) (76.3%)
待ち時間 前回 (R5年度) (病院全体)	33.3% (100.0%) (42.1%)
医師 前回 (R5年度) (病院全体)	100.0% (100.0%) (82.5%)
看護師 前回 (R5年度) (病院全体)	- (100.0%) (84.9%)
その他職種 前回 (R5年度) (病院全体)	- (100.0%) (83.6%)
身だしなみ・服装 前回 (R5年度) (病院全体)	- (100.0%) (85.8%)
施設設備・サービス 前回 (R5年度) (病院全体)	- (100.0%) (73.2%)



※病院全体・・・病院全体の満足率

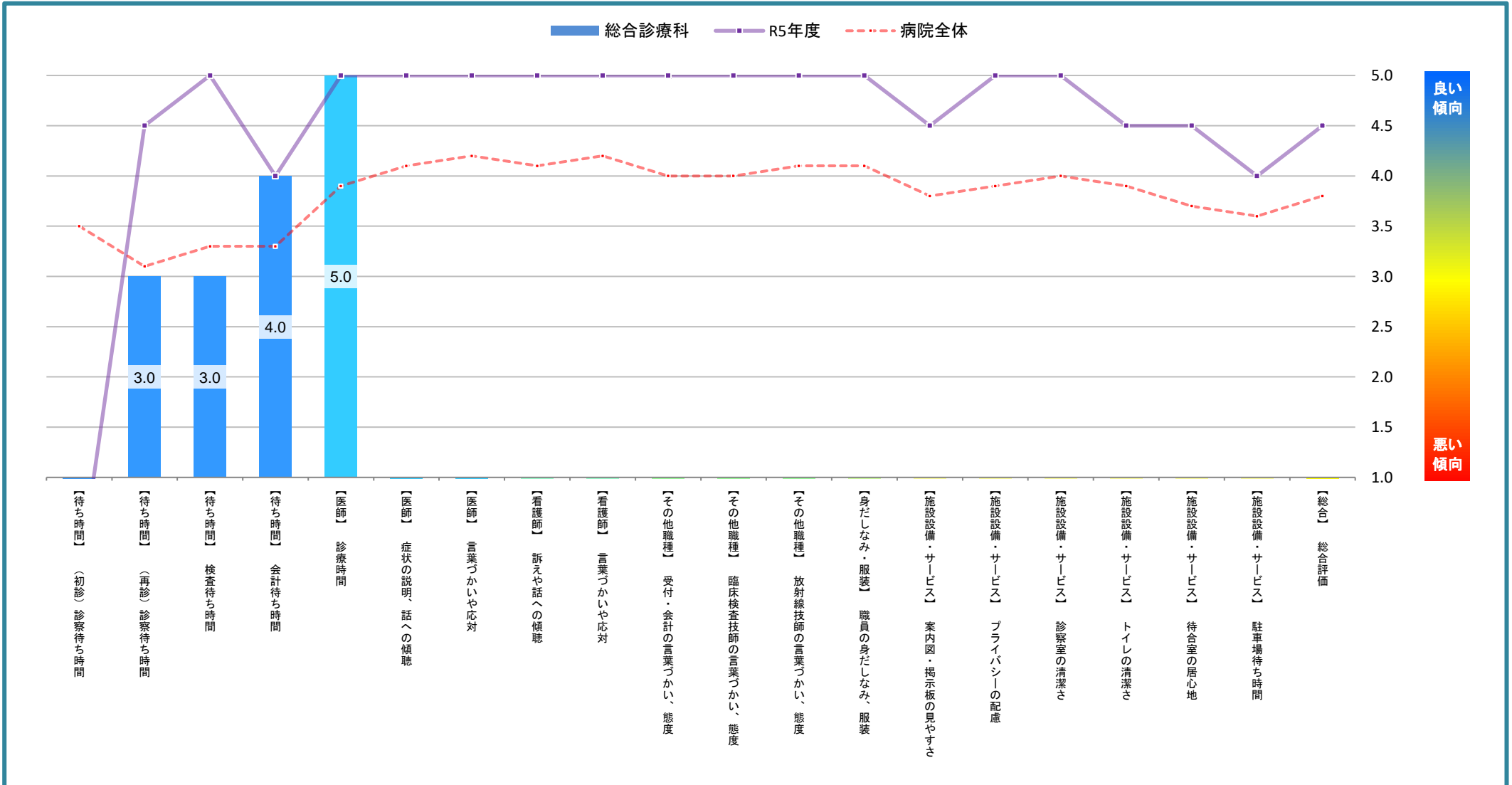
調査結果② 満足度

総合診療科

各設問の平均満足度
3.8

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。



※病院全体・・・病院全体の満足度

調査結果③ 結果一覧

総合診療科

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	総合診療科		R5年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
(初診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(再診)受付されてから、診察までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	1	-	-	-	1	0.0%	3.0	100.0%	4.5	↓▲100.0%	↓▲1.5
検査までの待ち時間についていかがでしたか。	-	-	1	-	-	-	1	0.0%	3.0	100.0%	5.0	↓▲100.0%	↓▲2.0
会計の待ち時間について対応はいかがでしたか。	-	1	-	-	-	-	1	100.0%	4.0	100.0%	4.0	→	→
待ち時間 合計	-	1	2	-	-	-	3	33.3%	3.3	100.0%	4.4	↓▲66.7%	↓▲1.1
医師の診療時間についていかがでしたか。	1	-	-	-	-	-	1	100.0%	5.0	100.0%	5.0	→	→
あなたを担当した医師は、治療に関する説明を分かりやすく説明し、あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれますか。	-	-	-	-	-	1	-	-	-	100.0%	5.0	-	-
医師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	-	-	-	-	1	-	-	-	100.0%	5.0	-	-
医師 合計	1	-	-	-	-	2	1	100.0%	5.0	100.0%	5.0	→	→
看護師は、あなたの訴えや話をよく聞いてくれますか。	-	-	-	-	-	1	-	-	-	100.0%	5.0	-	-
看護師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	-	-	-	-	1	-	-	-	100.0%	5.0	-	-
看護師 合計	-	-	-	-	-	2	-	-	-	100.0%	5.0	-	-
受付や会計を担当した職員の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	-	-	-	-	1	-	-	-	100.0%	5.0	-	-
臨床検査技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	-	-	-	-	1	-	-	-	100.0%	5.0	-	-
放射線技師の言葉遣い、態度はいかがですか。	-	-	-	-	-	1	-	-	-	100.0%	5.0	-	-
その他職種 合計	-	-	-	-	-	3	-	-	-	100.0%	5.0	-	-
当院の職員のみだしなみ、服装は適切ですか。	-	-	-	-	-	1	-	-	-	100.0%	5.0	-	-
身だしなみ・服装 合計	-	-	-	-	-	1	-	-	-	100.0%	5.0	-	-
院内の案内図・掲示板の見やすさは、いかがですか。	-	-	-	-	-	1	-	-	-	100.0%	4.5	-	-
診察中や処置中の会話や環境は、プライバシーに配慮されていますか。	-	-	-	-	-	1	-	-	-	100.0%	5.0	-	-
診察室は清潔ですか。	-	-	-	-	-	1	-	-	-	100.0%	5.0	-	-
トイレは清潔ですか。	-	-	-	-	-	1	-	-	-	100.0%	4.5	-	-
待合室の居心地の良さはいかがですか。	-	-	-	-	-	1	-	-	-	100.0%	4.5	-	-
駐車場に車を止めるまでの待ち時間はいかがでしたか。	-	-	-	-	-	1	-	-	-	100.0%	4.0	-	-
施設設備・サービス 合計	-	-	-	-	-	6	-	-	-	100.0%	4.6	-	-
全体として、当病院に満足していますか。	-	-	-	-	-	1	-	-	-	100.0%	4.5	-	-
総合 合計	-	-	-	-	-	1	-	-	-	100.0%	4.5	-	-

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）